

利害關係人	關注議題	溝通管道/ 回應方式	溝通 頻率	本行對利害關係人主要之 回應情形
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 經營績效與獲利</li> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 誠信經營</li> <li>■ 風險管理與稽核制度</li> <li>■ 洗錢防制及打擊資恐</li> <li>■ 氣候變遷</li> <li>■ 普惠金融</li> <li>■ 節能減碳</li> <li>■ 地方創生</li> <li>■ 新興風險辨識與管理</li> <li>■ 稅務治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 研討會、座談會</li> <li>■ 公文書函</li> <li>■ 本行官方網站</li> <li>■ 年報</li> <li>■ 永續報告書</li> <li>■ 電話、電子郵件</li> <li>■ 主管機關評鑑</li> <li>■ 公開資訊觀測站</li> </ul>	不定期 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 參加主管機關舉辦之研討會及座談會</li> <li>■ 定期依法提出各項報告(財務報告、年報、永續報告書)</li> <li>■ 連年入選公司臺灣永續指數成分股</li> <li>■ 第 7 屆公司治理評鑑名列上市公司前 6~20%</li> <li>■ 獲第 1 屆大中華企業可持續發展指數,評選為成功者,排名臺灣 20 強企業</li> <li>■ 通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查</li> <li>■ 通過 ISO 14001 環境管理系統</li> <li>■ 通過 ISO 50001 能源管理系統</li> <li>■ 通過 ISO 46001 水資源效率管理系統</li> <li>■ 簽署成為氣候相關財務揭露(TCFD)的支持者(Supporter)</li> <li>■ 編製 TCFD 報告書</li> <li>■ 建置新興風險管理機制</li> <li>■ 訂定稅務治理政策</li> </ul>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 經營績效與獲利</li> <li>■ 公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公開資訊觀測站</li> <li>■ 本行官方網站</li> </ul>	不定期 每季 每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設置投資人關係科</li> <li>■ 召開股東會</li> <li>■ 發布重大訊息 59 則</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道/ 回應方式	溝通 頻率	本行對利害關係人主要之 回應情形
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 誠信經營</li> <li>■ 風險管理與稽核制度</li> <li>■ 氣候變遷</li> <li>■ 責任投資</li> <li>■ 節能減碳</li> <li>■ 新興風險辨識與管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 年報</li> <li>■ 永續報告書</li> <li>■ 股東會</li> <li>■ 線上法人說明會</li> <li>■ 投資人溝通</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 發布新聞稿 71 則</li> <li>■ 定期財務報告</li> <li>■ 舉辦 4 次線上法人說明會</li> <li>■ 不定期舉行投資人雙向會議</li> <li>■ 公布信用評等</li> <li>■ 公布盡職治理報告</li> <li>■ 通過 ISO 14064-1 溫室氣體盤查</li> <li>■ 通過 ISO 14001 環境管理系統</li> <li>■ 通過 ISO 50001 能源管理系統</li> <li>■ 通過 ISO 46001 水資源效率管理系統</li> <li>■ 建置新興風險管理機制</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公司治理</li> <li>■ 經營績效與獲利</li> <li>■ 誠信經營</li> <li>■ 顧客權益維護</li> <li>■ 公益活動及效益評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公開資訊觀測站</li> <li>■ 主管機關</li> <li>■ 股東會</li> <li>■ 線上法人說明會</li> <li>■ 本行官方網站</li> <li>■ 本行新聞稿</li> <li>■ 本行發言人</li> <li>■ 年報</li> </ul>	不定期 每季	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 發布重大訊息 59 則</li> <li>■ 發布新聞稿 71 則</li> <li>■ 舉辦 4 次線上法人說明會</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道/ 回應方式	溝通 頻率	本行對利害關係人主要之 回應情形
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 誠信經營</li> <li>■ 資安與個人資料防護</li> <li>■ 顧客權益維護</li> <li>■ 數位金融創新與包容</li> <li>■ 綠色金融與商品</li> <li>■ 公益活動及效益評估</li> <li>■ 普惠金融</li> <li>■ 盡職授信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 年報</li> <li>■ 本行官方網站</li> <li>■ 公文書函</li> <li>■ 客服專線</li> <li>■ 分行電話與電子郵件</li> <li>■ 問卷調查</li> <li>■ 本行社群網站 Facebook</li> <li>■ 本行 Youtube 頻道</li> <li>■ 本行 Line 及 Instagram 帳號</li> <li>■ 主管機關</li> <li>■ 財團法人金融消費評議中心</li> </ul>	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 發布新聞稿 71 則</li> <li>■ 金融友善服務專區</li> <li>■ 顧客滿意度調查</li> <li>■ 通過 ISO 27001 資訊安全管理系統</li> <li>■ 通過 ISO 22301 營運持續管理系統</li> <li>■ 通過 BS 10012 個人資訊管理系統</li> <li>■ 訂定公平待客守則及金融消費者保護政策</li> <li>■ 建置雙語分行</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人權保障與性別平等</li> <li>■ 員工薪酬福利</li> <li>■ 勞資關係</li> <li>■ 人才發展與培育</li> <li>■ 多元平等健康職場</li> <li>■ 經營績效與獲利</li> <li>■ 節能減碳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 工會</li> <li>■ 勞資會議</li> <li>■ 人事評議委員會</li> <li>■ 員工申訴信箱</li> <li>■ 線上學習網</li> <li>■ 健康檢查</li> <li>■ 職安管理</li> <li>■ 健康服務</li> <li>■ 社團活動</li> <li>■ 人權盡職調查</li> <li>■ 座談會</li> </ul>	不定期 定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 連年入選臺灣高薪 100 指數成分股及臺灣就業 99 指數成分股</li> <li>■ 辦理員工持股信託</li> <li>■ 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統</li> <li>■ 辦理「健康 Let's go 全球彰銀走透透」任務挑戰及公益活動</li> <li>■ 辦理「『疫』起動起來，生命也精彩」講座</li> <li>■ 建立員工提案制度</li> <li>■ 員工滿意度調查</li> <li>■ 健康職場認證</li> <li>■ 訂定安全衛生工作守則、職業安全衛生管理計畫、職業安全衛</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道/ 回應方式	溝通 頻率	本行對利害關係人主要之 回應情形
				生預防四大計畫、安全衛生自動檢查計畫及作業環境監測計畫 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通過 ISO 46001 水資源效率管理系統</li> <li>■ 開辦線上英語課程及天下創新學院課程</li> <li>■ 訂定人權政策</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 人權保障與性別平等</li> <li>■ 供應商管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 採購會議</li> <li>■ 本行電子郵件</li> <li>■ 本行官方網站</li> <li>■ 本行電話</li> <li>■ 年報</li> <li>■ 供應商會議</li> <li>■ 供應商訪視</li> </ul>	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本行供應商企業社會責任規範</li> <li>■ 本行促進供應商落實企業社會責任管理要點</li> <li>■ 本行供應商簽署供應商社會責任承諾書，簽署率達 100%</li> <li>■ 通過 ISO 20400 永續採購標準</li> <li>■ 參與公股金融事業聯合供應商大會</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公益活動及效益評估</li> <li>■ 氣候變遷</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本行志工親訪</li> <li>■ 本行電話</li> <li>■ 本行官方網站</li> <li>■ 專案活動</li> <li>■ 公益救助主辦單位</li> </ul>	不定期	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 認捐 2021 臺灣燈會小提燈 2,000 盞，參與在地文化，並轉贈社福團體</li> <li>■ 實施防疫措施，確保社區公共衛生安全</li> <li>■ 採行防颱措施，避免造成社區財物及人員損失</li> <li>■ 參與「Earth Hour 地球一小時」關燈活動，支持全球節能倡議行動</li> <li>■ 贊助基隆市第三十屆</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道/ 回應方式	溝通 頻率	本行對利害關係人主要之 回應情形
				<p>聯盟杯籃球錦標賽活動，帶動基隆市及北區縣市發展體育風氣。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 捐助臺東縣體育會「各單項運動委員會績優及具有潛力選手培訓計畫」</li> <li>■ 參與重大災難之捐助關懷活動</li> </ul>