



彰化銀行永續治理輯要 ESG SUMMARY

發布版本：2022年12月



彰化銀行

彰化商業銀行（彰銀或本行）致力提升與利害關係人的溝通，並力求經濟成長、環境永續及社會發展之間取得平衡。自2020年起，本行已完成二年期「STEP」目標：

S SASB

本行自2020年開始依循SASB準則進行企業社會責任報告書/永續報告書編製。

T TCFD

本行自2019年參照TCFD架構於企業社會責任報告書納入氣候變遷管理，並於2021年主動簽署成為TCFD支持者。

EP Equator Principles

本行自2017年即已逐步實踐「赤道原則」精神，並於2022年完成簽署加入赤道原則協會。

為邁向淨零願景，本行下一步策略將聚焦於「4C」

Carbon 科學減碳



擴大溫室氣體盤查，
積極採取減碳行動。

Capital 盡職投資



創造投資價值，
發揮長期永續影響力。

Credit 責任授信



遵循赤道原則，
推動以綠色金融協助企業轉型。

Customer 普惠金融

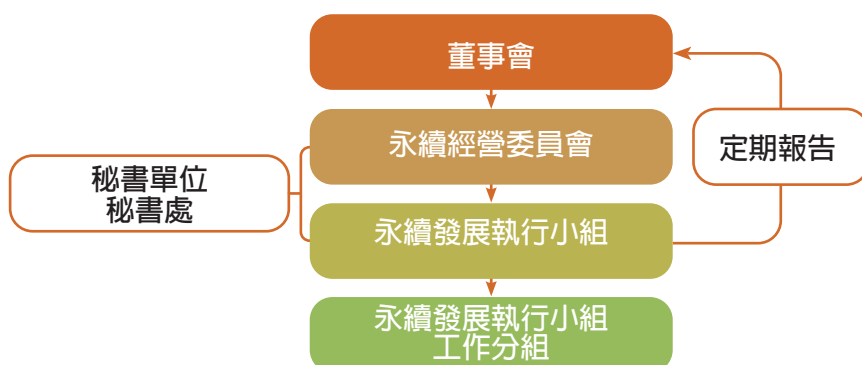


重視公平待客原則，
精進友善金融服務。

永續經營委員會

本行永續經營委員會定期陳報董事會，成員由董事長、3位獨立董事及總經理組成，並由董事長凌忠嫻擔任召集人。

永續經營委員會每年應至少召開兩次會議。
2022年度第2屆永續經營委員會共計召開6次，出席率達100%。



主要獲獎與永續績效



相關成份股

- 臺灣永續指數
連續8次入選
- FTSE4Good 富時社會責任新興市場指數
連續6年入選
- 臺灣高薪100指數
連續9年入選
- 臺灣就業99指數
連續6年入選
- 特選臺灣智慧50指數
首次入選



各項殊榮

- 國際碳揭露組織(CDP)氣候變遷問卷評比為管理(B)等級
連續4年
- TCFD通過第三方英國標準協會(BSI)查證，並獲得最高等級「第五級：優秀」(Level 5+:Excellence)認證
- 榮獲臺灣證券交易所股份有限公司第8屆公司治理評鑑名列整體上市公司前5%，金融保險類前4名
- 獲經濟部工業局台灣智慧財產管理規範(TIPS)A級驗證審查通過
- 第11屆台灣傑出金融業務菁業獎「普惠金融推動獎」



管理認證

- 通過ISO 14001環境管理系統認證
連續8年
- 通過ISO 50001能源管理系統認證
連續7年
- 完成全臺據點及辦公場所溫室氣體盤查，通過ISO 14064-1溫室氣體盤查查證
連續6年
- 通過ISO 20400：2017永續採購符合性查核
- 通過ISO 46001水資源效率管理系統驗證
連續2年
- 彰化分行通過英國標準協會(BSI) PAS 2060碳中和標準查證通過，成為彰銀首家碳中和分行



信用評等

信評機構	發布日期	國際評等		國內評等		展望
		長期	短期	長期	短期	
中華信評	2022/11	-	-	twAA+	twA-1+	穩定
標準普爾	2022/11	A	A-1	-	-	穩定
穆迪	2022/3	A2	P-1	-	-	穩定



氣候行動

董事會為彰銀氣候議題最高治理單位，監督氣候相關風險與機會。為提升本行揭露資訊之可靠性，已取得TCFD符合性查核的第三方驗證。

完整「氣候相關財務揭露建議TCFD報告書」請參閱：
https://www.bankchb.com/chb_2a_csr_resource/leap_do/gallery/1672017244277/TCFD_CHB.pdf

主要環境面目標與績效

環境面目標

2022年目標	
科學基礎減碳目標倡議	1. 已於2022年簽署科學基礎減碳目標倡議(SBTi)的承諾，致力使本行的業務發展策略與《巴黎協定》欲達成的目標保持一致（全球升溫幅度控制在1.5°C）。 2. 採用國際組織碳核算金融聯盟(PCAF)之方法學盤點投融資組合碳排放量。
綠建築	推動取得綠建築標章、通過碳中和認證或設置再生能源發電系統。
碳中和認證	推動1間分行(彰化分行)通過碳中和標準查證（PAS 2060）。
環境指標	以2020年為基準年， 環境永續相關指標 （如用電量、燃油量、用氣量、用水量等） 較前一年減少1% 以上 。
溫室氣體減量	以 2020年為基準年， 類別1及類別2 之碳排放量 較前一年減少4.2%以上 。
國際標準查驗證	持續推動環境永續相關國際標準之查驗證作業。
中期目標	
綠建築	參與都市更新案之新行舍、新建之自有行舍或大樓取得「 綠建築標章 」。
溫室氣體減量	1. 碳排放量較前一年減少4.2%以上。 2. 建立內部碳定價機制。 3. 積極與主要投資對象及高碳排放上市櫃公司進行議合，並公開揭露相關資訊。
長期目標	
溫室氣體減量	1. 2030年類別1及類別2之碳排放量較2020年減少42%。 2. 依循SBTi審核通過的投融資組合減碳目標，積極與更多的投融資對象進行議合，並公開揭露相關議合資訊。

2021年環境面成果

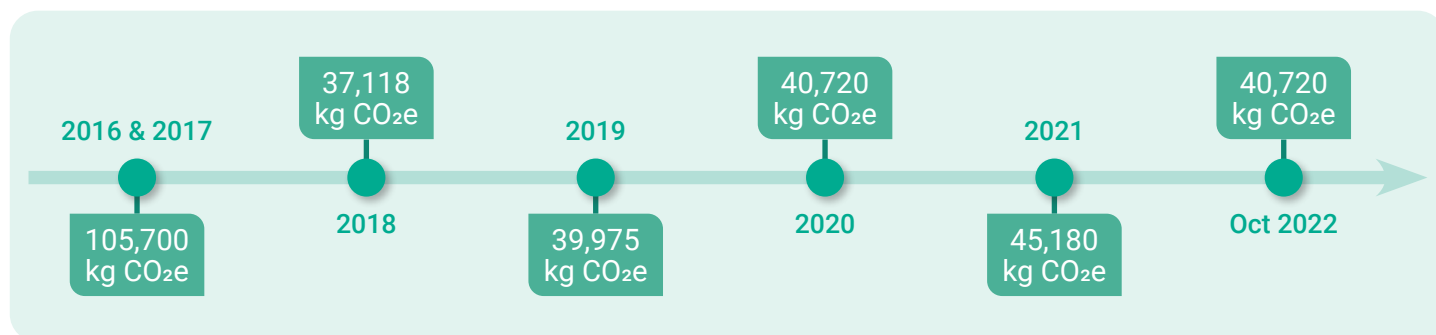
項目	單位	目標	成果
類別1、類別2溫室氣體排放量減少	公噸CO ₂ e	16,987	16,361.208
用電量減少	百萬度	29,033	28,712
用水量減少	百萬立方公尺	0.1623	0.1608
臺北大樓一般廢棄物減量	公噸	120.16	118.63
臺北大樓資源回收減量	公噸	20.13	17.44
再生能源憑證增加	%	1	12.5

環境面指標

項目		單位	2017	2018	2019	2020	2021
溫室氣體減量成效（溫室氣體盤查邊界：82.2%）							
溫室氣體盤查依循標準			ISO 14064-1:2006		ISO 14064-1:2018		
類別 1 Note1		公噸 CO ₂ e	1,999.749	1,717.690	1,896.699	2,231.307	1,947.895
類別 2 Note2			15,257.404	15,621.010	15,683.359	14,926.995	14,413.313
類別 1 + 類別 2			17,257.153	17,338.700	17,580.058	17,158.302	16,361.208
碳排放密集度： (類別 1 + 類別 2) / 人		公噸 CO ₂ e / 人	2.618	2.645	2.654	2.570	2.475
類別 3: 運輸之間接溫室氣體排放 Note3	員工差旅	公噸 CO ₂ e	-	3,335.210 Note6	264.203	117.475	90.673
	其他運輸之溫室氣體排放				1,836.298	5,124.677	5,153.636
類別 4: 組織所購入產品的間接溫室氣體排放 Note4					9,641.621	7,541.974	8,077.079
類別 5: 組織所製造產品相關的下 游段間接溫室氣體排放 Note5					0.007	239.003	266.894
能源（統計邊界：82.2%）							
能源密集度（電力＋燃油＋天然氣＋瓦斯） / 人		百萬焦耳 / 人	-	17,633.228	16,372.364	16,236.129	15,963.299
電力		百萬焦耳	-	112,670,253	105,928,880	105,574,033	103,362,403
燃油				2,005,649	1,786,131	2,173,986	1,649,248
天然氣				927,216	751,557	644,051	505,517
瓦斯				327	344	324	239
水資源（統計邊界：82.2%）							
水資源		百萬立方公尺	-	-	0.1599	0.1639	0.1608
廢棄物管理（統計邊界：臺北大樓）							
一般垃圾		公噸	-	124.61	121.60	121.37	118.63
資源回收				13.73	16.53	19.93	17.44

- Note1: 類別1 排放 (ISO 14064-1:2006 版本稱「範疇一」) 以公務車耗油、發電機柴油、瓦斯、天然氣等燃燒之排放, 以及溫室氣體類滅火藥劑、填充冷媒設備、化糞池之逸散排放為主。
- Note2: 類別2 排放 (ISO 14064-1:2006 版本稱「範疇二」) 為外購電力發電之排放。
- Note3: 類別3 排放為運輸之間接溫室氣體排放, 包含員工差旅、員工上下班通勤、事務用等耗品的貨物運輸。
- Note4: 類別4 排放為組織所購入產品的間接溫室氣體排放, 包含消耗性產品及資產類產品之生命週期排放、一般廢棄物焚化處理、回收類廢棄物之運輸排放等。
- Note5: 類別5 排放為組織所製造產品相關的下游段間接溫室氣體排放, 包含金融卡、信用卡等卡類之廢棄處理等。
- Note6: 根據ISO 14064-1: 2006, 範疇三排放為燃料和能源相關活動(不包括範疇一或二) 之溫室氣體排放。
- Note7: 排放係數的選用上, 以行政院環保署溫室氣體排放係數管理表(6.0.4 版本) 為準。使用之GWP 值係以IPCC 第五次評估報告所載為準。
- Note8: 上列表單數據取至小數點第三位。

支持再生能源



本行為善盡企業環境保護責任, 持續推動各種與環境共生共存的綠色行動, 自2016年起配合政府再生能源政策。統計2016年至2022年10月所購買之綠電憑證及可再生能源憑證, 相當於累計減少台電電力碳排放約309,413 kg CO₂e。

綠色金融與商品

綠色金融商品

綠色貸款

- 太陽光電設備設置貸款
- 機器設備升級貸款
- 低碳永續家園專案貸款—民營事業污染防治設備低利貸款
- 低碳永續家園專案貸款—換購大型柴油車
- 離岸風電貸款

綠色保險商品

- 太陽能光電設備貸款保險



產品	ESG相關產品規模 (單位：新臺幣 / 元)	整體產品規模 (單位：新臺幣 / 元)	ESG相關產品占比
國內外基金	6,613,665,800	100,861,088,849	6.56%
海外債券	2,428,760,494	2,436,555,590	99.68%
ETF	247,811,353	1,468,411,809	16.88%
投資型保單	4,235,973,125	8,370,262,105	50.61%
總計	13,526,210,772	113,136,318,353	11.96%

協助綠色產業發展

單位：新臺幣佰萬元 / 戶

項目		綠能科技產業貸款 (貸放餘額)	再生能源 發電業之貸款 (貸放餘額)	離岸風力 發電業貸款 (核准額度)
2018	金額	92,065	2,492	-
	戶數	1,050	74	-
2019	金額	91,474	3,076	1,757
	戶數	1,162	115	2
2020	金額	70,241	3,017	726
	戶數	1,285	133	1
2021	金額	79,322	3,444	2,189
	戶數	1,543	160	1
		綠電及再生能源貸款 Note (貸放餘額)		離岸風力 發電業貸款 (核准額度)
2022 10月	貸放餘額	129,964		900
	戶數	2,922		1

Note: 配合主管機關修正報送定義調整項目內容。

綠色產業

永續績效連結貸款

「永續績效連結貸款」指授信條件連結與永續發展相關的檢核指標，若企業客戶符合檢核指標，將可獲得利率減碼，透過金融影響力，鼓勵企業客戶訂定中長期永續績效目標。

綠色存款

本行於2022年9月起推出「綠色存款專案」。「綠色存款專案」募集企業戶定期存款及具綠色題材數位存款，將資金投入符合我國聯合徵信中心綠色授信標準之項目，例如再生能源及能源科技發展、能源使用效率提升及能源節約、廢棄物回收處理或再利用、水資源節約、潔淨或回收循環再利用等。

人權保障



人權政策

- 本行承諾支持各項**國際人權公約**所揭示之人權保護精神及基本原則，並遵循本行人權政策，杜絕人權侵害之可能。本行訂有「**彰化商業銀行股份有限公司人權政策**」，全球各營業據點除遵從營運所在地之勞動相關法規外，均恪守本行人權政策，力求建構誠實、公平、尊重及開放之工作環境。
- 本行依據**英國政府2015年現代奴役法**，逐年揭露本行在供應鏈或各項業務中採取了避免奴役及人口走私的措施，並提報相關聲明書於董事會審議通過，且公布於本行官方網站。



人權盡職調查

- 本行每年定期執行人權盡職調查，2021年度之人權盡職調查執行情形已提報至**永續經營委員會及董事會**，有效監督人權議題風險對應措施是否完善及改善計畫之執行成效。



人權政策員工訓練

- 本行人權政策或程序員工總訓練時數26,262小時，員工受訓百分比98.82%。

歷年人權風險評估比率	2020	2021
風險辨識比率 (Note 1)	7.7%	7.59%
風險衝擊比率 (Note 2)	0.07%	0.1%

Note1: 風險辨識比率= 風險辨識人數/ 全體員工人數

Note2: 風險衝擊比率= 衝擊影響人數/ 全體員工人數

多元化與平等

員工結構

本行全體員工總數截至2022年10月底計有6,711人，均為正職員工，且為確保人事制度之穩定性，本行正職員工均為全職人員，享有完整薪酬福利，另有非員工之工作者如派遣人員、實習生、工讀生、駕駛員等共計269人。

性別平等

類別	2021	2022/10
女性占全體員工比率	65.65%	64.39%
女性占全部主管比率	58.96%	59.41%
女性占全部基層主管比率	58.63%	59.14%
女性占全部高階主管比率	71.43%	70.37%
女性占營利部門之全體主管比率	58.82%	58.94%
女性占全體 STEM員工比率	35.54%	34.01%

社會共榮

獲獎與重要里程碑

- 2021年全國績優健康職場—活力躍動獎
《衛生福利部國民健康署》
- 2022年運動推手獎
《教育部體育署》
- 2022年運動企業認證標章
《教育部體育署》
- 2022幸福企業票選金獎—金融管顧業

彰銀射箭隊

本行積極培育基層運動選手，於2022年3月成立射箭隊，加入中華企業射箭聯盟，透過「以賽代訓」讓年輕優秀選手藉由規律的國內競賽累積經驗，厚植實力競逐國際賽事，射箭隊成員大多為大學及高中在學學生，期許能成為台灣之光推手，藉由本行強而有力的後盾，讓選手可以無後顧之憂，全心投入訓練，努力締造佳績。

本行長期扶植體育發展及贊助運動賽事，帶動全民運動風氣，2022年榮獲教育部頒發「體育推手獎」之肯定，同時也提升本行年輕、健康、活力的品牌形象。

(基準日：2022年12月)

彰銀射箭隊檔案

成立時間	2022年3月
成員人數	10位選手、2位教練
選手平均年齡	約20歲
國內參賽實績(獎牌數)	6金1銀
國外參賽實績(獎牌數)	5金4銅

同工同酬

本行員工薪資給付，男、女起薪皆平等，不因性別或其他因素而有所區別。

項目	2020		2021		2022/10	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
主管職	100%	96%	100%	95%	100%	97%
非主管職	100%	102%	100%	101%	100%	100%

離職率

項目	2020	2021	2022/10
離職率(%)	4.64	4.63	4.04
自願離職率(%)	3.07	3.30	2.92

Note: 離職率= 離退合計/ 2022年度10月底人數。

職場安全與健康

政策

- 彰化銀行業務永續運作計畫、因應新型冠狀病毒肺炎防疫計畫。
- 職業安全衛生政策、工作守則、管理計畫、安全衛生自動檢查計畫。

計畫措施

- 人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、職場不法侵害預防計畫及母性健康保護計畫。

母性健康保護

- 訂定母性健康保護計畫保障女性員工安全及健康。



勞資會議及團體協約

為恪盡本行與員工之間友善互動，本行自1999年7月28日起依據「彰化銀行勞資會議實施要點」規定，每3個月定期舉開1次勞資會議，並就協調勞資關係、促進勞資合作、員工薪資福利、勞工安全等事項進行討論及協商。

自1999年至2021年年底勞資會議
已舉開101次

	2020	2021	2022/10
開會次數	4	4	3
議案數	8	6	5

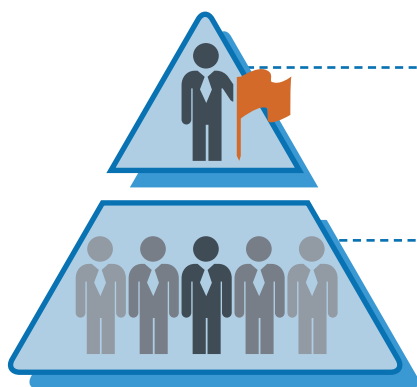
員工持股信託 (ESOT)

為照顧員工並增進福利，有效提升員工向心力，鼓勵員工長期儲蓄規劃未來退休生活，本行於2019年9月26日開辦彰化銀行員工持股信託，其方案依照員工職等、職稱訂定6類自提金額扣款標準，員工可選擇最低自提金額或該金額2倍參加，行方會相對提撥1,000元或1,500元鼓勵員工加入。

自2019年11月首次扣款，截至2022年年底止之會員人數共計6,325人(含留職停薪計91人，保留會員資格但不扣款)，參與率已達97.94%。

人才培育計畫

本行強化金融人才之培育，依年度整體經營目標及計畫，積極規劃全方位金融專業之課程，建立完善人才培育體系與訓練機制，以厚植人力資本，並提供多元、系統性教育訓練，協助員工多元發展，廣續培育員工具備專業能力及第二專長培養，定期提供在職員工多元實體/數位訓練課程，建置數位學習課程系統，員工得不侷限時間及空間，透過手機或其他行動裝置閱讀使用，達到培育員工具備第二專才及跨領域能力之預期目標。



主管培育 (領導人才養成)

- 儲備負責人訓練計畫
- 儲備經理訓練計畫

人員培育計畫

- 理財專員培訓
- MA(儲備核心業務辦事員)培訓
- 海外人員(國際金融人才)培訓

在職人員培訓

- 三大核心主管在職訓練
- 授信AO人才培訓
- 外匯人才培訓
- 存匯業務人員培訓

截至2022年10月31日止，辦理之訓練總時數為366,624.10小時，平均每位員工參訓58.09小時，平均員工訓練成本4,418元。

訓練方式	數位學習	實體課程		
	行內訓練	行內訓練	行外訓練	自我發展 ^(Note)
時數(小時)	236,064.10	85,417.50	45,142.50	0
總計(小時)	366,624.10			

Note: 自我發展指員工自我學習，自費參加行外與業務有關之教育訓練。

性騷擾防治

本行訂有「[性騷擾防治措施暨申訴處理要點](#)」，對於性騷擾事件採取適當之預防、糾正、懲戒及處理措施，嚴禁任何性騷擾、性別歧視或暴力、威脅恐嚇之行為，以建構性別平等之友善職場。

本行2022年度截至11月底接獲性騷擾申訴案件2件，案件均經性騷擾申訴處理委員會進行調查及審議，並於決議作成後將決議結果以書面通知申訴人及申訴之相對人，妥適處理結案。

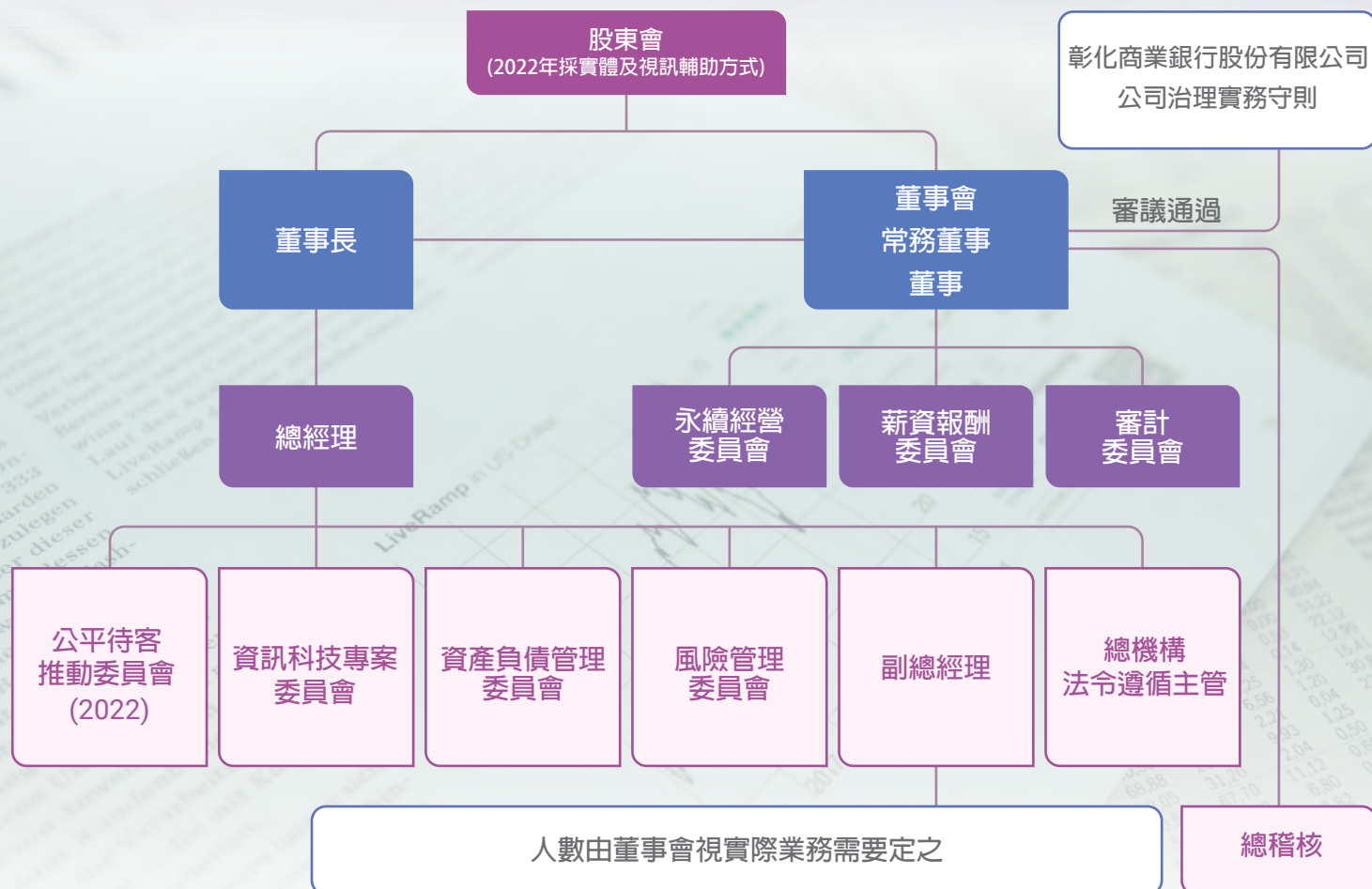
改善計畫

1. 重申「彰化銀行性騷擾防治措施暨申訴處理要點」，並公告於本行企業內部網站及彰化銀行全球資訊網供員工查閱。
2. 本行於舉辦新進行員職前訓練及針對主管人員、儲備襄理，均持續安排性騷擾防治及救濟等相關法治課程。

利害關係人溝通與檢舉管道

利害關係人 類型	議題類型	溝通機制	執行情形
客戶	因本行所提供之金融商品或服務所生紛爭	● 24小時全年無休之客戶服務專線、網頁、電子信箱等各種公開之管道。 ● 客戶滿意度調查。	客戶滿意度 數位金融 ● 企業網銀及企業行動網: 89.64% ● 個人網銀及彰銀行動網: 88.38% 實體通路 ● 服務態度及專業能力: 91.11% ● 整體服務滿意度: 90.18%金 ● 融商品滿意度: 88.73%
員工	員工意見交流及提案	● 專線及員工溝通信箱。 ● 本行訂有「員工提案獎勵實施要點」，鼓勵員工對銀行內部作業流程、各項業務拓展提出建設性方案。 ● 收到員工提案後，由評審小組評定敘獎等級頒發獎金。	本行2022年截至10月及2021年皆未接獲員工來信申訴案件。 員工提案2021年度總計有17件，並提報評審小組審議，評估可行之案件並轉業管單位研議進行。
社會大眾	檢舉本行人員涉有貪腐、收賄/行賄、違反保密條款等	● 本行設有內、外部檢舉管道，社會大眾如發現本行人員有犯罪、舞弊或違反法令之情形，可循檢舉管道向本行提出檢舉。	本行2022年截至10月及2021年皆未接獲有關違反誠信行為之檢舉案件。

董事會結構和運作概況

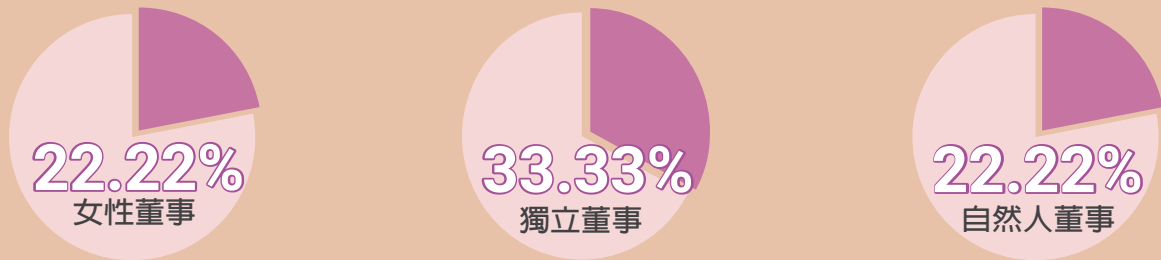


第26屆董事會 (2020年6月19日至2023年6月18日)

職稱	姓名	非執行董事	性別	年齡	外部董事獨立性情形	出席率 (%) (Note 1)
董事長	凌忠嫻	✓	女	61-70	✓ Note 2	100
常務董事	周朝崇	✗	男	51-60	N/A Note 3	100
常務董事 (獨立)	潘榮春	✓	男	71-80	✓	100
董事	林秀燕 (自2022年11月1日委任)	✓	女	51-60	✓	100
董事	張建一	✓	男	51-60	✓	92.31
董事	李文雄	✓	男	61-70	✓	100
董事	陳淮舟	✓	男	81-90	✓	92.31
獨立董事	林重宏	✓	男	51-60	✓	100
獨立董事	孫致中	✓	男	71-80	✓	100
董事	蕭家旗 (自2022年11月1日解任)	✓	男	61-70	✓	100

Note:

1. 資料統計至2022年11月底。
2. 董事長凌忠嫻未兼任本行經理人職務，且符合RobecoSam之Dow Jones Sustainability Index(DJSI)獨立性標準。
3. 常務董事周朝崇兼任本行總經理，不適用外部董事獨立性情形。



董事會運作概況



提名制

- 本行自第24屆董事會改選針對獨立董事部分採取候選人提名制，並於第25屆董事會起全面採取**候選人提名制**。
- 提名原則：性別與專業背景之多元化、產業專家、具有銀行、保險、經濟、會計、財務、商業、法律產業等專業背景或工作經驗。



任期

- 董事平均任期為**4.62年**。
- 獨立董事任期：1名為8年，2名為2年，**本行三位獨立董事任期均未逾9年**。



出席率

- 2022年度截至11月底，董事會計開會14次(含1次臨時董事會)，**出席率98.29%**。



績效評估

- 本行每年應於年度結束時進行當年度績效評估，且**至少每三年**由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行外部評估一次。
- 本行2021年度董事會績效評估係執行三年一次之外部評估，委請外部獨立機構「安永企業管理諮詢服務股份有限公司」(下稱安永)辦理。
- **安永成員非本行簽證會計師，具備專業性及獨立性**。
- 經安永評估2021年度本行董事會(含功能性委員會)在「**董事會架構(Structure)**」、「**成員(People)**」及「**流程與資訊(Process and Information)**」三大構面之綜合表現程度均為「**進階**」。



功能性委員會

名稱	成員	獨立性 / 職稱	會議召開次數，出席率	
			2021年	2022年11月
審計委員會	潘榮春	獨立董事	13, 100%	12, 100%
	林重宏	獨立董事		
	孫致中	獨立董事		
薪資報酬委員會	潘榮春	獨立董事	11, 100%	8, 100%
	孫致中	獨立董事		
	吳雨學	薪酬委員 (Note)		
永續經營委員會	凌忠嫻	董事長(召集人)	3, 100%	5, 100%
	周朝崇 ^①	常務董事兼總經理		
	潘榮春	獨立董事		
	林重宏	獨立董事		
	孫致中	獨立董事		
	黃瑞沐 ^②	常務董事兼總經理		

Note:

1. 本人無擔任本行或其關係企業之受僱人。
2. 本人無擔任本行或其關係企業之董事、監察人。
3. 本人及配偶、未成年子女未持有或未以他人名義持有公司已發行股份總數百分之一以上或持股前十名之自然人股東。
4. 本人及配偶、二親等以內親屬或三親等以內直系血親親屬無前三項情事，亦與本行無直接或間接之利害關係。
5. 本人無擔任與本行間符合「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」第6條第1項5~8款規定之特定關係公司之董事、監察人或受僱人。
6. 本人最近2年未提供本行或其關係企業商務、法務、財務、會計等服務且無取得相關報酬。

① 2021年4月20日委任。

② 2021年3月15日解任。



薪酬政策

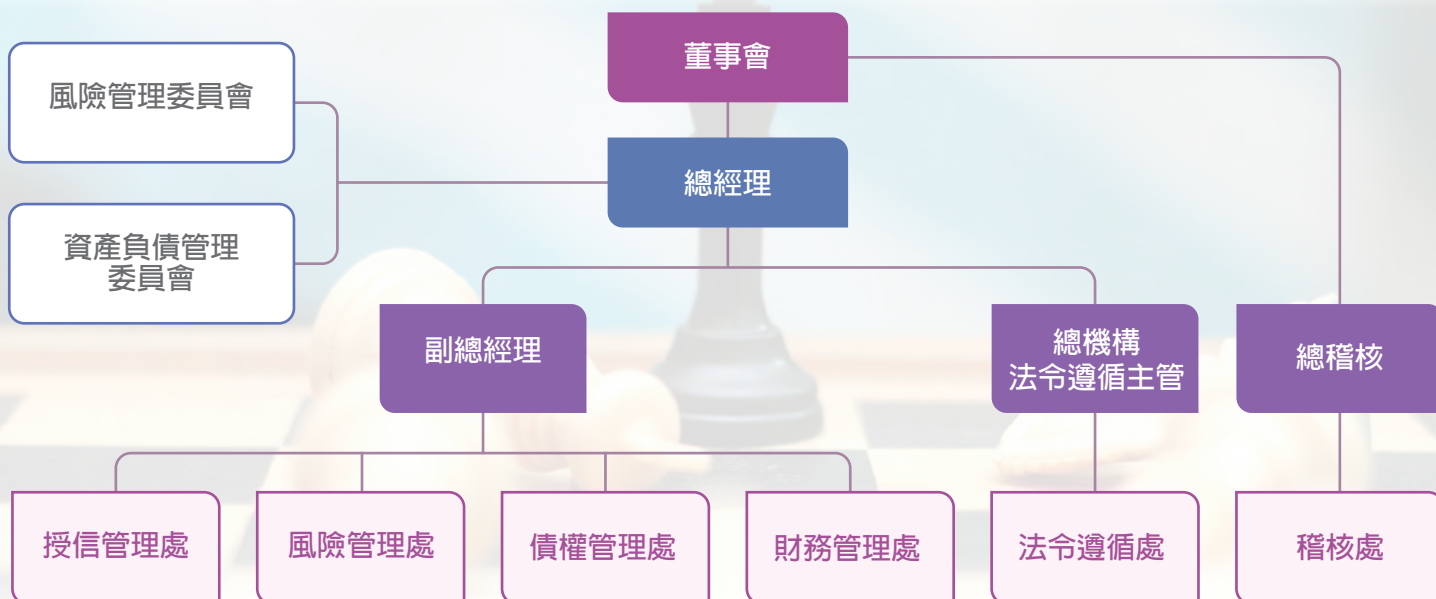
董事薪酬政策

董事之薪資報酬依據本行章程規定，由董事會依與本行規模相當金融機構董事報酬水平定其數額，並由薪資報酬委員會及董事會依據本行董事會績效評估辦法，連結董事會績效評估結果，評估面向包括「對本行營運之參與程度」、「提升董事會決策品質」、「董事會組成與結構」、「董事之選任及持續進修」及「內部控制」等五大面向。

高階經理人員薪酬遞延政策

本行於「彰化銀行員工獎金發給辦法」訂定有關高階經理人員之酬金遞延政策，其績效獎金係先發給80%，餘20%遞延至3個月後發給（如未經董事會認有讓本行蒙受損失之不當情事之虞而決議應予保留績效獎金者）。

風險管理



第一道防線

各業管及營業單位
辨識及落實
風險管理

第二道防線

風險管理單位
監控、策略及
政策制定

第三道防線

稽核單位查核
及驗證



誠信經營與道德

規範政策

相關規範：

- 「永續經營委員會組織規程」
- 「誠信經營守則」
- 「道德行為準則」
- 「員工行為準則」

諮詢溝通管道

本行設有諮詢溝通管道，員工如對「員工行為準則」有任何疑義，得依層級向單位直屬上級主管、單位法令遵循主管及法令遵循處提出諮詢。

員工行為準則

檢舉管道

如員工有任何不法行為，本行設有獨立之檢舉信箱、專線、傳真電話及地址，供本行員工利用；並於本行官方網站設有單獨外部檢舉信箱。

辦理情形

本行所有員工皆需簽署「遵守彰化銀行員工行為準則聲明書」，聲明遵守相關規定，秉持高道德標準與倫理守則。

員工行為準則**教育訓練**

為落實相關價值觀及法律規範，本行於2022年度辦理「誠信經營與行為規範」教育訓練課程，共計有6,428人次參加課程。

執行情形**評估報告**

本行已完成2022年不誠信行為暨內部詐欺風險評估報告，並提供予本行內部稽核作為擬定及執行相關稽核計畫之參考。

2022年截至10月及2021年本行均無因詐欺、內線交易、反托拉斯、反競爭行為、操縱市場、營私舞弊或違反其他金融法規而引發之法律爭議。

內部稽核

- 本行業經主管機關核准採行風險導向內部稽核制度，於2022年起正式施行。
- 稽核單位每季定期向董事會及審計委員會報告稽核業務。

責任金融**ESG投資 (截至2021年12月31日止)**

2021年本行投資國內上市櫃公司42家，其入選道瓊永續指數(DJSI)及臺灣永續指數成份股共26家，其投資金額占比約為74.38%。

綠色債券

本行已規劃發行可持續債券，預計發行期限為5年、金額為新臺幣10億元。

截至2022年10月31日止，本行投資綠色產業股權、綠色債券餘額為新臺幣125.73億元。



截至2022年10月31日止，本行投資可持續發展債券、社會責任債券及可持續發展連結債券餘額為新臺幣52億元。



截至2022年10月31日止，本行累計投資ESG股權、債券餘額為新臺幣177.73億元，較2021年底增加新臺幣63億元。

赤道原則

本行於2022年4月22日「世界地球日」完成簽署加入「赤道原則」(Equator Principles, EPs)協會，成為全球自願倡議「赤道原則」的會員銀行(EPFIs)。

擴大範疇

- 自2017年8月起，將授信審查案件適用範疇由原申請授信金額需達1,000萬美元(含)以上或等值新臺幣之企業授信案件，擴大至所有企業授信。

盡職調查

- 受理企業戶申請授信案件時，本行皆至主管機關網站查詢該申請企業是否有違反人權、勞工權益、環境保護或食品安全等相關規定之紀錄。

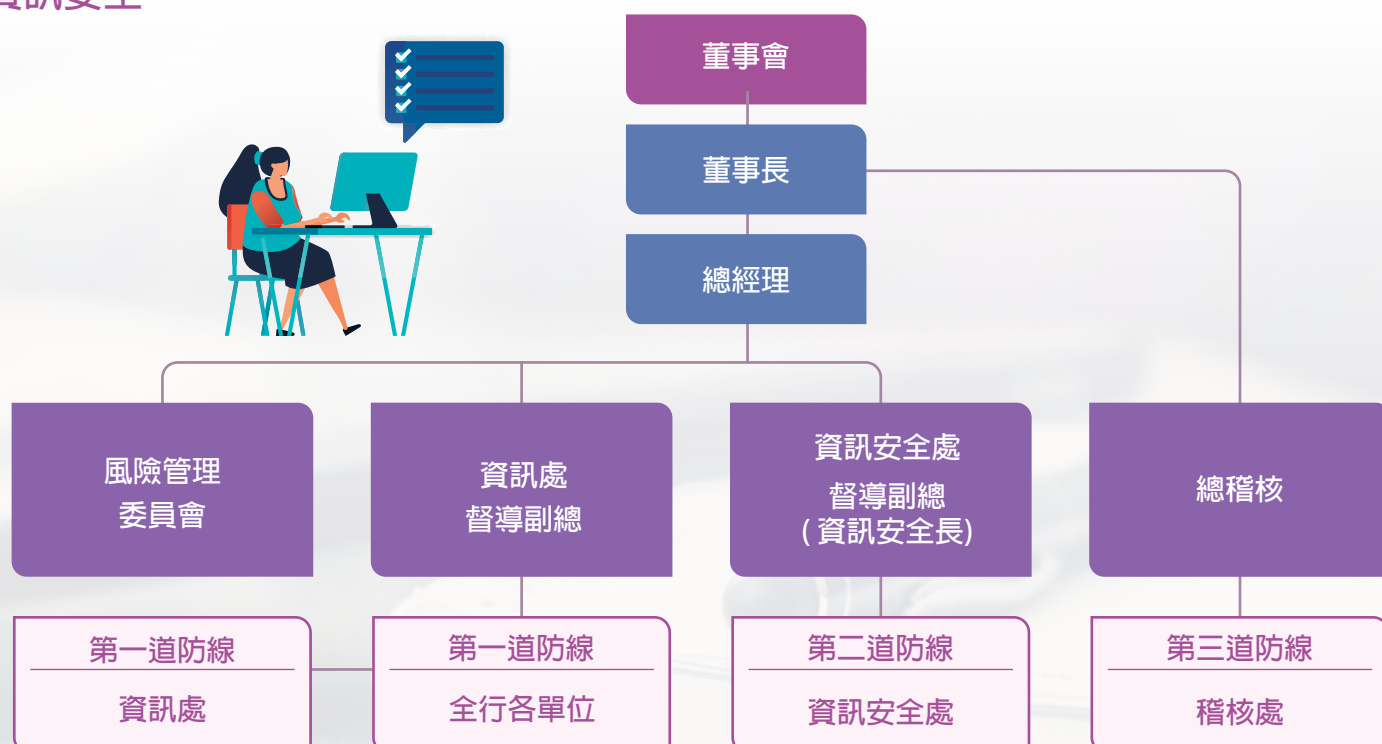
執行情形

- 本行截至2022年10月企業授信申請案件共20,397件，經評估後，有1,009件曾有ESG負面訊息。
- 本行在借戶已改善或承諾將改善之前提下始同意辦理997件，其中225件為有條件同意。

稅務治理

董事會通過訂定《彰化商業銀行股份有限公司稅務治理政策》，確保稅務治理政策之有效運作；財務管理處為稅務管理單位，依權責不定期向董事會陳報稅務事項。

資訊安全



資訊安全執行情形

2021年度資安認知教育中、英文訓練課程，全體同仁(含海外分行及當地僱員，不含工員、司機)共計6,304人完訓。

認證

- ISO 27001: 2013 資訊安全管理系統
- ISO 22301: 2019 營運持續管理系統
- BS 10012: 2017 個人資訊管理系統
- 工業局MAS認證標章

本行於2022年截至11月底及2021年均無發生與資訊設備與網路系統相關之重大資安事件。

個人資料保護

2022年度本行發生資料外洩之個人資料安全事故1件，受影響客戶數為1人，本行第一時間即審慎處理並聯繫受影響客戶，後續積極執行相關改善措施，以防止再度發生影響資料安全與客戶權益之情事。

個人資料保護案件評估機制



客戶權益維護

本行於2022年設置「彰化銀行公平待客推動委員會」，由總經理擔任主任委員，成員為副總經理及總機構法令遵循主管。

行內政策

- 「彰化銀行消費者申訴案件處理要點」
- 「彰化銀行公平對待高齡客戶注意事項」
- 「彰化銀行公平待客推動委員會設置辦法」
- 「彰化銀行公平待客守則」
- 「彰化銀行金融消費者保護政策」
- 「彰化銀行金融消費者保護作業要點」

政策規範皆函知全行於提供客戶金融商品或服務時應確實遵循執行，以保護金融消費者權益。

稽核處負責辦理涉及金融消費者保護及公平待客原則作業落實情形之查核，於2021年執行一般檢查計218趟次及專案檢查計529趟次，並追蹤覆查其缺失事項至改善完妥。

本行2022年截至10月底及2021年皆未發生未遵循產品行銷相關法規事件，未發生未遵循產品與服務之告知與揭露相關法規事件。

榮耀與肯定

