

彰化銀行 2023 年度永續發展工作計畫

項目	相關議題	工作計畫重點內容	與 SDGs 連結	分組負責單位 (註)
公司 治理	經營績效 與獲利	<ul style="list-style-type: none"> 定期揭露業務績效與獲利資訊 辦理財務資訊揭露 辦理稅務治理資訊揭露 	8 就業與經濟 成長	• 財務管理處
	公司治理	<ul style="list-style-type: none"> 辦理個別董事/董事會、功能性委員會內部績效評估 落實董事會成員多元化政策 每年至少召開 2 次永續經營委員會，持續督導 ESG、社會責任及誠信經營執行情形，並定期將實施成效向董事會報告 爭取公司治理評鑑佳績 依循 GRI 準則編製永續報告書，委請第三方辦理驗證，並上傳至公開資訊觀測站及本行網站(*4.7) 依循 SASB 行業準則揭露 ESG 執行成效 保持投資人溝通管道暢通 薪酬與績效連結 	5 性別平等 12 責任消費與 生產 16 和平與正義 制度	• 秘書處 • 人力資源處
	誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> 依不誠信行為風險之評估結果，擬訂相關稽核計畫 揭露誠信經營之具體作法與防範不誠信行為方案，並說明履行情形(*4.15) 提升本行及供應商誠信經營教育訓練覆蓋率 揭露檢舉辦法、管道及處理流程(*4.16) 	16 和平與正義 制度	• 稽核處 • 法令遵循處 • 秘書處
	風險管理 與稽核制 度	<ul style="list-style-type: none"> 執行本行風險導向內部稽核制度及規劃內部稽核數位化轉型 辦理 2023 年風險胃納聲明 新興風險辨識與管理 氣候變遷風險納入風險管理政策，並將評估結果及其抵減措施與執行情形向董事會報告[◎] 健全風險治理與風險文化 	7 可負擔能源 13 氣候行動 16 和平與正義 制度	• 稽核處 • 秘書處 • 商品策劃處 • 國際營運處 • 風險管理處 • 財務管理處 • 總務處
	智慧財產 權管理	<ul style="list-style-type: none"> 持續提升本行智慧財產管理制度 持續取得台灣智慧財產管理規範 (TIPS)A 級認證(*2.27) 維護本行智慧財產，並持續取得業務相關商標及專利權 持續更新與營運目標連結之智慧財產管理計畫 	1 消除貧窮 12 責任消費與 生產	• 稽核處 • 秘書處 • 人力資源處 • 數位金融處 • 資訊處 • 總務處

項目	相關議題	工作計畫重點內容	與 SDGs 連結	分組負責單位 (註)
	洗錢防制及打擊資恐	<ul style="list-style-type: none"> 檢視或適時修正本行洗錢防制及打擊資恐相關規範 持續優化本行防制洗錢及打擊資恐系統 辦理 AML 系統之驗證作業 健全防制洗錢及打擊資恐內部控制及風險管控機制 測試本行防制洗錢及打擊資恐之有效性、本行營運及各單位之風險管理品質 	16 和平與正義制度	<ul style="list-style-type: none"> 稽核處 法令遵循處
	資安與個資防護	<ul style="list-style-type: none"> 辦理前一(2022)年度個人資料保護機制專案查核 持續辦理國際標準認證，如取得 ISO 27001 資訊安全管理系統或 BS 10012 個人資料管理系統驗證證書 擴建資料庫稽核監控系統 強化資安組織文化 揭露資訊外洩事件數量、與個資相關的資訊外洩事件占比、因資訊外洩事件而受影響的顧客數 持續調整資安防禦架構及提升資安監控量能 提升供應鏈風險管控，積極進行資安聯防 	1 消除貧窮 8 就業與經濟成長 10 減少不平等 12 責任消費與生產	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循處 資訊處 資訊安全處
責任金融	氣候變遷	<ul style="list-style-type: none"> 增加綠色融資貸款 配合政府新創重點產業優惠貸款 辦理 Carbon Disclosure Project (CDP) 氣候變遷問卷調查及定期檢討弱項 增加氣候變遷相關之商品 依氣候相關財務揭露建議書(TCFD)架構，揭露本行對氣候相關風險與機會之治理情況、策略、風險管理、指標和目標之相關資訊(*4.18) 揭露投融資組合財務碳排放(範疇三) 針對投融資部位進行碳管理(包括盤查、資訊揭露與風險控管)(^E2-3) 	7 可負擔能源 8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設 11 永續城市 12 責任消費與生產 13 氣候行動 17 全球夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 秘書處 商品策劃處 資金營運處 信託處 國內營運處 國際營運處 數位金融處 授信管理處 風險管理處 總務處 保險代理人處
	責任投資	<ul style="list-style-type: none"> 參考聯合國責任投資原則(PRI)及 ESG 分數，將環境永續相關議題納入本行投資部位 落實機構投資人盡職治理守則 揭露投資流程評估 ESG 因子之整體架構[◎] 與投資對象進行議合，鼓勵企業加速永續轉型(^E2-2) 	7 可負擔能源 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> 資金營運處 國際營運處 風險管理處

項目	相關議題	工作計畫重點內容	與 SDGs 連結	分組負責單位 (註)
	盡職授信	<ul style="list-style-type: none"> 揭露授信流程評估 ESG 因子之整體架構，將授信戶 ESG 評估納入企業盡職調查範圍[Ⓞ] 落實赤道原則，參考銀行公會赤道原則 4.0 之指引辦理企業授信審核([△]E2-4) 將生物多樣性、氣候變遷列為專案融資評估之必要項目([△]E2-4) 揭露綠色授信金額占本行企/個金放款餘額之比率([△]E2-4) 針對高碳排產業客戶進行議合，鼓勵客戶加速永續轉型([△]E2-2) 	7 可負擔能源 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> 商品策劃處 國內營運處 國際營運處 授信管理處 風險管理處 債權管理處
	顧客權益維護	<ul style="list-style-type: none"> 辦理公平待客原則評核機制，相關執行情形應每年向董事會報告 辦理顧客滿意度調查 保持客戶申訴管道暢通 設置公平待客推動委員會，重視金融消費者保護 每季召開公平待客推動委員會，負責推動及審議公平待客原則相關議題，並將重要議案提報至董事會 	12 責任消費與生產 16 和平與正義制度	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循處 商品策劃處 資金營運處 信託處 國內營運處 國際營運處 數位金融處 保險代理人處 財富管理處
	數位金融創新與包容	<ul style="list-style-type: none"> 提供安全且便利金融服務 持續發展數位新種商品與服務 	8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設	<ul style="list-style-type: none"> 數位金融處 資訊處 資訊安全處
	綠色金融與商品	<ul style="list-style-type: none"> 支持再生能源發展 發展綠色融資 增加綠色商品及低碳商品金融服務 規劃投資及發行綠色債券 於商品審查流程納入 ESG 因子[Ⓞ] 	7 可負擔能源 8 就業與經濟成長 13 氣候行動 17 全球夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 商品策劃處 資金營運處 信託處 授信管理處 風險管理處 保險代理人處
	普惠金融	<ul style="list-style-type: none"> 推廣並開發多元化普惠金融商品，提供貧窮弱勢族群公平享有金融服務權利(如貸款、信託、保險、無障礙 ATM 服務、債務協商) 進行相關投、融資業務支持地方創生計畫 揭露對缺少銀行服務之弱勢族群提供金融教育之參與人數 揭露對促進小型企業及社區發展的貸放件數及貸放餘額 設置雙語分行 	1 消除貧窮 3 健康與福祉 8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設 11 永續城市	<ul style="list-style-type: none"> 商品策劃處 資金營運處 信託處 國內營運處 國際營運處 數位金融處 授信管理處 債權管理處 保險代理人處 財富管理處

項目	相關議題	工作計畫重點內容	與 SDGs 連結	分組負責單位 (註)
員工 照護	人權保障 與性別平 等	<ul style="list-style-type: none"> • 執行保障人權盡職調查(人權評估、人權風險減緩措施、辦理相關教育訓練)(*4.6) • 落實性別平等規範(招募人員、人力配置、性騷擾防治) • 揭露多元勞動力指標(女性管理層級員工及占比) 	1 消除貧窮 5 性別平等 8 就業與經濟成長 10 減少不平等 16 和平與正義制度	<ul style="list-style-type: none"> • 秘書處 • 人力資源處
	員工薪酬 福利	<ul style="list-style-type: none"> • 持續獲選臺灣就業 99 指數及臺灣高薪 100 指數 • 於公開資訊觀測站揭露平均員工薪資調整情形(經理人及非經理人須分別揭露) • 持續招募身心障礙人員 • 執行員工持股信託方案 	3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長 10 減少不平等	<ul style="list-style-type: none"> • 人力資源處 • 信託處
	勞資關係	<ul style="list-style-type: none"> • 簽訂增修團體協約 • 揭露參加工會比率 • 定期召開勞資會議 • 保持員工申訴管道暢通 	3 健康與福祉 4 教育品質 5 性別平等 8 就業與經濟成長 10 減少不平等	<ul style="list-style-type: none"> • 人力資源處
	人才發展 與培育	<ul style="list-style-type: none"> • 員工發展計畫 • 員工滿意度及敬業度調查、人力離職率、缺勤率及投報率統計 • 員工教育訓練 • 舉辦海外儲備人才培訓 	4 教育品質 16 和平與正義制度	<ul style="list-style-type: none"> • 人力資源處
	多元平等 健康職場	<ul style="list-style-type: none"> • 人身安全與工作環境保護措施與其實施情形(*4.10) • 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統續審驗證，維持證書有效性(*4.10) 	3 健康與福祉 8 就業與經濟成長	<ul style="list-style-type: none"> • 總務處
社會 共融	公益活動 及效益評 估	<ul style="list-style-type: none"> • 企業公民策略 • 揭露具體推動計畫與實施成效(*4.3) 【需有明確的執行績效、如投入活動人次、受幫助人數、對社會企業採購或投資金額、地方創生推動績效、產學合作人數或其他企業社會責任推動之具體量化績效】 • 每年舉辦/支持各項公益慈善活動，並提供公益活動執行情形 • 強化企業志工制度 • 舉辦座談會、溝通會及研討會 • 支持體育及藝文活動 	1 消除貧窮 2 零飢餓 3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長 13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態	<ul style="list-style-type: none"> • 秘書處 • 人力資源處 • 數位金融處 • 總務處 • 財富管理處

項目	相關議題	工作計畫重點內容	與 SDGs 連結	分組負責單位 (註)	
環境 永續	導入環境 永續標準	<ul style="list-style-type: none"> • 持續導入環境永續相關之國際標準認證 	7 可負擔能源 9 工業、創新 基礎建設 12 責任消費與 生產 13 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> • 總務處 	
	溫室氣體 減量及管 理	<ul style="list-style-type: none"> • 溫室氣體盤查與查證 • 溫室氣體減量目標(配合國家自主減碳承諾(139 年淨零排放)，訂定短中長期減碳目標[◎]) • 溫室氣體抵換專案 		<ul style="list-style-type: none"> • 風險管理處 • 總務處 	
	能資源使 用及管理	<ul style="list-style-type: none"> • 能源使用及管理 • 公務車輛燃油使用及管理 • 水資源使用及管理 • 天然氣或瓦斯使用及管理 		<ul style="list-style-type: none"> • 總務處 	
	低碳示範 場域建置	<ul style="list-style-type: none"> • 響應再生能源政策 • 推動碳中和示範分行 • 行舍規劃導入綠建築設計 		<ul style="list-style-type: none"> • 總務處 	
	廢棄物管 理	<ul style="list-style-type: none"> • 廢棄物管理與資源回收 • 推動各業務少紙化 		<ul style="list-style-type: none"> • 商品策劃處 • 信託處 • 數位金融處 • 授信管理處 • 資訊處 • 作業處 • 總務處 • 保險代理人處 	
	供應商管 理	<ul style="list-style-type: none"> • 是否具體陳述供應商管理政策及相關規範之實施情形，如訂定守則、供應商進行自評、輔導或教育、績效評估等實施情形(*4.17) • 供應商簽署「供應商社會責任承諾書」達 100% • 舉辦聯合供應商大會宣導 ESG(註 3) • 落實供應商管理並推行綠色採購 		9 工業、創新 基礎建設 12 責任消費與 生產 13 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> • 資訊處 • 作業處 • 總務處
	自然生態 保護	<ul style="list-style-type: none"> • 遵循聯合國永續發展目標，並參考「自然相關財務揭露工作小組」(TNFD) 框架，推動對自然生態保護之計畫及作為([△]E3-1) 		13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態	<ul style="list-style-type: none"> • 秘書處 • 總務處

註 1：鑑於各面向所涉及議題廣泛，未來將視需要，另行請相關單位配合執行。

註 2：*標示係 111 年公司治理評鑑指標項目。

註 3：[◎]標示係 ESG 倡議平臺具體執行方案項目。

註 4：[△]標示係永續金融評鑑草案指標題組項目。

註 5：本行為 2025 年聯合供應商大會主辦單位。