

# 彰化商業銀行股份有限公司永續發展政策

109年1月21日第25屆第33次董事會制定  
111年3月29日第26屆第24次董事會通過修正

## 第一條（制定目的及依據）

本公司為落實環境、社會與公司治理議題之執行，以達永續發展目標，爰依「彰化商業銀行股份有限公司永續發展實務守則」第5條規定制定本政策。

## 第二條（管理方針）

本公司及子公司應依本政策，以公司治理、責任金融、員工照護、社會共融及環境永續等五大管理方針，將企業永續發展之理念，納入核心業務計畫及營運活動積極推動。

## 第三條（職掌架構）

本公司推動永續發展之組織架構(如附圖)及職掌事項如下：

- 一、董事會：依循國際發展趨勢，督促本公司實踐永續發展，提升以永續發展為本之營運形象及競爭優勢。
- 二、永續經營委員會：負責推動永續發展執行、協調建立相關制度、督導檢視本政策之執行情形及其成效，定期審核相關執行報告。
- 三、永續發展執行小組：負責永續發展相關事務之執行，並定期向永續經營委員會報告工作計畫及執行成果，且依規陳報董事會。
- 四、永續發展執行小組工作分組：依分組工作內容有效執行及回報執行情形。

## 第四條（政策議題）

為推動永續發展，本公司應依管理方針持續關注包括但不限於下列相關議題，並採行積極作為：

### 一、 公司治理：

本公司應基於公平、誠實、守信、透明原則從事營運活動，發展符合國際最佳實務及公司治理原則之組織管理策略，並建立法令遵循制度及風險管理機制，且落實執行。

公司治理相關議題包括：

經營績效與獲利、公司治理、誠信經營、法令遵循、洗錢防制及打擊資恐、風險管理、稅務治理、股東權益維護、智慧財產管理及資安治理等。

### 二、 責任金融

本公司應保護金融消費者權益，以公平合理方式對待金融消費者，提供優質金融服務，確保商品及服務資訊之完整性、透明性及安全性，並重視綠色金融及

創新金融之發展。

責任金融相關議題包括：

氣候變遷、責任投資、盡職授信、客戶權益維護、綠色金融與商品、數位金融創新與包容、普惠金融、赤道原則及氣候相關財務揭露建議等。

### 三、員工照護

本公司應力行員工適才適所之原則，重視教育訓練及多元發展，完善薪酬制度及福利措施，提供健康工作環境，建立良好溝通管道，促進本公司人權政策之實踐。

員工照護相關議題包括：

人權保障與性別平等、員工薪酬福利、人才發展與培育、勞資關係及多元平等健康職場等。

### 四、社會共融

本公司應秉持「取之於社會，用之於社會」之理念，積極回饋社會大眾，以實際行動落實社會關懷，協助扶植弱勢族群、參與急難救助及提升社區發展。

社會共融相關議題包括：

慈善關懷、社區參與、公益活動、體育扶植及藝文推廣等。

### 五、環境永續

本公司應落實「樂活環保愛地球」之環境保護政策，執行節能減碳管理及預防措施，掌握氣候變遷風險與機會，減緩可能之衝擊，致力環境永續之發展。

環境保護相關議題包括：

環境永續政策、節能減碳管理、水資源效率管理、綠色採購、供應商管理及廢棄物管理等。

## 第五條（議題回應及溝通）

本公司對於利害關係人(包括但不限於主管機關、投資人、客戶、員工、供應商、社區、媒體)，所關注之重大議題，應建立暢通且多元化之溝通管道，積極回應並採取因應措施。

## 第六條（報告書編製依據）

本公司編製永續報告書應依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)發布之GRI準則(GRI Standards)撰寫，並涵括「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」、聯合國永續發展目標(SDGs)對照表及永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board)之SASB準則對應相關內容，與全球永續趨勢接軌。

本公司永續報告書，應揭露於公司網站及主管機關指定網站。

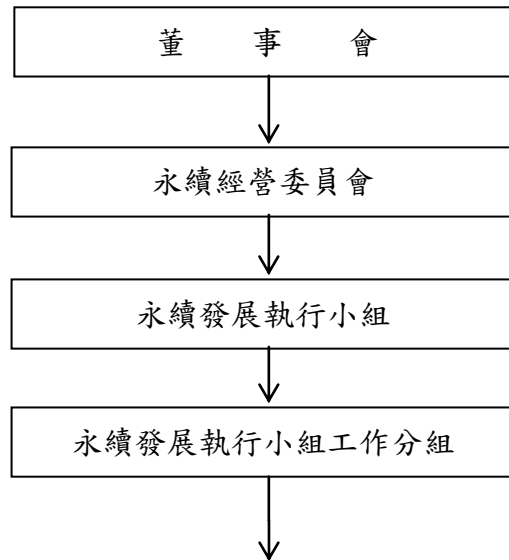
第七條（監督及追蹤）

本公司永續發展執行成果應定期向永續經營委員會及董事會報告，俾永續經營委員會及董事會持續監督及追蹤執行情形。

第八條（政策核定及修正）

本政策於永續經營委員會審議同意，並經董事會決議通過後施行，修正時亦同。

彰化銀行永續發展組織架構圖



組別	公司治理	責任金融	員工照護	社會共融	環境永續
統籌主辦單位	秘書處	商品策劃處	人力資源處	秘書處	總務處
工作項目	包括經營績效與獲利、公司治理、誠信經營、法令遵循、洗錢防制及打擊資恐、風險管理、稅務治理、股東權益維護、智慧財產管理及資安治理等。	包括氣候變遷、責任投資、盡職授信、客戶權益維護、綠色金融與商品、數位金融創新與包容、普惠金融、赤道原則及氣候相關財務揭露建議等。	包括人權保障與性別平等、員工薪酬福利、人才發展與培育、勞資關係及多元平等健康職場等。	包括慈善關懷、社區參與、公益活動、體育扶植及藝文推廣等。	包括環境永續政策、節能減碳管理、水資源效率管理、綠色採購、供應商管理及廢棄物管理等議題。