

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> ■ 法令遵循 ■ 公司治理與誠信經營 ■ 風險管理與稽核制度 ■ 氣候風險與機會 ■ 資訊安全與個資防護 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 年報 ■ 永續報告書 ■ 主管機關評鑑 ■ 內部控制制度報告 ■ 本行官方網站 	每年	<p>法令遵循</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 依法定期提出各項報告(財務報告、年報、永續報告書、會計師檢查銀行內部控制制度協議程序報告)；稅務治理資訊公開於本行官網及永續報告書 <p>公司治理與誠信經營 風險管理與稽核制度 氣候風險與機會</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 會計師查核財務報告 	每季	<ul style="list-style-type: none"> ■ 配合主管機關永續發展行動方案、公司治理 3.0-永續發展藍圖、臺灣 2050 淨零排放路徑、綠色金融行動方案 3.0、金融資安行動方案、信託 2.0「全方位信託」推動計畫及公股金融事業 ESG 倡議平台等重點政策，推行各項永續工作 ■ 積極參加主管機關舉辦之研討會及座談會，協助以產業經驗推動永續發展，如參與中華民國銀行商業同業公會「氣候變遷風險管理專案小組」，協助完成「本國銀行氣候風險管理實務手冊」 ■ 本行健全的企業體制、傑出領導人、創新產品開發及人氣品牌形象，獲國家品牌玉山獎 11 項獎項及 2 項首獎最高榮譽 ■ 扶助中小企業發展、協助海外臺商布局成果優異，獲金管會表揚 2022 年度「辦理中小企業放款 A 組績效優等銀行」、「新南向政策目標國家授信方案績效優等銀行」，並連續 4 年獲頒「中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人」之「信保金質獎」 ■ 定期檢視本行獨立董事資格條件、獨立性，並每年/每 3 年辦理董事會及
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 國家政策 ■ 公文書函、會議、電話及電子郵件等來往詢問 ■ 定期/資料申報 ■ 金融檢查、勞動檢查 ■ 研討座談/宣導說明會/公聽會等會議活動 	定期 不定期 即時	

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>功能性委員會內部/外部績效評估；連續兩屆公司治理評鑑名列上市公司前 5%、金融保險類前四名</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 面對氣候變遷挑戰，本行訂定「氣候風險管理政策」，將氣候風險納入整體風險管理範疇，並依「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規畫」辦理情境分析，以掌握可能面臨的氣候風險；於減碳計畫上，完成總行及西松分行 ISO 14064-2 溫室氣體抵換專案確證，為未來碳權制度施行預作準備；於照明設備採購過程導入內部碳定價機制，持續增加建置太陽能、碳中和、綠建築分行 <p>資訊安全與個資防護</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 維持國際標準之有效性，如 ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO 22301 營運持續管理系統、BS 10012 個人資訊管理系統，本行資訊安全管理系統為國內通過英國標準協會(以下簡稱 BSI)最新版本之首批銀行，健全之資安防護網於 2023 年榮獲 BSI「資訊韌性卓越獎」、工商時報「數位金融獎-數位資訊安全(金質獎)」 ■ 設有副總經理層級之資訊安全長，統籌資安政策協調與資源調度，並積極參與金融機構資安長聯繫會議，就當前資安情勢、推動策略及關鍵議題等共同研商，增進金融機構間交流與聯防合作
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ■ 資訊安全與個資防護 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 年報 ■ 永續報告書 	每年	<p>資訊安全與個資防護</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 本行官網設有資訊安全專區，除揭露資安暨營運持續聲明、資訊安全政策、

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公平待客與普惠金融 ■ 數位金融創新 ■ 責任金融 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 客戶滿意度 ■ 利害關係人問卷調查 		<p>資訊安全風險管理架構、資安管理方案、資安事件應變及投入之資源，還有對客戶網路安全的提醒</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 為落實個人資料檔案之安全維護與管理，本行依照主管機關規定訂有個人資料安全維護計畫，並每年委託會計師辦理前一年度個人資料保護機制專案查核，另訂有個人資料管理規範及歐盟英國個人資料管理規範以為遵循，建立事故通報與處理流程，定期辦理教育訓練及自我評估作業，並每年辦理維持 BS 10012 個人資料管理制度之有效性驗證，同時要求並監控第三方供應商對客戶資料保密及採取安全措施；通函各層級人員均應遵循相關個資保護政策及內部控制程序規定，違反情節重大者移送本行人事評議委員會議處；如涉及有相關民事賠償、刑事責任、行政裁罰者，本行另得終止其僱傭關係或委任關係並衡酌情節追訴其法律責任 <p>公平待客與普惠金融</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 針對高齡客戶訂定確認保險商品適合度評估機制及流程，同步培訓高齡金融規劃顧問師及家族信託規劃顧問師，獲信託公會「高齡金融規劃顧問師信託業團體獎-突飛猛進獎」；並提供「安養/身心障礙者及有價證券信託」新簽約案件手續費及管理費優惠，另舉辦安養信託說明會共 149 場 ■ 本行官網、友善專區網路銀行及網路 ATM 皆導入符合無障礙規範 2.0 版 AA 標章等級之友善服務，彰銀行動網 App 及行動御守 App 亦配合國家通訊傳播委員會公告之行動版應用程式(App) 無障礙開發指引完成調
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 公平待客推動委員會 	每季	
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 《彰銀資料》雙月刊 	每 2 個月	
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 本行官方網站 ■ 公文書函往來 ■ 客服專線、申訴管道 ■ 營業單位連絡窗口 ■ 本行官方社群媒體 (Facebook、Youtube、Line 及 Instagram) ■ 財團法人金融消費評議中心 ■ 業務座談會、講座 ■ 網路銀行及行動網銀 APP ■ 商品服務通知、公告、對帳單 	定期 不定期 即時	

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>整，使身心障礙人士享有更完善金融交易環境</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 建立實體金融友善分行，設置新式容膝型 ATM；全臺設有 229 台符合視障民眾使用之 ATM ■ 捐助微型保險保費弱勢民眾，2023 年度共扶助 7,138 人，保費合計 1,779,873 元，獲頒金管會舉辦微型保險競賽保險輔助人組第一名 <p>數位金融創新</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 已開發 40 個台灣 Pay 夜市/商圈/市場場域上線；提供「e 財寶數位存款」、「薪速貸」線上消費性貸款等一站式申辦服務；推動肉品市場「交易市場智慧金流服務」多元行動支付，促進產業轉型 <p>責任金融</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 提供「綠色存款專案」、「永續績效連結授信貸款」、太陽光電設備設置貸款、綠電及再生能源產業貸款、氣候變遷及綠色相關信託商品、永續保險商品
員工	<ul style="list-style-type: none"> ■ 經營績效與獲利 ■ 薪資福利 ■ 職場安全與健康 ■ 教育訓練與發展 ■ 人權保障與多元平等 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 健康檢查 ■ 職業安全衛生訓練 ■ 人權盡職調查 ■ 員工提案 ■ 校園博覽會 ■ 暑期工讀 	<p>每 2 年</p> <p>每年</p>	<p>經營績效與獲利 薪資福利</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 每年綜合考量消費物價指數、金融同業調薪水準、年度營運績效進行年度固定調薪，兼顧同工同酬理念及獎酬差異化，維護薪資架構之公平性及激勵表現優異員工，以提升金融專業人才敬業度及留任意願，本行連續 10 年入選臺灣高薪 100 指數成分股，顯示在「員工平均薪酬」、「淨利」、「每股淨值」及「員工總薪酬」等多項量化標準，均獲肯定

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 勞資會議 ■ 職工福利委員會 	每季	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提高行員生育補助津貼，第一名新生兒補助 50,000 元，第二名 80,000 元，第三名以上每名補助 360,000 元，以鼓勵員工生育，支持家庭與工作間平衡 ■ 對於參加本行員工持股信託同仁，延伸提供退休後承作安養信託之優惠專案
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 職安管理與健康諮詢 ■ 員工申訴管道 ■ 員工意見交流專線及信箱 ■ 人事評議委員會 ■ 教育訓練 ■ 體育委員會 ■ 社團活動 ■ 營業單位晨會 ■ 活動與講座 ■ 企業志工 	定期 不定期 即時	<p>職場安全與健康</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 為發覺職場中可能有潛在之危險因素，本行建立「虛驚事故」通報機制，以主動管理職安風險，對於未發生人員傷害或健康影響，但具潛在造成職業傷病可能性之事件，探討其根本原因，避免類似事件重複發生 ■ 善用職場內、外部各項資源，設有專業職業衛生管理師及護理師，從職安管理及健康促進等面向，建立安全衛生的工作環境，全方位照護員工安全及健康；與三家心理諮商中心配合，提供員工心理諮詢輔導服務，每人每年一定金額內之費用由行方負擔；與馬偕醫院合作辦理戒菸班；委請營養師、物理治療師辦理一對一諮詢活動；委請專業太極拳教練教導太極拳知識與技巧，成立「彰化銀行太極拳社」 ■ 分齡分群，完善員工健康照護 <ol style="list-style-type: none"> 1. 為提升員工健康照護，本行除優於法令規定頻率辦理員工健康檢查、提高每位員工檢查預算外，更針對中高齡工作者，增加相關健康風險之檢查項目，另考量在地醫療能使員工就近追蹤自身健康狀況，本行

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>規劃以分區方式遴選當地醫療院所承辦檢查作業，健康檢查後，將依檢查結果進行分級管理，分別由醫護人員進行衛教指導及持續追蹤管控，以強化員工健康管理</p> <p>2. 輔以職業安全衛生預防四大計畫，針對金融業健康風險類型加強健康管理措施，如：同仁普遍有久坐辦公之情形，爰購置「久坐辦公族伸展技巧」、「健身新手攻略-宅運動 肌耐力 UP」教導同仁正確伸展動作；同仁普遍為外食族且健檢異常發生率有多項與飲食相關，爰購置「外食族吃出健康有訣竅」影片教導正確營養知識；委請外部講師錄製「職場關係學-員工關懷技巧」課程影片，以加強員工溝通技巧，防止不法侵害事件發生，共 6,537 人完訓，達全行涵蓋率 99%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 每年結合公益辦理健康促進活動，以提升員工安全健康意識為達「自救」及「救人」目的，今年辦理「健康御守 護心行動」CPR+AED 急救實作競賽活動，藉由情況模擬及實際操作教導急救技巧，並鼓勵同仁眷屬共同參與，活動後捐款 20 萬元予「醫療財團法人南迴基金會」，以照護偏鄉弱勢族群 ■ 本行主動管理職業災害風險並建立適當之安全衛生管理制度，積極參與主管機關或相關單位之認證、競賽，自 108 年起，連年通過 ISO45001 職業安全衛生管理系統驗證，112 年更獲勞動部頒發之「國家職業安全衛生獎-勞動健康特別獎」，落實推動職業安全衛生業務具相當成果

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>教育訓練與發展</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 辦理線上英語課程、天下創新學院課程、5 場線上直播講座及多元線上學習網課程；提供 TOEIC 多益測驗團報優惠，鼓勵同仁考取英文證照 <p>人權保障與多元平等</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2023 年舉開 7 場校園博覽會及 1 場職涯說明會；提供 35 名經濟弱勢家庭青年暑期工讀機會
投資人	<ul style="list-style-type: none"> ■ 經營績效與獲利 ■ 公司治理與誠信經營 ■ 風險管理與稽核制度 ■ 責任金融 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 中英文版年報 ■ 中英文版永續報告書 ■ 中英文版履行盡職治理報告書 ■ 股東會 	每年	<p>經營績效與獲利 公司治理與誠信經營</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2023 年股東權益報酬率較去年同期成長 ■ 公布中華信評、S&P 及 Moody's 等信評公司評估本行之信用評等；連年入選臺灣永續指數成分股、富時 FTSE4Good Index Series 成分股，及特選臺灣上市上櫃智慧 50 成分股
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 法人說明會 ■ 會計師查核財務報告 	每季	<ul style="list-style-type: none"> ■ 召開年度股東常會，提供中英文版會議資料(包含開會通知、會議議事手冊、年報及議事錄)，採行視訊輔助方式辦理；舉辦 4 次線上法人說明會，影音檔同步公告於網站供投資人瀏覽
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 公開資訊觀測站 ■ 本行中英文官方網站 ■ 重大訊息發布 ■ 投資人溝通管道(專責單位及窗口、專區資訊、線 	定期 不定期 即時	<ul style="list-style-type: none"> ■ 發布中英文版永續報告書，並依循全球永續性報告協會(GRI)2021 年 GRI 準則、永續會計準則委員會(SASB)商業銀行準則及聯合國永續發展目標(SDGs)指標進行揭露；另發布中英文版永續治理輯要(ESG Summary)，供投資人精準掌握本行永續資訊 ■ 永續成果符合外部期待，2023 年獲國家發展委員會-「國家永續發展獎」、

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
		上留言區) ■ 國內外評鑑、評比、信用評等 ■ 國內外倡議參與 ■ 投資人雙向會議		「2023 第 3 屆台灣永續投資獎」個案影響力永續主題投資銀級獎、第 16 屆 TCSA 台灣企業永續獎-「永續綜合績效-台灣 100 大永續典範企業獎」及「永續報告類-金獎」、第 7 屆台北市英僑商務協會優良企業貢獻獎獲選年度最佳企業領袖獎「優選」，自 2020 年至 2023 年連續 4 年榮獲 BSI「永續韌性領航獎」 ■ 關注多元發展議題，透過普惠金融使不同族群需求獲得滿足，連續 3 年獲亞洲銀行及財金雜誌舉辦之「Asian Banking & Finance Awards - The Retail Banking Awards」「臺灣地區最佳女性倡議銀行獎」 風險管理與稽核制度 責任金融 ■ 發布中英文重大訊息 55 則，使外部人及時知悉本行重大變動或營運訊息 ■ 簽署加入氣候相關財務揭露(TCFD) Supporter、赤道原則協會及科學基礎減量目標倡議(SBTi)，TCFD 連續通過第三方查核，獲得最高等級評價，並編製 TCFD 報告書；簽署「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明，設有機構投資人盡職治理守則遵循揭露專區、發布年度履行盡職治理報告書 ■ 參與國際碳揭露組織(CDP)氣候變遷問卷、道瓊永續指數(DJSI)成分股評比、年度機構投資人「盡職治理資訊揭露較佳名單評比」
媒體/金融同業	■ 經營績效與獲利 ■ 公司治理與誠信經營	■ 股東會 ■ 年報 ■ 永續報告書	每年	經營績效與獲利 ■ 發布新聞稿 85 則，其中包含財務績效、獲獎殊榮及活動成果等 公司治理與誠信經營

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10, 新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 法人說明會 ■ 公開資訊觀測站 ■ 本行新聞稿 ■ 本行發言人及公共關係專責單位 ■ 記者說明會、媒體採訪、邀稿及評比 	<p>每季</p> <p>定期 不定期 即時</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 於每季線上法人說明會及每年股東會皆邀請媒體參與，透過媒體功能增加本行經營訊息傳播之廣度，提升外部人接收資訊之速度與面向 ■ 於特定事件召開記者會，以快速傳播欲公開傳達之訊息，如本行射箭隊成立或其他事件活動 ■ 接受媒體邀稿，主動提供經營資料或進行訪談，或參加媒體舉辦活動、評比，以展現本行公司經營理念及成效，如參與亞洲銀行及財金雜誌、卓越雜誌銀行評比、於當代法律雜誌「淨零排放新時代」論壇擔任與談人等 ■ 公開揭露各面向報告供外部人參閱，提供媒體正確資訊來源，以利彙編報導，提升本行能見度
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商管理 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 採購會議 ■ 供應商會議 ■ 簽定供應商社會責任承諾書 ■ 供應商訪視、抽查 ■ 供應商自評 ■ 供應商聯絡窗口 	<p>定期 不定期 即時</p>	<p>供應商管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 訂有本行供應商企業社會責任規範及本行促進供應商落實企業社會責任管理要點；2023 年新供應商簽署供應商社會責任承諾書及自評表，簽署率達 100% ■ 依本行「供應鏈風險管理規範書」進行資通系統與服務相關供應商管控事宜 ■ 參與公股金融事業聯合供應商大會 ■ 2023 年度綠色採購金額 6,883 萬元(累計至 8 月)
社區及非營利組織	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公益效益 ■ 能資源管理 ■ 廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 環保行動 ■ 公益慈善 ■ 社區關懷 	<p>定期 不定期 即時</p>	<p>公益效益</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2023 年與大學共同合作校園實習方案，提供年輕學子培養金融專業機會，協助未來職涯發展

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
(NPO)/ 非政府 組織 (NGO)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 自然生態保護 ■ 公平待客與普惠金融 ■ 溫室氣體盤查與減量 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 藝文展演、學術講座 ■ 企業志工服務 ■ 體育賽事 ■ 急難救助 ■ 與 NPO/NGO 團體合作專案 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 捐助中華民國射箭協會，並參與 2023 中華企業聯賽 5 年計畫推廣射箭運動；彰銀射箭隊持續參賽取得佳績，並舉辦「百發百中射箭嘉年華」活動，邀請同仁、眷屬及兒童之家家童與彰銀志工同樂 ■ 贊助「基隆市第三十二屆聯盟杯籃球錦標賽」、「全國青年盃足球錦標賽」活動，及臺東縣體育會「各單項運動委員會績優及具有潛力選手培訓計畫」，扶植體育人才發展 ■ 參與財訊雜誌社股份有限公司舉辦之第五屆「危老+都更博覽會」活動；捐助財團法人海峽交流基金會，提升臺灣整體經濟發展 ■ 與保險公司合作「集時行善 讓愛發光」活動，每在本行投保一件專案保單，即捐贈 200 元予「安得烈慈善協會」，幫助弱勢家庭兒童 ■ 與華山基金會合作關懷長者，舉辦「愛老人 愛團圓」系列公益活動；獲第三屆 TSAA 台灣永續行動獎-「SDG10 彰化銀行幸福家庭公益」行動案例銀級、「SDG17 彰銀攜手分享愛無時差」行動案例銅級 ■ 贊助「112 國慶焰火在臺中」、「2023 國慶焰火在臺南」、中央通訊社「提升國人國際觀公益贈閱計畫」、交通部觀光局「2023 臺灣燈會贊助小提燈」、經濟日報「創業之星選秀大賽」、中華文化總會「影·響台灣 金馬 60」電影音樂會、「匠人魂」影片拍攝及臺北市觀音線心理暨社會關懷協會「觀音線公益音樂會」等藝術文化活動 ■ 採購本地農產品，如鳳梨釋迦、金鑽鳳梨、愛文芒果、文旦柚等，合計約 3,630 箱，支持臺灣農業永續發展 ■ 捐助衛生福利部土耳其地震賑災專戶

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>能資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 訂定「環境資源與能源使用管理政策」，將能源、水資源納入管理，並通過 ISO 14001 環境管理系統驗證、ISO 50001 能源管理系統驗證、ISO 46001 水資源效率管理系統驗證 <p>自然生態保護 廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 與荒野保護協會合作「彰化銀行愛海守護行動」，培訓 100 位淨灘(溪)志工領隊種子；5 場環境教育推廣講座辦理北中南串聯淨灘(溪)活動共 4 場，計有 220 位企業志工參與，總計清理 1,105 公斤海洋廢棄物 與高雄市野鳥學會合作「布袋鹽田濕地守護者 ESG 企業夥伴合作計畫」，並結合 2 場企業志工活動以行動保護陸域生物多樣性 <p>公平待客與普惠金融</p> <ul style="list-style-type: none"> 參與台灣金融服務業聯合總會「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」活動，共同推動金融教育知識宣導 辦理高齡者、偏鄉地區、青少兒童、弱勢族群等金融知識教育宣導，提升金融包容性；提供金融專業講師，參與 5 場金管會「走入校園與社區辦理金融知識宣導活動」，共計 550 人次 贊助財團法人中華民國會計研究發展基金會第 35 屆「會計菁英盃辯論比賽」活動 配合財政部性別平等推動 4 年計畫，拍攝「落實性別平等 彰化銀行挺『女力經濟』」影片 與長照媒合平台業者共同參加「Cares Expo Taipei 2023 第四屆台北國際照顧

2023 年各類利害關係人溝通情形

基準日：2023/11/10,新臺幣

利害關係人	主要關注議題	溝通管道	溝通頻率	重點回應情形
				<p>博覽會」，結合高齡金融與高齡照護議題，以「溫暖與關懷」為主軸，共同構築信託防護網，保障高齡者財產安全</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 聯手天成醫療體系-金色年代長照社團法人，合辦「愛在重陽 活力久久」敬老活動，不僅宣導信託觀念提升長者對安養信託認同感，強化民眾的金融教育，陪伴長者並給予最溫暖與實在的祝福 <p>溫室氣體盤查與減量</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 贊助當代法律雜誌「淨零排放新時代」論壇，並由本行陳斌副總經理以「氣候變遷因應法及氣候治理責任－企業觀點」為題擔任與談人 ■ 贊助台灣日本研究院「2023 年台日科技對話：新能源與移動科技的國際合作」論壇、第三屆「台灣永續投資論壇」(TWSIF) ■ 參與「Earth Hour 地球一小時」關燈活動，支持全球節能倡議行動