

彰化銀行 2025 年度永續發展工作計畫

114 年 2 月 20 日經第 27 屆第 23 次董事會訂定

項目	相關議題	工作計畫重點內容	SDGs
公司 治理	營運績效 與獲利 稅務治理	1. 依法定期揭露財務資訊與稅務治理資訊。	8 就業與經濟成長
		2. 制定提升企業價值具體措施，且提報董事會，並揭露於公開資訊觀測站「提升企業價值計畫專區」。	
	公司治理	3. 依循 GRI 準則編製永續報告書、依 SASB 行業準則揭露 ESG 執行成效，經董事會審議同意後，上傳至公開資訊觀測站及本行網站。	5 性別平等 12 責任消費與生產 16 和平與正義制度
		4. 訂定與關係人相互間之財務業務相關作業之書面規範，並提股東會同意或報告。	8 就業與經濟成長
		5. 揭露薪資報酬委員會成員專業資格與經驗、年度工作重點及運作情形於年報或官網。	
	誠信經營	6. 依本行「不誠信行為暨內部詐欺風險評估報告」納入相關查核事項。	16 和平與正義制度
		7. 揭露誠信經營之具體作法與防範不誠信行為方案，並說明履行情形。	
		8. 持續推動本行及供應商誠信經營教育訓練。	
	風險管理 與稽核制度	9. 新興風險辨識與管理。	7 可負擔能源
		10. 深化電腦輔助查核技術與內部稽核數位化轉型。	
11. 執行國際財務報導準則(IFRS)永續揭露準則導入計畫。		13 氣候行動 16 和平與正義制度	
智慧財產 權管理	12. 持續更新與營運目標連結之智慧財產管理計畫。	10 減少不平等	
	13. 持續取得台灣智慧財產管理規範(TIPS)A 級認證。		
	14. 維護本行智慧財產，並持續取得業務相關商標及專利權。	12 責任消費與生產	
	15. 辦理智慧財產相關管理機制遵循情形查核。		
洗錢防制 及打擊資恐 法令遵循	16. 優化反詐騙內部預警機制及相關措施。	16 和平與正義制度	
	17. 提出提升洗錢防制及打擊資恐、資武擴監控效能之具體作為。		
資訊安全 與個資防護	18. 辦理防制洗錢及打擊資恐相關機制遵循情形查核。	1 消除貧窮 8 就業與經濟成長 10 減少不平等 12 責任消費與生產	
	19. 持續維持國際標準制度之有效性，如 ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO 22301 營運持續管理系統和 BS 10012 個人資料管理系統驗證證書。		
	20. 擴充防火牆管理工具及辦理網路攻防實戰演練，以提升網路防禦量能。		
	21. 擴增端點偵測及因應系統部署，以及時發現潛在威脅。		
	22. 辦理網路安全控管系統汰換案。		
	23. 辦理當年度個人資料保護機制專案查核。		

項目	相關議題	工作計畫重點內容	SDGs
責任金融	氣候變遷與自然環境之策略與管理	<p>24. 依氣候相關財務揭露建議架構(TCFD)，揭露本行對氣候相關風險與機會之治理情況、策略、風險管理、指標和目標之相關資訊，並將氣候變遷風險之評估結果及其抵減措施與執行情形向董事會報告。</p> <p>25. 針對永續轉型所面臨的營運及財務風險進行模擬及評估，並設計相關情境及應變機制；依本行實體氣候情境分析結果，制定符合區域性脈絡的氣候調適行動方案。</p> <p>26. 持續追蹤 SBTi 減碳目標執行情形，針對投融資部位(範疇三)財務碳排放進行碳管理(包括盤查、資訊揭露與風險控管)；揭露範疇三排放量及相關統計資料，附註說明所使用之方法學、資料庫、計算邊界等。</p> <p>27. 參考「永續經濟活動認定參考指引」及「公司投資人關係整合平台(ESG IR 平台)」等資訊，設計協助強化客戶/投資標的之永續轉型能力相關機制，包含議合、資訊提供、教育訓練、輔導諮詢等，以提升對客戶之影響力。</p> <p>28. 參考「自然相關財務揭露建議架構 (TNFD)，揭露對自然相關風險與機會之治理、策略、風險管理、指標和目標之相關資訊，並鼓勵客戶推動對自然生態保護之計畫及作為。</p>	<p>7 可負擔能源</p> <p>8 就業與經濟成長</p> <p>9 工業、創新基礎建設</p> <p>11 永續城市</p> <p>12 責任消費與生產</p> <p>13 氣候行動</p> <p>17 全球夥伴</p>
	責任投資	<p>29. 建立與投資對象議合機制(包含投票政策)，將生物多樣性議題納入議合立場，並針對各 ESG 議題(如氣候變遷、生物多樣性、治理、社會、減碳)建立明確議合指引；明確定義投票政策中 ESG 議案類型並設定相應投票準則，以鼓勵企業加速永續轉型。</p> <p>30. 設定責任投資影響力 KPI，將提升社會或環境的正面影響力納入投資決策或投資標的之考量，例如：綠能/氣候投資金額、占比、成長率等，揭露並定期追蹤。</p> <p>31. 投資於我國綠能產業(如：再生能源電廠)。</p> <p>32. 綠色產業累計投資金額達 155 億元。</p> <p>33. 落實機構投資人盡職治理守則，並爭取入選最近一期盡職治理資訊揭露較佳名單。</p>	<p>7 可負擔能源</p> <p>9 工業、創新基礎建設</p> <p>12 責任消費與生產</p> <p>13 氣候行動</p>
	盡職授信(含赤道原則)	<p>34. 參考聯徵中心請各銀行對於綠色授信及永續績效連結授信報送格式及定義，統計及揭露企金、消金及中小企業相關綠色授信及永續授信餘額占比。</p> <p>35. 將生物多樣性、氣候變遷列為 EP 專案融資評估之必要項目，並揭露 EP 審查案件相關資訊。</p> <p>36. 針對授信客戶進行議合，鼓勵客戶加速永續轉型，並完成 30% 高氣候風險或高碳排企業授信戶之議合。應揭露協助客戶進行轉型金融之情形(去識別化或以整體描述)及協助客戶訂定未來減碳目標。</p> <p>37. 依聯徵中心參考指引，提高企業碳排資料問卷之填復數量及品質。</p> <p>38. 主辦聯貸案應將對客戶議合之情形列入盡職治理中並採去識別化揭露。</p>	<p>7 可負擔能源</p> <p>9 工業、創新基礎建設</p> <p>12 責任消費與生產</p> <p>13 氣候行動</p>
	公平待客與金融友善	<p>39. 每季召開公平待客推動委員會，並將重要議案提報至董事會。</p> <p>40. 辦理公平待客原則評核機制，相關執行情形應每年向董</p>	<p>12 責任消費與生產</p>

項目	相關議題	工作計畫重點內容	SDGs
		<p>事會報告，並以評核獲評前 25% 為目標。</p> <p>41. 辦理顧客滿意度調查。</p> <p>42. 辦理數位金融檢視機制，以兼顧弱勢族群及壯世代之需求並改善數位落差。</p> <p>43. 提升雙語分行數量占國內分行數量比率。</p> <p>44. 提升視障語音 ATM 台數占比。</p>	16 和平與正義制度
	數位金融創新	<p>45. 線上貸款平均餘額較 2024 年成長 24%。</p> <p>46. 2025 年累積數位存款帳戶數 110 萬。</p> <p>47. 辦理客服「AI 智能助理專案」。</p> <p>48. 提升信用卡電子帳單比率達 50%。</p>	8 就業與經濟成長 9 工業、創新基礎建設
	永續金融商品與服務(含普惠金融)	<p>49. 於商品審查流程納入 ESG 因子。</p> <p>50. 參考「金融機構防漂綠參考指引」，就相關金融商品或服務之資訊揭露或聲明，訂定避免漂綠之設計及措施，以及建立內部控制或風險管理機制據以管控。</p> <p>51. 2025 年綠色貸款相關專案達 8 項。</p> <p>52. 綠色授信融資金額較前一年增加 3%。</p> <p>53. 配合政府支持再生能源發展或其他綠色政策貸款：2025 年底綠電及再生能源產業貸款餘額較 2024 年底成長 3%；2025 年底綠建築貸款餘額較 2024 年底成長 3%。</p> <p>54. 2025 年行動投保上架新商品數累計達 10 檔。</p> <p>55. 每年新增銷售綠色金融相關理財商品(以綠色環保、公司治理或企業社會責任為相關主題之商品，包含基金、外國債券、股票、ETF 等)占每年度新上架商品至少 5%。</p>	7 可負擔能源 8 就業與經濟成長 13 氣候行動 17 全球夥伴
		56. 規劃投資及發行永續發展債券(包含綠色、社會責任、可持續發展債券)，並揭露投資情形及具體效益。	
		57. 開發或推廣符合不同族群(如原住民、新住民、身障、低收入戶、年長者、壯世代、偏鄉離島居民等)需求或地方(社區)發展創生之金融商品(如貸款、信託、保險)。	1 消除貧窮 3 健康與福祉
		58. 爭取信託 2.0「全方位信託」佳績；2025 年底安養信託受益人數及安養信託財產本金餘額較 2024 年提升。	8 就業與經濟成長
		59. 與不良債權客戶債務協商成功率達 70% 以上。	9 工業、創新基礎建設 11 永續城市
員工照護	人權保障與多元平等	<p>60. 辦理董事及全體員工性別平等及性騷擾防治、金融友善、身心障礙者權利公約(CRPD)等弱勢族群權益保障相關教育訓練。</p> <p>61. 每年定期對主管及員工辦理人權政策宣導訓練課程。</p> <p>62. 執行人權盡職調查(包含人權鑑別、評估、風險減緩措施)。</p>	1 消除貧窮 5 性別平等 8 就業與經濟成長 10 減少不平等 16 和平與正義制度

項目	相關議題	工作計畫重點內容	SDGs	
	人才吸引與留任(員工薪酬福利)	63. 揭露高階經理人薪資報酬與 ESG 相關績效評估連結之政策。 64. 訂定優於法令之產假及陪產假日數。	8 就業與經濟成長 10 減少不平等	
	員工培力發展	65. 規劃提升員工職涯能力之員工培訓發展計畫及專業人才培訓專案，包含稀缺人才養成及管理、核心職能與永續發展相關訓練。	4 教育品質 16 和平與正義制度	
		66. 定期進行員工滿意度及敬業度調查，揭露實施情形及改善計畫，提升員工回覆率。		
		67. 規劃獎勵機制提升員工永續金融證照(基礎能力)取得率。		
		68. 增加行政院資通安全專業證照清單認列的資安證照新取得數。		
	69. 提升內部稽核人員國際內部稽核師、國際電腦稽核師取得張數。			
	職業安全與健康	70. 人身安全與工作環境保護措施與其實施情形。 71. 維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統證書有效性。	3 健康與福祉 8 就業與經濟成長	
社會共融	公益效益-社會共好	72. 推廣企業志工參與。	1 消除貧窮 2 零飢餓 3 健康與福祉 4 教育品質 8 就業與經濟成長 13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態	
		73. 透過捐款、捐贈物資、關懷活動等，提供弱勢族群(如長者、孩童、經濟弱勢者等)生活及發展扶助。		
	公益效益-藝術文創及體育扶植	74. 培植企業射箭隊優秀選手。		4 教育品質 8 就業與經濟成長
		75. 贊助及支持藝文及體育活動。		
	公益效益-綠色關懷	76. 持續與民間團體合作執行環境與生態保護計畫。 77. 響應環境保護相關倡議活動，或透過捐助、贊助講座、研討會等，促進淨零轉型與產學交流。		13 氣候行動 14 海洋生態 15 陸地生態
公益效益-非財務金融支持	78. 持續招募身心障礙人員。 79. 配合教育部辦理青年工讀計畫。 80. 針對缺少銀行服務之弱勢族群(如金融機構分支機構家數待增加地區或身心障礙客戶、原住民及新住民)提供金融教育(含防制詐騙宣導)，統計並揭露參與人數。	4 教育品質 8 就業與經濟成長 10 減少不平等		

項目	相關議題	工作計畫重點內容	SDGs
環境 永續	溫室氣體 減量及管 理	81. 盤查、查證及揭露海內外全據點溫室氣體範疇一及範疇二排放量，並揭露範疇三類別及年排放量。 82. 海內外全據點類別一與類別二溫室氣體排放量較基準年(2020年)減少21%。 83. 執行溫室氣體自願減量專案。 84. 推動碳足跡盤查計畫。 85. 建立碳中和分行。 86. 內部碳定價落實執行，以估算氣候變遷對公司財務業務之影響。	6 潔淨飲水 7 可負擔能源 13 氣候行動
	綠能及資 源管理	87. 持續導入環境永續相關之國際標準認證，如 ISO50001 能源管理系統、ISO14001 環境管理系統，並取得第三方驗證。 88. 海內外全據點之用水量較基準年(2020年)減少5%。 89. 海內外全據點之公務汽、機車汽油使用量較基準年(2020年)減少5%。 90. 海內外全據點之用電量較基準年(2020年)減少14%。 91. 提高再生能源使用率達10%。 92. 增設綠能示範分行。 93. 行舍規劃導入綠建築設計。 94. 廢棄物管理與資源回收。	7 可負擔能源 9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動
	永續採購 管理	95. 推行綠色採購。 96. 具體揭露供應商管理政策及相關規範之實施情形，如訂定守則、供應商進行自評、輔導或教育、績效評估等實施情形。 97. 於上游活動(採購/供應商)納入氣候風險評估。 98. 80萬以上的採購案之供應商簽署「供應商社會責任承諾書」達100%。 99. 舉辦聯合供應商大會宣導ESG。	9 工業、創新基礎建設 12 責任消費與生產 13 氣候行動