

彰化銀行 2026 年度永續發展工作計畫

項目	相關議題	工作計畫重點內容
公司治理	公司治理與誠信營運	1. 提報提升企業價值具體措施至董事會，並揭露於公開資訊觀測站「提升企業價值計畫專區」。
		2. 於股東常會開會 18 日前上傳中文版及英文版年報。
		3. 依循 GRI 準則編製永續報告書、依 SASB 行業準則揭露 ESG 執行成效，並取得第三方認證，經董事會審議同意後，上傳至公開資訊觀測站及本行網站。
		4. 執行國際財務報導準則(IFRS)永續揭露準則導入計畫。
		5. 揭露誠信經營之具體作法、防範不誠信行為方案及履行情形。
		6. 依本行「不誠信行為暨內部詐欺風險評估報告」納入相關查核事項。
		7. 持續推動本行及供應商誠信經營教育訓練。
	風險管理與內部控制	8. 將綠色授信、永續績效連結授信、社會責任授信等資金用途及檢視方式之認定原則，納入銀行內部稽核範圍。
		9. 深化電腦輔助查核技術與內部稽核數位化轉型。
		10. 新興風險辨識與管理。
		11. 揭露與營運目標連結之智慧財產管理計畫及其執行情形。
		12. 持續取得台灣智慧財產管理規範(TIPS)A 級認證。
		13. 辦理智慧財產相關管理機制遵循情形查核。
	資訊安全與個資保護	14. 揭露資通安全風險管理架構、政策、具體管理方案及投入管理之資源，並持續取得國際標準制度之認證。
		15. 參與 F-ISAC 情資分享，且得分占該分組之前 20%。
		16. 提供(或投保)資安相關保險。
		17. 實施異地備援演練納入對外服務實際運作。
		18. 揭露個人資料保護政策及其實施情形。
		19. 辦理紅藍隊演練及分散式阻斷服務攻擊(DDoS)演練，檢驗資安監控及防禦部署之有效性。
		20. 汰換已屆年限之儲域光纖設備，以提升整體儲域光纖網路效能與可用性，並強化異地備援與資料同步機制，確保本行營運持續能力。
	洗錢防制及打擊資恐	21. 優化反詐騙內部預警機制及相關措施。
		22. 提出提升洗錢防制及打擊資恐、資武擴監控效能之具體作為。
		23. 將內部績效考核、薪酬結構或升遷管理等，與攔阻金融詐騙之成效連結，或提供適當誘因，促進員工有效防組詐騙。
		24. 優化防制洗錢及打擊資恐相關作業機制。
環境永續	溫室氣體減量及管理	25. 盤查、查證及揭露海內外全據點溫室氣體範疇一及範疇二排放量。
		26. 盤查、查證及揭露海內外全據點溫室氣體範疇三排放量。
		27. 配合政府政策規劃，訂定 2030 年-2035 年減碳新目標並逐年檢討。
		28. 內部碳定價落實執行，以估算氣候變遷對公司財務業務之影響，並揭露執行情形。
		29. 執行溫室氣體自願減量專案。
		30. 推動碳足跡盤查計畫。
	綠能及資源管理	31. 揭露環境使用管理政策、制度、計畫、統計數據、減量目標、相關推動作為及執行情形，持續導入 ISO 14001，並通過第三方驗證。

項目	相關議題	工作計畫重點內容
		32. 揭露能源使用管理政策、制度、計畫、統計數據、減量目標、相關推動作為及執行情形，持續導入 ISO 50001，並通過第三方驗證。
		33. 揭露水資源使用管理政策、制度、計畫、統計數據、減量目標、相關推動作為及執行情形，持續導入 ISO 46001，並通過第三方驗證。
		34. 新建行舍規劃導入綠建築設計、取得綠建築標章。
		35. 增設綠能示範分行。
	永續供應鏈管理	36. 推行綠色採購。
	自然環境策略與管理	37. 揭露永續採購政策及供應商管理制度；導入 ISO 20400 永續採購標準，並通過第三方查核。
		38. 揭露針對供應商制定的人權盡職調查流程及其執行情形。
		39. 訂定生物多樣性政策或承諾。
		40. 推動自然碳匯之策略與措施。
		41. 參考「自然相關財務揭露建議架構 (TNFD)」，揭露相關資訊。
責任金融	氣候變遷策略與管理	42. 持續追蹤 SBTi 減碳目標執行情形，並參考 IFRS 第 S2 號架構揭露相關資訊(包括盤查、排放量、相關統計資料及附註說明所使用之方法學、資料庫、計算邊界等資訊揭露、風險控管)。
		43. 訂定投融資綠色、永續相關產業年度成長目標。
		44. 辦理「離岸風電融資」放款達新臺幣 100 億元。
		45. 依循/參考「永續經濟活動認定參考指引」及「公司投資人關係整合平台(ESG IR 平台)」等資訊，辦理投融資業務及設計協助授信客戶/投資標的強化永續轉型能力之相關機制，並揭露執行情形。
		46. 爭取入選最近一期盡職治理資訊揭露較佳名單。
		47. 依聯徵中心「金融機構授信資料報送作業要點」辦理強化綠色授信、永續績效連結授信、社會責任授信檢核機制及揭露相關執行情形。
		48. 將企業取得環境部核准的自主減量計畫或自願減量及抵換專案等資訊，納入授信或投資評估中做為優先考量因子。
		49. 完成 40%高氣候風險或高碳排企業授信戶之議合。
		50. 將生物多樣性列為赤道原則專案融資評估之必要項目，並揭露 EP 審查案件相關資訊。
	永續金融商品與服務(含普惠金融)	51. 針對「2050 淨零排放路徑」所列「十二項關鍵戰略」產業，以及「永續經濟活動認定參考指引」所列「支持型經濟活動」，投融資或提供相關之金融商品及服務。
		52. 藉由金融商品或服務鼓勵客戶重視生物多樣性，推動對自然生態保育之計畫及作為。
		53. 提供符合不同族群或地區(如原住民、新住民、身心障礙、低收入戶、年長者、偏鄉離島居民、原住民保留地等)需求之貸款或擔保貸款方案。
		54. 爭取「信託業務發展策略藍圖」佳績；提升安養信託累積受益人數及安養信託財產本金餘額。
		55. 揭露投資或發行永續發展債券之情形、占全部債券投資金額比率及具體效益。
		56. 揭露投資國內創新型新創事業之投資情形。
		57. 與不良債權客戶債務協商成功率達 70%以上。
	公平待客與金融友善	58. 爭取公平待客原則評核前 25%名單。
		59. 提升雙語分行數量占國內分行數量比率。
		60. 提升視障語音 ATM 台數占比。

項目	相關議題	工作計畫重點內容
		61. 辦理金融友善或身心障礙者權利公約(CRPD)等弱勢族群權益保障相關教育訓練課程。
		62. 每季召開公平待客推動委員會，並將重要議案提報至董事會。
		63. 提升弱勢族群數位金融服務體驗，打造友善的金融環境。
	數位金融創新	64. 以創新商業模式或金融科技應用於推動永續相關活動或業務。
		65. 定期透過機制檢視本行提供的數位金融服務，以兼顧弱勢族群及中高齡民眾需求，改善數位落差。
		66. 提升信用卡電子帳單比率達 56%。
員工 照護	人權保障與多元共融	67. 辦理員工性別平等、職場霸凌及性騷擾防治員工訓練課程或宣導活動。
		68. 揭露人權政策之內容及權責單位；執行人權盡職調查，並揭露盡職調查流程及其執行情形。
	薪酬與留任	69. 揭露各項員工福利措施、退休制度、友善婚育或家庭照顧之職場環境與措施及其實施情形。
		70. 定期進行員工滿意度及敬業度調查(調查內容包括薪酬、工作環境、職涯發展、企業文化或永續經營等項目)，依據調查結果提出並揭露實施情形及改善計畫，提升員工回覆率。
		71. 依性別及年齡揭露員工離職率，並說明其變化趨勢與原因。
	人才發展	72. 規劃提升員工職涯能力之員工培訓發展計畫及專業人才培訓專案，包含稀缺人才養成及管理、核心職能與永續發展相關訓練。
		73. 辦理有關「支持型經濟活動、關鍵戰略產業之發展趨勢」之員工教育訓練及提供企業客戶瞭解。
		74. 訂定設有獎勵或輔導機制之永續金融人才培育計畫，以提升員工永續金融證照之效度及普及率。
		75. 增加行政院資通安全專業證照清單認列的資安證照新取得數。
		76. 維持內部稽核人員國際內部稽核師、國際電腦稽核師取得張數。
	職業安全與健康	77. 揭露人身安全與工作環境保護措施與其實施情形。
		78. 取得或維持 ISO 45001 職業安全衛生管理系統證書。
社會 共融	公益效益	79. 訂定社會公益政策或策略，並盤點專案推動優先順序及設定關鍵績效指標(KPI)。
	社會共好	80. 針對弱勢族群提供生活發展扶助、特定急難救助或農業發展，並揭露支持方式與成果。
		81. 提供金融友善服務，並揭露支持方式與成果。
	文化發展及體育扶植	82. 扶植國內運動產業發展，並揭露支持方式與成果。
		83. 支持國內文化發展，並揭露支持方式與成果。
		84. 支持產官學交流、培育產業相關專業人才、促進產業經濟發展，並揭露支持方式與成果。
	綠色關懷	85. 推動環境與生態保護、淨零轉型、促進產學交流等，並揭露支持方式與成果。
	非財務金融支持	86. 針對社會各階層(至少涵蓋身心障礙者、原住民或新住民)提供金融知識/防詐/信託/觀念推廣/理財金融教育等資訊，並揭露支持方式與成果。
		87. 持續招募具有就業能力之身心障礙員工。
		88. 配合教育部辦理青年工讀計畫。