

## 目錄

一、安裝前置步驟.....	2
二、元件安裝步驟.....	5
三、憑證載具驅動程式安裝步驟（eToken 請略過此步驟）.....	7
四、Safari 瀏覽器設定.....	10
五、常見問題.....	12
5.1 交易時插拔載具無反應，讀秒仍繼續且交易無法完成.....	12
5.2 移除 SafeNet 驅動程式.....	14
5.3 安全性與隱私 找不到可以開啟【允許任何來源】的選項.....	16

## 一、安裝前置步驟

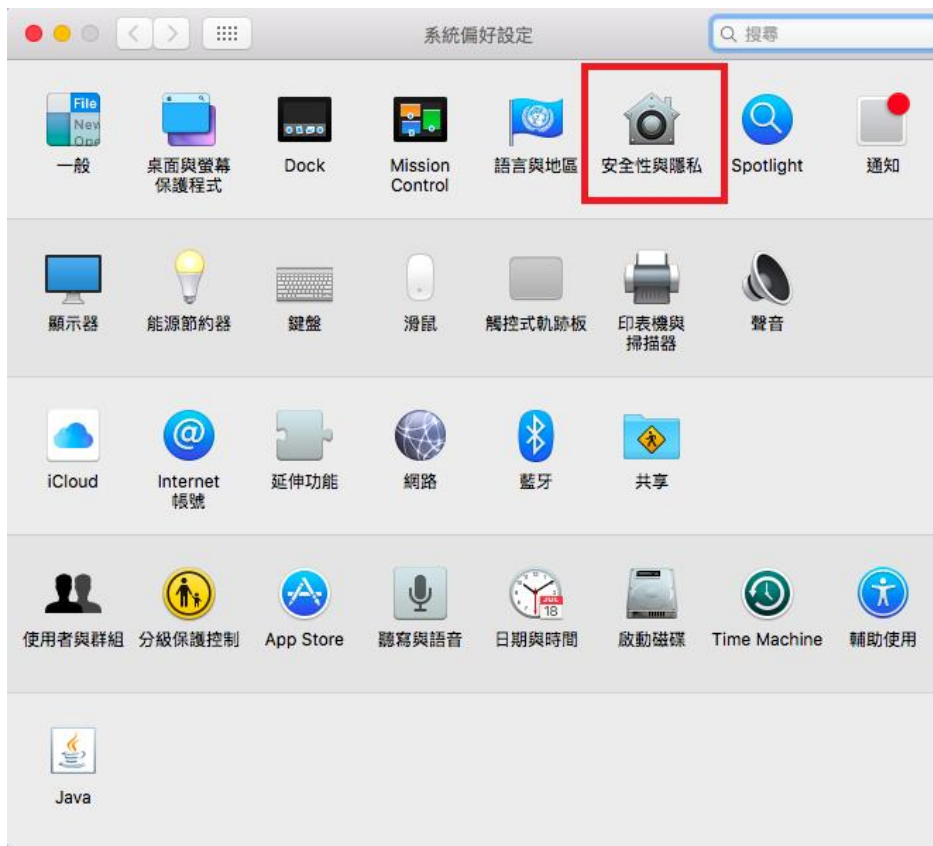
1. 確認 MAC 版本，MAC OS X 10.9 版本以上之作業系統始可安裝使用



2. 避免元件或驅動無法安裝，點擊畫面左上角蘋果符號，進入[系統偏好設定]

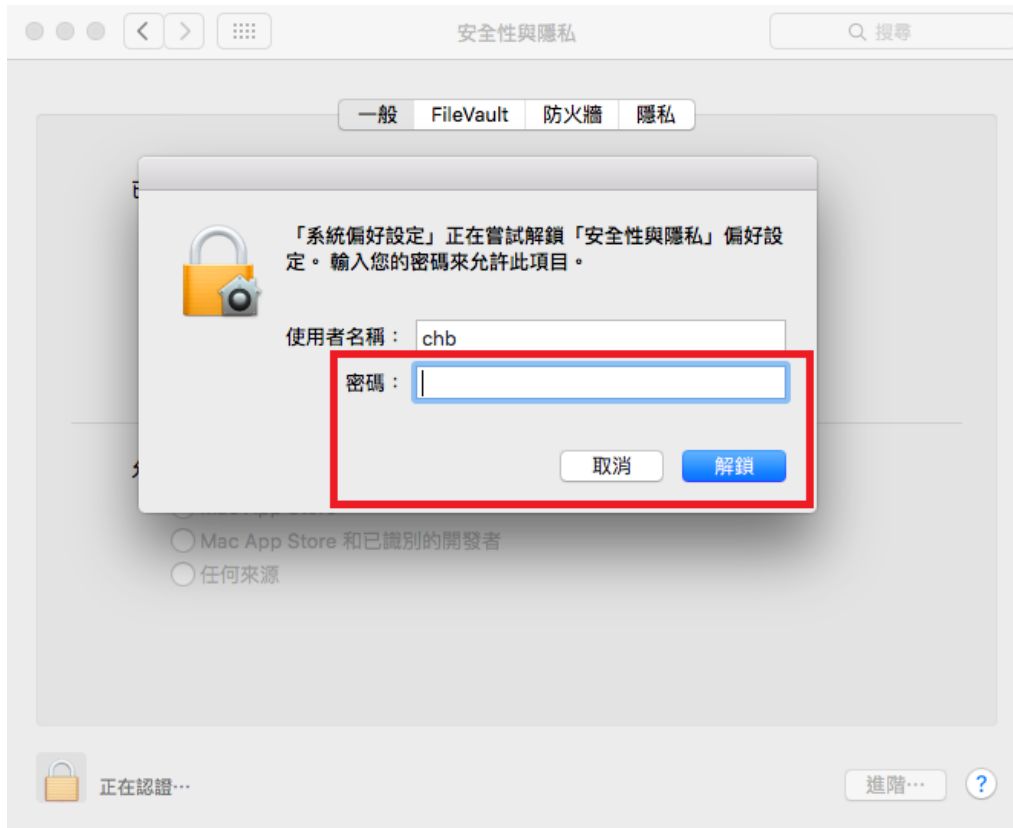


### 3. 進入[安全性與隱私]

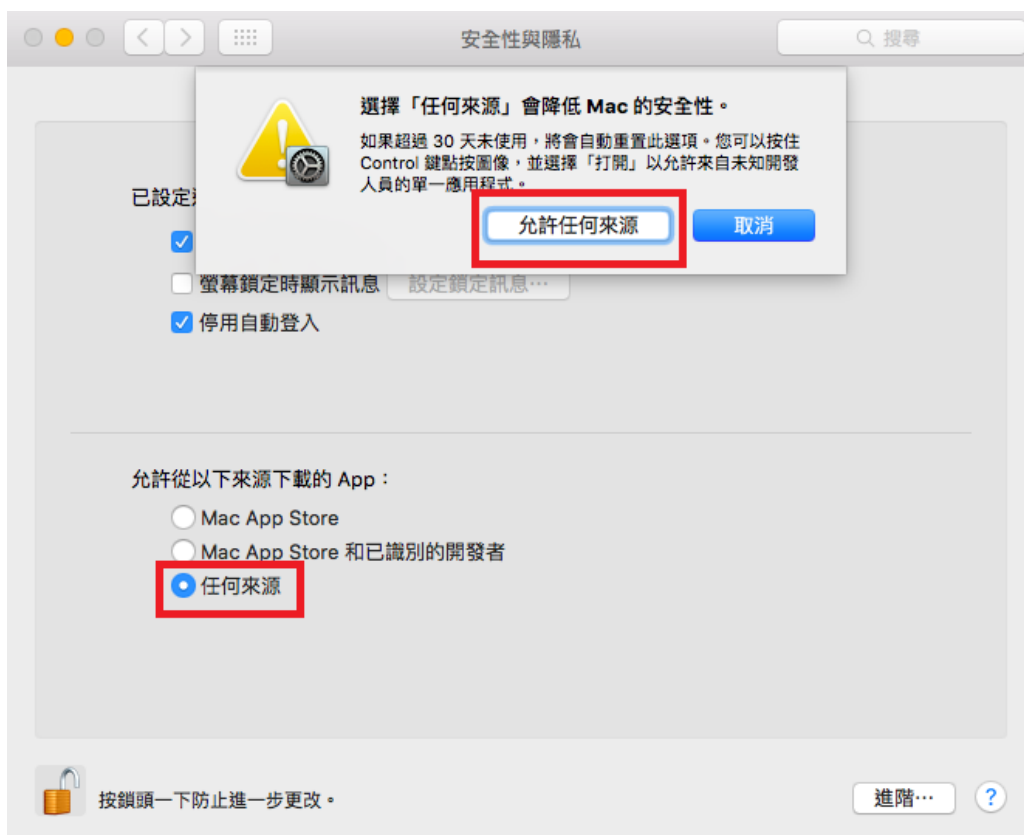


### 4. 點擊左下角鎖頭，並輸入密碼解鎖





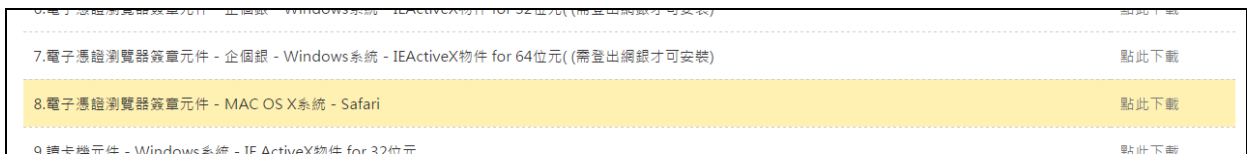
5.請點擊[任何來源]、[允許任何來源]後便可關閉系統偏好設定，下載安裝



※若設定為【允許任何來源】仍無法安裝成功，請重新開機後安裝

## 二、元件安裝步驟

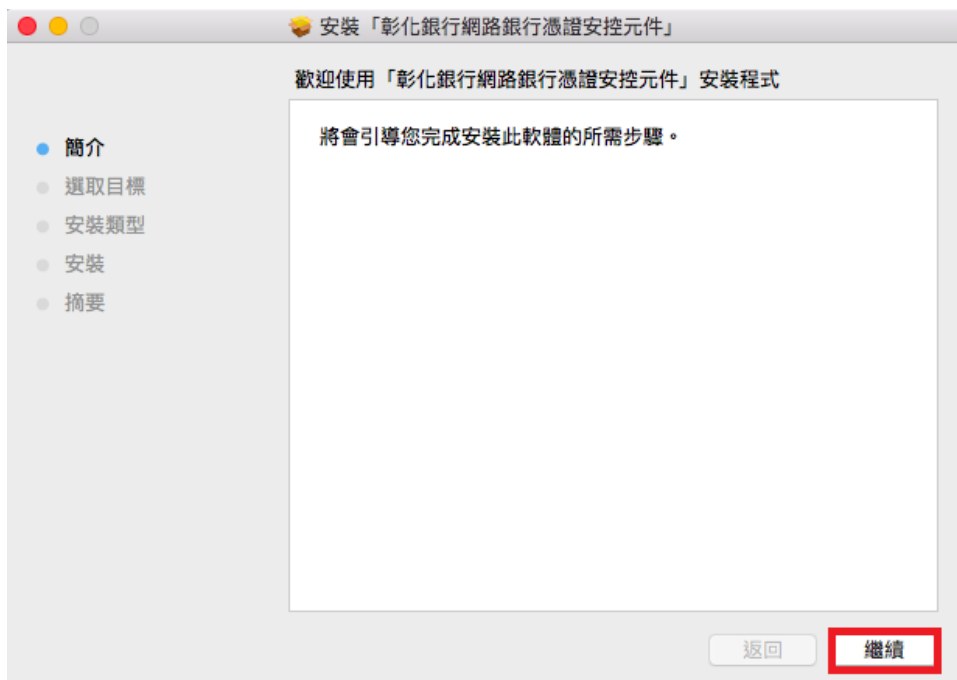
1.請到官網的工具下載，點選【電子憑證瀏覽器簽章元件－MAC OS X 系統－Safari】，下載儲存



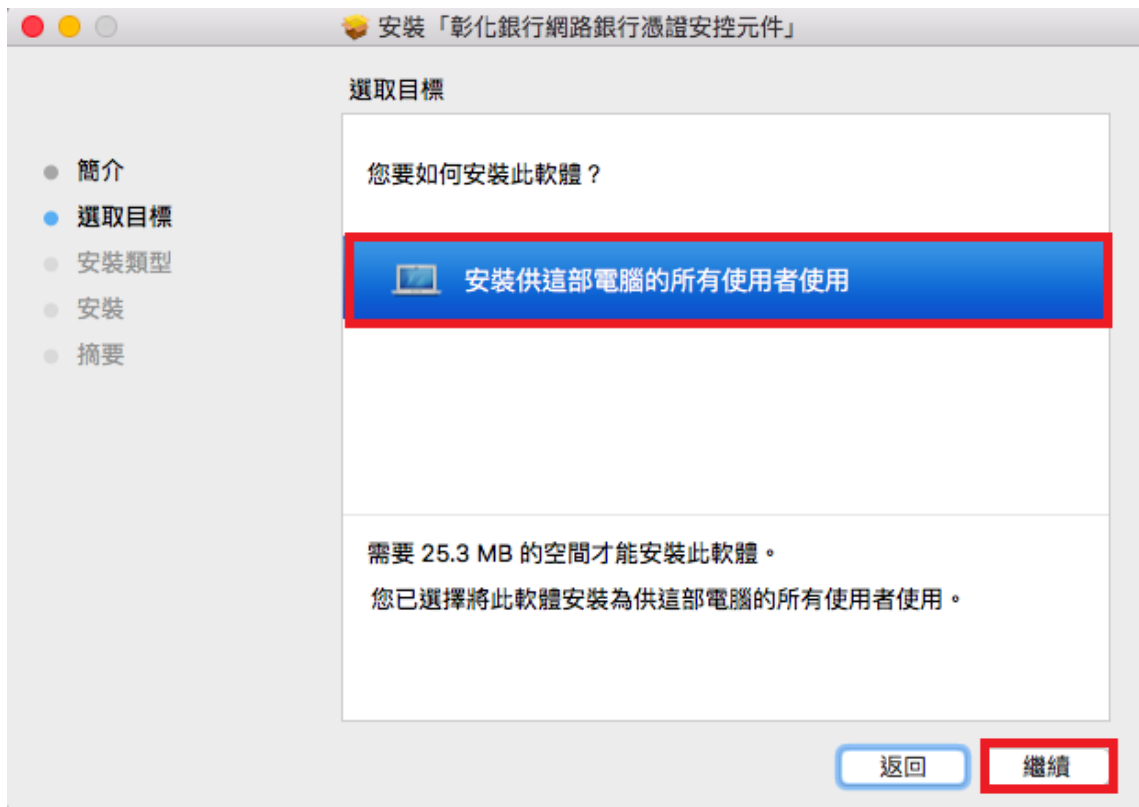
2. 點選[CHB\_netbank.pkg]執行安裝步驟



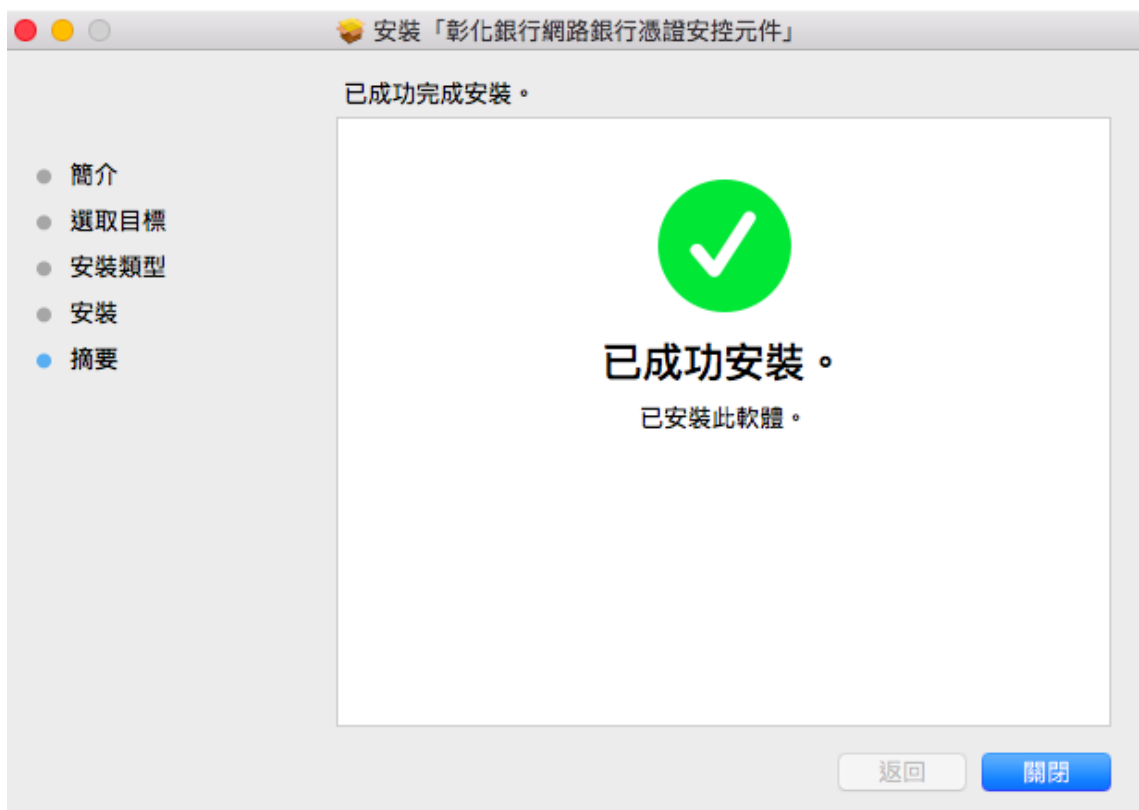
3.點選「繼續」



4.點選安裝供這部電腦的所有使用者使用後再點選「繼續」



5.安裝結果



### 三、憑證載具驅動程式安裝步驟（eToken 請略過此步驟）

1. 請到官網的工具下載，點選【電子憑證載具驅動程式－MAC OS X 系統】，下載儲存，請參考 SAC MAC 版本支援表.pdf 安裝適合的版本

**註：eToken 不需安裝載具驅動程式、OSX 10.12 以上不支援 iKey 使用**

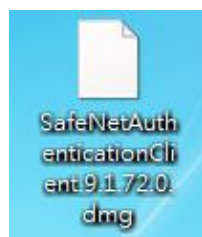
1.電子憑證載具驅動程式清除工具 - Windows系統 - 下載Cleanup.zip，解壓縮後，執行exe檔案	點此下載
2.電子憑證載具驅動程式 - Windows系統 - 下載SAC.zip，解壓縮後，執行exe檔案	點此下載
3.電子憑證載具驅動程式 - MAC OS X系統 - Safari(1.MAC OS X 10.12.x不支援iKey，2.eToken不需安裝)	點此下載
4.電子憑證瀏覽器簽名元件 - 新視網 - Windows系統 - IE10以上版本	點此下載



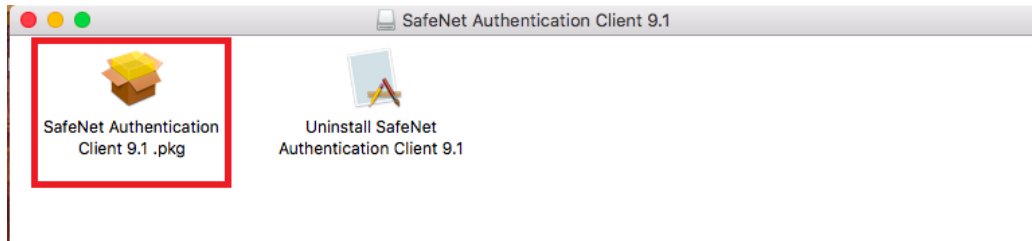
SAC MAC 版本支援表			
	SAC 9.1	SAC 9.0	SAC 8.2 SP2
OS X 10.12.x (註)	不支援	不支援	不支援
OS X 10.11.4	○		
OS X 10.10.5	○		
OS X 10.10		○	
OS X 10.9		○	○
OS X 10.8.2			○

※註：MAC OSX 10.12版本以上，不支援iKey；若為eToken，不需安裝SAC

2. 雙擊點開



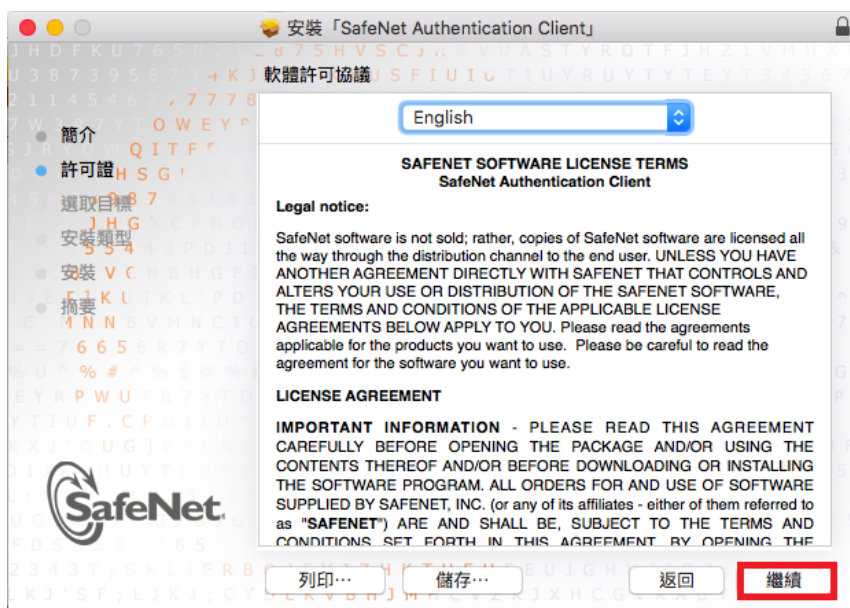
### 3. 點選[.pkg]檔案



### 4. 點選「繼續」

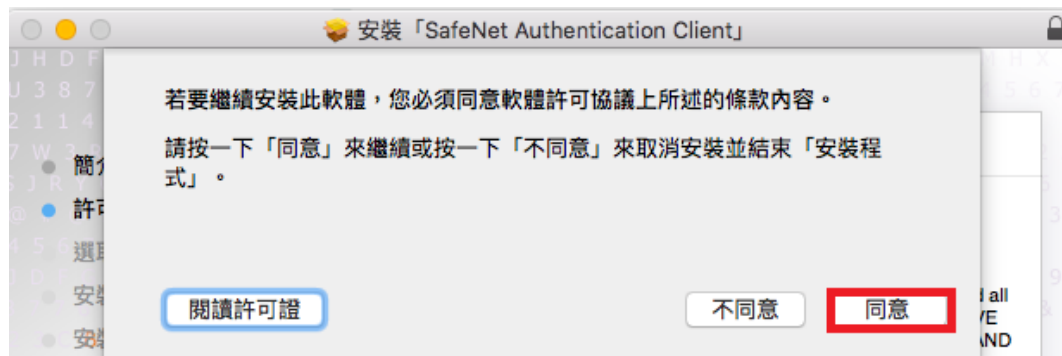


### 5. 點選「繼續」

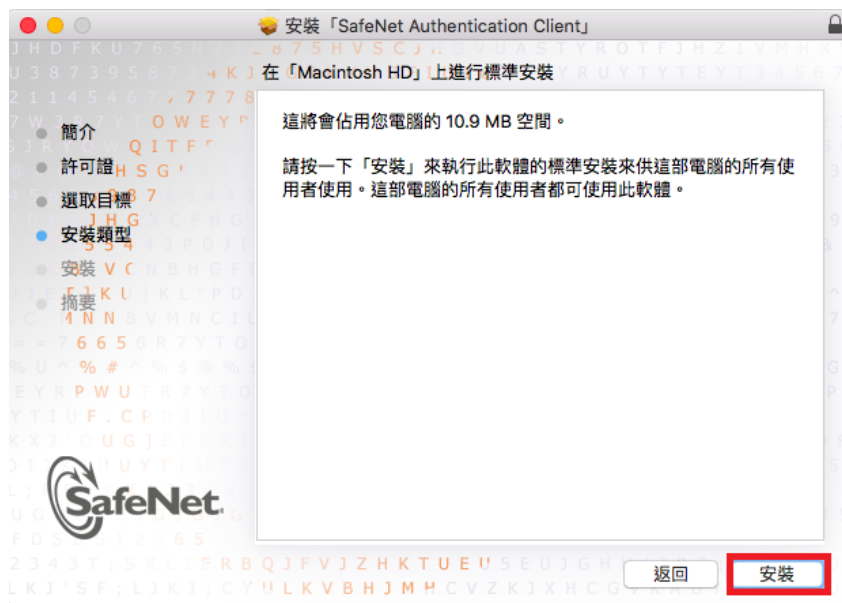




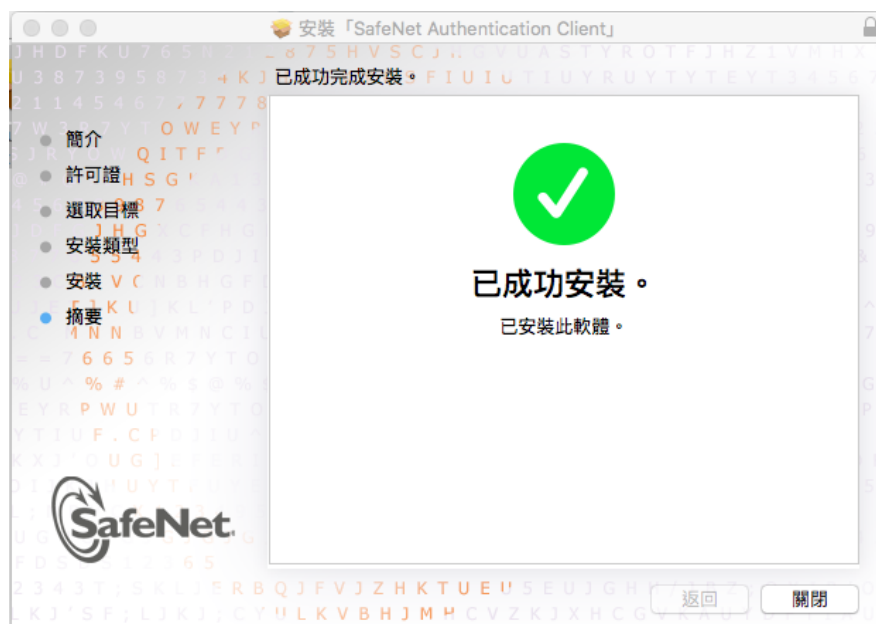
## 6. 點選「同意」



## 7. 點選「安裝」



## 8. 安裝結果



## 四、Safari 瀏覽器設定

執行交易時若出現元件未正確安裝

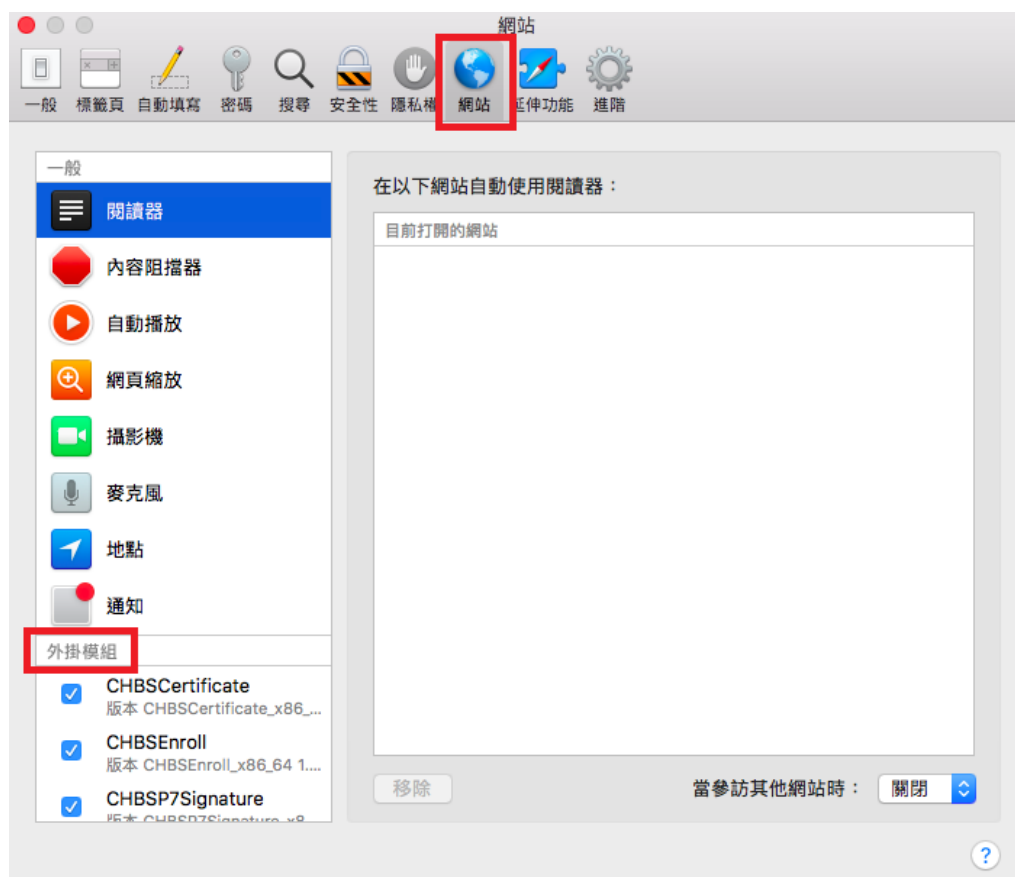


請依下面步驟設定 Safari 瀏覽器

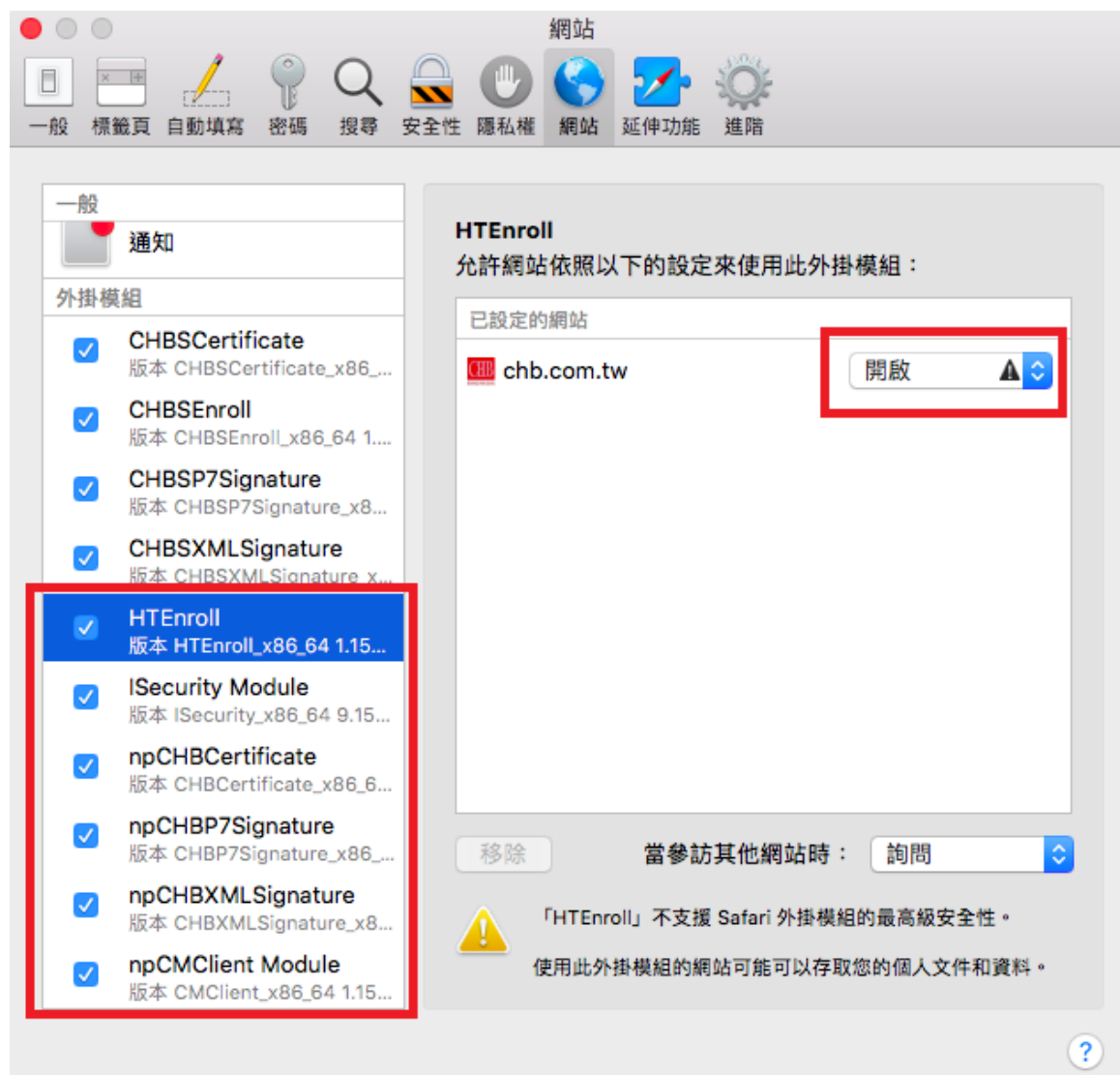
1. 開啟 Safari 後點選偏好設定



2. 點選網站，左下方往下捲動外掛模組



3.依序將左邊圈選的 6 個外掛模組，**各別**將 [www.chb.com.tw](http://www.chb.com.tw) 開啟後登入交易

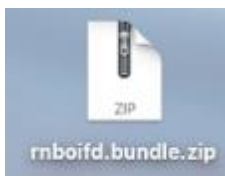


## 五、常見問題

### 5.1 交易時插拔載具無反應，讀秒仍繼續且交易無法完成

1. 至官網工具下載【電子憑證瀏覽器簽章元件－MAC OS X 系統－Safari】並解壓縮

2. 將 rnboifd.bundle.zip 放在 Mac 桌面



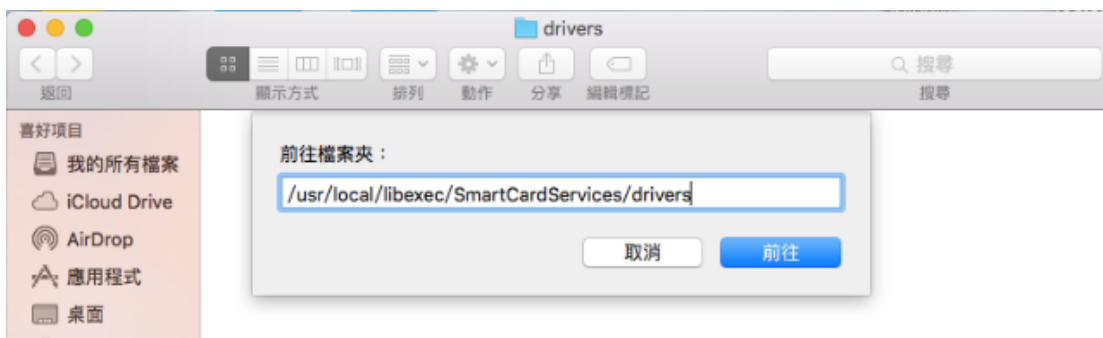
3. 雙擊兩下解壓縮為 rnboifd.bundle



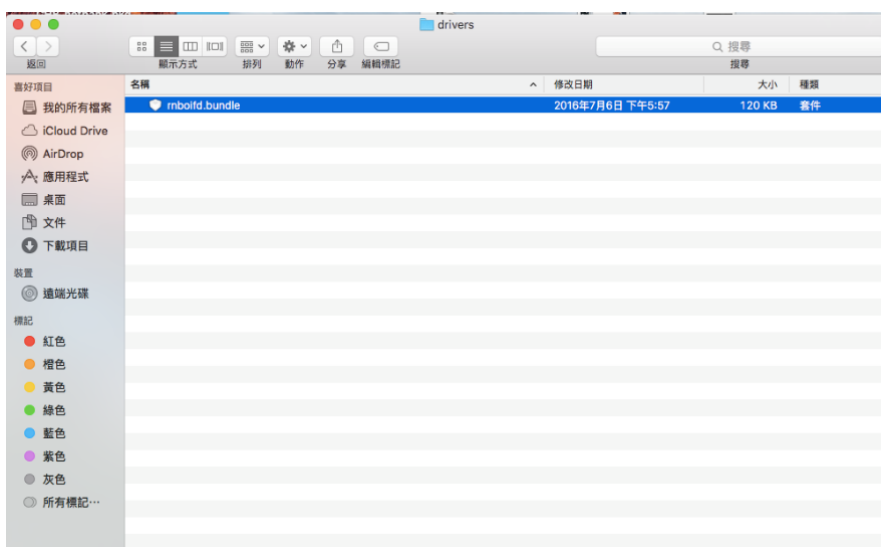
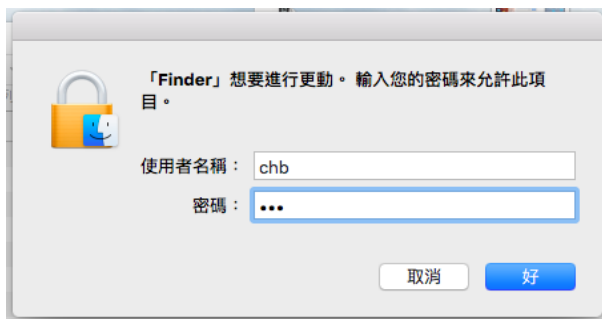
4. 開啟 Finder > 上方點選"前往" > 前往資料夾



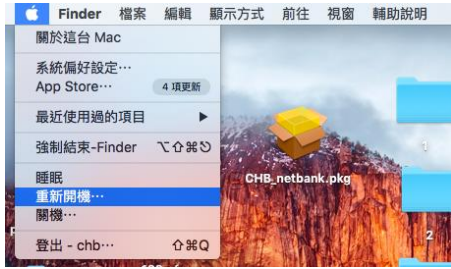
5. 輸入"/usr/local/libexec/SmartCardServices/drivers"



6. 將 rnboidf.bundle 移動至此目錄下，並輸入管理者名稱和密碼

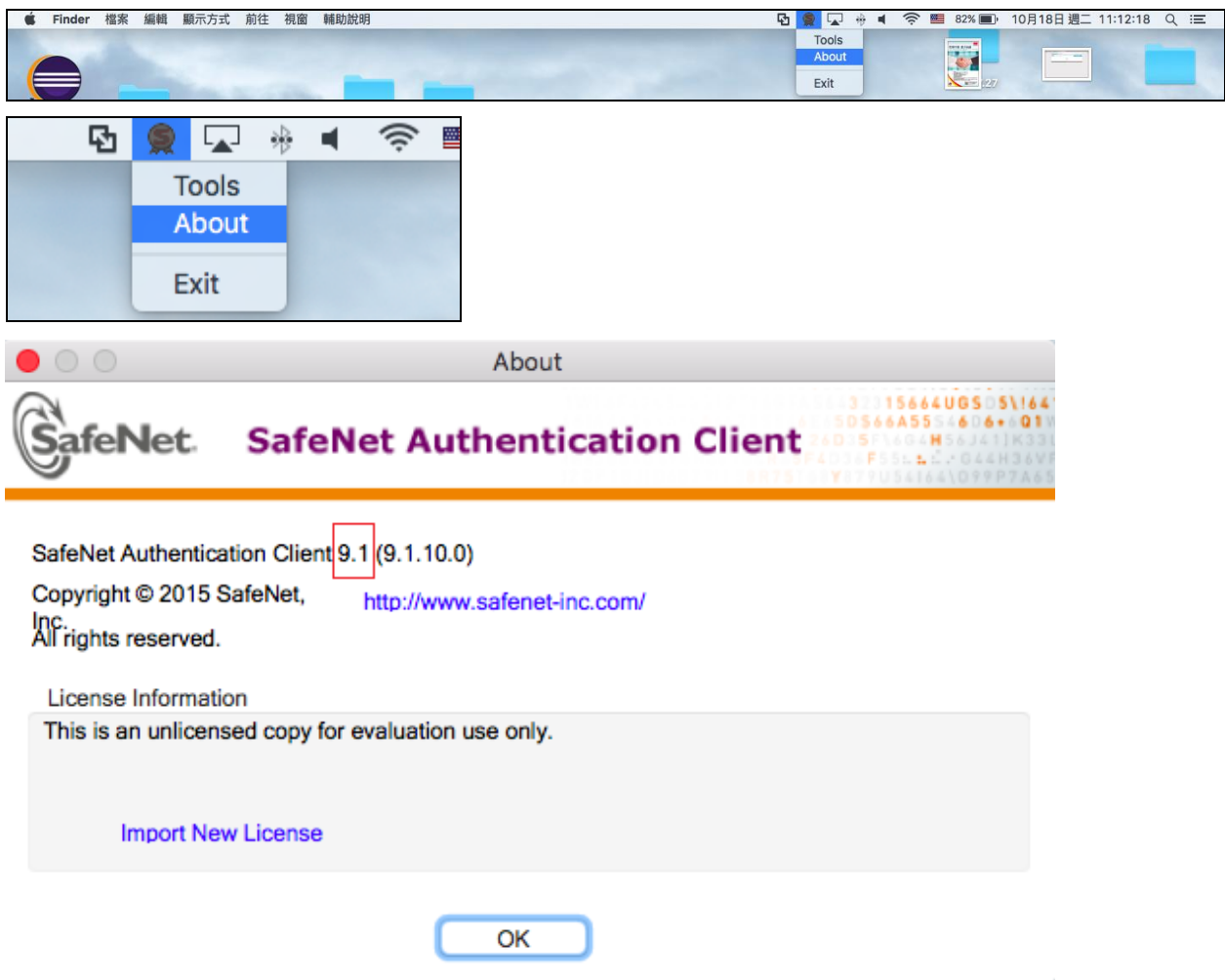


## 7. 重新開機

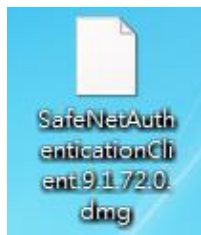


## 5.2 移除 SafeNet 驅動程式

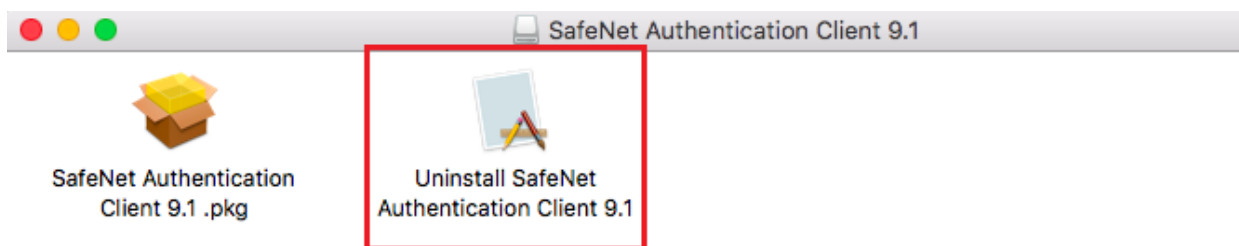
1. 請到官網的工具下載，點選【電子憑證載具驅動程式—MAC OS X 系統—Safari(1.MAC OSX 10.12.x 不支援 iKey。2.eToken 不需安裝)】，下載儲存，依照您目前安裝的版本來移除其驅動程式



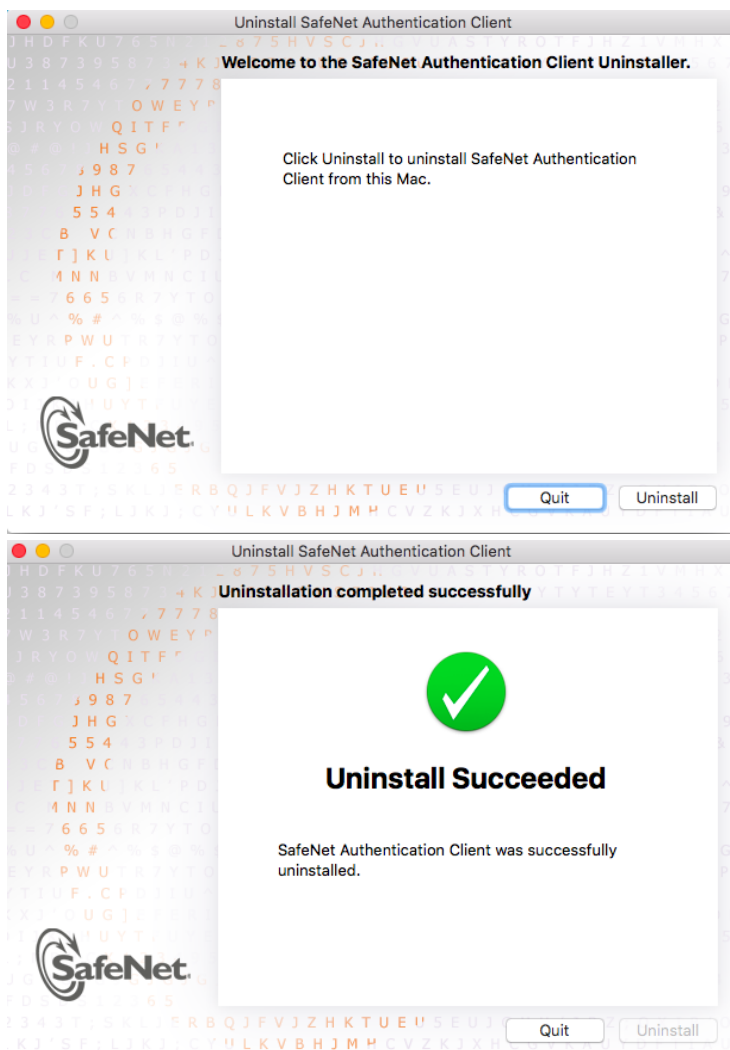
## 2. 雙擊點開



## 3. 點選[Uninstall SafeNet..]檔案



## 4. 點選「Uninstall」解除安裝

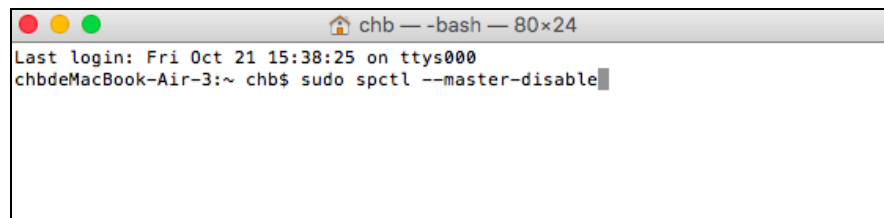


## 5.3 安全性與隱私 找不到可以開啟【允許任何來源】的選項

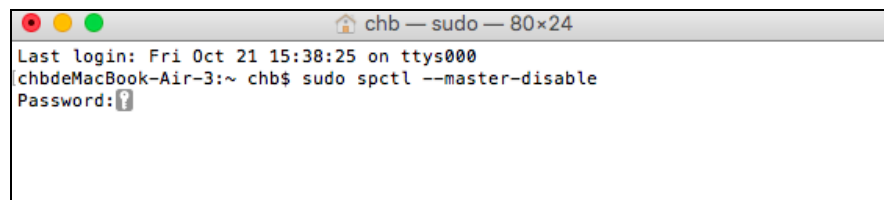
1. 開啟終端機：Finder > 應用程式 > 工具程式 > 終端機



2. 輸入指令：`sudo spctl --master-disable`



3. 輸入 Mac 開機密碼（※密碼是看不見的，輸入完按下 enter 即可）



4. 至安全性與隱私選擇[任何來源]後參照安裝步驟

