網銀/交易/載具/憑證 問題簡易排除

1	首次使用彰化銀行-網路銀行3
1.1	確認擁有系統管理者權限3
1.2	安裝電子憑證瀏覽器簽章元件3
1.2.1	檢查憑證瀏覽器簽章元件是否有啟動4
1.3	安裝載具驅動 SafeNet Authentication Client(以下簡稱 SAC)5
1.3.1	檢查 SAC 是否有啟動7
1.4	簽章測試11
2	載具 iKey & eToken 憑證常見問題13
2.1	交易無法成功13
2.2	錯誤代碼:416
2.3	錯誤代碼:816
2.4	錯誤代碼:1016
2.5	錯誤代碼:1116
2.6	錯誤代碼:12、1317
2.7	錯誤代碼: 23 17
2.8	錯誤代碼: 2717
2.9	錯誤代碼:5117
2.10	錯誤代碼:5517
2.11	錯誤代碼:6217
2.12	錯誤代碼:6418
2.13	錯誤代碼:9918
2.14	錯誤代碼:61006、6190618
2.15	錯誤代碼:61902、61905 21
2.16	展期憑證時出現訊息:「請至分行辦理」
2.17	展期憑證時出現訊息:「憑證請求檔失敗」
2.18	申請或展期憑證時出現訊息:「取消交易」

2.19	憑證展期失敗,讀	戰具空間不足	 5
3	載具 ikey & eToken	錯誤代碼表	 8

- 1 首次使用彰化銀行-網路銀行
 - 1.1 確認擁有系統管理者權限
 - ・進入控制台→使用者帳戶→變更使用者帳戶控制設定

8	使用者帳戶	
←	→ ~ ↑ & > 控制台 >	所有控制台項目 > 使用者帳戶
	控制台首頁	變更您的使用者帳戶
•	管理您的認證 管理您的檔案加密憑證 設定進階使用者設定檔內容 變更我的環境變數	 變更使用者帳戶控制設定 管理使用者帳戶

•將左邊的滑桿拉至最下方:不要通知,按下確定後重開機,即取得系統管 理員身分

👽 使用者帳戶控制設定				_	×
選擇電腦變更的通	知時機				
「使用者帳戶控制」可 顯示使用者帳戶控制設I	岛助防止可能有害的程式變更您的電腦。 E的詳細資訊				
一律通知					
- -	發生下列狀況時,不要通知我:				
	 應用程式嘗試安裝軟體或變更我的電腦 				
	● 我變更 Windows 設定				
	 不建議。 				
不要通知					
		🛛 🖓 確定	取	消	

• 補充說明:

使用者帳戶控制(UAC)可協助防止電腦遭到未授權的變更。如果要對電 腦進行需要系統管理員等級權限的變更,UAC 就會通知您。這類變更可能 會影響電腦安全性,或是影響使用電腦之其他人員的設定。建議不要關閉 UAC 以協助保護電腦安全。

1.2 安裝電子憑證瀏覽器簽章元件

進入<u>彰化銀行-工具下載</u>,Windows版本請下載電子憑證瀏覽器簽章元件-企個 銀-Windows系統-Chrome/Firefox/Edge(新版),MAC版本請下載電子憑證瀏覽 器簽章元件-MAC OS X系統-Safari-MAC IOS 10.11以上版本(新版),並使用 系統管理員身分執行安裝

	EHB 彰化銀行		服務據點		朝於彰銀 募 客服中心	公司治理 投 網銀登入 疫行	電人關係 / 永續發展 後振興融資專區 / 高	 網站導覧 EN 輸入開鎖字 Q
	企業金融 個人金融	信用卡	財富管理	基金/投資	信託	保險	金融交易	數位金融
	目前位置 > 下載專區 > 工具下載							
	细组喷乙冻路		這卡鐵		振光		甘仲	
	:Rijaki rei, j Alizani 標題		824, 17 109		111 77		¥16	附件
	1.USB憑證載具原廠驅動下載連結							點此下載
	2.電子憑證瀏覽器簽章元件 - 企個	銀 - Windows系統 - Ch	rome/Firefox/Edge(新	迈)			a se	粘此下載
	3.電子憑證瀏覽器簽章元件 - MAC	OS X系統 - Safari - M	AC IOS 10.11以上版本	5(新版)			, k k kur	點此下載
	4.憑證載具驅動程式安裝與憑證申	請或展期操作步驟					and a second s	點此下載
		1002 00 20 100 10 100 10 100 10 100 10 100 10						19月15日 19月1日 1月1日 1
1.2.1 枚	金憑證瀏覽器 金憑證	簽章元件	中是否有	啟動				
已啟用 Windo]圖示: 🛄 未	啟用圖詞	⊼ ∶					
已啟用 Windo]圖示 : 💻 未 ws 位置	啟用圖	⊼: ■					
已啟用 Windo]圖示:■ 未 ws 位置 ♀ ፲ ≪ ፬ ௭	啟用圖켜 ■ 🛐 🖫	_元 : 📟	Þ 5				
已啟用 Windo]圖示: ■ 未 ws 位置 ♀ ፪ ≪ ፴ ☞ 位置	:啟用圖テ - 🛜 🗜	<u>⊼</u> : ∎ (∞) י	† 5				

1.3 安裝載具驅動 SafeNet Authentication Client(以下簡稱 SAC)

請至<u>彰化銀行-工具下載</u>,【1.USB 憑證載具原廠驅動下載連結】,按 [點此下載] 後進入子選單,選擇下載對應作業系統版本的安裝檔,解壓縮後用<mark>系統管理 員身分</mark>執行。

ホ 📙 國外信用狀 📒	透證管理 🔜 上課 🚺	👂 CSP Evaluator 🛛 🐄	台灣票據交換所 🔇 會	講室預約 📙 電子銀行	料			
CHB 彰 4	比銀行		服務據點	∷: 「 」 関修企業 菁英	 	公司治理 投資 網銀登入 疫後	人關係 / 永續發展 振興融資專區 /	民 網站導覽 EN (請給入開健字 Q)
企業金融	個人金融	信用卡	財富管理	基金/投資	信託	保險	金融交易	數位金融
目前位置 > 下載專圖	ᇗゝ工具下載							
網	銀電子憑證		讀卡機		證券		其	也
標題								附件
1.USB憑證載具	原廠驅動下載連結							點此下載
2.電子憑證瀏覽	器簽章元件 - 企個銀 -	Windows系統 - Chro	ome/Firefox/Edge(新)	版) -/安全WEN				點此下載
3.电于您砬澍筧 	器鼓車兀什 - MAC OS	A系統 - Salari - MA 民間場作先期	010510.11以上版本	>(用Th反)				點此下載
5 MAC元任約准		4.憑證戰具驅動程式安裝與憑證申請或展開操作步驟 點此下戰						新応 ト戦
5.MAO/LITR/3	(超載, 長贈則在以安暇り	テ驟與問題排除手冊						點此下載
● Use憑證載具示或極出 kchb.com/chb_2a_resou ■ 面方使用成 ■ 重	超載, 示願到作為女孩子 「創題」 × + ret.exp_do/download_pi 內信用状 / 高貴管理 /	- 關與問題非除手冊 ture/1659060932047/U 上課	38-感船載圓厚細輻動下載1 Tor 編考賞總交揚所 ◎ 會 1 / 1	差纸.pdf 語室預約 <mark>●</mark> 電子銀行科 — 125% + 王) රා			點此下戰 の 必
Use 西線載具示面転換 Kchb.com/chb_2a_resou 画力信用状 電 最大	超載,売加到在ス女校3 電磁に × + rcc/tap_do/download_pk 外信用状 通過管理 ■	·嬰與問題非除手冊 :ture/1659060932047/U: 上課 ● CSPEvaluator 正新電	58番回戦員厚範驅動下戦戦 な 会判業誌交換所 ② 會 1 / 1 調 客戶服務 連結 htt	副編.pdf 議憲預約) I			點此下載 風 ピ
UuseB包a具手用幅的 Committee UuseB包a具手用幅的 Committee Com	超載,未知到社共文表さ 電磁に × + rec/cap_do/download_pi 外信用状 通道理理	募與問題非除于冊 tture/1659060932047/U 上選 ● CSP Exeluator 正所報電 ● 3 3888 € → 0 目 88888	58-高級戦闘厚編編金下戦3 す は考賞技交渉所 ④ ● 1 / 1 間 客戸服務 建結 hut ・ gross-considered af 2 ● protes-considered af 2 ● protes-considered af 2 ● protes-considered af 2 ● protes-considered af 2 ■ protes-consid	製紙pdf 細胞時に 電子的行称 ー 123% + EE ps//www.pronew.com でま Service - 施業下編] ♪ .tw/download.php	××××××××××××××××××××××××××××××××××××××	2 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	監此下載 ◎ ☆
Uusastent 手来活 Uusattent film Uusattent Uusattent Uusattent Uusatten	超載県知動社ス文表さ 「創造に X + rce/kep_do/downicad_pk 外信用社 高 活産管理	- 課題	53高級軟具尽能輻動下数4 つ 始考表結文法化 ② 自 1 / 1 超 名戸股務 建築坊 htt 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	自体の の の の の の の の の の の の の の の の の の の		State Control of State	21% • A 1 • A 1	監此下載 Q ピ

Windows 7 SP1/8.x/10 + Windows Server 2008/2012/2016 32 與 64 位元作業系統 備註:這版本不支援 Windows XP/Vista,Windows XP/Vista 用戶請安裝 SafeNet Authentication Client 8.3

2. USB 憑證載員原範疇動程式 10.8(MAC 版)(SafeNet Authentication Client) 支援作業系統: Mac OSX 10.x/11.x



• 檢查 SafeNet Authentication Client 是否安裝成功

請至控制台→程式和功能→確認有無 SafeNet Authentication Client

0	程式和功能						
~	· → · ↑ 🖬 << 程式集 >	→ 程式和功能	~	Ū	搜尋 稻	2式和功能	
	控制台首頁	解除安裝或	變更利	呈式			
•	檢視已安裝的更新 開啟或關閉 Windows 功能	若要解除安裝種	呈式,請	從清單	攫取程式	,然後按一下 [解除安朝	袁]、[變更] 或 [修復]。
ľ	從網路安裝程式	組合管理 👻 解	除安裝	修復	[
		名稱		^			發行者
		SafeNet Auther	nticatio	n Clier	t 10.4		Gemalto

・ 左下角 Windows 符號 → SafeNet Authentication Client Tools



※安裝過程中若遇到問題請參照 SAC.zip 內「SAC 無法偵測 Token 故障 排除」文件

1.3.1 檢查 SAC 是否有啟動

Windows 位置



1.4 企業網銀人員權限設定

(1) 登入彰銀 e 通後點選「管理設定」→「授權中心」→「人員設定」。

CHB 彰銀	(物題有9分47秒操作時間) 重新計時 () 登出
CHANG HWA BANK	金融看板 網線導覽 操作說明 Englist
首 頁 帳務總	覽 臺外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理财管理 全球帳戶管理 管理設定
● 使用者管理設定	歡迎 ¢Ÿ¢Ÿ¢Ÿ¢堂用功能▼
◎ 企業管理設定	
◎ 授權中心	管理設定簡介 管理設定功能列表 檔案下載專區
 参数設定 	■ 管理設定簡介
■ 人員設定	。使用者管理設定: 提供使用者查询個人使用權限、維護使用者個人之基本資料及交易常用功能管理,讓使用者個人更靈活、更便捷的進行各項交易。
• 角色設定	▶ 企業管理設定:
• 流程控管	提供企業具種限之主管,宣詢企業於本系統可使用權限及特別的定事項、讓選企業之基本資料、交易常用功能管理及訊息通知設定,降 低企業管理成本提昇交易效率。
 交易流程設定 	。授權中心:
0 憑證服務	本们歸植甲請提供二種保為供選擇,包括以按權甲心管理員軍簿設定该即可元於,或可選擇由按權編輯者編輯,按重按權放行者放行该 以完成設定。授權编輯者管理員、授權放行者另可依公司需求於驅櫃選擇是否兼具企網其他交易權限。
 記錄查詢 	管理員·授權編輯者於初次登入之企業可透過本系統問卷分析最符合 貴公司的授權設定,並可依条統指示直接完成簡易授權設定,非為適 用第具授權之企業,可依公司委求日行設計出屬於企業之角色及交易流程管理設定,以分層管理之斟念,有效控管企業之相關交易。
赵本行客服專線: 各地區市語:412-2222 #9 手機請撥:(02)412-2222 #9	· 臺邊服務: 提供具憑證之使用者可透過憑證服務進行憑證之申請、下載、更新,另亦提供一般使用者可查詢、列印及暫禁企業憑證資料及變更憑證 載具之密碼。
	> 記錄查錄: 提供按權编輯者管理員、授權放行者可查詢每一使用者登入及密碼模更之紀錄、使用者可查詢國人登入及密碼模更之紀錄,以符合企業 安拉之原則。
	◎ 管理設定功能列表

(2) 選擇欲指派憑證人員,點選後方功能欄內之「修改」。

CHB 彰銀	你還有9分55秒操作時	罰 重新計時 🕛 登 出				
CRANG HWA BANK					 金融看板 網銀導 	1覽 • 操作說明 Englist
首頁 帳務總	覧 壹:	外幣收付款	進出口貿易 扎	Є信管理	理財管理 全球帳戶管:	望—— <mark>管理設定</mark> ——
使用者管理設定	管理設定 > 授	權中心 >人員設	定		歡迎(;ݢݢݢ常用功能 ▼
◎ 企業管理設定	🔁 人員設定	😡 加入常用				
◎ 授權中心	■ 人員總覽					📲 新增人員 📑 友善列印
• 參數設定	姓名	使用者代號	憑證編號(載具編號)	代理人員	所屬角色	功能
▪ 人員設定	¢Ý¢Ý¢Ý¢Ý	USER00	18		審核、放行、更多	密碼變更 修改 刪除
■ 角色設定	¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ	DEER03			經動業	密碼變更 修改 刪除
■ 流程控管	¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ	USER02			授權管理者	密碼變更 修改 刪除
▪ 交易流程設定	¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ¢Ŷ	DEER02			審核	密碼變更 修改 刪除
◎ 憑證服務	¢Ý¢Ý¢Ý¢	USER50			審核、放行、更多	密碼變更 修改 刪除
 記錄查詢 	①注意事項:					
■ 不行客服專題: 各地區市話:412-2222 #9 手機請撥:(02)412-2222 #9	1. 如通密 2. 若人員	碼已鎖住,請執行 已有隸屬角色,約	了密碼變更作業。 新法刪除。			

(3) 於憑證編號之下拉選單選擇欲指派的憑證序號後點選「下一步」。

 參數設定 	○ 1. 基本資料 ○ 2. 所屬	角色 ○3.資料確認 ○4.設定結果
▪ 人員設定	* 姓名	¢Ý¢Ý¢
■ 角色設定	* 使用者代號	USER50 (使用者代號跟翰入6至15位英數字)
 流程控管 	憑證編號(載具編號)	1 5) 🗸
 交易流程設定 	一 子传统	
0 憑證服務	48 J 18 AB	
 記錄查詢 	生日	
◎本行客服專線: 冬時回志託・412-2222 #0	聯絡電話	區碼 電話號碼 分機
手機講燈:(02)412-2222 #9	傳真電話	區碼 電話號碼
	行動電話	
	代理	代理人員 ==請選擇== ▼
	⇒ 進階服務	
	①注意:	
	 當流程編輯者為不設定 者所扮演之角色中需符 	i時,所有使用者皆可說定「編輯者於網銀各項交易處理狀態查詢」的欄限, 反之當流程編輯者有設定一角色時,使用 合流程編輯設定之角色, 才有設定「編輯者於網銀各項交易處理狀態查詢」的欄限
		下一步清除重填 取消

(4) 確認該人員之所屬角色後點選「下一步」。

CHB 彰銀	2 通 你還有9分57秒操作時間 重新計時 🕛 登出
CHANG HWA BANK	全融看板 網線導覽 操作說明 Englis
首 頁 帳務額	9寬 臺外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 管理設定
● 使用者管理設定	管理設定 > 授權中心 > 人員設定 歡迎 ¢Ý¢Ý¢Ý¢ - *常用功能- ▼
◎ 企業管理設定	▶ 人員設定 🕞 加入常用
◉ 授權中心	■修改人員
■ 參數設定	○1.基本資料 ○2.所屬角色 ○3.資料確認 ○4.設定結果
▪ 人員設定	未設定之所屬角色
▪ 角色設定	·
■ 流程控管	→>> 番核 放行
■ 交易流程設定	
◎ 憑證服務	
 記錄查詢 	
▶本行客服專總: 各地區市話:412-2222 #9 手機請撥:(02)412-2222 #9	上一步下一步」清降重填。 取消

(5) 己修改過之項目以紅色字體標示,確認修改資料無誤後,點選確認送出 交易。

 参數設定 	○ 1. 基本資料 ○ 2. 所屬	角色 ● 3. 資料確認 ○ 4. 設定結果
 Ⅰ 人員設定 	姓名	¢Ý¢Ý¢Ý¢
 角色設定 	使用者代號	USER50
 流程控管 	憑證編號(載具編號)	18(1)(5)
■ 交易流程設定	電子信箱	
0 憑證服務	生日	
A to sk at the	聯絡電話	
	傳真電話	
◎本行客服專線: 冬地原本時:412-2222 #0	行動電話	
手機請撥:(02)412-2222 #9	所屬角色	授權管理者、經辦、審核、放行
	代理	
	轉帳 種款之網銀交易處理狀 態查詢及外種憑證列印	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	薪資付款之網銀交易處理狀 懸查詢	霧霧 時 月
	代理收付款交易查詢	關閉
	繳稅繳費交易結果查詢	關制
		上一步 確定 取消

(6) 交易成功後請重新登出再登入即完成設定。

CHB 彰銀 🗧	◎ 通 (小園海9分58秒操作時間) 重新計時 ● 登出
CHANG HWA BANK	全融看板 網線導覽 操作說明 English
首 頁 帳務級	!"嘿 壹外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 <mark>管理設定</mark>
● 使用者管理設定	管理設定 > 授櫃中心 > 人員設定
● 企業管理設定	▶ 人員設定 🕞 加入常用
⊙ 授權中心	■ 修改人員
■ 參數設定	交易資訊 🗸 交易成功
▪ 人員設定	
▪ 角色設定	1. 授權中心之相關設定,於設定成功,需得設定人員及被設定人員重新登入網銀後,方正式生效。
■ 流程控管	国功能首頁
■ 交易流程設定	
◎ 憑證服務	
◎ 記錄查詢	
▶本行客服專級: 各地區市話:412-2222 #9 手機請撥:(02)412-2222 #9	

1.5 簽章測試

(1) 企網登入 => 管理設定 => 憑證服務 => 憑證查詢作業 => 查詢作業

首 夏 帳荷名雪夏 受外常收付款 使出口贸易 支留言葉 建器管理 全球線月管理 管理設定 ● 使用名管理設定 ● 資源電源 ● 資源 ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○	🖁 彰銀 乞 適									
 ● 使用名钟理说定 ● 盆田 空作 完善 整建 期 空 四 空 四 空 四 空 四 空 四 空 四 空 四 空 四 空 四 空	[帳務總覽	臺外幣收付款 進出口	貿易 授信管	理 里	管理	全球帳戶管理	管理設定			
 ● 企業管理技术 ● 資源自然 ● 算算的 ● 算算的	管理設定 0	^{透過管理} 憑證開立作業	憑證状態管理	> 通證查詢作()	*					
 ● 按键中心 ● 這級查詢 ● 認證查詢 ● 認證查詢 ● 認證查詢 ● 認證查詢 ● 認證查詢 ● 認知 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	理設定	▲ 首頁訊息		證明單列印作	ж					
● 当空服落 ● 出版書: ● 出版: ● 出版書: ● 出版: ● 出版:<	200			世间作業						
 Stage 10 Stage 1	語	 個金客戶 		展期繳費收據	列印作業					
 · 請你整證申請或展稱時,請先確認業具內仍有接邊的192位元以上之空簡供使用如下圖,亦可先操作憑證確定作業。「清除差具通照感型」。204 · 請你整書#請或展稱時,請先確認業具內仍有接邊的192位元以上之空簡供使用如下圖,亦可先操作憑證確定作業。」「清除差具通照感型」。204 · 配合主管補圓與範,望近120之急邊載具已不符標準,請摄臨卡行前理載具更換(載具費用為新簽客幣受仟元差);載具型類可至憑證室論作業。· 這 ////////////////////////////////////	F 10	 ・ 您有 0 張憑證尚未 	F申請,請執行憑證目	『諸作業。						
HT II II E NORMAE III OUT - INNET IN CALLER VIEL TO UT - INNET IN CALLER VIEL AT LEAST - III III E NORMAE IIII UN - IIII Stafin III - IIII E NORMAE IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII		 操作憑證申請或展開 融合主等/#開報第 	朝時,諸先確認載具F ,刑Miti Kau之馮續載	9仍有超過8192位 目已不符種進,1	1.元以上之空間: #朝臨本行辦理	供使用如下圖,亦可先 新目面地(新日费田為)	;操作憑證開立作業->「清陽 新高幣責任元整\:兼目刑關	《載具過期憑證」,以利憑 '立至馮婦查論作業。、查論/'	證順利妥 1989 百7	
Marakas, 117-222 BafeNet 8.3: SafeNet 8.3: SafeNet 8.1: SafeNet Authentication Client			SE DU INCY 2. AN ET BA	+unna+ •	9 496400 (T+1.) 10 T-21.	₩4¥4 X_1X (#44 +4 A /11 cm)	912E 10 32 11 76 3E 7 , 44 94 3E 30			
2 India in Advancesso Clear (sol) Image: Clear (sol) Specific Net: Image: Clear (sol) SafeNet Authentication Client Image: Clear (sol) Image: Clear (sol) Image: Clear (sol)	412-2222 2) 412-2222	SafeNet 8.3:								
Visit Visit <th< th=""><th></th><th>SafeNet Authentication Client Tools</th><th></th><th></th><th></th><th>(意) 穩仗證訊:LinkWay</th><th></th><th>3</th><th>×)</th></th<>		SafeNet Authentication Client Tools				(意) 穩仗證訊:LinkWay		3	×)	
SafeNet Authentication Client ② ② ○ SafeNet Authentication Client ③ ○		SafeNet.		3 4 50 7 240 5 4 54	1544405 5114412 54455 4 4- 01 5	SafeNet S	afeNet Authenticat	ion Client	7 8875 76 55	
Image: Control of the second secon		SafeNet Authenticatio	n Client	0 0 1	2 🌧	名間 権仗頼別 酒町豊く湯	UnkWay 視題	la nine i Kanà Galera Dana dan O	<u> </u>	
工が合え気化 工が合え気化 日本						采55 中型/目的200	0x91985560	iogies ikeyvii tuaikeadel o		
「加油市名田 20 市場市 20						建技术可用空間 使用反本	4169			
米米米 地区和位 四4 第二章 第二章 <th =<="" th=""><th></th><th>\sim</th><th>1</th><th>重新命名者的</th><th></th><th>副観察本</th><th>2.0</th><th></th><th></th></th>	<th></th> <th>\sim</th> <th>1</th> <th>重新命名者的</th> <th></th> <th>副観察本</th> <th>2.0</th> <th></th> <th></th>		\sim	1	重新命名者的		副観察本	2.0		
・ ・						產品名稱 約40	iKey 2032 Datakey M 330			
Lixiony Nuslat: Nuslat:			****	205697. 215		や焼型	DKCCOS			
		Linkalley	2	解結構成		作来表式成本 建置成本	- 不適用			
派片者位 研究 研究 ● 日本 日本			-				不信用 2048			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				満時福広		種位 空張	存在			
			0			福仗 宮语 亲多重战火数	10			
			Q	新活動 出達到		144 X 25 14 4 (21	無利助日		-	
2010 Subject Sec. View (1010).			A 0507	Safellat a Tolson Witted (Of \$10.				19884 OK		
*#** VEGET VEGET VEGET VEGET VE		1	=-100	CONTRACTOR A DIOLONNE					_	

(2) 請先確認 1.2 及 1.3 安裝完成後,執行簽章測試。

SaleInet 8.3.							
A State of the second claim looks		logists and and	C Etwo - Labora		- 2	1	
CafeNet		A -T Seeastin - Staats	GafeNet Sa	feNet Authenticatio	n Client		
SafeNet Authentication C	Client 🎯		名稿 權仗規划	LinkWay 被總		•	
-			線和蘇之端 岸號 線記得勝再量 機切会可用空間	Rambow lechnolog 0x91985560 32768 4169	es ikeyVirtualHeader 0		
\sim	/ Iliera	let	硬硬成本 影響成本 卡戴別碼 事共名編	0.6 2.0 91985560 Km 2032			
Unit/May	**** 979213	54	型號 卡維型 作業系統成本	Datakey M 330 DKCCOS DKCCOS V6.0			
	* 100 ALLANGO		1.22回版本 酸色 支援的金鑰大小 模位 室磯	不適用 不適用 2048 存在			
_	©		刺ി斜的橫汉 亚语 重就收款 橫汉 亚语 最多重就收款	10 10			
憑證開立作業 憑證	狀態管理 憑證查詢	作業					
④ 憑證簽章測試 共	1筆符合資料						
透證簽章測試 共	1筆符合資料	w ± # 1	7/149	分立准动业的	11 B (656	100 × 10 × 10	
摄窗资章测试 共 用户通用名称 -00-01	1 筆符合資料 簽章憑證序號	簽章憑諸	到期日	籡章憑證狀態 有效	載具编號 CHB-	憑證 <u>效</u> 期 一年	養童測試
振讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01	1 筆符合資料 簽章憑證序號	簽章憑證	到期日	籡章憑證狀態 有效	載具編號 CHB-	憑證效期 一年	養童測試
授讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01	1 筆符合資料 養華愚邊序號	簽章憑諸	到期日	答章憑遺狀態 有效	裁具编號 CHB-	墨證效期 一年	臺章測試
振讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01	1 筆符合資料 簽章憑證序號	资章憑证	到期日	簽章墨證狀態 有效	裁具编號 CHB-	憑證效期 一年	養童測試
 憑證簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01 	1 筆符合資料 餐章憑證序號	资章表述 资章表述	到期日 	饕童憑證狀態 有效	截具编號 CHB-	憑證效期 一年	資意測其
 憑證簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01 -00-01<td>1 筆符合資料 答章憑證序號 作業 憑證狀態 資網百</td><td>资章急速 管理 憑 證 查 詢</td><td>到期日 下業</td><td>簽章憑證状態 有效</td><td>裁具编数 CHB-</td><td>憑證效期 一年</td><td>臺章測試</td>	1 筆符合資料 答章憑證序號 作業 憑證狀態 資網百	资章急速 管理 憑 證 查 詢	到期日 下業	簽章憑證状態 有效	裁具编数 CHB-	憑證效期 一年	臺章測試
 您讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01 curiting 憑證開立 XML 簽重 	1 筆符合資料 養童憑證序號 作業 憑證狀態 算 約 頁	^{资章通过} 管理 歴 證 查 詢	到期日 下業	簽章馬證狀懸 有效	截具编数 CHB-	憑證效期 一年	资章測試
 · 透讀簽章測試 共 用戶通用名稱 · 00-01 conting · 透讀開立 XML 簽 i 	1 筆符合資料 養童愚證序號 作業 憑證狀態 算網頁	^{發車應該} 「「」」 「一」 「一」 「一」 「一」 「一」 「一」 「一」 「一」 「一	到期日 	茶章墨遺狀態 有效 XML Temp	載具編號 CHB-■■■■ Dlate 文件字串:	憑證效期 一年	荣堂测试
 您讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01 curiting 憑證開立 XML 簽重 	1 筆符合資料 ^{資童愚證序號} 作業 憑證狀態 [。] 章 綱頁	茶車為約 管理 憑證查詢 xml version=</td <td>到期日 作業 "1.0" encodin</td> <td>资章墨遣状態 有效 XML Temp ig="UIF-8"?></td> <td>tite 文件字串:</td> <td>德國效期 一年</td> <td>室空測法</td>	到期日 作業 "1.0" encodin	资章墨遣状態 有效 XML Temp ig="UIF-8"?>	tite 文件字串:	德國效期 一年	室空測法
※讀簽章測試 共 用戶通用名稱 -00-01 currting 憑證開立 XML 簽重	1 筆符合資料 餐章憑證序號 作業 憑證狀態 章 網頁	茶章愚述 管理 愿證實詞 xml version="<br <ifx http<="" td="" xmlns="http
xmlns:ds="><td>到期日 作業 "1.0" encodin cp://www.ifxf</td><td>教章墨禮狀態 有效 XML Temp g="UTF-8"?> orum.org" xmlns t/2000/09/xmldsit</td><td>ttw.org.ba="http: g#"</td><td>憑證效期 一年 ∶//www.ba.org.</td><td>资查测试 Ew"</td></ifx>	到期日 作業 "1.0" encodin cp://www.ifxf	教章墨禮狀態 有效 XML Temp g="UTF-8"?> orum.org" xmlns t/2000/09/xmldsit	ttw.org.ba="http: g#"	憑證效期 一年 ∶//www.ba.org.	资查测试 Ew"
※讀簽章測試 共 用戶通用名稱 ·00-01 ·00-0	1 筆符合資料 餐章憑證序號 作業 憑證狀態: 章 網頁	登理 xml version='<br xml version='<br <ifx htip<br="" xmlns="hti
xmlns:ds=">xmlns:xsi="htip</ifx>	3)期日 作業 "1.0" encodin pp://www.ifxf ://www.w3.org p://www.w3.org	资章墨碱状態 有效 XML Temy g="UTF-8"?> orum.org" xmlns (/2000/09/xmldsic (g/2001/XMLSchem)	#具编数 CHB- Dlate 文件字串: tw.org.ba="http: p#" instance"	●違效期 一年 ://www.ba.org.	资意测试
※讀簽章測試 共 用戶通用名稱 ·00-01 ·00-0	1 筆符合資料 餐章憑證序號 作業 憑證狀態: 章 網頁	答章愚述 答理 愿證實詞 xml version="<br <ifx http<br="" xmlns="http
xmlns:kd=">xmlns:xsi="http xmls:schemaLoca" VBI.xsd"><sign< td=""><td>到期日 作業 "1.0" encodin cp://www.ifxf //www.w3.org c://www.w3.org</td><td>資章憑證狀態 有效 XML Temy g="UTF-8"?> orum.org" xmlns (/2000/09/xmldsic (g/2001/XMLSchem) www.ifxforum.org</td><td>#具编数 CHB- Dlate 文件字串: tw.org.ba="http: g#" -instance" g http://www.ba.d</td><td>巻遺效期 一年 ://www.ba.org. prg.tw/FXML/IF</td><td><u>変変測</u>減</td></sign<></ifx>	到期日 作業 "1.0" encodin cp://www.ifxf //www.w3.org c://www.w3.org	資章憑證狀態 有效 XML Temy g="UTF-8"?> orum.org" xmlns (/2000/09/xmldsic (g/2001/XMLSchem) www.ifxforum.org	#具编数 CHB- Dlate 文件字串: tw.org.ba="http: g#" -instance" g http://www.ba.d	巻遺效期 一年 ://www.ba.org. prg.tw/FXML/IF	<u>変変測</u> 減

2 載具 iKey & eToken 憑證常見問題

- 2.1 交易無法成功
- •如遇簽章測試、交易無法成功,請依以下步驟確認憑證狀態:
- •憑證是否已申請

如尚未申請憑證,會在憑證管理首頁看到【您有 x 張憑證尚未申請,請執

行憑證申請作業。】	
C→Securiting 憑證開立作業 憑證状態管理 憑證查詢作業	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	
 (2)月1 張德超尚未申請,請執行德超申請作業。 操作<u>德證申請或展</u>期時,請先確認載具內仍有超過8192位元以上之空間供使用如下圖,亦可先操作憑證開立作業->「清除載具過期憑證」,以利憑證順利 	安装。

C-Securiting 愚證開立作業 憑證申請	憑證狀態管理 憑證查	王 詢作業						
· 通證展期 通證下載	と憑證註冊資料 目前	共1筆資料可申請						
變更載具密碼 清除載具過期壶	遭 ■ ■分證字號/統編/OBV	用戶通用名概	e-Mail	加密憑證狀態	簽章憑證狀態	CA種類	憑證效期	媒體種類
·			00	已註冊,未申請	巳註冊,未申請	TaiCA	二年	iKey

• 安控元件是否已啟用

參照 1.2.1 檢查是否有啟動,如未啟用則按照下述操作

Windows

左下角 Windows 圖示 => CHANG_HWA_BANK => CHBServiSignStart



Mac

啟動台 > ChbXHRService

• 載具讀取檢測

參照 1.3.1 檢查 SAC 是否有啟動,確認啟動後將 iKey 或 eToken 插入電腦後 是否有讀取正常

圖示	圖示說明	狀態說明
<u>ð</u>	S為深紅色	有讀取到載具
	S 為灰色	未讀取到載具
) X		換其他 USB 插槽嘗試

• 檢視憑證訊息

確認載具插入電腦後 S 為深紅色,如上方圖示,對工具列 SAC 圖案按右鍵, 選擇工具

Windows 位置 工作列右下角



開啟工具視窗後滑鼠左鍵點選齒輪圖案(紅框處)

SafeNet Authentication Client Tools		
SafeNet Authe	ntication	Client 🏾 🐲 😰 🧎 🤋 🎰
CHB TOKEN		重新命名權仗
	****	變更權仗 密碼
		解除封鎖權杖
	$\overline{\mathbf{x}}$	刪除權仗內容
	Q	檢視權仗資訊
		Disconnect SafeNet Virtual Token
		⊖ GEMALTO.COM

查看【發行對象】、【有效期至】、【預定目的】等三個欄位是否為相對應的資料

A.發行對象:您的 ID 加上四位流水號

B.有效期至:若過期則該憑證無法使用

C.預定目的:必為全部應用程式原則方可使用該憑證

SafeNet Authentication Client T	ication Client	2015 754 y 19 y 54 y 4 y 9 756 y 15664 UGS 25 y 164 y 260 55 y 64 h 4 y 10 7 260 55 y 64 h 4 y 10 7 554 y 15 55 y 10 h 4 y 10 7 554 y 10 h 4 y 10 h 10
Salenet Authent	ication chent	🥨 🙂 1 ? 💼
	a a	
. CofeNat Authentication Client	憑證資料	
□ SaleNet Authentication Client 占 / 撞仗	序號	4e ce 04 96
CHB TOKEN	發行對象	-00-83
白 同 使用者憑證	發行者	TaiCA Test FXML CA
-0.	有效期自	2015年11月16日
-0.	有效期至	2016年11月16日
	預定目的	全部應用程式原則
由 副 資料物件	易記名稱	<無>
🖳 🧝 Generic Smart Car	狀態	有效
前 用戶端設定	私密金鑰資料	
	金鑰大小	2048 bits
	容器名稱	p11#ef551e9ec72ee3de
	模數	b9 eb 51 4c 21 22 b6 52 ff d4 30 05 c0 40 50 5e 7e 61
	金錀規格	AT_KEYEXCHANGE =
	預設金鑰容器	是
	輔助金錀容器	是
	在權仗上進行簽署	否
	密碼編譯提供者	CSP +
		1
3 15664UGS 5 A 6 5D\$66AS5 6 6 7 26D 5 H		www.safenet-inc.com

2.2 錯誤代碼:4

·找不到憑證,請參照 2.1 交易無法成功【安控元件是否已啟用】、【載具讀 取檢測】及【檢視憑證訊息】

•使用 SAC 查看有無【孤立物件】,若有孤立物件,請至憑證下載再次下載 憑證

S SafeNet Authentication Client Tools					
SafeNet		A T	323 6 5D\$6 26D35 5F4 F	4 15664UGS 6A55 6 H :-	H 55\16413 6+ Q1 5
SafeNet Authentication Client	۲	9	1	?	
A 6 50\$66A55 60 6+ 01 7 26D 5 H			www.safe	net-inc.co	m

2.3 錯誤代碼:8

• 憑證過期,請重新申請憑證

2.4 錯誤代碼:10

•憑證暫禁中,請與分行聯絡解禁

2.5 錯誤代碼:11

• 憑證已註銷,請重新申請憑證

- 2.6 錯誤代碼:12、13
- •請重新下載憑證:

請至憑證管理→憑證開立作業→憑證下載再次下載憑證

C-Securiting 憑證開立作業 過 應證申請 過證展期	5.證狀態管理 憑證查詢作業	
後更載具密碼	◎證註冊資料	
	身才起于弧/統論/080	查詢

※下載憑證後請再次執行簽章測試(請參照 1.5)

C -Securiting 选择	證開立作業 / / ////////////////////////////////	證狀態管理	憑證查詢作詞	¥	
	設設下載 建載具密碼	設證註冊資	料		
178	9 M/A 404 599 702 777 7777 882	身分證	字號/統編/OBU		
					查詢

2.7 錯誤代碼:23

•【Windows】用戶請以系統管理員身分移除原有驅動後參閱 1.3.安裝 SAC 載 具驅動程式。

※若出現相同錯誤,建議換一台電腦申請或展期憑證。

2.8 錯誤代碼:27

·金鑰被刪除,請重新申請憑證

2.9 錯誤代碼:51

·eToken 輸入密碼錯誤達十次會鎖定,請至彰銀分行解鎖

2.10 錯誤代碼:55

·讀取不到載具,請參照 2.1 交易無法成功【安控元件是否已啟用】、【載具 讀取檢測】

2.11 錯誤代碼:62

•請重新進行交易並於時限內拔插載具

2.12 錯誤代碼:64

•請確認是否只插入一支載具,或移除其他插入裝置,若查無原因,請將電 腦重新開機

2.13 錯誤代碼:99

• 為未取得系統管理員權限所造成

2.14 錯誤代碼: 61006、61906

(1)發生原因為元件未安裝或未啟動,請確認擁有系統管理員權限後操作 1.2 重新安裝元件軟體

(2) 透過 Telnet 檢查防毒軟體或防火牆是否攔截以下 Port - 56348, 56368, 56388



↓出現以下畫面代表正常



(3)至【控制台】→【網際網路選項】→【內容】→【憑證】→【受信任的根 憑證授權單位】

確認是否含有【Changingtec ServviSign CA 20170422】若沒有此憑證請再以系統管理員權限操作 1.2 步驟重新安裝元件軟體

版 女生性 隐私權 內谷 3	●録 程〕	氏 運階		1	
意識 為加密的連線及身分識別 は なの の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	吏用憑證。		53		
76					
Ē.					Ģ
5月目的(N): < < < < < < < < < < < < < < < < < < <					
		65:11)馬邊協調	图位 亚序	-17 452%42.	
◎△ 具電△ 甲癰湿透按權単)	N NIELLI	1990X/2823X/983	単12 文1言	11119發11-	台
發給	簽	發者	到	期日	好
Changing Certificate Authority	2015 CI	nanging Certific:	ate A 20)25-06	<無
Changingtec ServiSign CA 2017	CI	nangingtec Servi	Sign 20	37-03	<無
Changingtec ServiSign CA 2017	0422 CI	nangingtec Servi	Sign 20	37-04	-
CHB-RootCA	CI	HB-RootCA	20	35-04	<無
CHB-RootCA	CI	HB-RootCA	20	35-04	<無
🔄 Class 2 Primary CA	Cl	ass 2 Primary C.	A 20)19-07	Ce
Class 3 Public Primary Certificati	on Au Cl	ass 3 Public Prin	nary 20)28-08	٧e
•	m				•
匯入(I)] [匯出(E)] 制	5除(R)			1	鄞 階()
准势/市田日65					
225 22 ISC/11 (1117)					
伺服器驗證,用戶端驗證				10.10	8 (37)

(4) 檢查元件是否已啟動

工具列按右鍵選擇工作管理員

顯示桌面(S)	
工作管理員(K)	
 ✓ 鎖定工作列(L) ✿ 工作列設定(T) 	
穿 4% 👰 q _∞ 🖓 英 📁 上午 11:41 🖓 2022/11/24 🖓	
選擇開機頁籤,找到 CHBServiSignMonitor.exe	確認是否為 "已啟用"
盧理程序 效能 應用程式歷程記錄 開機 使用者 詳細資	11料 服務

~ 1	發行者	以 北 前期	反動影響
🛄 CHBServiSignMonitor.exe	Chang Hwa Commerci	已停用	無

最後一個

如未啟用則手動啟用元件(開始->程式集->選擇 CHBServSignStart 啟動元件)



(6) 若元件確認已啟動, 按右鍵重新啟動



(7) 若元件確認已啟動則檢查防毒軟體

pc-cillin

pc-cillin 的密碼管理器會刪除瀏覽器跟元件溝通的 ssl 憑證,導致 61006 的問題若客戶的環境也是使用 pc-cillin,請客戶先移除密碼管理器後,重新安裝電子憑證瀏覽器簽章元件,參照 1.2

卡巴斯基

請客戶切到卡巴斯基的設定 => 網路設定 => 加密連線掃描 => 管理排除 項目,將網銀網址加入,即可解決此問題

(8)上述無法解決時, 防毒軟體加入白名單(底下為系統安裝預設路徑, 自訂 安裝需自行查詢資料夾路徑)

C:\Program Files (x86)\CHANG_HWA_BANK

2.15 錯誤代碼: 61902、61905

·為元件未註冊或無系統權限造成,請確認擁有系統管理員權限後操作 1.2 重新安裝元件軟體

•刪除暫存檔可解決部分 61902 問題

搜尋 cmd,進入 DOS(命令提示字元)

Windows 10

H			
4	Google ShareOfCHB WinMerge		特徴:
1	全部 應用程式 文件 網頁 更多 ▼		60 含地震等的变势的第一日 19 51 分析的计算机的 25 26 26 25 分析的有效的分析 1 2
資源	最佳比對		1 2 x 2 x 2 x 2 x 2 x 2 x 2 x 2 x 2 x 2
0	▲ 命令提示字元 應用程式		事件: 今天
控	島用程式	命令提示字元	★上午 08:00 得發機量 ★ 下午 02:10 得發機量
	 VS2015 開發人員命令提示字元 > 	應用程式	★下午 04.50 (孕验佛道mag
R	 適用於 VS2015 的 MSBuild 命令提 示字元 		明氏
Acr Read	· 設定		☆ 「干 0∠10号型 60組 ☆ 下干 0450 停苦検査mag
	🖵 在 Win + X 功能表中以 Windows 🔪	▶○ 以永統管理員身分執行 ○ 回転は原因な際	呈现 23 4 1 年 - 0 - 0 - 0 - 23 3 45 19
	PowerShell 取代命令提示字元	12 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 1	************************************
CHBV	"	- 「二	停 皆快望msg
	✓ cmd - 查看網頁結果 >		星网五
■ 文件提			
	,		
-	C\Users D\交接	収? += 匝 🖼 Fw: 細訳 🏂 Crimso 🍺 📑 *new 1 🛷 🍵 講題	焉 💆 層 📓 👼 烏統分ച_ 📓 文件1 🝩 🕺 SQLCN⊥ _ < 🌠 🔜 🗔 40 英 📴 下午 02:35 📿 🗍

Windows 7

@[] 🔜 🕤 (~ 국) 未命名 - 小童家	Fig		- 0 X
■▼ 常用 檢視			ø
K = 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1	2000 ○ △ △ □ ○ 外枢 2000 ○ ○ ○ ○ ○ 小枢 3000 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		
程式 (1)			р. В
as cmd.exe			
文件(8)			
檔案 (123)			
 ○ Re: 東等将規想電量描弦助// ○ Re: 東等中規想電量描弦助// ○ Fox (基工科演員)0919全行員地環境運貨SOP ○ 陸工科演員)0919全行員地環境運貨SOP ○ Row: (基工科演員)0919全行員地環境運貨SOP ⑦ 量要要多は表 			
cma × mitter	× 930像素		100% 🕞 💮 💮
🚱 📑 🔒 Re 😼 💷 🚺 te 📇 🚛	🧟 Cri 🔏 λ 🛞 [C:\ 🔖 🤇	🕽 🧿 🖬 🙀 Re 👩 🛼 🖬 🗃 🕑 🕇 👘	- 📑 🗊 🌒 🔣 📻 下午 03:43

在命令提示字元打 echo %temp%



就會顯示該電腦的暫存目錄

C:\Windows\system32\cmd.exe	
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] Copyright <c> 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.</c>	▲ E
C:\Users\mustang>echo %temp% C:\Users\mustang\AppData\Local\Temp	
C:\Users\mustang>	
	-

到檔案總管,切換到該暫存目錄: 謹慎的清除該目錄下的檔案及目錄,不要全部刪除,可以刪除.tmp 或是檔 名是亂數的檔案



4.重新啟動 CHBServiSign



- 2.16 展期憑證時出現訊息:「請至分行辦理」
- •請與分行確認是否有【電子憑證交易】之權限
- 2.17 展期憑證時出現訊息:「憑證請求檔失敗」
- ・雙擊右下角工具列 🔎 →查看【支援的金鑰大小】是否為 2048

S SafeNet Authentication Client T	ication Client	Comparison of the second
	🥺 🖡 📮 🗎 🔪 🖨	
Generic Smart Car Generic Smart	名稱 - 權仗類別 - 體取器名稱 序號 - 總記憶體容量 - 權記憶體容量 - 權便想版本 - 軟觀別碼 - 牽品名稱 型號 - 報題型 - 作業系紙版本	LinkWay 硬體 Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 0 0x91985558 32768 1736 0.6 2.0 91985558 iKey 2032 Datakey M 330 DKCCOS V6.0
	這選版本 顏色 <u>支援的金鑰大小</u> 權仗 容碼 重試交數 權仗 容碼 最多重試交數	不適用 不適用 2048 存在 10 10

•若為 1024,表示該載具已不符合現行安控標準,憑證有被破解的疑慮,請至分行更換載具。

・如為 2048,請參閱彰銀官網,工具下載的 <mark>4.憑證載具驅動程式安裝與憑證</mark> 申請或展期操作步驟 2.18 申請或展期憑證時出現訊息:「取消交易」

•請登出目前使用之網銀後關閉瀏覽器

·重新開啟瀏覽器後進行憑證申請或展期

申請或展期憑證已成功,卻出現訊息:「簽章憑證安裝失敗」

el管理 使用者憑證管理	用戶資料維護	交易紀錄管理	資料查讀	10	核定流程管理	
透證申請結果						
			** 本语 治 古 計 #		~*******	#1.1FF +10
			贫草//// (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	5.蚁,讀進/	、「載徳證貝叫里新」	載徳證
加密憑證序號	4ECFD347					
憑證核發者識別名稱	CN=TaiCA	Test FXML CA,	OU=Evaluation	Only, O=	FAIWAN-CA.COM Inc	., C=TW
簽章憑證序號	4ECFD344					
憑證核發者識別名稱	CN=TaiCA	Test FXML CA,	OU=Evaluation	Only, 0=3	FAIWAN-CA.COM Inc	., C=TW
				返		

- (1) 請先參閱 1.2
- (2) 登入網銀 => 進入憑證管理 => 憑證開立作業 => 清除載具過期憑證

C -Securiting	急 證 開 立 作 業 / 漁 憑證 申詰 憑證 展期 憑證 下載	證狀態管理 急證查詢作業 證
選擇載具種類	清除載具過期憑證	eToken
憑證過期日:		2016/06/15
		清味

(3) 清除成功後再次使用【憑證下載】安裝簽章憑證

透證下載結果	
憑證下載成功	
簽章憑證序號	4ECFC62A
憑證核發者識別名稱	C=TW,O=TAIWAN-CA.COM Inc.,OU=Evaluation Only,CN=TaiCA Test FXML CA
加密憑證序號	4ECFC62D
憑證核發者識別名稱	C-TW,O-TAIWAN-CA.COM Inc.,OU-Evaluation Only,CN-TaiCA Test FXML CA
	5 日

2.19 憑證展期失敗,載具空間不足

(1) 登入網銀 => 進入憑證管理 => 憑證開立作業 => 清除載具過期憑證

C. Saccarteny	2 2 回文作業量の 登録年13 登録年33 登録末期 御史私真室明 大力に見たいことの	2016/06/15 2016/06/15	
			жH

- (2) 若清除後仍顯示載具空間不足,請再參閱 1.3 安裝 SAC 驅動程式
- (3) 雙擊右下角工具列 ♀ 將孤立物件項下之所有項目刪除
- •點選「+」或「>」將孤立物件展開→對轄下項目點擊右鍵→刪除

SafeNet			A 7. R	T 6 8 4 8 7 5 7 6 8 4 8 7 6 1 5 D 5 6 2 6 D 3 5 1 5 F 4 0 1 F	15664UGS 66A55 6 H	9 5 5\!641 6+ Q1
SafeNet Authent	ication Client	۲	6	î	?	
	a 5					
 → # 種仗 → ■ 使用者源間 → ■ 使用者源間 → ■ 孤立物件 → ■ 那SA 私密全論 → ■ RSA 私密全論 → ● 副 RSA 私密全論 → ● 副 常料物件 	删除 匯入憑證					
──── ♀ Generic Smart Car □ □ 認 田戶端設定	私密金鑰資料					
603 THIT PHILERE	金鑰大小	2048 bits				
	容器名稱	p11#d14cc87	6287208fb			
	模數	ab b2 7e 4c 1f	36 fe a1 38	3d 5f 92 7	76 67 18 bd	97 58 a
	金鑰規格	AT_KEYEXCHA	NGE			
	在權仗上進行簽署	否				
	密碼編譯提供者	CSP				
	根據應用程式要求進行權仗驗證	否				
T 4 9 3 15664UGS 5 6 5D\$66A55 6 6 7 26D 5 H	14=12 G1			www.safe	enet-inc.co	m

• 點選「是」

刪除金鑰		
?	這將會刪除金鑰,您確	能定嗎??
	是①	否心

• 輸入載具密碼

S 權杖登入		×	
	SafeNet Authentication Client	15664UGS 5\164 556655 616* 01 5 N	
輸入權杖 密碼.			
權仗名稱:	CHB TOKEN		
欋杖 密碼:			
	目前語言: CH		
	OK	Cancel	

(4)將【孤立物件】全數刪除後再次進行憑證展期作業

C 憑證管理	遗 證 開 立 作 業 / 造	證狀態管理 憑證查詢作業
	憑證展期	注 :# · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	/ 思想下載 輸車 計目 - 欧田	之此间具行
	清除載具過期憑證	自公语字钟/编编/0DII
		251 J) 122 TT 102 / 100 MB / 00 0
计会审估。		
注息事項: 1.XML憑證	費用:企業戶為新	臺幣800元/1年、個人戶為新臺幣400元/1年;
2.憑證展期 3.憑證展期	<u>操作流程。</u> 後請務必至憑證者	S:詢作業-查詢作業,確認簽章到期日有無更新完

※若以上說明無法解決您的問題,建請儘快與分行

聯絡。

3 載具 ikey & eToken 錯誤代碼表

2 記憶體不足(Out of Memory)	61006 元件程式無法使用與指定 Port 進 行溝通
4 憑證找不到(Certificate not Found)	61902 網頁載入元件失敗
8 憑證或 CRL 過期(Expired)	61905 無法初始化元件
10 憑證已暫禁(Suspend)	61906 元件無法存取
11 憑證已註銷(Canceled)	
12 找不到對應的 Public Key (Public Key not Found)	
13 找不到對應的 Private Key (Private Key not Found)	
21 密碼輸入錯誤 (Password Invalid)	
22 通訊錯誤(URL not Found or not Responsed)	
23 亂碼化運算錯誤(Cryptographic Error)	
24 金鑰型態錯誤(Key Type Error)	
25 演算法錯誤(Algorithm Error)	
26 金鑰長度錯誤(Key Length Error)	
27 金鑰找不到(Key Id not found)	
28 使用者取消(User cancel)	
51 載具密碼不合乎規則(User Pin Illegal)	
52 憑證載具已鎖定(User Pin Locked)	
55 找不到憑證載具(Token not found)	
62 抽拔檢驗逾時(Timeout)	
63 載入憑證載具函式庫錯誤(Token Lib Fail)	
64 偵測到多載具(Muliti Tokens)	
99 其他錯誤(Others)	