

# 網銀/交易/載具/憑證 問題簡易排除

1	首次使用彰化銀行-網路銀行.....	3
1.1	確認擁有系統管理者權限.....	3
1.2	安裝電子憑證瀏覽器簽章元件.....	3
1.2.1	檢查憑證瀏覽器簽章元件是否有啟動.....	4
1.3	安裝載具驅動 SafeNet Authentication Client(以下簡稱 SAC).....	5
1.3.1	檢查 SAC 是否有啟動.....	7
1.4	簽章測試.....	11
2	載具 iKey & eToken 憑證常見問題.....	13
2.1	交易無法成功.....	13
2.2	錯誤代碼：4.....	16
2.3	錯誤代碼：8.....	16
2.4	錯誤代碼：10.....	16
2.5	錯誤代碼：11.....	16
2.6	錯誤代碼：12、13.....	17
2.7	錯誤代碼：23.....	17
2.8	錯誤代碼：27.....	17
2.9	錯誤代碼：51.....	17
2.10	錯誤代碼：55.....	17
2.11	錯誤代碼：62.....	17
2.12	錯誤代碼：64.....	18
2.13	錯誤代碼：99.....	18
2.14	錯誤代碼：61006、61906.....	18
2.15	錯誤代碼：61902、61905.....	21
2.16	展期憑證時出現訊息：「請至分行辦理」.....	24
2.17	展期憑證時出現訊息：「憑證請求檔失敗」.....	24
2.18	申請或展期憑證時出現訊息：「取消交易」.....	25

2.19	憑證展期失敗，載具空間不足 .....	25
3	載具 ikey & eToken 錯誤代碼表 .....	28

# 1 首次使用彰化銀行-網路銀行

## 1.1 確認擁有系統管理者權限

- 進入控制台→使用者帳戶→變更使用者帳戶控制設定



- 將左邊的滑桿拉至最下方：不要通知，按下確定後重開機，即取得系統管理員身分



- 補充說明：

使用者帳戶控制（UAC）可協助防止電腦遭到未授權的變更。如果要對電腦進行需要系統管理員等級權限的變更，UAC 就會通知您。這類變更可能會影響電腦安全性，或是影響使用電腦之其他人員的設定。建議不要關閉 UAC 以協助保護電腦安全。

## 1.2 安裝電子憑證瀏覽器簽章元件

進入[彰化銀行-工具下載](#)，Windows 版本請下載電子憑證瀏覽器簽章元件－企個銀－Windows 系統－Chrome/Firefox/Edge(新版)，MAC 版本請下載電子憑證瀏覽器簽章元件－MAC OS X 系統－Safari－MAC IOS 10.11 以上版本(新版)，並使用系統管理員身分執行安裝



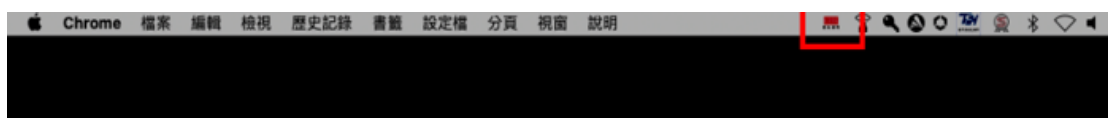
### 1.2.1 檢查憑證瀏覽器簽章元件是否有啟動

已啟用圖示： 未啟用圖示：

Windows 位置



MAC 位置



### 1.3 安裝載具驅動 SafeNet Authentication Client(以下簡稱 SAC)

請至[彰化銀行-工具下載](#)，【1.USB 憑證載具原廠驅動下載連結】，按 [點此下載] 後進入子選單，選擇下載對應作業系統版本的安裝檔，解壓縮後用**系統管理員身分**執行。



彰化銀行-工具下載

ckhb.com/frontend/download\_util.jsp

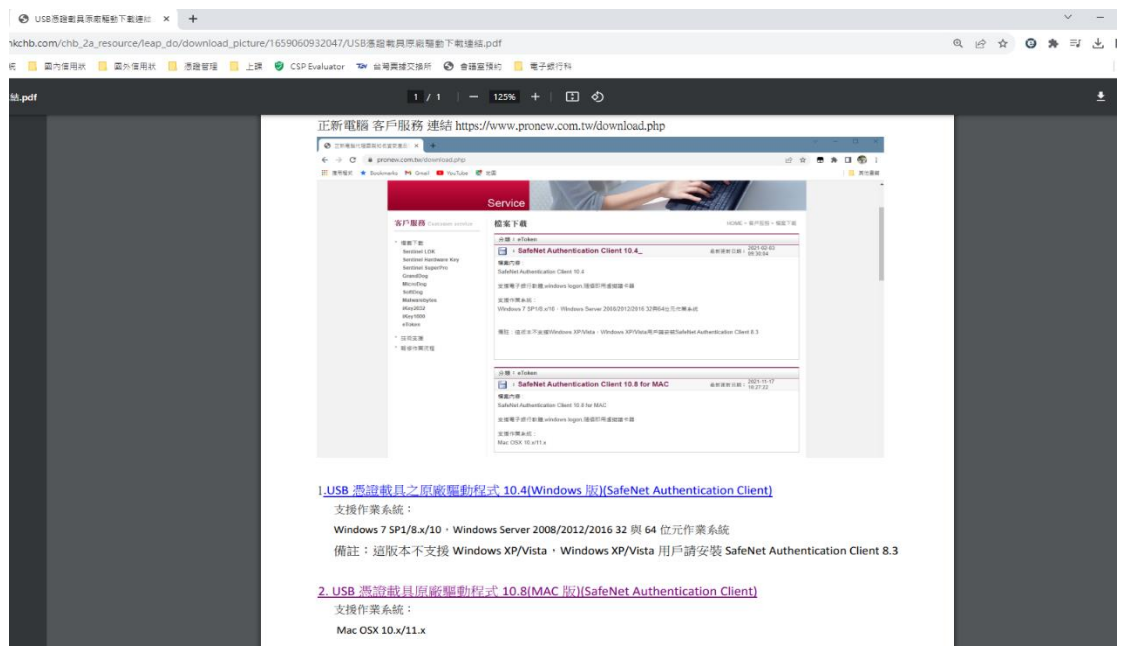
彰化銀行

服務據點 關係企業 菁英招募 客服中心 網感登入 疫後振興融資專區

企業金融 個人金融 信用卡 財富管理 基金/投資 信託 保險 金融交易 數位金融

目前位置 > 下載專區 > 工具下載

標題	附件
1.USB憑證載具原廠驅動下載連結	點此下載
2.電子憑證瀏覽器簽章元件 - 企銀銀 - Windows系統 - Chrome/Firefox/Edge(新版)	點此下載
3.電子憑證瀏覽器簽章元件 - MAC OS X系統 - Safari - MAC IOS 10.11以上版本(新版)	點此下載
4.憑證載具驅動程式安裝與憑證申請或展期操作步驟	點此下載
5.MAC元件與憑證載具驅動程式安裝步驟與問題排除手冊	點此下載



USB憑證載具原廠驅動下載連結: https://www.pronew.com.tw/download.php

正新電腦 客戶服務 連結 https://www.pronew.com.tw/download.php

Service

客戶服務

檔案下載

1.USB 憑證載具之原廠驅動程式 10.4(Windows 版)(SafeNet Authentication Client)

支援作業系統:

Windows 7 SP1/8.x/10 · Windows Server 2008/2012/2016 32 與 64 位元作業系統

備註: 這版本不支援 Windows XP/Vista · Windows XP/Vista 用戶請安裝 SafeNet Authentication Client 8.3

2.USB 憑證載具原廠驅動程式 10.8(MAC 版)(SafeNet Authentication Client)

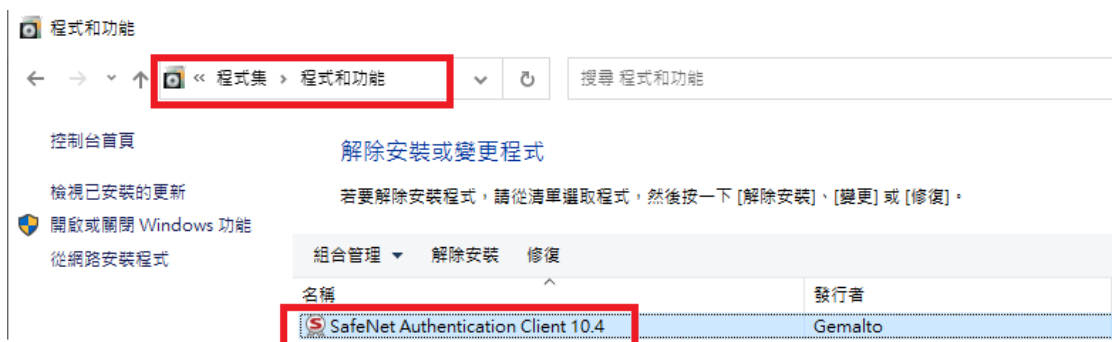
支援作業系統:

Mac OSX 10.x/11.x

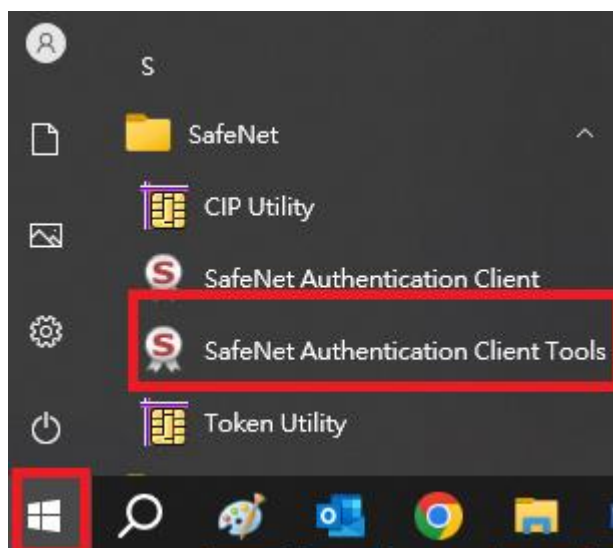


- 檢查 SafeNet Authentication Client 是否安裝成功

請至控制台→程式和功能→確認有無 SafeNet Authentication Client



- 左下角 Windows 符號 → SafeNet Authentication Client Tools



※安裝過程中若遇到問題請參照 SAC.zip 內「SAC 無法偵測 Token 故障排除」文件

### 1.3.1 檢查 SAC 是否有啟動

Windows 位置



Mac 位置



## 1.4 企業網銀人員權限設定

(1) 登入彰銀 e 通後點選「管理設定」→「授權中心」→「人員設定」。



CHB 彰銀 e 通

你還有 9 分 47 秒操作時間 重新計時 登出

金融看板 網銀導覽 操作說明 English

首頁 帳務總覽 登外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 管理設定

歡迎 88888888 --常用功能--

管理設定簡介 管理設定功能列表 檔案下載專區

管理設定簡介

- 使用者管理設定：  
提供使用者查詢個人使用權限、維護使用者個人之基本資料及交易常用功能管理，讓使用者個人更靈活、更便捷的進行各項交易。
- 企業管理設定：  
提供企業具備之主管，查詢企業於本系統可使用權限及特別約定事項、維護企業之基本資料、交易常用功能管理及訊息通知設定，降低企業管理成本提升交易效率。
- 授權中心：  
本行臨櫃申請提供二種模式供選擇，包括以授權中心管理員單獨設定後即可完成，或可選擇由授權編輯者編輯，送呈授權放行者放行後以完成設定。授權編輯者/管理員、授權放行者可依公司需求於臨櫃選擇是否兼具企業其他交易權限。  
管理員/授權編輯者於初次登入之企業可透過本系統問卷分析最符合貴公司的授權設定，並可依系統指示直接完成簡易授權設定，非為適用簡易授權之企業，可依公司需求自行設計出屬於企業之角色及交易流程管理設定，以分層管理之概念，有效控管企業之相關交易。
- 憑證服務：  
提供具憑證之使用者可透過憑證服務進行憑證之申請、下載、更新，另亦提供一般使用者可查詢、列印及暫存企業憑證資料及變更憑證載具之密碼。
- 紀錄查詢：  
提供授權編輯者/管理員、授權放行者可查詢每一使用者登入及密碼變更之紀錄、使用者可查詢個人登入及密碼變更之紀錄，以符合企業安控之原則。

管理設定功能列表

(2) 選擇欲指派憑證人員，點選後方功能欄內之「修改」。



CHB 彰銀 e 通

你還有 9 分 55 秒操作時間 重新計時 登出

金融看板 網銀導覽 操作說明 English

首頁 帳務總覽 登外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 管理設定

歡迎 88888888 --常用功能--

管理設定 > 授權中心 > 人員設定

人員設定 加入常用

人員總覽

姓名	使用者代號	憑證編號(載具編號)	代理人員	所屬角色	功能
88888888	USER00	18 [REDACTED] 2		審核、放行、更多...	密碼變更 修改 刪除
88888888	DEER03			經辦	密碼變更 修改 刪除
88888888	USER02			授權管理者	密碼變更 修改 刪除
88888888	DEER02			審核	密碼變更 修改 刪除
88888888	USER50			審核、放行、更多...	密碼變更 修改 刪除

注意事項：

- 如過密碼已鎖住，請執行密碼變更作業。
- 若人員已有隸屬角色，無法刪除。

(3) 於憑證編號之下拉選單選擇欲指派的憑證序號後點選「下一步」。



參數設定

人員設定

角色設定

流程控管

交易流程設定

憑證服務

記錄查詢

本行客服專線：  
各地區市話：412-2222 #9  
手機請撥：(02) 412-2222 #9

1. 基本資料 2. 所屬角色 3. 資料確認 4. 設定結果

\* 姓名

\* 使用者代號  (使用者代號限輸入6至15位英數字)

憑證編號(載具編號) :

電子信箱

生日

聯絡電話 區碼  電話號碼  分機

傳真電話 區碼  電話號碼

行動電話

代理 代理人

進階服務

注意：

1. 當流程編輯者為不設定時，所有使用者皆可設定「編輯者於網銀各項交易處理狀態查詢」的權限，反之當流程編輯者有設定一角色時，使用者所扮演之角色中需符合流程編輯設定之角色，才有設定「編輯者於網銀各項交易處理狀態查詢」的權限

下一步 清除重填 取消

(4) 確認該人員之所屬角色後點選「下一步」。

CHB 彰銀 e 通

你還有9分57秒操作時間 重新計時 登出

金融看板 網銀導覽 操作說明 English

首頁 帳務總覽 登外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 管理設定

使用者管理設定 管理設定 > 授權中心 > 人員設定

企業管理設定

授權中心

參數設定

人員設定

角色設定

流程控管

交易流程設定

憑證服務

記錄查詢

本行客服專線：  
各地區市話：412-2222 #9  
手機請撥：(02) 412-2222 #9

歡迎 pYpYpYp -常用功能-

人員設定 加入常用

修改人員

1. 基本資料 2. 所屬角色 3. 資料確認 4. 設定結果

未設定之所屬角色

已設定之所屬角色

授權管理者  
經辦  
審核  
放行

上一步 下一步 清除重填 取消

(5) 已修改過之項目以紅色字體標示，確認修改資料無誤後，點選確認送出交易。

○ 1. 基本資料 ○ 2. 所屬角色 ○ 3. 資料確認 ○ 4. 設定結果

姓名	çŸŸçŸŸçŸŸ
使用者代號	USER50
憑證編號(載具編號)	18 [REDACTED] 75
電子信箱	
生日	
聯絡電話	
傳真電話	
行動電話	
所屬角色	授權管理者, 經辦, 審核, 放行
代理	
轉帳匯款之网银交易處理狀態查詢及外匯憑證列印	關閉
薪資付款之网银交易處理狀態查詢	關閉
代收收付款交易查詢	關閉
繳稅繳費交易結果查詢	關閉

上一步 確定 取消

(6) 交易成功後請重新登出再登入即完成設定。

CHB 彰銀 e 通  
CHANG HWA BANK

你還有 9 分 58 秒操作時間 重新計時 登出

金融看板 网银導覽 操作說明 English

首頁 帳務總覽 臺外幣收付款 進出口貿易 授信管理 理財管理 全球帳戶管理 管理設定

1 使用者管理設定 管理設定 > 授權中心 > 人員設定

2 企業管理設定 人員設定 加入常用

3 授權中心 修改人員

4 參數設定 交易資訊 交易成功

人員設定

角色設定

流程控管

交易流程設定

憑證服務

記錄查詢

本行客服專線：  
各地區市話：412-2222 #9  
手機請撥：(02) 412-2222 #9

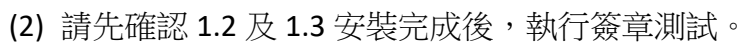
歡迎 çŸŸçŸŸçŸŸ -常用功能-

說明

1. 授權中心之相關設定，於設定成功，需待設定人員及被設定人員重新登入網銀後，方正式生效。

回功能首頁

(1) 企網登入 => 管理設定 => 憑證服務 => 憑證查詢作業 => 查詢作業



**e-Securiting** 憑證開立作業 憑證狀態管理 憑證查詢作業

首頁訊息 **查詢作業** 展期繳費收據列印作業

- 個人客戶
- 您有 0 張憑證尚未申請，請執行憑證申請作業。
- 操作憑證申請或展期時，請先確認載具內仍有超過8192位元以上之空間供使用如下圖，亦可先操作憑證開立作業->「清除載具過期憑證」，以利憑證順利安裝。

SafeNet 8.3:

名稱	LinkWay
硬體類別	硬體
驅動器名稱	Rainbow Technologies iKeyVirtualReader 0
序號	0x01985560
序列號碼	117268
硬體地址	4165
硬體版本	1.6
軟體版本	2.0
硬體型號	01985560
實體名稱	iKey 2032
型號	Datakey M 330
系統型號	DNCCOS
作業系統版本	DNCCOS V6.0
認證模式	不適用
顏色	不適用
認證的密碼大小	2048
輸入密碼	75
刪除的密碼 密碼 刪除次數	10
輸入密碼 刪除次數 刪除次數	10

**e-Securiting** 憑證開立作業 憑證狀態管理 憑證查詢作業

憑證簽章測試 共 1 筆符合資料

用戶通用名稱	簽章憑證序號	簽章憑證到期日	簽章憑證狀態	載具編號	憑證效期	簽章測試
██████████-00-01	██████████	██████████	有效	CHB-██████████	一年	簽章測試

**e-Securiting** 憑證開立作業 憑證狀態管理 憑證查詢作業

**XML 簽章網頁**

XML Template 文件字串:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<IFX xmlns="http://www.ifxforum.org" xmlns:tw.org.ba="http://www.ba.org.tw"
xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:schemaLocation="http://www.ifxforum.org http://www.ba.org.tw/FXML/IFX130-TW12-
URI.xsd"><Sign
id="SnglTrsfSignPart"><PaySvcRq><RqUID>100100132435435</RqUID><PmtAddRq><tw.org.ba:MsgId>
```

憑證: ██████████ 憑證序號: ██████████ 金鑰長度: 2048

**簽章測試結果: 成功**

## 2 載具 iKey & eToken 憑證常見問題

### 2.1 交易無法成功

- 如遇簽章測試、交易無法成功，請依以下步驟確認憑證狀態：
- 憑證是否已申請

如尚未申請憑證，會在憑證管理首頁看到【您有 x 張憑證尚未申請，請執行憑證申請作業。】

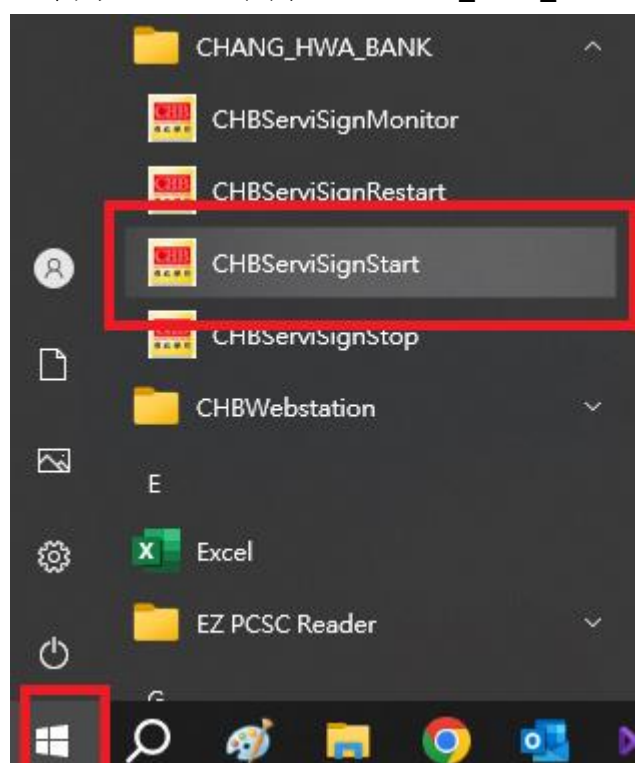


- 安控元件是否已啟用

參照 1.2.1 檢查是否有啟動，如未啟用則按照下述操作

Windows

左下角 Windows 圖示 => CHANG\_HWA\_BANK => CHBServiSignStart



Mac

啟動台 > ChbXHRService



• 載具讀取檢測

參照 1.3.1 檢查 SAC 是否有啟動，確認啟動後將 iKey 或 eToken 插入電腦後是否有讀取正常

圖示	圖示說明	狀態說明
	S 為深紅色	有讀取到載具
	S 為灰色	未讀取到載具 換其他 USB 插槽嘗試

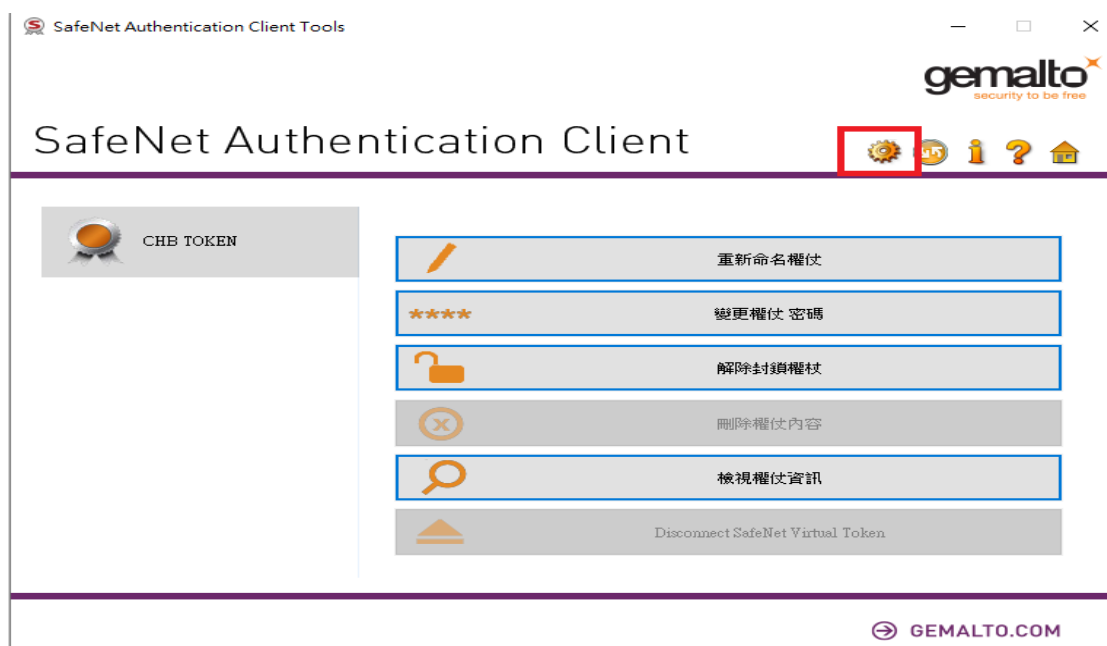
• 檢視憑證訊息

確認載具插入電腦後 S 為深紅色，如上方圖示，對工具列 SAC 圖案按右鍵，選擇工具

Windows 位置 工作列右下角



開啟工具視窗後滑鼠左鍵點選齒輪圖案(紅框處)



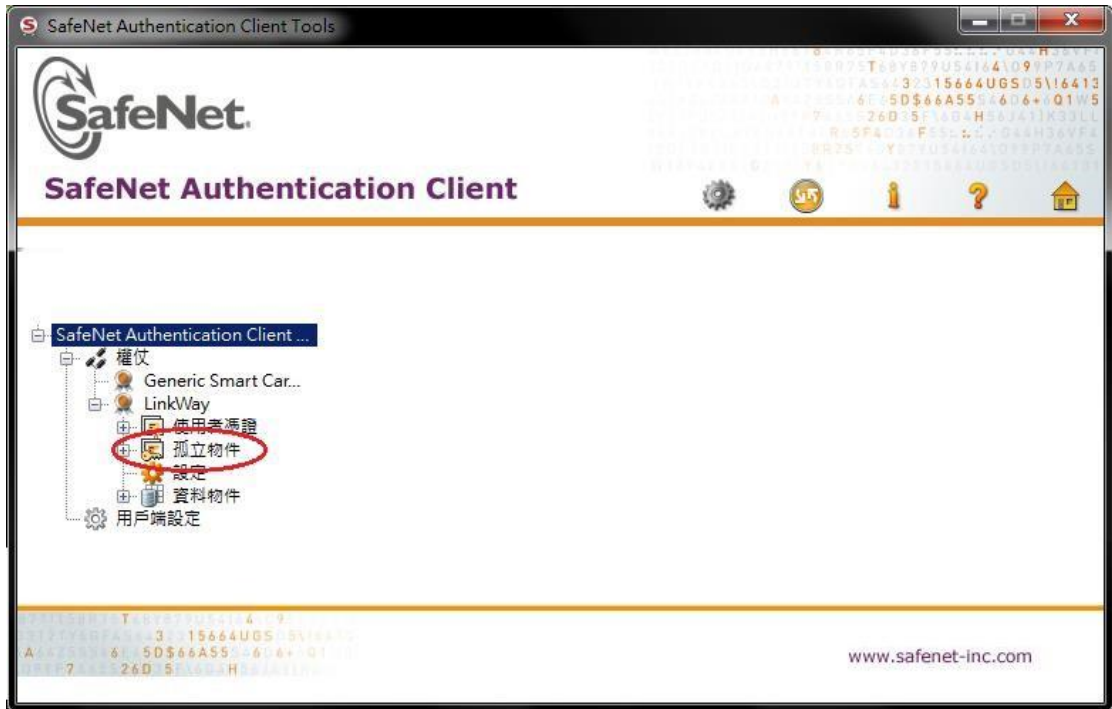
查看【發行對象】、【有效期至】、【預定目的】等三個欄位是否為相對應的資料

- A.發行對象：您的 ID 加上四位流水號
- B.有效期至：若過期則該憑證無法使用
- C.預定目的：必為全部應用程式原則方可使用該憑證



## 2.2 錯誤代碼：4

- 找不到憑證，請參照 2.1 交易無法成功【安控元件是否已啟用】、【載具讀取檢測】及【檢視憑證訊息】
- 使用 SAC 查看有無【孤立物件】，若有孤立物件，請至憑證下載再次下載憑證



## 2.3 錯誤代碼：8

- 憑證過期，請重新申請憑證

## 2.4 錯誤代碼：10

- 憑證暫禁中，請與分行聯絡解禁

## 2.5 錯誤代碼：11

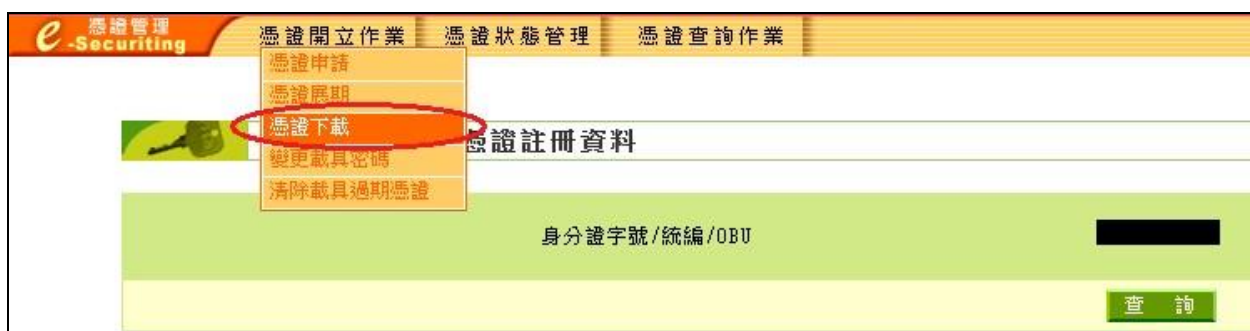
- 憑證已註銷，請重新申請憑證



## 2.6 錯誤代碼：12、13

- 請重新下載憑證：

請至憑證管理→憑證開立作業→憑證下載再次下載憑證



※下載憑證後請再次執行簽章測試（請參照 1.5）



## 2.7 錯誤代碼：23

- 【Windows】用戶請以系統管理員身分移除原有驅動後參閱 1.3.安裝 SAC 載具驅動程式。

※若出現相同錯誤，建議換一台電腦申請或展期憑證。

## 2.8 錯誤代碼：27

- 金鑰被刪除，請重新申請憑證

## 2.9 錯誤代碼：51

- eToken 輸入密碼錯誤達十次會鎖定，請至彰銀分行解鎖

## 2.10 錯誤代碼：55

- 讀取不到載具，請參照 2.1 交易無法成功【安控元件是否已啟用】、【載具讀取檢測】

## 2.11 錯誤代碼：62

- 請重新進行交易並於時限內拔插載具

#### 2.12 錯誤代碼：64

- 請確認是否只插入一支載具，或移除其他插入裝置，若查無原因，請將電腦重新開機

#### 2.13 錯誤代碼：99

- 為未取得系統管理員權限所造成

#### 2.14 錯誤代碼：61006、61906

- (1) 發生原因為元件未安裝或未啟動，請確認擁有系統管理員權限後操作 1.2 重新安裝元件軟體
- (2) 透過 Telnet 檢查防毒軟體或防火牆是否攔截以下 Port - 56348, 56368, 56388

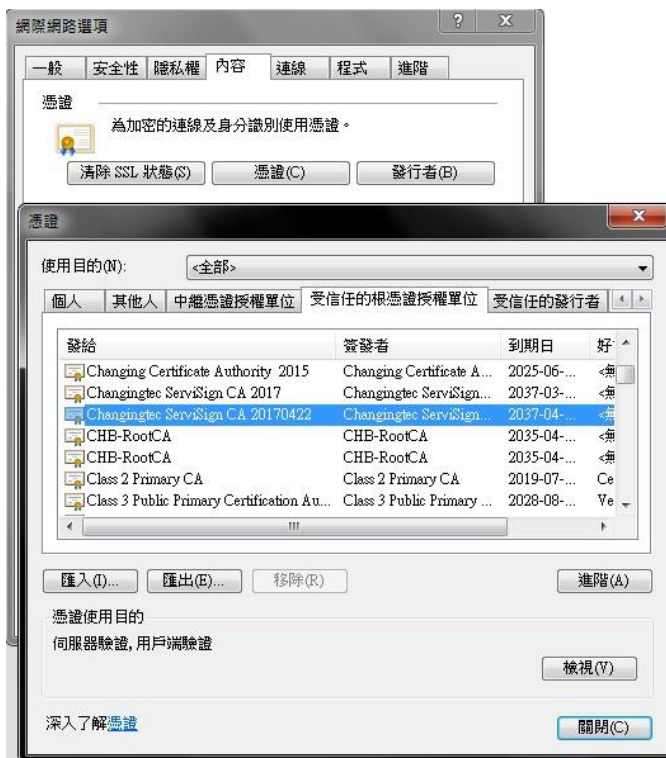


↓出現以下畫面代表正常



(3)至【控制台】→【網際網路選項】→【內容】→【憑證】→【受信任的根憑證授權單位】

確認是否含有【Changintec ServviSign CA 20170422】若沒有此憑證請再以系統管理員權限操作 1.2 步驟重新安裝元件軟體



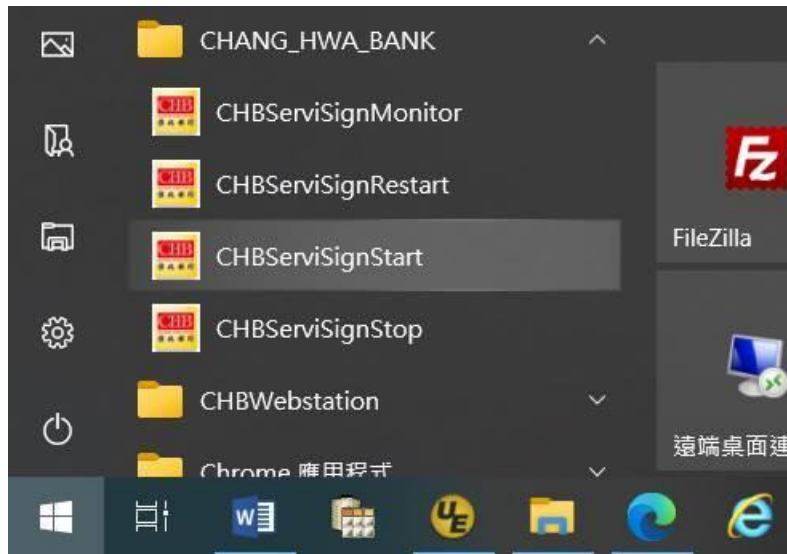
(4) 檢查元件是否已啟動  
工具列按右鍵選擇工作管理員



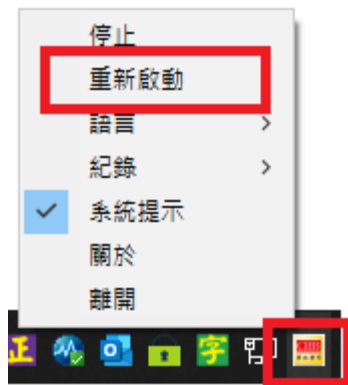
選擇開機頁籤，找到 CHBServiSignMonitor.exe 確認是否為 ” 已啟用”



如未啟用則手動啟用元件(開始->程式集->選擇 CHBServSignStart 啟動元件)



(6) 若元件確認已啟動，按右鍵重新啟動



(7) 若元件確認已啟動則檢查防毒軟體

pc-cillin

pc-cillin 的密碼管理器會刪除瀏覽器跟元件溝通的 ssl 憑證，導致 61006 的問題若客戶的環境也是使用 pc-cillin，請客戶先移除密碼管理器後，重新安裝電子憑證瀏覽器簽章元件，參照 1.2

卡巴斯基

請客戶切到卡巴斯基的設定 => 網路設定 => 加密連線掃描 => 管理排除項目，將網銀網址加入，即可解決此問題

(8) 上述無法解決時， 防毒軟體加入白名單(底下為系統安裝預設路徑，自訂安裝需自行查詢資料夾路徑)

C:\Program Files (x86)\CHANG\_HWA\_BANK

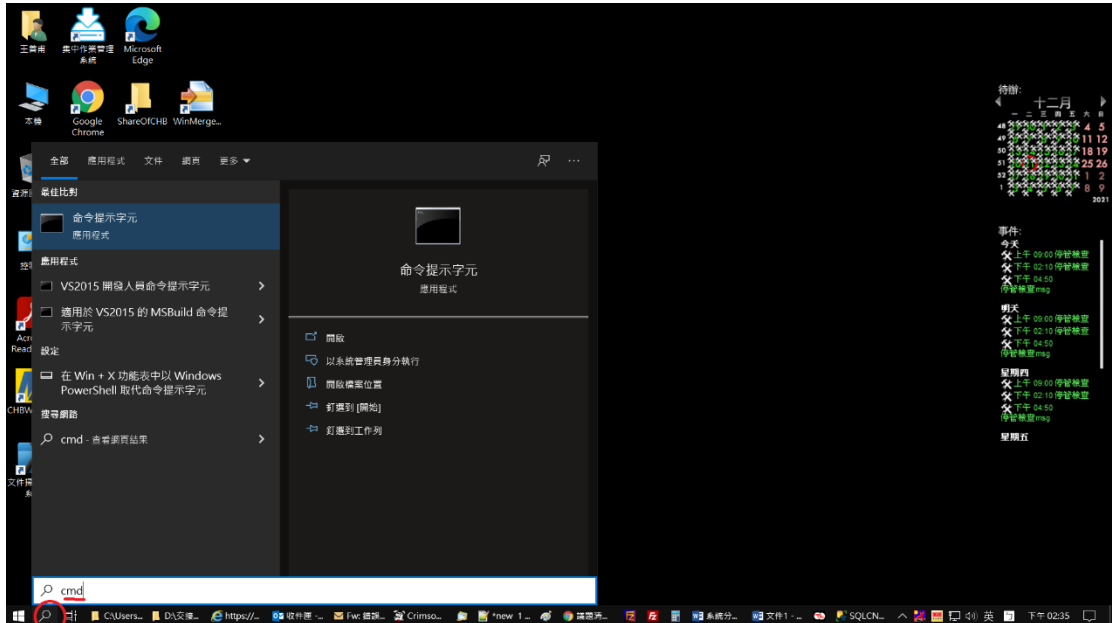
## 2.15 錯誤代碼：61902、61905

- 為元件未註冊或無系統權限造成，請確認擁有系統管理員權限後操作 1.2 重新安裝元件軟體

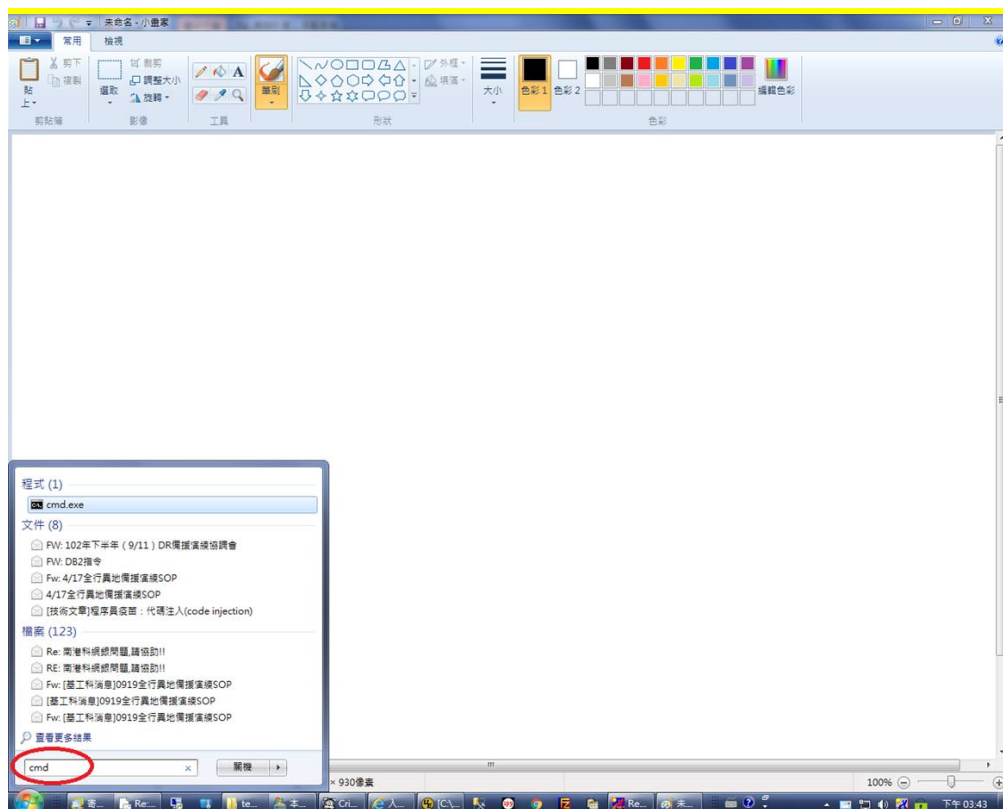
- 刪除暫存檔可解決部分 61902 問題

搜尋 cmd，進入 DOS(命令提示字元)

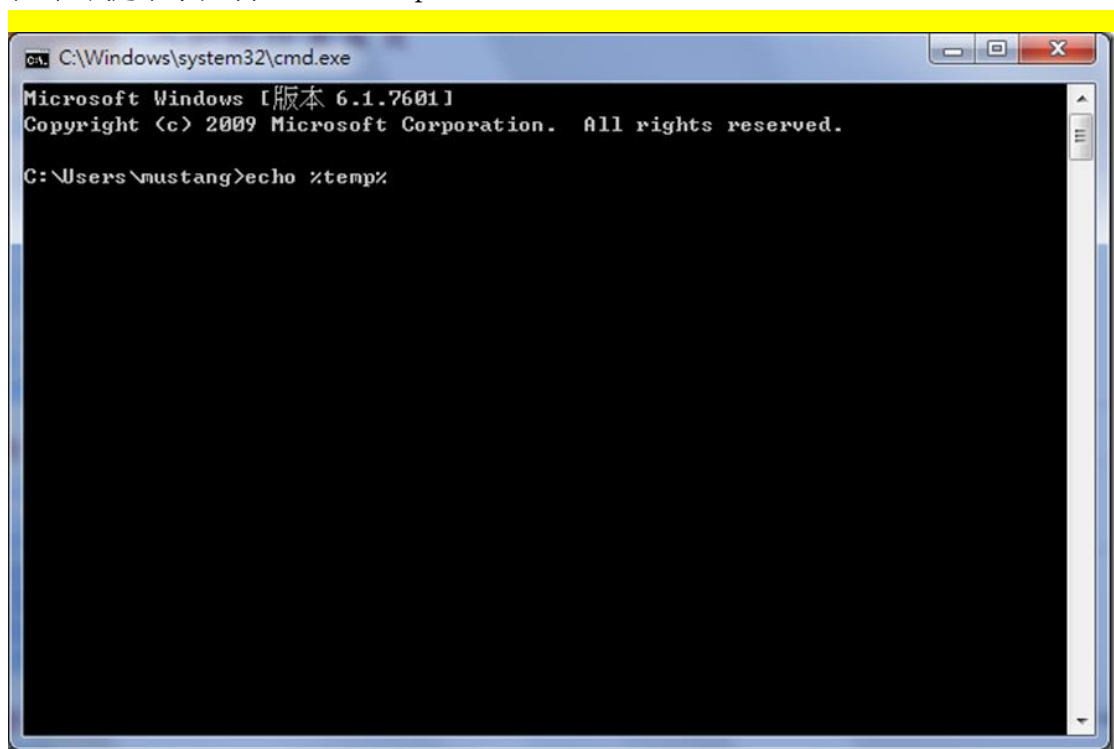
Windows 10



Windows 7



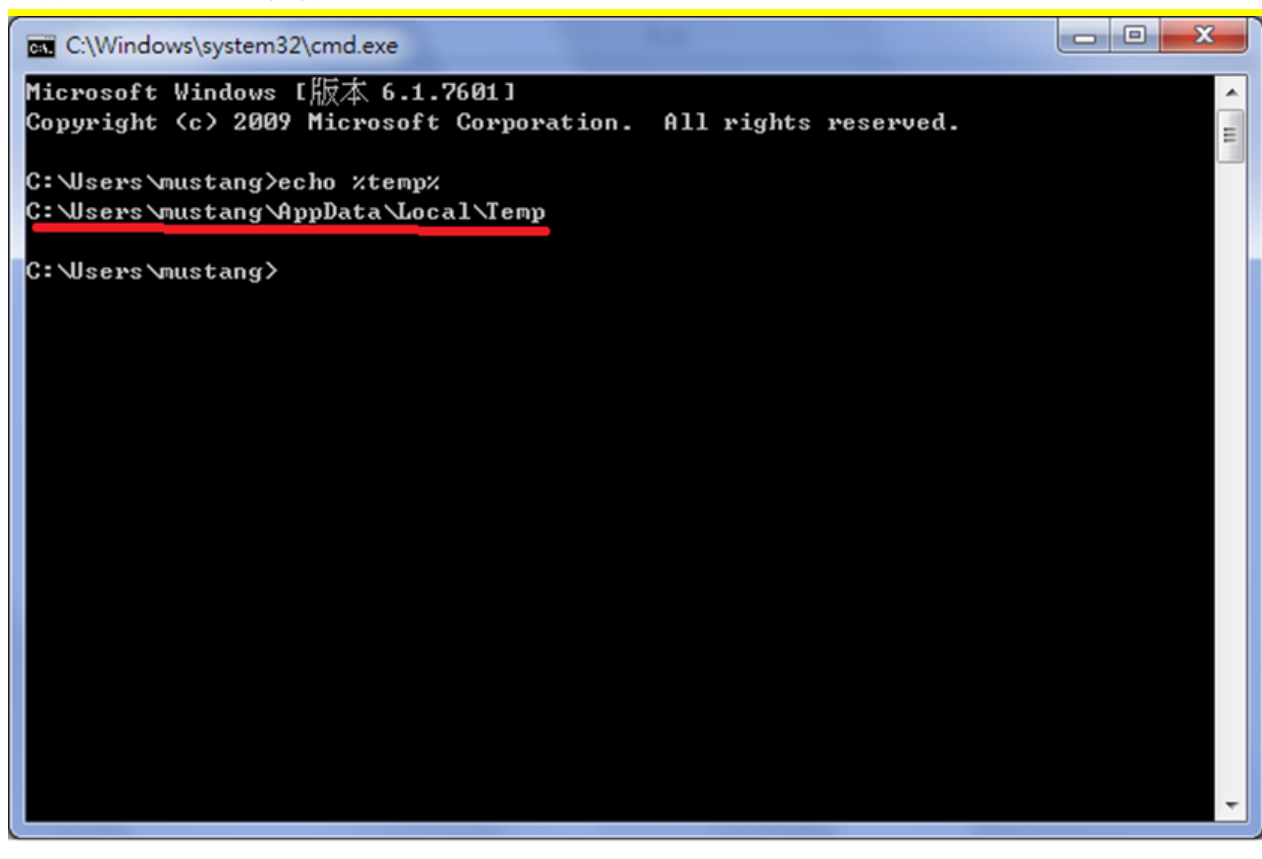
在命令提示字元打 echo %temp%



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\mustang>echo %temp%
```

就會顯示該電腦的暫存目錄

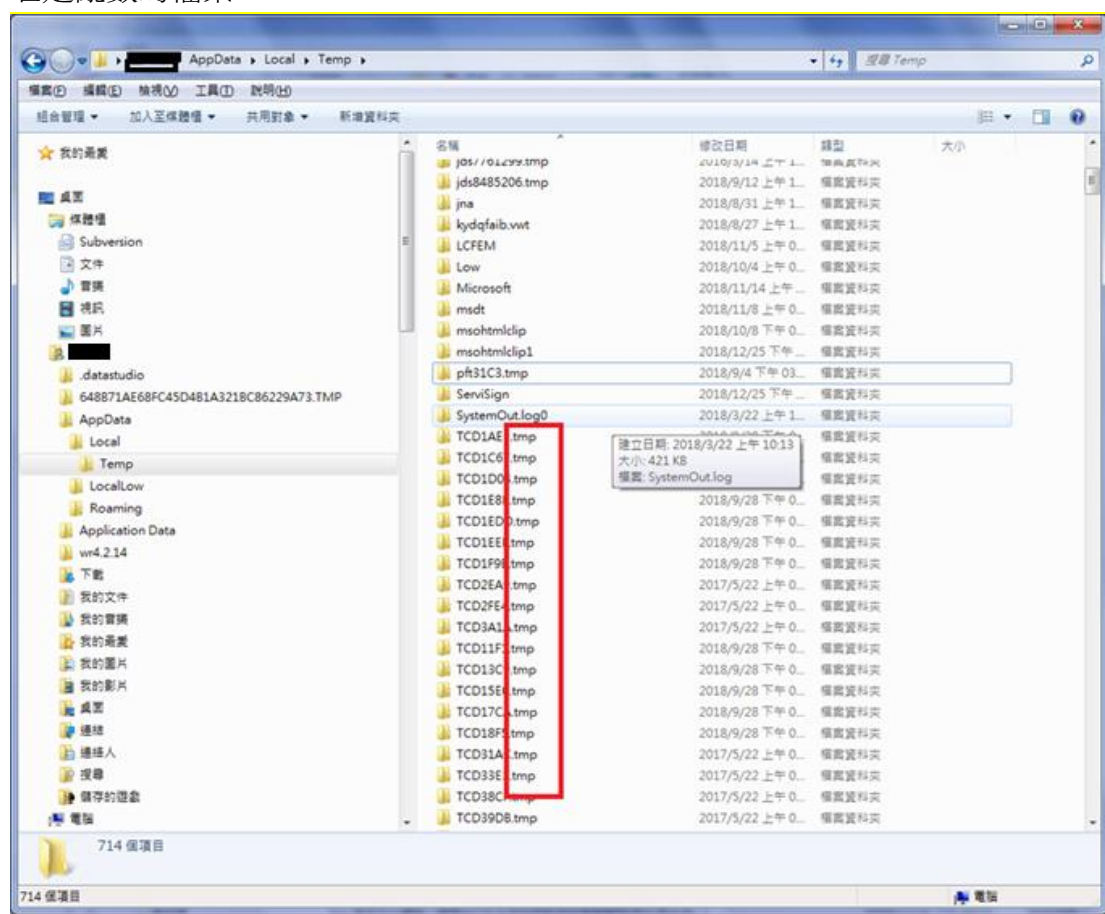


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

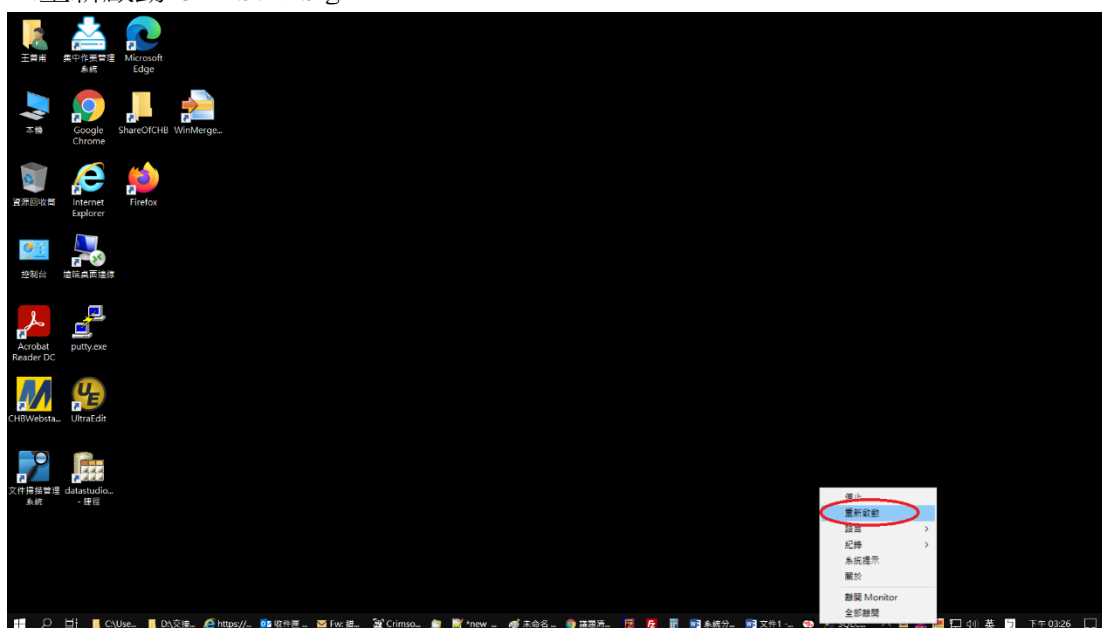
C:\Users\mustang>echo %temp%
C:\Users\mustang\AppData\Local\Temp
C:\Users\mustang>
```

到檔案總管，切換到該暫存目錄：

謹慎的清除該目錄下的檔案及目錄，不要全部刪除，可以刪除.tmp 或是檔名是亂數的檔案



#### 4.重新啟動 CHBServiSign



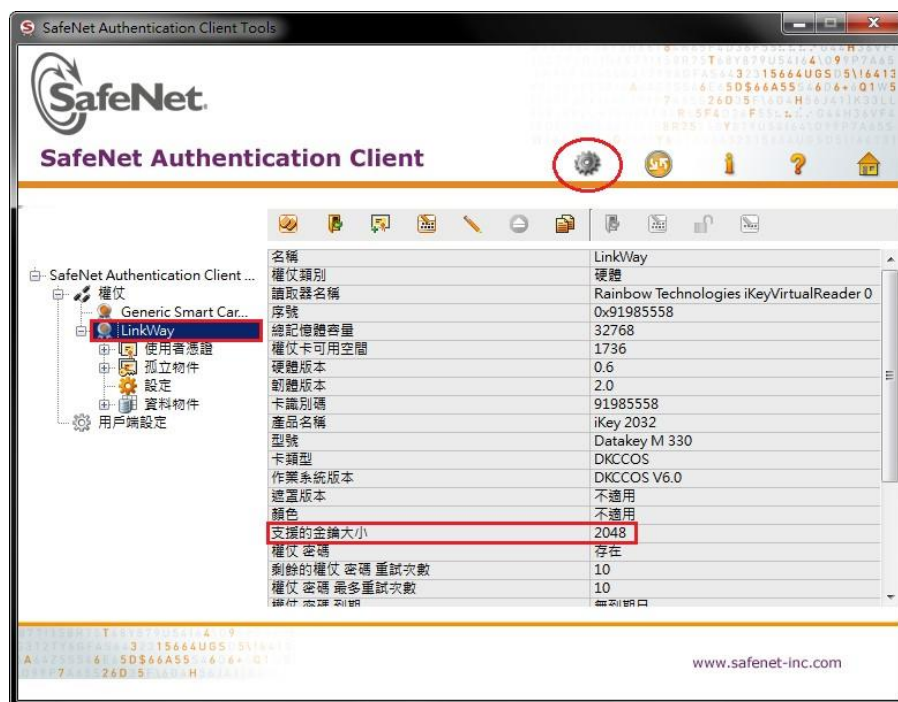


2.16 展期憑證時出現訊息：「請至分行辦理」

- 請與分行確認是否有【電子憑證交易】之權限

2.17 展期憑證時出現訊息：「憑證請求檔失敗」

- 雙擊右下角工具列  → 查看【支援的金鑰大小】是否為 2048



• 若為 1024，表示該載具已不符合現行安控標準，憑證有被破解的疑慮，請至分行更換載具。

• 如為 2048，請參閱彰銀官網，工具下載的 **4.憑證載具驅動程式安裝與憑證申請或展期操作步驟**



## 2.18 申請或展期憑證時出現訊息：「取消交易」

- 請登出目前使用之網銀後關閉瀏覽器
- 重新開啟瀏覽器後進行憑證申請或展期

申請或展期憑證已成功，卻出現訊息：「簽章憑證安裝失敗」

憑證申請結果	
簽章憑證安裝失敗,請進入下載憑證頁面重新下載憑證	
加密憑證序號	4ECFD347
憑證核發者識別名稱	CN=TaiCA Test FXML CA, OU=Evaluation Only, O=TAIWAN-CA.COM Inc., C=TW
簽章憑證序號	4ECFD344
憑證核發者識別名稱	CN=TaiCA Test FXML CA, OU=Evaluation Only, O=TAIWAN-CA.COM Inc., C=TW
返回	

(1) 請先參閱 1.2

(2) 登入網銀 => 進入憑證管理 => 憑證開立作業 => 清除載具過期憑證

憑證管理 - Securing	
憑證開立作業   憑證狀態管理   憑證查詢作業	
憑證申請   憑證展期   憑證下載   變更載具密碼   清除載具過期憑證	
選擇載具種類	eToken
憑證過期日:	2016/06/15
清除	

(3) 清除成功後再次使用【憑證下載】安裝簽章憑證


憑證下載結果	
憑證下載成功	
簽章憑證序號	4ECFC62A
憑證核發者識別名稱	C=TW,O=TAIWAN-CA.COM Inc.,OU=Evaluation Only,CN=TaiCA Test FXML CA
加密憑證序號	4ECFC62D
憑證核發者識別名稱	C=TW,O=TAIWAN-CA.COM Inc.,OU=Evaluation Only,CN=TaiCA Test FXML CA
返回	

## 2.19 憑證展期失敗，載具空間不足

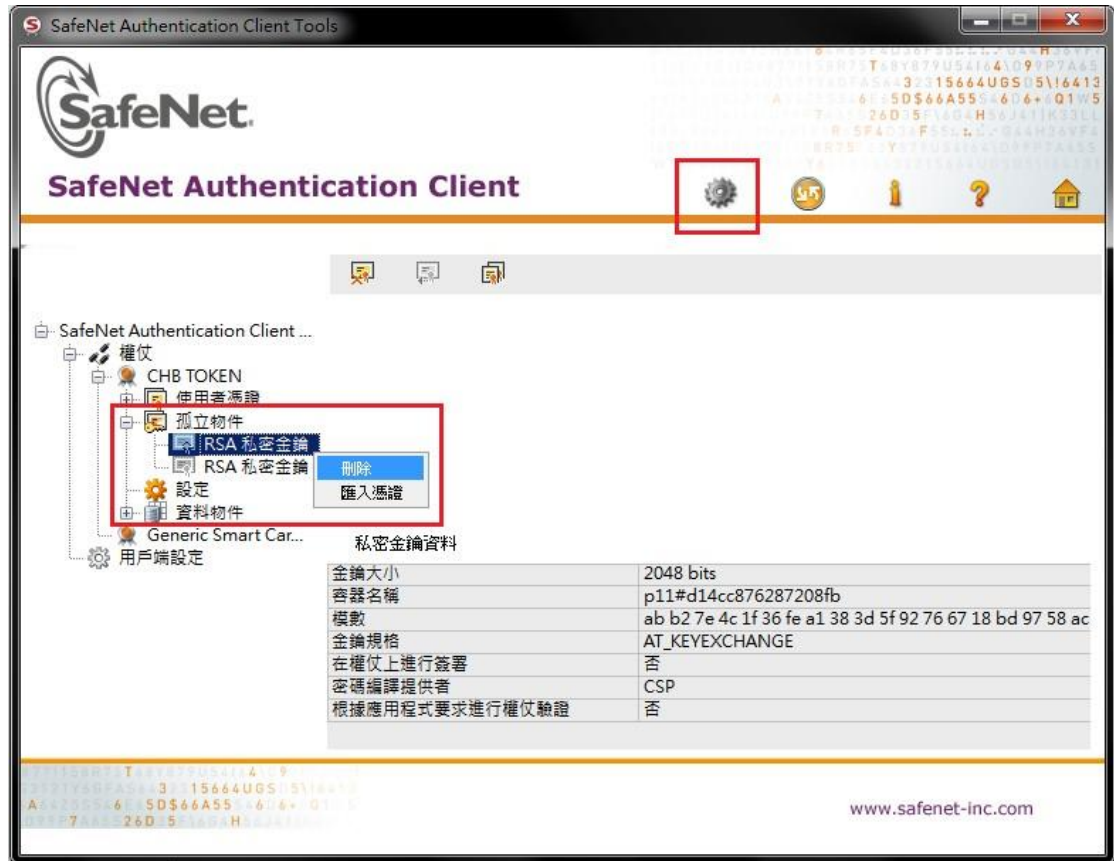
(1) 登入網銀 => 進入憑證管理 => 憑證開立作業 => 清除載具過期憑證

憑證管理 - Securing	
憑證開立作業   憑證狀態管理   憑證查詢作業	
憑證申請   憑證展期   憑證下載   變更載具密碼   清除載具過期憑證	
選擇載具種類	eToken
憑證過期日:	2016/06/15
清除	

(2) 若清除後仍顯示載具空間不足，請再參閱 1.3 安裝 SAC 驅動程式

(3) 雙擊右下角工具列  → 將孤立物件項下之所有項目刪除

• 點選「+」或「>」將孤立物件展開 → 對轄下項目點擊右鍵 → 刪除



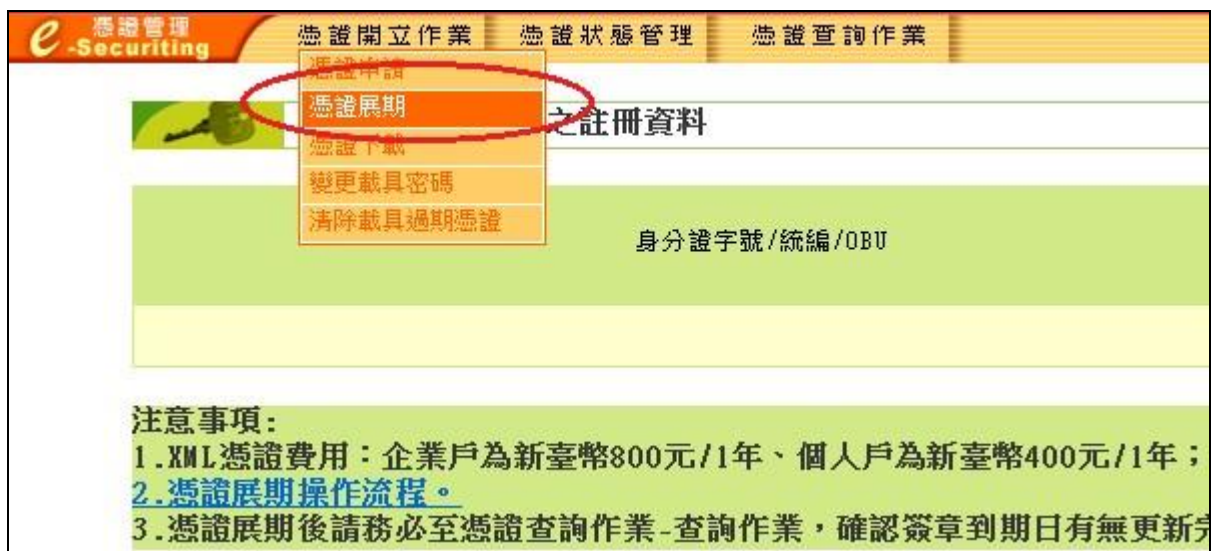
• 點選「是」



• 輸入載具密碼



(4)將【孤立物件】全數刪除後再次進行憑證展期作業



※若以上說明無法解決您的問題，建請儘快與分行  
聯絡。

### 3 載具 ikey & eToken 錯誤代碼表

2 記憶體不足( Out of Memory)	61006 元件程式無法使用與指定 Port 進行溝通
4 憑證找不到(Certificate not Found)	61902 網頁載入元件失敗
8 憑證或 CRL 過期(Expired)	61905 無法初始化元件
10 憑證已暫禁(Suspend)	61906 元件無法存取
11 憑證已註銷(Canceled)	
12 找不到對應的 Public Key (Public Key not Found)	
13 找不到對應的 Private Key (Private Key not Found)	
21 密碼輸入錯誤 (Password Invalid)	
22 通訊錯誤(URL not Found or not Responed)	
23 亂碼化運算錯誤(Cryptographic Error)	
24 金鑰型態錯誤(Key Type Error)	
25 演算法錯誤(Algorithm Error)	
26 金鑰長度錯誤(Key Length Error)	
27 金鑰找不到(Key Id not found)	
28 使用者取消(User cancel)	
51 載具密碼不合乎規則(User Pin Illegal)	
52 憑證載具已鎖定(User Pin Locked)	
55 找不到憑證載具(Token not found)	
62 抽拔檢驗逾時(Timeout)	
63 載入憑證載具函式庫錯誤(Token Lib Fail)	
64 偵測到多載具(Muliti Tokens)	
99 其他錯誤(Others)	