

Chrome 瀏覽器升級導致簽章/瀏覽器元件連線失敗操作說明

一、 確認 Chrome 瀏覽器是否為 142 版本或最新版本



二、 Chrome 瀏覽器開啟本行網路銀行/網路 ATM/證券網路下單系統，出現「尋找區域網路上的任何裝置並連線」權限請求訊息，請點選「允許」繼續交易。

企業網銀	個人網銀
A screenshot of the CHB Corporate Banking login page. The browser address bar shows "chb.com.tw/chbnib/faces/login/EBLogin?c". A permission dialog box is displayed in the foreground, asking for permission to "尋找區域網路上的任何裝置並連線" (Find any devices on the local network and connect). The dialog has "允許" (Allow) and "封鎖" (Block) buttons. The background shows the CHB logo and the text "Welcome to 彰銀 e 通".	A screenshot of the CHB Personal Banking login page. The browser address bar shows "chb.com.tw/chbnib/faces/common/CHBiBMain". A permission dialog box is displayed in the foreground, asking for permission to "尋找區域網路上的任何裝置並連線" (Find any devices on the local network and connect). The dialog has "允許" (Allow) and "封鎖" (Block) buttons. The background shows the CHB logo and the text "管理設定" (Manage settings).
網路 ATM	證券網路下單
A screenshot of the CHB Online ATM page. The browser address bar shows "eatm.chb.com.tw/eatm/index.action". A permission dialog box is displayed in the foreground, asking for permission to "尋找區域網路上的任何裝置並連線" (Find any devices on the local network and connect). The dialog has "允許" (Allow) and "封鎖" (Block) buttons. The background shows the CHB logo and the text "彰化銀行" (Changhua Bank) and "網路ATM".	A screenshot of the CHB Securities Online Order page. The browser address bar shows "iwin.chb.com.tw/chbstk/Index". A permission dialog box is displayed in the foreground, asking for permission to "尋找區域網路上的任何裝置並連線" (Find any devices on the local network and connect). The dialog has "允許" (Allow) and "封鎖" (Block) buttons. The background shows the CHB logo and the text "彰化銀行證券網路交易系統" (Changhua Bank Securities Online Trading System).

彰化銀行

chb.com.tw/chbnib/faces/login/EBLogin?origin=CHBEB

彰化銀行

www.chb.com.tw 要求下列權限

搜尋管理 彰化 代收付 阿拉伯數字轉中文... Yahoo奇摩 Google 翻譯 支援 SSL Medium...

彰化銀行

尋找區域網路上的任何裝置並連線

企業網路

允許 封鎖

Welcome to 彰銀 e 通

統一編號

使用者代號

使用者密碼

圖形驗證碼

912696

更換驗證碼

請輸入左方數字

登入

清除重填

新手上路

常見問題

工具下載

銀行公告

提醒您-請勿點選來路不明之簡訊或郵件連結登入網路銀行

Chrome/Edge瀏覽器進行網銀交易，出現錯誤代號61006排除方式

一、網路環境

* 當您在登錄網銀時，請留意核對所登錄的網址，是否為彰化銀行合法註冊的網路銀行網址：<https://www.chb.com.tw/chbnib/faces/login/EBLogin>，並確認電腦與手機應用程式之正確性。

* 電腦或手機應安裝防毒軟體或防火牆以防止駭客入侵，並經常更新防毒軟體與病毒碼。

* 請勿點選不明網址及下載不明程式，像是網頁、電子郵件畫面上顯示的連結網址勿隨意點選；電子郵件、即時通訊傳送的附件檔案勿隨意開啟；勿任意安裝第三方及共享軟體。

* 儘量避免於不安全網路環境如網咖或公用電腦使用網路銀行，離開座位或交易完畢要養成退出網路銀行之習慣。

二、使用者代碼與密碼

* 應設定不易被猜測的密碼(如8碼以上之英文及數字混合)，並請定期變更密碼，勿與其他應用系統及服務密碼共用。

* 請於輸入密碼時，提高警覺避免旁人窺視。

* 請妥善保管使用者代號、密碼並提高警覺勿交付給第三人或其他非授權網站。

* 請勿記錄密碼於電腦或行動裝置內。

* 請勿書寫密碼於金卡或其他明顯且他人可取得處。

* 請勿透過未加密機制(例如E-mail)傳送網銀使用者代號及密碼。

* 請勿將密碼設為身分證號碼、電話號碼、生日、駕照號碼。

* 請勿將使用者代號設為聯性資料(如個人身分證字號、手機號碼、電子郵件帳號、信用卡號、存款帳號等)。

三、其他

* 初次使用網路銀行時，應變更預設使用者代號及密碼。

* 若連續四次登錄密碼輸入錯誤或忘記密碼，請至臨櫃重新申請。

* 隨時核對銀行帳戶明細。

三、 權限請求訊息點選「封鎖」之排除方式


當您誤點擊「封鎖」選項，操作過程會出現提示訊息視窗如下圖



可按照下列方式進行排除：

方法一、點選網址左側圖示 ，「區域網路存取權」點擊滑鼠左鍵開啟，重新整理網頁頁面，即可正常使用。



方法二、點選網址左側圖示，並再點選「網站設定」，將「區域網路存取權」設定為「允許」。

