

「彰銀行動網」Q & A

Q1：功能列表在哪裡？要如何開闔？

- A：
- 1.功能列表可於登入後，左上方漢堡(三條線)點開即可查看。
 - 2.開闔方法如下：
開啟：點選左上方漢堡(三條線)或直接在畫面左邊空白處向右滑。
關閉：直接點選非功能列表處(即非黃色處)隨意一個地方即可關閉。

Q2：如何查詢行動網版本？

- A：
- 可透過下列兩種途徑查詢：
- 1.尚未登入前：「彰銀行動網」九宮格→帳務服務→登入頁右下方。
 - 2.登入後：左方漢堡(三條線)點開→功能列表最下方。

Q3：如何使用推播功能？

- A：
- 步驟 1.裝置綁定：「彰銀行動網」九宮格→訊息通知→訊息通知裝置綁定，綁定行動裝置並設定訊息密碼。
- 步驟 2.訊息設定：帳務/個人訊息通知設定功能項下設定欲推播之項目及接收推播之時段。

Q4：為何要設定訊息密碼？

- A：
- 帳務/個人訊息有牽涉到帳務資料及轉帳金額，為保護使用者隱私，客戶須設定訊息密碼。
- 註：若客戶於「彰銀行動網」APP 操作交易，同步收到推播通知時，此時毋須登打訊息密碼即可檢視推播內容

Q5：「我要收款」和「我要付款」是什麼樣的功能？要如何使用？

- A：
- 1.「我要收款」及「我要付款」是由付款方掃描收款方出示帳號之 QR CODE 進行非約定轉帳。
 - 2.收款方點選「我要收款」，選擇收款帳戶產生 QR CODE；付款方點選「我要付款」，透過系統內建的掃描器掃描該 QR CODE 後帶入收款帳號進行轉帳；付款方須具有網銀交易權限，且需搭配「行動御守」、「隨機密碼」安控機制。

Q6：Pad 版畫面無法直式呈現？

- A：
- 為呈現完整資訊暨創新使用者體驗，Pad 版之版面設計以橫式畫面呈現。