

mPOS App 操作手册

PAX D200

版本:標準版 V1.00

iOS & Android 通用

(本操作手冊擷取 Android 之圖片作為參考)



手册目錄 i

變更記錄

日期	作者	版本	描 述
2017/11/27	Evonne tsai	V1.00	初版

目 錄

壹.mPOS 讀卡機安裝說明	1
一、 行動通訊設備基本要求	1
二、 mPOS 讀卡機操作說明與注意事項	2
三、 mPOS 讀卡機安裝注意事項	4
四、 行動設備與 mPOS 讀卡機藍牙設定	5
貳. 應用程式(APP)安裝說明	8
一、 應用程式(APP)安裝限制	8
二、 應用程式(APP)下載及安裝	
參. 應用程式(APP)使用說明	
一、 應用程式(APP)啟用前注意事項	
二、 讀卡機啟用作業(註冊使用)	
三、 操作功能說明	15
■ <mark>一般交易</mark>	15
■ 取消交易	
■ 退貨交易	
■ 銀聯交易	21
▲ 銀聯取消交易	23
■ 銀聯退貨交易	25
■ 消費扣款變動費率	
■ 消費扣款沖正	
■ <mark>查詢</mark>	
■ <mark>結帳</mark>	
肆. Q&A 及故障排除	
伍. 附件	



壹. mPOS 讀卡機安裝說明

-、 行動通訊設備基本要求

■ Android :

目前本行支援行動通訊設備(手機或平板)之作業系統為 Android 5.0 以上、藍牙(Blue tooth) 4.0 版本,目前已知不適用機種如下(後續如有異動,再另行通知),如果用戶發現設備連結上有問題,請 先確認設備規格是否支援藍牙 4.0。

目前不適用機種清單			
HTC One X, Android 4.2.2			
紅米機 HM1W, Android 4.2.2			
GPLUS GN810, Android 4.1.2			

■ iOS:

目前本行支援行動通訊設備(手機或平板)之作業系統為 iOS 8.0 以上,設備為 iPhone 4s(含之後出廠手機)和 iPad 3(含之後出廠平板) 以上均可適用。





1. 讀卡機外觀





正面 背面 左右兩側連接埠:RS232;USB

頂部(電源開闢)

2. 配件

(1) 電池:



(2) Micro USB 連接線和插頭:











F1

1 _{qz.}

4 ghi 7 prs



- 5. 待機模式
- (1) 開機後約2分鐘進入屏保、1秒鐘進入休眠,即關閉螢幕進入省電模式。待機時藍牙依然開啟,可接受連線邀請或回復上次連線。
- (2) 開機狀態下,按下機身頂部電源鍵一下可關閉螢幕保持省電 狀態,再按電源鍵一下可再度開啟螢幕。



三、 mPOS 讀卡機安裝注意事項

1. 注意事項

讀卡機可接受之供電方式有兩種:

*請使用本行提供之供應器。使用其他電源供應器造成機器故障, 請自行負責。

(1) 透過 Micro USB 連接線連接電源供應器供電。

若已安裝電池,將同時對電池進行充電。

充電時,螢幕電量顯示 📼;充滿時,螢幕電量顯示滿格。 💷

未開機充電狀態:



8				
CHBB CHANG HWA BANK	彰	化	銀	行
				Ver.6.8

已開機充電狀態:

若未安裝電池,仍可正常使用,但須注意連接線鬆脫問題!!

(2)透過電池供電。

依電量顯示不同圖形。 🛄 💷 💷 💷

*電池電量僅供參考,電量會因為讀取誤差而有跳動,此為正常現象。

2. 安裝電池

(1) 將讀卡機翻轉至背面,電池背蓋下壓後向下方推開。

(2) 將電池置入電池槽後,將背蓋蓋上。

3. 電池充電





四、 行動設備與 mPOS 讀卡機藍牙設定

本行 mPOS 讀卡機採用藍牙通訊連結,故必須採用支援藍牙之通 訊設備(手機或平板),並完成藍牙連結。

1. 開機:

壓下機身頂部電源鍵約3秒鐘,直到LCD 螢幕亮啟後鬆開。



開機狀態下,按下機身頂部電源鍵一下可關閉螢幕保持省電狀態, 再按電源鍵一下可再度開啟螢幕。

2. 關機:

壓下機身頂部電源鍵約3秒鐘,直到LCD螢幕關閉。

3. 藍牙連線:

■ Android :

本行讀卡機採用藍牙 4.0 傳輸,使用前需先完成設備藍牙配對。有 關藍牙配對操作如下:

- (1)壓下機身頂部電源鍵約3秒鐘將讀卡機開啟,讀卡機處於 可偵測狀態。
- (2) 開啟手機或平板的「設定」功能。(依各廠牌設計而有不同, 詳細請依實際提示操作)





設定		≺藍牙	開啟
無線與網路			1.4
家 Wi-Fi	開啟	HTC_D820u	¢
⑧ 藍牙	關閉	📞 ming_Asus	¢
資料用量		可用的裝置	
§ 通話設定	5	D200-48822 配對中	
更多內容		D200-16191	
装置		LENOVOX61	
🙆 簡易模式			
金 主 登 幕 金		Photosmart C309a se	eries
① 音效		Jaff的MacBook Pro	

(4) 掃描附近所有藍牙裝置後,選取欲配對之讀卡機 (本行讀 卡機皆為 D200-XXXXX 格式) 並完成配對。

註:XXXXX 為讀卡機背面序號

く藍牙	開啟	〈 藍牙	開啟	▲藍牙	開啟
HTC_D820u	\$	HTC_D820u	¢		
📞 ming_Asus	Ф	📞 ming_Asus	¢	D200-48822	ф
可用的裝置	0	可用的裝置			يقد (
D200-48822		D200-48822 配射中		D200-48823	¢
D200-16191		D200-16191		■ E50BT_E5B0000021	ф
LENOVOX61		LENOVOX61		L E50BT_E5B0000098	\$
Photosmart C309a series		Photosmart C309a ser	ries	L E50BT_E5B0000118	\$
Jaff的MacBook Pro		Jaff的MacBook Pro		E50BT_E5B0000120	\$
搜尋中	:	搜尋裝置		授尋裝置	1

■ iOS:

藍牙採用 BLE(Blue tooth Low Energy)規格,操作方式類似 Android 模式,不用預先配對,但需行動設備的藍牙功能為開啟狀態。

(5) 讀卡機藍牙狀態圖示說明

*	[≱₽]
藍芽已配對完成	登入 APP 連線成功



4. 讀卡方式



5. 注意事項:

- (1) mPOS 讀卡機具保護裝置,請勿重摔、外力拆解或潑灑液 體。
- (2) 請勿使用異物插卡或刷卡,以免造成讀卡故障。
- (3) 請使用 Micro USB 充電,本機採用 5V 及 1000mA 電壓 電流輸入規格之電源供應器,勿使用規格以外之電源供應 器以避免燒燬。
- (4) 讀卡機內含充電電池,請勿讓電力耗盡,並適時充電,保 持讀卡機具有足夠電力,以避免因電力不足導致交易中 斷。
- (5)讀卡機長期不使用時,請記得按住讀卡機頂部【電源鍵】3 秒鐘以關機,以避免在未使用的狀態下流失電力。





■ Android :

- 請先檢查手機是否有安裝 『藍色光濾波器』應用程式(APP)軟 體,若有安裝,請先關閉該應用程式(APP)功能,以免阻擋本 應用程式(APP)安裝。
- 行動設備必須關閉 USB Debug Mode 功能。請把「USB 偵 錯」這個選項取消(不勾選)。

) lin. 🔍 🔍	9:54
く 開發人員選項	
手機備份密碼 手機完整備份目前未受保護	
保持喚醒 充電時螢幕不會進入休眠	
保護 USB 儲存裝置 應用程式必須取得權限,才能讀取 USB 儲存氧 堂	ŧ 🗆.
偵結	
USB 除錯中 USB 連線時進入除錯模式	
電源選單錯誤報告 在電源選單中加入選項,進行錯誤報告	
允許模擬位置 允許模擬位置	
選取偵錯應用程式 未設定偵錯應用程式	
等待值錯程序 值錯程式在值錯程序附加後才會開始執行	

- (1) hTC 品牌手機,請進入「設定」功能,再點選「開發人員 選項」進入,即可看見「USB 除錯中」選項,請取消(即 不要打勾)。
- (2) SAMSUNG品牌手機,請進入「設定」功能,如果沒有看見「開發人員選項」,請先點選「更多」,進入後再點選「關於裝置」,進入後在「版本號碼」那行上連續點7下,就可以開啟「開發人員選項」。之後再請進入「開發人員選項」, 然後把「USB 偵錯」項取消。
- (3) SONY品牌手機,請進入「設定」功能,如果沒有看見「開發人員選項」,請先點選「關於手機」,進入後在「軟體版本」那行上連續點5下,就可以開啟「開發人員選項」。之後再請進入「開發人員選項」,然後把「USB 偵錯」項取消。



- 3. APP 禁止運作在已經 ROOT 過的行動設備。APP 會自行偵測 該行動設備是否已 ROOT,並提示不允許在此系統環境下執行 的訊息。
- iOS:
- APP 禁止運作在已經 JB 過的行動設備。APP 會自行偵測該行 動設備是否已 JB,並提示不允許在此系統環境下執行的訊息。



ニ 、	應用程式	(APP)下	載及安裝
------------	------	--------	------

■ Android :

【彰銀行動收單業務 mPOS】應用程式(APP)可透過【Play 商店】下載,步驟與安裝如下:

(1) 請在行動通訊設備開啟【Play 商店】。



(2) 搜尋輸入【彰銀行動收單業務 mPOS】。

⊜⊾⊳	N D 🕱	⊿ 💷 3:23
← 18	銀行動收單業務mPOS	\$
-	影銀行動改單屬務mP0S	1
5	#1154#13	2.8
<	⊲ △	

(3) 下載完成,即可在桌面看到【彰銀行動收單業務 mPOS】 APP 應用



圖示。



■ iOS:

彰銀行動收單業務 mPOS 應用程式(APP)可透過【App Store】下載, 下載步驟與安裝如下:

(1)請在行動通訊設備開啟【App Store】。

App Store	彩 銀行動收	
		500
	F C	B61 2
電話	Facebook LIN	NE B612

(2)搜尋輸入【彰銀行動收單業務 mPOS】。

(3)下載完成,即可在桌面看到【彰銀行動收單業務 mPOS】 APP 應用圖示。





. 應用程式(APP)使用說明

-、 應用程式(APP)啟用前<mark>注意事項</mark>

- 1. 請準備好本行所提供的讀卡機。
- 2. 請先將讀卡機充電 10 分鐘以上,以確保有足夠電力。
- 請確認行動通訊設備(手機/平板)已正常連上網路(可透過 3G、
 4G 或是 WiFi 連線上網)。
- 應用程式(APP) 第一次啟用前,請先完成讀卡機和手機經由藍 牙傳輸的配對工作,有關配對方式,請參考【壹.mPOS 讀卡機 安裝說明之四、行動設備與 mPOS 讀卡機藍牙設定】內說明。 iOS 版雖不用配對,但請先檢查藍牙為開啟狀態。
- 第一次使用本應用程式(APP)需要較長時間,以完成相關設定 和準備作業,請耐心等待片刻。
- 應用程式(APP)完成設定和準備作業後,即會顯示本行的登入 畫面,進入後,再點選要使用的讀卡機編號(請和讀卡機背面貼 紙確認 S/N 欄位值),連結成功後,即刻起就可以使用本行行 動刷卡機業務功能。
- 如果行動通訊設備一直為全黑畫面,請結束本應用程式(APP) 運作(可按手機上的「返回」按鍵),再重新啟動本應用程式(APP) 即可。



- 二、 讀卡機啟用作業(註冊使用)
 - 如前述流程,先行將藍牙配對好(iOS版不用配對,但請檢查藍 牙須為開啟狀態)及開啟讀卡機電源。
 - 2. 點選【彰銀行動收單業務 mPOS】APP 圖示。



3. 進入程式頁面,點擊螢幕進入系統。



 若藍牙有二台(含)以上的配對記錄,會出現下列【藍牙裝置】 選擇畫面,請長按要連結的編號。若只有一台記錄且已開電源, APP 會自動連結並跳過此畫面。





5. 首次使用讀卡機系統才會出現【讀卡機初始化作業】,輸入驗證密碼(8碼數字)後按【登入】完成啟用動作,本初始化作業驗證密碼委由讀卡機設備廠商負責執行。



 mPOS 啟用完成後會自動跳到使用者登入畫面,請使用者輸入 本行提供的使用者密碼(6~12 碼數字)按【確認】後到一般交易 輸入金額畫面。





三、 操作功能說明



 如前述流程,先行登入,一般交易可直接輸入交易金額再點擊 【確認】。

6	k.≅ Ø.≉	94% 🛿 18:57
CHE	彰化銀	行
		•
請輸入交易	8金額,再按確認鍵	
	ļ	Amount
	確認	
	銀聯交易	

 請將信用卡放於讀卡機螢幕上方感應或插入晶片卡槽或刷過 磁條卡槽交易。



 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】,確 認無誤再點擊【是】。





 請持卡人輸入手機號碼、E-mail 接受通知訊息或掃描 QR Code 查詢簽單後按確認交易完成(若不接受通知則直接按交易完成), 自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。



註:該卡收單行若有設定小額免簽名功能,將會告知【此交易免簽 名】請按【確認】直接跳過簽名畫面。





■ 取消交易

1. 如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 🔯 】功能處。



 點選【取消交易】後,請將信用卡放於讀卡機螢幕上方感應或 插入晶片卡槽或刷過磁條卡槽交易。



3. 請長按點選欲取消之交易。

諸馬北	取消交易 中欲取消之交	\$ 8
交易日期	交易金額	授權碼
09/25 19:08	3,001	ST5035
09/21 17:16	3,001	ST5033
09/21 12:16	1	ST5032
09/21 12:15	3,001	ST5031
09/21 12:06	-3,001	ST5030



4. 確認取消資料,請持卡人點擊【確認】繼續。



5. 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】, 確



 請持卡人輸入手機號碼、E-mail 接受通知訊息或掃描 QR Code 查詢簽單後按確認交易完成(若不接受通知則直接按交易完成), 自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。





■ 退貨交易

如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 2]功能處。
 註:未結帳交易無法進行退貨。



 點選【退貨交易】後,請輸入原交易金額,卡號(將信用卡放於 讀卡機螢幕上方感應或插入晶片卡槽或刷過磁條卡槽交易讀 取卡號)、授權碼(卡號、授權碼可輸可不輸)後,點擊【確認】。

	6	≉ 🕅 🗏 ⊿l 100% 🖬 19:17	۲	≉ 🕅 ই.al 100	% 💼 19:31
		化銀行	CHB CHB	彰化銀:	行
	書力	選擇功能		退貨交易	-
	 一般交易 一般交易 正 査詢 ジ 消費 (1) (1)<	消交易 選貨 送結帳 遊費 消費扣款 變動費率	原交易日期 原交易金額 卡型 授權研	月 2017/09/25 月 九 356050***** 項 荷 記	3001) +1813
3.	請長按》 ■	點選欲退 *N * 4 100% • 19:31	貨之交	易。	
	Example 2010 356050******1813 09/25 19:13 週間編號 91200201854				

4. 確認退貨資料請持卡人點擊【確認】後,繼續輸入要退貨的金



額後點擊【確認】。



 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】,確 認無誤再點擊【是】。



 請持卡人輸入手機號碼、E-mail 接受通知訊息或掃描 QR Code 查詢簽單後按確認交易完成(若不接受通知則直接按交易完成), 自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。







1. 如前述流程,請點擊【銀聯交易】再點擊【一般交易】。



2. 請輸入交易金額再點擊【確認】。



 請將銀聯卡片放於讀卡機螢幕上方感應或插入晶片卡槽或刷 過磁條卡槽交易;請照讀卡機螢幕上的畫面指示輸入卡片密碼 (PIN)後按 O。



 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】,確 認無誤再點擊【是】。





 請持卡人輸入手機號碼、E-mail接受通知訊息或掃描QR Code 查詢簽單後按確認交易完成(若不接受通知則直接按交易完成), 自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。



註:該卡收單行若有設定小額免簽名功能,將會告知【此交易免簽 名】請按【確認】直接跳過簽名畫面。

	* 🕅 😤 "il 60% ≣ 11:27
	🕮 彰化銀行
	訊息
	此交易免簽名
	確認
1	



■ 銀聯取消交易

 如前述,先行登入系統,請點擊【銀聯交易】再點擊【取消交 易】後,將銀聯卡片放於讀卡機螢幕上方感應或插入晶片卡槽 或刷過磁條卡槽交易。



2. 請長按點選欲取消之銀聯交易。



3. 確認取消資料,請持卡人點擊【確認】繼續。



 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】,確 認無誤點擊【是】。





5.

請持卡人輸入手機號碼、E-mail,接受通知訊息或掃描 QR Code 查詢簽單後,按確認交易完成。(若不接受通知則直接 按交易完成)自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。







 如前述,先行登入系統,請點擊【銀聯交易】再點擊【退貨交易】後,請輸入原交易金額、卡號(將信用卡放於讀卡機螢幕上 方感應或插入晶片卡槽或刷過磁條卡槽交易)、授權碼(可輸可 不輸)後,點擊【確認】。註:未結帳交易無法進行退貨。

			0% 🖹 19:32 🔲	× 🕅 😤 "d 99% 🖿 19	9:32
	●	● 章 化 銀	行	HB 彰化銀行	
	一般交易 🌍	銀聯交易	*	銀聯退貨交易	ŵ
	請輸入交易金額,再按確認鍵		原	交易日期 2017/09/25	\supset
	Amount	一般交易	原	交易金額 30	01
	<u>1380</u> 本71	取当亦見		卡號 622262********13	.11
				授權碼	\supset
	銀聯交易	退貨交易	ノニ	確認	
2	オモリアにない	日化上十日			
Ζ.	請長按點選欲3	区贝之父勿。			
	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● 				
	銀聯退貨交易 🍲				
	請長按欲退貨之交易				
	622262*******1311 原金額NT\$3,001 09/25 19:30 可退金額NT\$3,001				
	週間編號 912002018557 000009 授權碼ST2175				

 確認退貨資料請持卡人點擊【確認】後繼續輸入要退貨的金額 後點擊【確認】。



4. 請持卡人確認交易金額無誤於畫面上簽名後點擊【確認】, 確



認無誤再點擊【是】。



 請持卡人輸入手機號碼、E-mail 接受通知訊息或掃描 QR Code 查詢簽單後按確認交易完成(若不接受通知則直接按交易完成), 自動上傳簽名檔並回到一般交易畫面。





消費扣款變動費率

1. 如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 🔯】功能處。



點選【消費扣款變動費率】後,可直接輸入交易金額再點擊【確認】。



3. 請將金融卡放於讀卡機螢幕上方感應或插入晶片卡槽交易。



4. 免簽名,請點擊【確認】。





 請持卡人輸入手機號碼、E-mail,接受通知訊息或掃描 QR
 Code 查詢簽單後,按確認交易完成(若不接受通知則直接按交 易完成)回到一般交易畫面。





■ 消費扣款沖正

1. 如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 🔯】功能處。



 點選【消費扣款沖正】後,請將金融卡放於讀卡機螢幕上方感 應或插入晶片卡槽交易。



3. 請長按點選欲取消之交易。



4. 確認取消資料,請持卡人點擊【確認】繼續。





5. 免簽名,請持卡人點擊【確認】。



 請持卡人輸入手機號碼、E-mail,接受通知訊息或掃描 QR
 Code 查詢簽單後,按確認交易完成(若不接受通知則直接按交 易完成)回到一般交易畫面。







1. 如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 🐼 】功能處。



 點擊【未結帳交易查詢】顯示的是【信用卡查詢】或【金融卡 查詢】的未結帳交易總額,可再長按點擊顯示之總額區塊查詢







 點擊【已結帳交易查詢】顯示的是【信用卡】或【金融卡】的 已結帳交易總額,可長按點擊顯示之總額區塊查詢已結帳明細 紀錄。

æ			* 🕅 ຊີ.	al 99% 🗎 19:35
CHB	鄣	1	七鈃	行
	查詢伯	言用·	卡交易	-
未結帳交易	查詢		已結帳	交易查詢
09/25 19:31	銷售	5	NT\$	12,005
	退貨	1	NT\$	-3,001
批次號000018	淨額	6	NT\$	9,004
09/21 12:05	銷售	43	NT\$	46,335
	退貨	1	NT\$	-3
批次號000017	淨額	44	NT\$	46,332
08/21 18:04	銷售	2	NT\$	4
	退貨	0	NT\$	0
批次號000016	淨額	2	NT\$	4
08/17 15:19	銷售	1	NT\$	9,999,999
	退貨	3	NT\$	-32
批次號000015	淨額	4	NT\$	9,999,967
08/17 14:50	銷售	10	NT\$	18,008
	退貨	0	NT\$	0
批次號000014	淨額	10	NT\$	18,008
08/17 11:56	銷售	11	NT\$	21,006
	退貨	0	NT\$	0
#:次號000013	淨額	11	NT\$	21.006

			%99 h. ≋ Ø ≉	6 🗎 19:35
		彰人	七銀彳	Ŧ
	i	已結帳交	易查詢	-
09/21	12:06	退貨	NT\$	-3,001
356050*	*****181	3	ST5030	
調閱編號	91200	2017497 /	000001批次號	000018
09/21	12:15	銷售	NT\$	3,001
356050*	****181	3	ST5031	
調閱編號	91200	2018506 /	000002批次號	000018
09/21	12:16	銷售	NT\$	1
356050*	*****181	3	ST5032	
調閱編號	91200	2018511 /	000003批次號	000018
09/21	17:16	銷售	NT\$	3,001
356050*	*****181	3	ST5033	
調閱編號	91200	2018525 /	000004批次號	000018
09/25	19:12	取消交易	NT\$	-3,001
356050*	*****181	3	ST5035	
調閱編號	91200	2018535 /	000006批次號	000018
09/25	19:13	銷售	NT\$	3,001
356050*	*****181	3	ST5036	
調閱編號	91200	2018541 /	000007批次號	000018
09/25	19:24	取消交易	NT\$	-3,001
622262*	*******	1311	ST2174	
調閱編號	91200	2018551 /	000008批次號	000018
		上一	頁	

	查詢金	融	卡交易	-
未結帳交易	查詢		已結帳交	易查詢
09/25 19:31	銷售	2	NT\$	2
	退貨	0	NT\$	0
批次號000002	淨額	2	NT\$	2
09/21 12:05	銷售	6	NT\$	3,303
	退貨	0	NT\$	0
批次號000001	淨額	6	NT\$	3,303

	i	已結帳交易	查詢	- 44
09/21	12:07	消費變動	NT\$	
461167 調閉編号	******003 72640	4001500 /00	0001 批次號 (0000
09/21	12:16	消費變動	NT\$	
461167	*****003	5		
調閱編9	ま 72640	4001508 /00	0002批次號(00000



■ <mark>結帳</mark>

1. 如前述,先行登入系統,點擊【齒輪圖案 🔯 】功能處。



 點選【結帳】後,請選擇【全部結帳】或【信用卡結帳】或【金 融卡結帳】,顯示可結帳的未結帳交易總額,點擊【明細】可 查詢【未結帳明細】。







 點擊【確認結帳】即結帳完成,可再點擊【確認】回一般交易 畫面。

	* 🛙 🖇	al 100% 🗎 19:30	≣ \$ 🕅 ۲ .al 100% 🖬 19:31	■ * 🔃 🖗 🖉 18:57
CH	B 彰化 針	展行	🕮 彰化銀行	🕮 彰化銀行
		-	訊息	一般交易 💮
	筆數	金額	信用卡結帳:成功	請輸入交易金額,再按確認鍵
銷售	5 NT\$	12,005	金融卡結帳:成功	Amount
退貨	1 NT\$	-3,001	確認	7785471
總計	6 NT\$	9,004		外生成
1	信用卡明細			銀聯交易
	筆數	金額		
銷售	2 NT\$	2		
退貨	0 NT\$	0		
總計	2 NT\$	2		
(金融卡明細			
	確認結帳			

 可到【查詢】功能,選擇【信用卡查詢】或【金融卡查詢】, 點擊【已結帳交易查詢】查到剛剛結帳的交易總額紀錄。





聿. Q&A 及故障排除

- Q1:我的讀卡機按電源鍵都沒反應?
- A1: 確認電池電量是否有電,或連接 USB 連接線再按電源鍵開機。
- Q2: 藍芽無法連線?
- A2:請將原已配對之裝置移除,重新啟動讀卡機進入配對狀態再次配對。
- Q3:mPOS 讀卡機讀卡時無反應?
- A3:1. 請結束本應用程式(APP)運作(可按手機上的「返回」按鍵),再

重新啟動本應用程式(APP)。

- 2. 將讀卡機關機重新開機(開關機請參考【壹. mPOS 讀卡機安裝說
 - 明】
- 3. 重新點選【彰銀行動收單業務 mPOS】APP 圖示即可開始重新連線。
- Q4:mPOS 讀卡機會不會進入休眠?
- A4:讀卡機開啟並連線成功後,若停置2分鐘進入屏保、1秒鐘進入休眠,即關閉螢幕進入省電模式,螢幕背光將關閉進入省電狀態,

若進行交易時仍能由應用程式(APP)啟動,不需其他操作。

Q5: 電池壞掉如何處理?

A5:可先接上 USB 連接線直接供電,仍可繼續交易,並通知本行更換

電池。



伍. 附件

mPOS APP 信用卡顯示訊息表

回應碼	APP 顯示訊息	回應碼	APP 顯示訊息
01	01 拒絕交易	1005	1005 讀卡機 BT 等待連線要求。。。(LISTEN)
02	02 拒絕交易	1001	1001 找不到任何讀卡機
03	03 拒絕交易	1002	1002 讀卡機 BT 未連線(DISCONNECTED)
05	05 拒絕交易	1003	1003 讀卡機 BT 傳送失敗(PARAMETER ERR)
12	12 拒絕交易	1004	1004 讀卡機 BT 傳送失敗(PARAMETER ERR)
13	13 拒絕交易	300C	300C 沖消資料未上傳
14	14 拒絕交易	2002	2002 使用者終止交易
19	19 無法與主機連繫	3007	3007 簽名資料未上傳
21	21 無此交易	2004	2004 讀卡機 BT 連線失敗(BLSTUNKNOW STATUS)
25	25 拒絕交易	200B	200B 讀卡機 PAY START 失敗
30	30 拒絕交易	300E	300E 不允許在此系統環境下執行
41	41 拒絕交易	2003	2003 讀卡機 BT 等待連線要求。。。(LISTEN)
43	43 拒絕交易	100C	100C 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
51	51 拒絕交易	100D	100D 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
54	54 拒絕交易	100E	100E 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
55	55 拒絕交易	100F	100F 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
63	63 拒絕交易	2012	2012 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
71	71 拒絕交易	2016	2016 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
72	72 拒絕交易	201A	201A 網路連線失敗, 請確認網路是否正常
73	73 您的行動設備有異動,請與客服 中心(02)xxxxxxx 聯繫	300D	300D 讀卡機 登入失敗,請重試
74	74 您的 APP 程式碼錯誤,請與客服 中心(02)xxxxxxx 聯繫	300C	300C 傳送圖檔失敗
75	75 您的 Reader Key 有誤,請與客 服中心(02)xxxxxxx 聯繫	4040	4040 請改用銀聯交易功能才可處理此卡
9A	9A 此版本 APP 已停止使用,請更新版本	4047	4047 請改用一般交易功能才可處理此卡
9B	9B 已有新版 APP,請更新	4071	4071 本程式不允許於遭破解的系統環境下執行
9C	9C 此版本 APP 將於 YYYY/MM/DD 後 停用,請盡快更新		
89	89 拒絕交易		
93	93 讀卡機無法作業,請與客服中心 (02)xxxxxxx 聯繫		
96	96 無法成功,請重新交易		
97	97 無法成功,請重新交易		
98	98 無法成功,請重新交易		
AO	AO 無法成功,請重新交易		
9D	9D 帳號密碼錯誤		



mPOS APP 金融卡顯示訊息表

回應碼	APP 顯示訊息
00	訊息被 MESSAGE SENDER 認可
02	拒絕交易,需進行人工授權
03	端末機或特店有問題
04	失效卡片,不更新磁軌且不留置卡片
05	拒絕交易
07	失效卡片,不更新磁軌且留置卡片
12	無此交易
13	提款/圈存金額或金融卡國際提款交易金額錯誤
14	卡號有誤
19	交易訊息發生TIMEOUT
21	訊息之 MAPPING 欄位資料與原交易相關訊息之欄位資料不相符
30	訊息格式或內容編輯錯誤
41	卡片遺失(LOST)
43	卡片被竊(STOLEN)
51	帳戶可用餘額不足,不更新磁軌且不留置卡片
54	失效卡片,不更新磁軌且不留置卡片
55	客戶密碼錯誤,請重新輸入,不更新磁軌且不留置卡片
56	Verify MAC error
57	拒絕交易
59	該卡片之帳戶為問題帳戶,不更新磁軌且不留置卡片
61	提款、授權完成等交易之累計金額超過累計限額,或金融卡國際提款交易金額超過限額
65	提款累計次數超過累計限制次數,或國際信用卡交易累計次數超過限制次數,需進行人工 授權交易
76	未約定消費扣款功能帳戶
82	存款單位檢核第二磁軌之 CVV 內容有誤,不更新磁軌且不留置卡片
91	收信單位未參加該跨行業務,或系統暫時無法運作以致交易訊息無法傳送
96	財金公司或銀行端服務暫停
98	收不到發卡方應答
C8	感應式交易金額超過累計限額
C9	感應式交易次數超過累計限制次數

※還是無法解決問題時,請直接與客服中心聯繫※