

網路銀行申請行動御守之操作流程

步驟一：請登入個人網銀（<https://www.chb.com.tw/chbnib/faces/login/Login>）



步驟二：管理設定→申請 / 註銷→行動御守認證服務



步驟三：閱讀約定條款後，點選**我要申請**

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 7:20 重新計時 展開選單

行動御守身分認證服務

行動裝置。

(三)「**客服專線**」：各地區市話請撥：412-2222 (以市話計費)，手機請撥：(02)412-2222，免付費服務專線：0800-365-889，撥通後按9轉接專人。

2. 申請人於完成綁定行動裝置後，透過「行動御守App」所為之相關操作及指示，如經驗證通過，不論是否獲得申請人授權，貴行均得認定係申請人本人所為之有效指示，申請人均予承認，絕無異議。
3. 申請人如欲暫停使用或恢復使用「行動御守App」時，須臨櫃、經由客服專線或個人網路銀行(須為貴行網路銀行客戶始得辦理，以下同)辦理暫停使用或恢復使用。
4. 申請人發現綁定之行動裝置有遺失、滅失、被竊，申請人應立即臨櫃、經由客服專線或個人網路銀行辦理暫停使用手續，於貴行完成登錄手續後，始生效力。
5. 申請人使用貴行「行動御守App」進行身分認證，如經驗證失敗連續達5次時，綁定行動裝置即遭鎖定，申請人需臨櫃或經由個人網路銀行申請恢復使用。
6. 申請人如欲更換綁定行動裝置或重新安裝「行動御守App」後，皆須臨櫃或經由個人網路銀行重新辦理綁定行動裝置作業。
7. 申請人若不再使用「行動御守App」時，可臨櫃或經由個人網路銀行申請註銷。
8. 遭第三人冒用或盜用行動裝置上致發生任何損害，申請人應自行負責，但因可歸責於貴行之事由，致推播通知洩漏時，其所發生之損害，由貴行負責。

請人需臨櫃或經由個人網路銀行申請恢復使用。

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 6:31 重新計時 展開選單

請人需臨櫃或經由個人網路銀行申請恢復使用。

6. 申請人如欲更換綁定行動裝置或重新安裝「行動御守App」後，皆須臨櫃或經由個人網路銀行重新辦理綁定行動裝置作業。
7. 申請人若不再使用「行動御守App」時，可臨櫃或經由個人網路銀行申請註銷。
8. 遭第三人冒用或盜用行動裝置上致發生任何損害，申請人應自行負責，但因可歸責於貴行之事由，致推播通知洩漏時，其所發生之損害，由貴行負責。

✓ 我要申請

©2017 CHANG HWA BANK 彰化銀行版權所有 客服專線：02-412-2222 隱私權保護政策 資訊安全專區 跟我聯絡

步驟四：選擇您可使用的安控機制→設定綁定驗證碼(請記住此驗證碼)→確定申請

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 6:30 重新計時 展開選單

行動御守身分認證服務

查詢時間: 2017/08/31 14:08:48

安控機制 SSL(需搭配晶片卡及讀卡機) 隨機密碼

身份證字號 A1234567890123456

姓名 0000

****綁定時需將此驗證碼輸入****

請自行設定綁定驗證碼

請再次輸入綁定驗證碼確認

請記下此驗證碼，於綁定時使用

與我聯絡

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 4:12 重新計時 展開選單

請自行設定綁定驗證碼

請再次輸入綁定驗證碼確認

← 回上一頁 × 重新填寫

◇ 注意事項

驗證碼設定原則

1. 由六~二十位英文字母與數字混合使用。
2. 英文字母大小寫視為不同。
3. 不得為使用者代號或身分證字號/統一編號。
4. 不得含3位以上連續(含升冪或降冪)或相同之英文或數字(最多可設定2位連續或相同之英文或數字)。
5. 可包含符號(例如：!、\$、#、%)，若含有符號，視為英文字母。
6. 不得與身分證字號或使用者代號相同。

與我聯絡

步驟五：(使用隨機密碼安控機制)點選取得密碼→輸入收到之簡訊密碼→輸入圖形驗證碼→確定

彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 9:46 重新計時 展開選單

請確認下列資訊

身份證字號	A12[REDACTED]56
姓名	0000
裝置代號	CHB0001494
安控機制	隨機密碼

簡訊隨機密碼

請選擇手機號碼

09[REDACTED]156

與我聯絡

彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 6:11 重新計時 展開選單

簡訊隨機密碼

請選擇手機號碼

098[REDACTED]56

請按下取得密碼

取得密碼

輸入密碼

83339

使用簡訊傳送密碼之有效時間為兩分鐘。

圖形驗證碼 - 請輸入畫面上的驗證碼

026095

英文末區分大小寫

與我聯絡

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 5:19 重新計時

圖形驗證碼 - 請輸入畫面上的驗證碼

026095

026095

英文未區分大小寫

← 回上一頁 × 重新填寫 ✓ 確定

©2017 CHANG HWA BANK 彰化銀行版權所有 客服專線：02-412-2222

隱私權保護政策 資訊安全專區

步驟六：申請成功，並記下您的裝置代號

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 pica1234，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 8:24 重新計時

行動御守身分認證服務 查詢時間: 2017/08/31 14:40:35

申請成功

身份證字號	A123456789
姓名	O000
裝置代號	CHB0001496
綁定驗證碼	請於註冊時輸入所設定驗證碼

請記下裝置代號，於綁定時使用