

## 彰銀頂級卡機場接送服務活動辦法

一、活動期間：自 107 年 1 月 1 日起至 107 年 12 月 31 日止。

二、使用資格：

- (一)持本行 VISA 無限卡/MasterCard 世界卡刷卡支付本人當次出國國際線全額機票或國外旅遊團費金額 80%以上，且付款金額達新臺幣（下同）1 萬元者，可享指定區域免費單程接機或送機服務 1 次；付款金額達 2 萬元者，可享指定區域免費接機及送機服務各 1 次。
- (二)每歸戶 1 年累計限使用 6 次指定區域免費單程接機或送機服務(正附卡合併計算)；倘未符合免費使用資格或使用超過 6 次之持卡人，則須依「頂級卡卡友優惠價」自行負擔使用費，並計入持卡人信用消費帳款中收取。
- (三)若持卡人同時持有本行 VISA 無限卡及MasterCard 世界卡，則全年最高免費機場接送服務仍為 6 次，不予累計。

三、服務內容：

(一)接送地區及其範圍：

1. 臺灣桃園國際機場及高雄國際航空站：

持卡人位於臺中、彰化、南投以北地區（含宜蘭、花蓮）者，將由專車接/送機至臺灣桃園國際機場；持卡人位於臺中、彰化、南投以南地區（含臺東）者，將由專車接/送機至高雄國際航空站。臺中、彰化、南投等地區可由持卡人自行選擇至臺灣桃園國際機場或高雄國際航空站。

2. 臺北松山機場：

宜蘭、基隆、臺北、新北、桃園、新竹等地區持卡人可自行選擇由專車接/送機至臺北松山機場。

3. 臺中航空站：

新竹、苗栗、臺中、彰化、南投、雲林、嘉義等地區持卡人可自行選擇由專車接/送機至臺中航空站。

4. 倘持卡人接送地屬「特殊地區加價表」所列地區或擬跨區接送時，持卡人得依服務廠商收費標準自行補貼服務費用使用接送服務，惟自行補貼之服務費用應於預約服務時以本行信用卡支付。

(二)本接送服務限持卡人本人及同行人員使用，預約時提供本行 VISA 無限卡/MasterCard 世界卡卡號、機票或團費刷卡日期及金額，以供客服人員查詢活動資格；服務現場須出示護照及本行信用卡以確認身分。

(三)每刷機票或團費成功一次，最多可免費使用接機及送機服務各 1 次，接機或送機服務分開計算。

(四)使用本服務須於**24小時前於臺灣地區完成預約**；如預定使用日為行政院人事行政局規定之**連續假日**，則須於**3個營業日前(不含預約日及乘車日當日)完成預約**，

**農曆年節期間(除夕至初四)不分區域須加收200元。**連續假日指含週六、週日達3天(含)以上之假期。

(五)本項服務僅提供單點上下車，若加點接駁，持卡人須於預約時告知，否則服務廠商得不提供加點接駁服務。加點接駁之費用，10公里內每增加一停靠站需加收200元(以順路為原則)，逾10公里每公里加收20元，並且須於預約服務時以本行信用卡支付該費用。

(六)搭乘人數以指派車輛能承載之範圍為限。一般安排2,000C.C.以上之4人座轎車作為接送車輛，不得指定接送車款或車型。持卡人可自行補貼200元改用八人座福特T5或依廠商報價自行補貼升等賓士S系列進口轎車或八人座福特Crafter保母車作為接送車輛，惟自行補貼之服務費用應於預約服務時以本行信用卡支付。

(七)其他：

1. **以取得預約編號視為完成預約。**

2. 營業日之定義：週一至週五AM09:00~PM06:00，不含國定例假日。

3. 接送時間：

(1) 接機服務等候時間：

A. 接機服務如遇班機提早抵達，則依持卡人原預約時間提供服務；若班機延後抵達，則服務廠商依機場公告之抵達時間提供服務，但若**延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達臺灣則視同持卡人取消該次接機服務，並回復權益。**

B. 最長等候時間以班機實際抵達後或持卡人指定接機時間後(以後屆至者為準)90分鐘為限，如持卡人無法於時間內出關或指定時間到達時，應事先通知服務廠商。倘持卡人**逾前述最長等候時間且未事先通知服務廠商時，服務廠商將不予等候並視同持卡人已使用本服務。**若持卡人要求服務廠商**逾前述最長等候時間繼續等候者**，持卡人應支付每部車每小時之待時費300元(賓士S系列進口轎車或八人座福特Crafter保母車待時費600元)，未滿1小時以1小時計。

(2) 送機服務等候時間：

**為依與持卡人約定時間到達指定地點後30分鐘內**，倘持卡人**逾前述等候時間仍未到達指定地點**，服務廠商將不予等候並視同持卡人已使用本服務。若持卡人要求服務廠商**逾前述最長等候時間繼續等候者**，持卡人應支付每部車每小時之待時費300元(賓士S系列進口轎車或八人座福特Crafter保母車待時費600元)，未滿1小時以1小時計。

(3) 接送車輛超過約定時間30分鐘(含)以上仍未抵達接送地點時，持卡人得通知服務廠商後，自行搭乘計程車前往或離開機場事後再持收據向服務廠商請款。

(4) 夜間服務費用：

預約接送時間係PM11:00至AM06:00間，持卡人應於預約服務時另行支付夜間服務費用200元，並且須以本行信用卡支付該費用。

(5) 舉牌服務：若需舉牌服務另加收舉牌費200元。

(6) 乘客保險：服務車輛均投保500萬元乘客險。

(7) 兒童安全座椅服務費：

為符合道路交通法規，倘有12歲以下之兒童隨同搭乘時，持卡人應於預約服務時告知，並應另行支付兒童安全座椅(增高座墊)服務費100元/座，且須以本行信用卡支付該費用。

(8) 變更或取消預約：

持卡人如欲取消或變更已預約之接送服務，須於預定接送服務時間之24小時前以電話取消或變更，惟變更之接送時間如為提前，應符合1個營業日前(不含預約日及乘車日當日)以電話變更，如未於前述約定時間內辦理取消或變更，則視同持卡人已使用或依原預約之行程。

4. 指定服務廠商24小時預約/服務電話：

國內直撥電話：02-2796-5668；國外指定電話：8862-2796-5668（需付費）。

（國語服務請按1、台語服務請按2、英語服務請按3，銀行卡友專區請按3，同意以下對話內容全程錄音請按1，即可接客服進行服務）

5. 本活動所提供之服務，皆由服務廠商直接提供予持卡人，本行與廠商間並無合夥、經銷、代理或保證關係，持卡人因服務與廠商間所生之任何糾紛概與本行無關，但本行將盡最大誠意協調服務廠商加以處理與解決。

6. 無論持有本行信用卡多寡，優惠內容皆以最高等級之信用卡為主。

六、本行有權隨時調整，修改、暫停或終止本活動辦法，並刊登於本行相關媒體（如卡友情報站、網站等）或各營業單位，本活動相關資訊均以最新公佈之內容為準。

## 機場接送服務收費標準表-頂級卡卡友優惠價

單位：元

接送地區	臺北松山機場	桃園國際機場	臺中航空站	高雄國際航空站
宜蘭縣	2,200	2,400	-	-
基隆市	950	1,200	-	-
臺北市	600	830	-	-
新北市	600	830	-	-
桃園市	830	780	-	-
新竹縣市	1,700	1,200	1,600	-
苗栗縣市	-	1,700	1,200	-
臺中市	-	2,000	800	2,600
彰化縣市	-	2,400	1,200	2,400
南投縣市	-	2,600	1,500	3,000
雲林縣市	-	-	1,800	2,300
嘉義縣市	-	-	2,200	2,100
臺南市	-	-	-	1,300
高雄市	-	-	-	800
屏東縣市	-	-	-	2,200
花蓮市	-	6,100	-	-
臺東市	-	-	-	5,300

備註：

1. 以上服務車輛為 2,000C.C. 以上之 4 人座轎車，持卡人可自行補貼 200 元改用八人座福斯 T5 或依廠商報價自行補貼升等賓士 S 系列進口轎車或八人座福斯 Crafter 保母車作為接送車輛。
2. 特殊地區需另依「特殊地區加價表」加價。

## 特殊地區加價表

單位：元

縣市	地區	價格
宜蘭縣	南澳(蘇花公路) 大同(太平山)	1,500
花蓮縣	富里 卓溪 玉里	1,800
桃園市	復興(東眼山/拉拉山)	2,000
新竹縣	尖石(司馬庫斯)	3,000
苗栗縣	南庄 後龍 苑裡 通宵 獅潭 銅鑼 泰安	200
臺中市	和平(武陵)	3,000
南投縣	水里 國姓	200
	魚池(日月潭) 仁愛(清境) 信義(新中橫) 鹿谷(溪頭)	1,500
嘉義縣	阿里山	2,000
	番路(阿里山)	2,500
臺南市	永康 歸仁 左鎮 玉井 楠西 南化 仁德 關廟 龍崎 官田 西港 將軍	200
	學甲 北門 後壁 東山 六甲 下營 柳營 善化 大內 山上 安定	
高雄市	內門 六龜 田寮 甲仙 杉林 阿蓮 美濃 茄萣 茂林 桃源 湖內 路竹	200
	旗山 那瑪夏	
屏東縣	春日 泰武 瑪家 霧台	250
	恆春 牡丹 滿州 獅子 車城	700