

汽車道路救援服務項目及收費標準表

項目	內容	會員免費服務		卡友優惠價	說明及備註	
		白金卡等級(含)以上	金卡			
故障拖吊	一般道路	免費 50km	免費 30km	1,500元/10km	本行持卡人會員權益內免費拖吊公里(由拋錨地點起算)之收費方式。	
	國道/高架橋/快速道路			1,500元/10km		
	郊區			1,700元/10km		
	里程費	50元/km	50元/km	50元/km	超過國道/省道基本公里數,每公里加收之費用。	
	全載(輔助輪)	免費	免費	加收500元	限兩輪以上正常,無須特別處理者,但以必要時為限。	
急修	接電啟動	免費	免費	600元	接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準收費。	
	代送燃料油				油價須依加油站發票向駕駛人收取。	
	送水				經實施加水後,仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準計費。	
	輪胎充氣				經實施打氣後,仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準計費。	
	更換備胎	免費	免費	950元	無補胎服務,更換車胎工具及備胎由持卡會員自備,無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者,一律以拖吊處理,依照拖吊標準計費。	
特殊狀況處理	特殊作業	省道(含一般道路)	免費	議價	議價	車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。 故障車輛車身離地面高度11.9cm~10cm。 故障車輛車身離地面高度9.9cm以下。 無法排檔或手剎車無法釋放,需特別處理者。
		國道第二類	免費	900元	900元	
		低底盤作業	免費	1,800元	1,800元	
			免費	2,000元	2,000元	
	輪鞋上全載車	免費	1,500元	1,500元		
	全吊處理	省道(含一般道路)	免費	議價	議價	車輛因事故卡死,或四輪咬死,翻出車道或全翻等(若非全鋒服務車所能提供服務,由客戶與外包商議價處理)。
國道第一類		免費	1,800元	1,800元		
加碼費	待命工時費	350元/小時	350元/小時	350元/小時	如因其他原因致無法立即拖吊而須等待者,超過半小時以一小時計。	
	載重費	議價	議價	議價	服務之車輛須以空車為主(不含載客及貨品),若會員要求強制載貨且於拖吊車承載安全範圍內,則會員須附載重費,費用依現場狀況議價。	
	郊、山區加碼	免費	免費	500元/20km	山區或偏遠地區,如各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等地,遠程出車20公里內加收500元,若不足20公里則以20公里計;超出20公里以上,每公里加收25元,但應得車輛駕駛人同意後始行動救援。	
	地下室立體停車場	免費	處理費800元。每增加一樓層加收500元	處理費800元。每增加一樓層加收500元	車輛故障於地下室或立體停車場,停車場高度為拖吊車可以通過者,每件處理費800元、每增加一樓層加收500元;若入口高度過低,拖吊車無法通過者,採議價方式。如遇特殊狀況須加人加車,則須加價650元。	
	夜間時段 國定例假日	免費	免費	500元	夜間時段(18:00至翌日08:00)及國定例假日全天。	
	空趟費	免費	免費	500元	車輛若因申告地點錯誤、移動車輛、技師出車超過15分鐘取消服務案件。	

說明：

- ◇ 里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。
- ◇ 起吊後，門票、高速公路通行費、停車費等費用由持卡人自行付費。
- ◇ 國定例假日：依勞動基準法及行政院人事行政局相關規定為準。
- ◇ 高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務，一般高架橋及快速道路亦嚴禁急修服務，一律以拖吊服務。
- ◇ 服務之車輛需以空車為主(不含載客及貨品)，若持卡人要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內，持卡人需付載重費，費用依現場狀況議價。
- ◇ 非必要性之全載、輔助輪作業費500元，由持卡人自行付費。
- ◇ 登錄車輛請求服務，若故障現場狀況非服務車輛所能排除，須委託大型吊車或特殊機械處理者，所需費用經持卡人同意負擔後，始行動救援。
- ◇ 登錄車輛須由一服務廠拖吊至另一服務廠者視為車輛運送服務，採議價處理，經持卡人同意報價後，始行拖吊。
- ◇ 凡拖吊目的地需行經宜花東時，途經地磅站需以11噸大型全載車載運費計費，由持卡人自行付費。

郊區一覽表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠		台 15 線西濱		
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台 15 線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	埤頭鄉	台 17 線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鄉	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鄉	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鄉	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
特殊山區	●管制山區●橫貫公路(包含支線) ●國家公園(包括司馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區)							
其他郊區	●各縣市山區●濱海公路●花東公路●外島●離島							
備註	凡拖吊目的地需行經宜花東時，途經地磅站需以 11 噸大型全載車載運費計費。							