

2018

Special Activity
April 2018

特 別 報 導

財富
Wealth

『點十成金、團結一心』

2018 年財富管理年度業務大會活動紀實

林顯哲

2018 年 1 月 17 日上午，彰銀財富管理的所有夥伴再次於台北國際會議中心齊聚一堂，象徵今年的第 11 年度財富管理業務大會有著『點十成金、團結一心』鋼鐵般的氣勢與意志！去年，我們攜手見證了彰銀財富管理成立十年的偉大成就！今年，我們將從這厚實的基礎上，繼續淬鍊，點「十」成金、團結「一」心，共同邁向新的年度，期許今年接續再造另一個十年高峰！

在活動開始之前，首先由財富管理處的 Judy 處長親手以 QR CODE 幫董事長及總經理完成了報到程序，揭開了今天活動的序幕！本次業務大會引進了先進的「QR PASS 雲端報到系統」，讓 621 位同仁在 10 分鐘之內就完成了所有人的報到程序，與立即獲悉 99% 出席率資訊！迅速又確實完成報到程序不僅讓所有人豎起大拇指，也恰恰符合本行的「服務 效率 創新」的自我期許！



Pepper小檔案：

這台採租賃制，「月薪」新台幣 26,888 元的明星機器人 Pepper，專長是迎賓接待、產品解說和資料蒐集。最早在日本上市販售，台灣則成為全球第二、也是目前唯二導入產品上市的國家。Pepper 身高 121 公分、29 公斤，「體力」可負荷 8-12 小時的工作，能說中文、日文、英文，行動速度每小時三公里，有 20 個可動關節和 27 個情緒偵測感應器。

完成報到程序進入會場後，首先最吸睛的應該就是那高高站在舞台上、藍白相間打扮得美美的 Pepper，隨著燈光暗下來，Pepper 開口說話了……

Pepper：各位親愛的長官及理財夥伴們大家早安、大家好！我是今天活動的主持人 --Pepper。第一次擔任主持人真是好緊張啊！請大家多多指教喔！

當 Pepper 以甜美可愛的聲音介紹自己，真正的主持人可薇趕緊衝出來：各位親愛的長官及理財夥伴們大家好！我才是今天正港的主持人 --可薇！這位是我們今年業務大會的超級小夥伴 --Pepper！哇！這位超級小夥伴實在是太吸睛了！看來我得卯足百分之兩百的戰鬥力，才能穩住主持人的飯碗啊！……

是的！又來到了彰銀一年一度的財富管理業務大會！彰銀財富管理業務邁入第 11 年了，邀請全省所有的財富管理業務菁英群聚在台北國際會議中心這個世界級的會議場所，共同參與這次 2018 年財富管理『點十成金、團結一心』年度業務大會，見證本行財富管理業務十年有成，並期許共創未來全新財富管理十年榮耀的開始！



在介紹完與會的長官跟大家打招呼後，共同欣賞由彰銀理專同仁參與演出拍攝成的「鋼鐵團隊」影片，本次影片以彰銀財富管理全方位服務重磅出擊為主軸，分別以理財專員及客戶經理提供專業服務為重點，伴隨滿足各種需求、及時支援的市場研究 / 稅務 / 資產配置的專業顧問，面臨金融科技瞬息萬變，為客戶量身打造尊榮服務。影片中更以拜訪客戶、微型投影簡報、專業客戶經理解說、專業顧問即時視訊連線的專業團隊協力運作下，任務圓滿達成。影片中闡述彰銀財富管理 1+1+N 團隊以資產配置為核心，包含投 / 融資、保障、法律、稅務等專業服務，並提供客戶綜合財富規劃與動態私人財富管理顧問服務專業精實的後盾，並以「你我都是彰銀財富管理最佳鋼鐵團隊」作為影片的註解。

影片象徵著我們每一個人的背後，都有一個實力強大的菁英團隊支持與後援，堅強的菁英團隊讓我們可以無所畏懼、向前邁進，每當面對一次次的困難與挑戰，財富管理專業團隊都可以因應不同狀況與需求，百分之百全力支援，讓我們能勇敢面對挑戰、不斷成就自己！

影片後，董事長從恪守道德與誠信原則、風控與行銷並重及財富管理的價值三方面勉勵大家，並希望大家發揮自己的潛能、超越自己，做好客戶服務，積極創造出客我雙贏！緊接著總經理也以「分行理財業務與整體業務相輔相成」與「理專招募與績效評核方式一樣重要」二方面跟大家分享與勉勵，在面對快速變化、充滿競爭的社會，和詭譎多變金融情勢中，勉勵大家團結一致、持續不斷地努力突破重圍、創造自己的價值，「讓彰銀因你而卓越，讓我們的客戶因我們成長，讓社會因我們而更加美好！」。



上午的演講由財富管理處的陳惠玉處長與機器人 Pepper 揭開序曲，首先由 Pepper 報告去年財富管理業績達成狀況，在大家驚呼 Pepper 令人激賞的簡報能力時，Judy 處長展開了挖角的行動！

Judy：Pepper，聽了剛剛的簡報，你台風很穩，簡報能力很不錯，很有當理專的潛力，有沒有興趣當理專？

Pepper：報告處長，我的特長包羅萬象，我最愛有錢人了，所以服務財富管理客戶我最擅長。

Judy：理專工作不輕鬆喔，想當理專必須要有服務精神，而且理專要有專業證照，通過證照檢核，妳能勝任嗎？

Pepper：我是機器人，所以電腦考照，我一定都能考 100 分，考試對我來說是小菜一盤。只要有電力可以讓我充電，我能 365 天、一天 24 小時全年無休的服務，所以沒人能比我更具有客戶的服務熱誠。另外，我還可以兼任服務臺、叫號機，而且還能 24 小時全天候錄影，當保全其實也沒問題的，當客戶的保母也可以。唯一缺憾就是我不會泡咖啡，但如果理專大哥大姊肯教我，我一定努力學習。

在 Judy 處長與機器人 Pepper 的一問一答中，大家對於未來機器人與理專的協同工作的未來發展，逐漸有了一個初步的輪廓與方向！接下來，Judy 處

長接續報告彰銀財富管理 2018 的重點策略，並與大家分享了許多彰銀熱心在地服務的感人小故事，讓大家聽得津津有味。



緊接著的專題演講邀請到李智仁博士，以「財富管理的多元思維與未來挑戰」為題，以「時代正在改變，心態也要跟著改變」、「市場正在改變，服務也要跟著改變」及「概念正在改變，作法也要跟著改變」為經緯，從「大數據」、「家族辦公室」、「信託傳承」、「溝通力」及「行銷概念的更迭」多方面著墨，透過精闢且幽默的演講內容，帶給在場的長官與同仁許多前所未見的新思維與新觀點，最後李智仁博士以「百年老店求新求變、財富管理風華再現」期許並勉勵大家！



本次活動邀請到的第二個專題演講，就是台灣的鐵人一哥 - 「職業鐵人謝昇諺」，以「鐵人意志」為題，以他職業運動員的親身經歷，從「要做，就要做最好的」的自我期許為起點，其中「追求夢想的代價」的點點滴滴，只因為「沒有要你這麼做，自己選擇這條路，一切都只能靠自己。」，經歷了千辛萬苦各種磨難，只告訴自己「困難不會一直都在，只要我繼續前進，就算很慢、很累、很想放棄，我還是在前進的路上」，最後，鐵人一哥給大家看一段渾身是血、彎著腰堅持跑到終點的年長馬拉松選手的影片，以「堅持到底，你一定比自己想像的更堅強！」與大家共勉！



聽完上午的精彩演講後，飢腸轆轆的大家在主持人及工作人員的引導下，迅速而有秩序的移往今天的午宴場所，位於國際會議中心三樓的天成飯店享用豐盛的菜餚，本次午宴以提琴與薩克斯風搭配的輕鬆爵士樂與大家同樂，在愉快的音樂中快樂的享受著豐盛的菜餚。同時每個同仁面前，都放著一個

印著本次活動主題「點十成金 團結一心」的鋼鐵保溫瓶，在午宴開始前，由董事長及總經理高舉「鋼鐵保溫瓶」向大家敬酒致意，整場午宴在區營運處輔導專員政杰與桂芳的帶動下氣氛熱鬧無比，午宴最後由董事長、總經理、各單位長官上台，與同仁齊聲同唱「彰銀我的兄弟」，在一片「彰銀親兄弟、無分我亦你，因為咱是彰銀的兄弟！」歡樂歌聲中，展現出未來發展財富管理團結一致、互挺到底的決心。



歡樂與滿足的享用午宴之後，同仁們也非常有效率地準時由三樓的餐廳回到二樓的大會會場，在主持人宣布下午活動開始，現場所有燈光熄滅之後，聚光燈打在舞台後方的白色布簾，隨著音樂響起，充滿鋼鐵意志的「點十成金」彰銀鋼鐵人出場了！一場讓大家血脈賁張、驚呼連連的鋼鐵人表演，為下半場活動揭開了序幕！象徵彰銀鋼鐵人，不僅要有鋼鐵般的鬥志，更要有鋼鐵般的信心！相信「彰銀財管專業團隊」的每一份子，在 2018 年都秉持著無所畏懼的鋼鐵精神，士氣高昂、團結一致，勇敢迎接每一個關卡！

在眾人掌聲不斷中完成表演的鋼鐵人團隊退場後，各區營運處也各自準備團呼與大字報、加油棒及各式各樣不同的加油器材，在各自轄區下得獎同仁依序上台時，各區帶頭同仁以大聲公的帶領下，相互較勁、此起彼落的加油聲與歡呼聲接連不斷，整個會場氣氛頓時沸騰與高亢，上台同仁在大家的熱烈歡呼下，依著主持人的唱名逐步走上象徵業績起飛的跑道型坡道，歡欣又充滿驚喜的領取了獎牌及獎盃，相信所有上台領獎的同仁都可以感到尊榮與溫馨更勝以往。

今年熱鬧的頒獎不同於以往的是，「2017 年度財富管理卓越區營運處」大獎獲獎的有第四區營運處與第三區營運處，除了第四區營運處延續去年出色的表現外，第三區營運處今年更是首

次獲得了這個殊榮，為了這個光榮且值得慶祝的時刻，區營運處大手筆的派出身著寶藍色空姐辣妹裝的美女啦啦隊，手拿著彩球為過去一年的精采表現歡欣喝采。



在去年的業務大會上，長官承諾若新的一年順利達成 Awesome Goal「總目標 30 億」，理專個人手收達到每月 100 萬或分行年度手收達到 2,000 萬，就可得到 999 純金徽章！雖然 2017 年大家距離 Awesome Goal 這個目標還差臨門一腳，但董事長與總經理還是為這些頂尖優秀的同仁們準備了 -- 「純金徽章」，共計有 11 位理專同仁及 11 位分行經理獲獎，感謝他們這一年來的努力奮鬥，希望這枚純金徽章可以讓這些同仁們今年業績長紅、財運發發、好運旺旺！由於「純金徽章」是秘密進行的額外獎勵，獲獎的同仁事先並不知情，因此在上台領獎時都感到非常的驚喜，看到「純金徽章」的意外出現，現場也是一片歡呼喝采！



熱熱鬧鬧地結束了頒獎典禮後，接著就要來到了今年的業績目標揭露及誓師儀式，只看見一開始就矗立在舞台入口處的區營運處大旗被六位相貌堂堂、身材高大的旗手扛了起來，在主持人的一一唱名中，六個區營運處處長、組長及 TOP 理專代表在旗手帶領下，充滿自信、氣勢不凡地步上星光大

道，最後在舞台上共同揮舞著代表區營運處團結一心的大旗，而舞台下各區同仁的情緒，也在這個時候達到了沸騰的巔峰！在旗手將六支大旗就定位後，各區營運處處長、組長與 TOP 之星三人一組、各持一瓶金沙，在主持人引導眾人倒數 3、2、1 之後，六個區的長官緩緩將手中的鋼鐵金沙倒入「聚沙成金」的業績目標金雕中，將各區今年度的業績目標逐一慢慢浮現！象徵各區團結一心、聚沙成塔，共同達成未來的業績目標，除了各區展現業績目標金沙外，背後的大螢幕也出現了 2018 年彰銀財富管理的 Good Goal 總目標為 25.02 億元！



主持人：請問 Judy 處長，這樣的目標就夠了嗎？

Judy：只有 Good Goal 當然不夠，希望各位可以達到的目標是 Great Goal！

這時一盤裝滿金砂、象徵加碼的鋼鐵保溫瓶被端了上來，在各區爭先恐後地認領下，一掃而空的倒進了各區的金雕業績目標中，最終呈現各區的 Great Goal 為：

第一區今年的目標為 4.6 億元；

第二區今年的目標為 4.74 億元；

第三區今年的目標為 4.78 億元；

第四區今年的目標為 5.68 億元；

第五區今年的目標為 2.96 億元；

第六區今年的目標為 3.24 億元；

總目標 Great Goal 為 26 億元！

相信大家攜手同心，彰銀鋼鐵團隊一定可以達成目標 26 億，可是今年有純金徽章，明年如果達到 Awesome Goal 30 億，又會有甚麼特別的獎勵呢？答案揭曉了，那就是達成年手收 1,200 萬以上的理專，每位都可以獲得一支「Apple Watch」；如果只達成了 Great Goal，那就只有前 12 名的年手收 1,200 萬以上的理專可以獲得！至於分行的特別獎勵，那就是超越業績目標 120% 的手收排名前五家分行，每家分行可以有一位機器人 Pepper 免費服務一年！在眾人一陣的歡呼聲及熱烈討論中，今年 2018 彰銀財富管理『點十成金、團結一心』業務大會活動圓滿結束！



2017 年度獎項及得獎名單

第 1 區 TOP 之星

第一名 宜蘭分行 葉美慧
第二名 木柵分行 洪愈甯
第三名 民生分行 蔡睿銘
第四名 永春分行 呂易修
第五名 南港分行 陳芝慧

第 2 區 TOP 之星

第一名 建成分行 裴健閔
第二名 內湖分行 洪嘉駿
第三名 中山北路分行
蔡季綦
第四名 城東分行 吳欣玫
第五名 大直分行 高嘉伶

第 3 區 TOP 之星

第一名 樹林分行 林琬儀
第二名 林口分行 羅呈君
第三名 新莊分行 廖凡嵐
第四名 新竹分行 鄭銘怡
第五名 樹林分行 陳榕萱

第 4 區 TOP 之星

第一名 霧峰分行 許瓊子
第二名 員林分行 張孟惠
第三名 潭子分行 陳美君
第四名 北屯分行 劉芬萍
第五名 鹿港分行 張育鈴

第 5 區 TOP 之星

第一名 西螺分行 紀金珠
第二名 北台南分行
吳金鳳
第三名 嘉義分行 姜幼文
第四名 斗六分行 江慧琳
第五名 路竹分行 黃琳惠

第 6 區 TOP 之星

第一名 岡山分行 顏珮珊
第二名 高雄分行 林志原
第三名 東高雄分行 林桃靜
第四名 苓雅分行 李惠玲
第五名 大順分行 黃齡淇

「2017 年度財富管理卓越分行」獎

第 1 區：萬華分行
第 2 區：內湖分行
第 3 區：新莊分行
第 4 區：大甲分行
第 5 區：路竹分行
第 6 區：高雄分行

「2017 年度財富管理卓越區營運處」獎

第四區營運處
第三區營運處

「2017 年度新人之星」獎

第四區：大甲分行 許修旗
第三區：中和分行 陳世崢
第二區：瑞芳分行 任良興
第四區：中港分行 孫藍萍
第三區：江翠分行 謝明莉
第五區：西台南分行 蔡宛津

「2017 年度卓越進步之星」獎

第 3 區：竹南分行 陳彥祥
第 4 區：大肚分行 吳靜雯
第 2 區：南三重分行 施皇吉
第 2 區：三重埔分行 許倫國
第 4 區：埔里分行 賴秀月
第 3 區：北桃園分行 彭佳滿
第 3 區：永和分行 邱美枝
第 4 區：和美分行 陳惠雯
第 4 區：太平分行 陳文擇
第 6 區：南高雄分行 陳淑慧
第 4 區：苑裡分行 廖銘宏
第 2 區：三和路分行 陳文婷
第 1 區：羅東分行 謝嘉凌
第 6 區：博愛分行 吳汝滇
第 3 區：北新竹分行 鄭鴻益

「106 年度第四季同舟共濟奪標搶分 KPI 競賽活動」獎

區營運處：第四區營運處
分行：
第 2 區：內湖分行
第 3 區：樹林分行
第 1 區：萬華分行

「純金徽章」獎

得獎理專：
第 2 區：建成分行 裴健閔
第 2 區：內湖分行 洪嘉駿
第 4 區：霧峰分行 許瓊子
第 4 區：員林分行 張孟惠
第 2 區：中山北路分行
蔡季綦
第 2 區：城東分行 吳欣玫
第 3 區：樹林分行 林琬儀
第 4 區：潭子分行 陳美君
第 3 區：林口分行 羅呈君
第 3 區：新莊分行 廖凡嵐
第 4 區：北屯分行 劉芬萍

得獎分行：

第 4 區：大甲分行
楊培忠經理
第 2 區：建成分行
陳瑞珍經理
第 2 區：內湖分行
陳建發經理
第 3 區：樹林分行
蔡淑如經理
第 3 區：新莊分行
翁一新經理
第 4 區：鹿港分行
辛素敏經理
第 4 區：霧峰分行
曾豐賢經理
第 2 區：大直分行
莊政祺經理
第 4 區：北屯分行
陳原芬經理
第 4 區：員林分行
劉阿娥經理
第 3 區：中壢分行
羅順風經理



2017「幸福家庭」公益系列活動

冬日送暖，用愛填滿年夜菜

第二區營運處

幸福家庭公益列車再次出發，為了關懷弱勢長輩，落實「老吾老以及人之老」理念，本行已連續4年和華山基金會合作年菜專案，捐年菜、送愛到家。前3年分別在臺南、高雄及臺中舉辦，今年則由第二區營運處及轄下分行組成志工隊協助華山基金會，深入鄰里到長輩家中送年菜、關懷長輩、陪他們做運動及提供測量血壓等服務，讓弱勢長輩也能夠在過年期間享用豐盛的年菜，感受家的溫暖。

本次「愛老人 愛團圓」公益活動由董事長領軍，率先在去年冬至前夕帶領志工隊前往來自越南的獨居長輩黃奶奶家，致贈禦寒物資、大同電鍋，陪黃奶奶一起搓湯圓。此外，還特地準備道地的越南料理河粉、炸春捲等佳餚與奶奶共同品嚐，讓她一解思鄉之苦，並祝福高齡97歲的黃奶奶益壽延年、福樂綿綿。

這次志工活動在詹處長益榮大力號召下展開序幕，共有29個單位，計

97 名同仁投入志工團隊。本區依基金會安排區域（文山、萬華、中山及士林區），將志工依參與分行之地緣性分別編組，另為使活動圓滿順利，活動前夕召集志工們至本區會議室舉辦會前會。

107 年 2 月 3 日（星期六）早上，志工們不畏戶外寒風冷雨（室外氣溫約 11 度），前往各個愛心天使站集合，在站長詳細解說訪視長輩應注意事項後，展開了這段充滿祝福及溫馨的公益旅程：

一、士林站

1. 北投分行及蘆洲分行

由區營運處詹處長與北投王經理帶領志工們，探訪周爺爺、錢爺爺、曹爺爺以及失明的徐奶奶。



周爺爺與志工合影



志工祝福曹爺爺早日康復



已 90 歲的錢爺爺



與兒子同住的徐奶奶

錢爺爺是上海人已高齡 90，與周爺爺住同一棟老公寓 2 樓，1 人 1 間小套房，套房裡觸目所及，僅有一張床和不多的家當，再加上幾位老鄰居，這就是爺爺們生活的全部。

曹爺爺前陣子因病住院，剛出院返家休養，住家環境不是很好，志工們送上禦寒物資並囑咐爺爺要吃營養點才能早日康復。

徐奶奶家隱藏在樓房之間，因門牌難尋，大夥費了好一番功夫；抵達時，已過午餐時分，一進奶奶家內，聞到的是久久不散的飯菜味，不禁憂心起環境不通風的潛在風險。徐奶奶不僅失明，身體狀況也欠佳，需要人照顧生活起居，而唯一同住的兒子卻患有精神障礙，看似有依卻無靠的生活處境，十分令人擔憂。

2. 士林分行

感佩華山基金會對長輩們長期照顧，及彰化銀行贊助本次公益活動，志工們在寒風中送年菜禮盒及禦寒物資，關懷獨居長輩同時，心中也感到溫暖。



陳先生原住陽明山上獨居老人中心，因二次中風，行動不便，便搬遷至現住處一樓，志工前往問候關懷，個性害羞，不願意合照。



林先生也是由陽明山上獨居老人中心，搬至現住處三樓，屋內衣物擺放整齊，生活可自理，愛蔬食生伙，個性開朗，志工送上年節禮盒，祝福彼此新年快樂。

3. 天母分行

參加公益活動後，感觸良多，現今社會已步入高齡化，需要被照顧的長者只會越來越多，除了靠民間公益團體努力外，也需政府正視並訂立完善照顧與安置措施，方能達到禮運大同中所提及「老有所養」境界。

張伯伯很健談，獨自居住在與房東分租的 5 坪房間內，平日早上都會去公園散步、買報紙，身體十分硬朗，看不出已高齡 90 歲，拜訪時十分開心有人可以陪著聊天，但眼角不時流露出落寞的樣子，離別時還主動提出要與志工合照留作紀念。



蔡爺爺與蔡奶奶夫妻兩人，相互扶持數十年。爺爺因脊椎彎曲，導致嚴重駝背，仍不分日夜的照顧著失智的奶奶，最近奶奶走路不慎跌倒，腳更無法行走，兩老常坐在住家客廳中相伴，這次志工來訪，很熱情邀請我們進去坐坐，志工送上禮品並陪著兩老聊聊天，非常溫馨，祝福爺爺奶奶身體永遠健康。



二、中山站

1. 中山北路分行

藍經理帶著志工們探視徐奶奶、洪伯伯及邱伯伯，歲末年終適逢寒冷的季節，獻上一己之力，實感榮幸。



個性開朗的徐奶奶



洪伯伯感謝志工的到訪



邱伯伯與志工開心合影

徐奶奶今年 88 歲，個性開朗，為人客氣也很健談，與志工們分享很多生活小故事；邱伯伯獨自一人居住，因伯伯的子女住在其他縣市，較少往來，志工們的關懷讓伯伯感受到溫暖。獨居長者喜歡與人互動並期望被陪伴，這次志工短暫的停留，卻讓長者們感受到溫暖！感謝彰銀，感謝為社會默默付出的志工們！

2. 長安東路分行

第一次參與志工，用愛與行動完成本次活動，儘管外頭氣溫非常寒冷，每個人心中卻滿滿溫暖！希望今日小小善舉，能讓受訪長輩擁有一個有愛有溫暖的年節。



健談的陳爺爺

陳爺爺是位慈善的長輩，很喜歡與人聊天。爺爺說平常都沒有人來看他，看到我們來訪很開心，還分享很多人生道理。爺爺雖然行動不便，但心境卻很開朗。



莊爺爺開心戴上溫暖的手套

非常喜歡莊爺爺，我們為他戴上溫暖的手套，叮嚀爺爺天氣冷時戴著，保暖又帥氣！大家合照時，爺爺還俏皮地擺出剪刀手，我們也跟著模仿。



好手藝的洪爺爺

馮爺爺是香港人，我們到訪的時候，爺爺剛好出門買魚不在家，原來爺爺是退休廚師，隨後，向我們介紹在擁擠套房內烹飪美味食物，我們也熱心地幫爺爺解決智慧型手機上的問題。

3. 吉林分行

張奶奶是位百歲人瑞，重聽加上雙眼近乎失明，發現奶奶獨自居住時，讓人很擔憂，幸好這個社會處處有愛心，當地里長及鄰居都很熱心，時常主動關心奶奶，志工替奶奶帶上禦寒手套，叮嚀奶奶要保重身體、注重保暖。



百歲人瑞張奶奶

林奶奶是位菲律賓人，非常地健談，前提要以英文溝通，目前獨自一人照顧植物人老公，奶奶說她有一個在美國工作的兒子，一年會回台灣探望一次，在我們訪視過程，奶奶不時拿出兒子的照片分享，雖然奶奶照顧老公很辛苦，但樂觀態度值得學習。



健談的菲律賓籍林奶奶

4. 城東分行

由許副理、李高襄及季襄理組成志工隊，拜訪李黃奶奶、陳爺爺及林爺爺，他們都已高齡八十幾歲了，每月靠領低收入戶微薄補助，支付房租、醫院掛號及每天固定吃藥費用，即使如此，奶奶與爺爺們依舊樂觀面對。奶奶小時候經歷躲美軍空投炸彈的日據時代，也經歷過 228 白色恐怖的年代；林爺爺小時候規定要取日本名字…等，聽得我們嘖嘖稱奇，這些經歷只有書上才看得到的字眼，沒想到現在活脫脫在我們眼前，他們真的是見證台灣進步最佳見證人。



經歷日據時代的黃奶奶



陳爺爺開心合影



林爺爺是臺灣進步最佳見證人

三、萬華站



1. 西門分行

區營運處企個金組邱組長帶著志工拜訪郭爺爺與陳爺爺，很驚訝繁榮巷弄裡，有這麼多獨居長輩。我們雖無法改善爺爺居住環境，能立即給予的是用正面態度關懷他們，在與爺爺們聊天時，發現他們臉上佈滿笑容；離開時，看著爺爺不斷地說謝謝，內心真的很捨不得，這次活動讓人受益良多。



郭爺爺雙眼失明



獨居很久的陳爺爺

2. 永樂分行

獨居的洪爺爺，平時沉默寡言，但大家親切的問候，打動爺爺內心，願意和我們分享、閒聊。在這樣寒冷的天氣裡，可以感受到彼此內心的溫暖。



熱心的張爺爺，像個充滿好奇心的孩子，在我們的幫忙爺爺貼春聯時，一直跟在我們身邊，像要加入一樣，非常可愛！看看我們一起貼好的春聯，是不是過年氣氛滿分！



3. 三重埔分行

徐經理帶著志工們拜訪獨居的陳爺爺，因與妻子分居，與子女少有往來，志工當天送上年菜禮盒及幫爺爺帶上保暖手套，一同做十巧手健康操，溫暖身體不畏寒冷。



4. 東三重分行

志工抵達時，爺爺放下正在吃的早餐，熱情的迎接，志工關心爺爺是否有固定運動，並教了十巧手運動；志工一再叮嚀要按時用藥及少抽菸。

希望爺爺感受到志工的關心及溫暖，雖然在這樣冷的天還下著雨，但這項有意義的活動，覺得內心十分充實。



四、文山站



1. 內湖分行

陳襄理與洪襄理帶著志工們拜訪健談的伯伯們。



讓志工印象深刻的是，上門拜訪時，敲門或按門鈴呼喊伯伯的名字，伯伯都會充滿期待眼神迎接我們，看到這些開心笑容，覺得今天所做的都好有意義、好值得。感謝彰銀及華山基金會，讓我們在工作之餘做公益陪伴需要幫助的人，更讓我們了解社會中仍有許多人是需要幫助的，儘管做的僅是簡單的送年菜和陪伴，都能給予長輩們無比溫暖和感動。

2. 新湖分行

志工熱心為顏奶奶介紹年菜及叮嚀使用期限後，詢問奶奶近期身體健康狀態、用藥情況等，由於顏奶奶左眼失明，右眼弱視，志工體恤代為巡視生活環境週遭，讓奶奶可以安心地過年。



如基金會站長所述，李爺爺習慣在樓下與人聊天，志工向爺爺說明年菜食用方法，由於當天戶外氣溫頗低，關心爺爺身體狀態並叮嚀務必多添衣物過冬。



3. 東湖分行

劉經理帶著志工拜訪謝先生及趙女士。

謝先生感恩志工們溫馨探訪，讓他關懷備至。志工送上年菜禮盒及禦寒物資，讓謝先生在冬天感到滿滿溫暖。



「心存喜悅，凡事感恩。」

這是趙女士從日本來台推展基督教的心靈寫照，她讚嘆台灣的熱情與自由，希望能繼續延展下去，也將這句話送給關懷她的志工們。志工送上年菜禮盒，向趙女士介紹春聯內容，一同感受春節氣氛。



4. 大直分行

莊經理帶著志工們拜訪長期洗腎的邱爺爺、獨自照顧精障女兒的陳阿姨還有獨居的繆沙奶奶。

邱爺爺為人十分客氣，因長期洗腎讓他的雙手僵硬無法正常地伸展，也無法正常走路，志工關心爺爺日常生活及家中有無輔助走路的器材，為了讓家中充滿春節氣氛，志工主動幫忙貼春聯，希望爺爺能暫時忘了身體病痛，感受過年前的歡樂氛圍。



繆沙奶奶是位人瑞奶奶，獨自住在小套房裡，奶奶見到志工很開心，忙著倒茶、拿餅乾一直要我們吃，像待自己孫子般親切，知道奶奶正在整理家裡，便主動幫忙奶奶敲釘子及把裝著冬天保暖衣物的箱子搬到方便的地方，雖然有時會聽不懂奶奶的獨特口音，但我們聊得很久很開心，希望奶奶一直這麼健康、開心。



第二區營運處及轄屬營業單位感謝有此機會參與公益活動，讓在彰銀羽翼下工作、生活無虞的我們，體會到社會角落中有許多需幫助「失能、失智、失依」艱苦生活的長輩，透過本次活動，除了帶給獨居長者溫暖關懷，也帶給參與志工們滿滿感恩的心。高齡化的社會議題一直都存在，單憑一次性的關懷無法化解問題，惟有靠積沙成塔力量，繼續關心獨居老人現象，然後將愛持續地延伸下去。

