



董事長的話

GRI: 102-14、102-23

2017 年，銀行業仍面臨多項嚴峻的挑戰，包括國際金融監理愈來愈嚴格、法規成本增加、金融科技崛起侵蝕銀行利基，以及存放款利差空間持續受到壓縮等因素，皆使銀行業經營環境日趨艱難。惟，本行依然秉持風險管理、優化資產品質及衝刺核心業務之原則，在全體員工共同努力之下，累積稅前盈餘新臺幣（以下同）141.84 億元，連續 8 年獲利超過 100 億元。在資產品質方面，逾期放款比率維持 0.30% 水準，呆帳覆蓋率為 390.41%。本行連續二年獲得臺灣證券交易所評選為公司治理 100 指數成分股及第三屆公司治理評鑑系統評鑑結果名列上市公司前 5%，更獲英國標準協會頒發永續傑出獎，在在顯示對本行公司治理、財務績效、永續經營之肯定。

在環境保護方面，本行自發性啟動溫室氣體盤查作業，針對全行國內各營業據點及辦公場所進行溫室氣體檢測，有效掌握溫室氣體排放情形；另，為監控員工作業環境及評估員工暴險狀況，本行首度就國內 185 家分行及總行單位進行室內二氧化碳及照明二項作業環境監測，結果全數符合標準，顯見本行致力環境保護之決心。

本行歷經百年來不斷的創新，提供優質的金融服務；彰銀 2018 年度以重返榮耀、追求卓越為目標，規劃「落實防制洗錢之決心及提升遵法文化」、「建立智能客群經營管理，發展新興金融科技應用」及「透過宏觀多元的角度，積極培育專業人才」三大方向，加速區域布局，並開發數位金融新支付模式，翻轉傳統金融服務市場商機，以具宏觀前瞻之經營思維，成為臺灣最佳銀行。

董事長

張明道



董事長的話

關於彰銀

利害關係人議合

公司治理

客戶關懷

員工照護

社會公益

環境保護

附錄

