

## 彰銀柴寶幣辦法

彰化商業銀行為回饋本行行動網路銀行用戶及彰銀支付 ipay 買方會員，特別推出「彰銀柴寶幣辦法」。

用戶得依本辦法之規定累積「彰銀柴寶幣」，就累積之「彰銀柴寶幣」以下述之兌換方式選擇兌換回饋項目。就本活動之具體實施辦法，所有用戶均應遵守下列規定：

### 一、參加資格：

彰銀行動網 APP 之帳務服務/彰銀錢包「台灣 Pay 我要付款」用戶、彰銀支付 ipay 買方會員(以下統稱用戶)。

### 二、彰銀柴寶幣累積方式：

1. **彰銀行動網 APP 用戶：**使用彰銀行動網 APP 之帳務服務/彰銀錢包「台灣 Pay 我要付款」交易，或有下列情形之一者，將視各活動辦法回饋一定比例之「彰銀柴寶幣」。
  - (1) 於各專案活動指定期間，新啟用行動網 APP 之帳務服務/彰銀錢包「台灣 Pay 我要付款」用戶並達專案規定之條件(新戶定義：活動開辦前未曾啟用者)。
  - (2) 於各專案活動指定期間，參加本行所舉辦之彰銀行動網 APP 之帳務服務/彰銀錢包「台灣 Pay 我要付款」特定行銷專案。交易類型、交易金額、交易次數達專案規定之條件，即可累積一定比例彰銀柴寶幣。
  - (3) 用戶因任何理由註銷網路銀行權限、取消交易，或因交易爭議、退貨、退款、其他原因而交易失敗者，用戶所得之彰銀柴寶幣將由本行逕依其取消之類型、金額、次數，按比例予以扣除。
2. **彰銀支付 ipay 買方會員：**使用彰銀支付 ipay 消費，或有下列情形之一者，將視各活動辦法回饋一定比例之「彰銀柴寶幣」。
  - (1) 於各專案活動指定期間，新註冊為彰銀支付 ipay 買方會員並達專案規定之條件(新戶定義：活動開辦前未曾註冊彰銀支付 ipay 買方會員者)。
  - (2) 於活動指定期間，參加本行所舉辦之彰銀支付 ipay 特定行銷專案，消費滿一定金額並達專案規定之條件，即可累積一定比例彰銀柴寶幣。
  - (3) 買方會員因任何理由將電子支付購買之貨品或服務退還，或因帳款爭議或其他原因而退還款項者(如退稅或退貨)，買方會員原先已取得之彰銀柴寶幣將由本行逕依其退還金額，按彰銀柴寶幣比例予以扣除。

### 三、彰銀柴寶幣性質：

彰銀柴寶幣僅適用於彰銀行動網 APP 之帳務服務/彰銀錢包「台灣 Pay 我要付款」及彰銀支付 ipay 活動範圍，於兌換取得回饋項目前並不構成用戶資產，且用戶不得要求彰銀將彰銀柴寶幣折算其他非回饋項目之給付。

### 四、兌換方式及標準：

1. 每 10 元彰銀柴寶幣可兌換 1 元回饋金或購物金，每 150 元彰銀柴寶幣可兌換乙次彰銀個人網銀、行動網銀跨行轉帳手續費優惠。
2. 用戶得以下述方式行使兌換、折抵權利之回饋項目及門檻包括：
  - (1)於彰銀行動網銀、個人網銀兌換：
    - A. 回饋金  
依比例兌換回饋金存入用戶指定之本行存款帳戶；惟用戶兌換當下需持有具網銀交易權限之本行存款帳戶。
    - B. 彰銀個人網銀、行動網銀跨行轉帳手續費優惠  
限 SSL、隨機密碼、行動御守、指紋、圖型、人臉、數字密碼等安控機制。
  - (2)於彰銀支付 ipay 兌換：
    - A. 購物金  
兌換彰銀支付 ipay 購物金折抵購物消費。
    - B. 彰銀個人網銀、行動網銀跨行轉帳手續費優惠  
限 SSL、隨機密碼、行動御守、指紋、圖型、人臉、數字密碼等安控機制。
3. 彰銀柴寶幣達到兌換門檻時（按不同回饋活動內容有不同兌換門檻），用戶可將累積之彰銀柴寶幣依本行規定之兌換標準兌換回饋項目，且一經選擇兌換回饋項目後即不得再回復為彰銀柴寶幣。
4. 前項各款回饋項目（包含各項商品）及兌換標準由彰銀決定後公告或製成目錄提供用戶，並以該公告內容為準。

### 五、有效期限：

每用戶之彰銀柴寶幣皆可使用至次年年底，有效使用期限以彰銀官方網站、個人網銀、行動網銀及彰銀支付系統平台所載為準，用戶於上述有效期限屆至前已取得但尚未兌換之彰銀柴寶幣，於有效期限屆至時即自動歸零失效，用戶不得再要求兌換任何回饋項目。又用戶若因註銷網路銀行權限、彰銀支付 ipay 帳戶者，其未兌換之彰銀柴寶幣亦即自動失效，不得再行兌換。

#### 範例說明：

用戶於 2018 年所取得之彰銀柴寶幣，將於 2019 年 12 月 31 日(含)自動失效。

#### 六、其他應注意事項：

1. 本行得經公告後變更本活動商品及兌換之內容。
2. 已兌換之跨行轉帳手續費優惠、購物金不得折算現金，亦不得要求給予非彰銀主動提供之回饋項目。
3. 用戶對當月累積彰銀柴寶幣若有疑問，應於次月底前提出查詢，除非有重大明顯錯誤經用戶要求更正外，一律以本行之紀錄為準。
4. 用戶獲得之彰銀柴寶幣，均限本人使用，不得以任何理由要求轉讓予他人。
5. 若用戶於彰銀柴寶幣兌換項目入帳前辦理帳戶之結清銷戶、網銀權限註銷，則喪失領取兌換項目之資格。
6. 若用戶以不當手段取得彰銀柴寶幣，彰化商業銀行有權取消用戶之兌換資格，並保留法律追訴權。

#### 七、修改及終止：

本行有權隨時調整兌換方式、兌換項目，修改、暫停、終止本活動辦法與替換其他等值贈品，並公告於本行相關媒體（如本行官方網站、個人網銀、行動網銀、彰銀支付 ipay 網站、活動網站等）或各營業單位，本活動相關資訊均以本行官方網站最新公佈之內容為準。若有其他未盡事宜，將依彰化商業銀行相關規定或解釋辦理。