

公 告

親愛的客戶您好：

一、為提升本行電子通路服務功能，擴大服務時間範圍，修改「存款相關服務性業務約定條款(個人戶/企業戶)」、「個人網路銀行約定條款」及「企業網路銀行(彰銀 e 通)服務約定條款」，並訂於 107 年 12 月 18 日起實施，相關修改內容如下：

存款相關服務性(個人戶)業務約定條款	
修訂後	修訂前
<p>三、名詞定義 <u>(七)「服務時間」：原則為 24 小時，但應依 貴行於網站上公告時間為準。</u></p> <p>十、交易類服務項目 (二)新臺幣轉帳服務 3.預約轉帳 (4)立約人如擬註銷預約轉帳，應於預約轉帳扣帳日期之<u>前一日</u>前經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該註銷生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。 (六)新臺幣匯款服務 2.「預約匯款」 (3)立約人如擬取消預約匯款交易，應於預約匯款扣帳日期之<u>前一日</u>前經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯款。 四十五、預約交易 立約人同意貴行得於立約人預約交易日期辦理外幣<u>相關交易</u>，並自轉出帳戶自動扣取款項。立約人對貴行所扣取之款項，絕無異議。預約<u>外幣相關交易</u>扣帳日期最遠為受理日次一營業日起至受理日後六個月之相對日<u>間之任一日</u>。如該日非貴行營業日，則順延至次一營業日。 立約人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>	<p>三、名詞定義 (七)「營業時間」： <u>1.綜合存款戶項下活存(儲)與定存(儲)間之轉帳服務、外幣交易申請、轉帳交易及匯款交易為 貴行營業日上午九時至下午三時三十分。</u> <u>2.基金理財業務：依 貴行於網站上公告時間為準。</u> <u>3.其餘服務項目之營業時間原則為 24 小時。</u></p> <p>十、交易類服務項目 (二)新臺幣轉帳服務 3.預約轉帳 (4)立約人如擬註銷預約轉帳，應於預約轉帳扣帳日期之<u>前一營業日</u>前經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該註銷生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。 (六)新臺幣匯款服務 2.「預約匯款」 (3)立約人如擬取消預約匯款交易，應於預約匯款扣帳日期之<u>前一營業日</u>前經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯款。 四十五、預約交易 立約人同意貴行得於立約人預約交易日期辦理外幣匯款或同幣別轉帳交易，並自轉出帳戶自動扣取款項。立約人對貴行所扣取之款項，絕無異議。預約匯款或同幣別轉帳扣帳日期最遠為受理日次一營業日起至受理日後六個月之相對日。如該日非貴行營業日，則順延至次一營業日。 立約人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>

存款相關服務性(企業戶)業務約定條款	
修訂後	修訂前
<p>二、名詞定義</p> <p>(七)「服務時間」：<u>原則為 24 小時，但應依 貴行於網站上公告時間為準。</u></p> <p>五、交易類服務項目</p> <p>(二)臺幣轉帳服務</p> <p>3.預約轉帳</p> <p>(3)立約人如擬變更預約轉帳之約定事項(如變更預約轉帳扣帳日期、預約轉帳金額或取消預約轉帳等)，應於預約轉帳扣帳日期之前一日前經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該變生效前， 貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。</p> <p>(三)新臺幣匯款服務</p> <p>4.立約人如擬取消預約匯款，應至少於預約匯款執行日之前一日經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前， 貴行仍應依原約定辦理自動匯出匯款。</p> <p>八、進出口貿易暨外幣收付款服務約定條款</p> <p>(三) 取消預約交易</p> <p>立約人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>	<p>二、名詞定義</p> <p>(七)「服務時間」：<u>：</u></p> <p><u>1.外幣交易申請及轉帳交易為 貴行營業日上午九時至下午三時三十分。</u></p> <p><u>2.基金理財業務：依本行於網站上公告時間為準。</u></p> <p><u>3.其餘服務項目之服務時間原則為 24 小時。</u></p> <p>五、交易類服務項目</p> <p>(二)臺幣轉帳服務</p> <p>3.預約轉帳</p> <p>(3)立約人如擬變更預約轉帳之約定事項(如變更預約轉帳扣帳日期、預約轉帳金額或取消預約轉帳等)，應於預約轉帳扣帳日期之前一日前經由網路銀行或臨櫃辦理，在該變生效前， 貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。</p> <p>(三)新臺幣匯款服務</p> <p>4.立約人如擬取消預約匯款，應至少於預約匯款執行日之前一日經由網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前， 貴行仍應依原約定辦理自動匯出匯款。</p> <p>八、進出口貿易暨外幣收付款服務約定條款</p> <p>(三) 取消預約交易</p> <p>立約人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>

個人網路銀行約定條款	
修訂後	修訂前
<p>三、名詞定義 (七)<u>「服務時間」：原則為 24 小時，但應依 貴行於網站上公告時間為準。</u></p> <p>十、交易類服務項目 (二)新臺幣轉帳服務 3.預約轉帳 (4)申請人如擬註銷預約轉帳，應於預約轉帳扣帳日期之<u>前一日</u>前經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該註銷生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。 (六)新臺幣匯款服務 2.「預約匯款」 (3)申請人如擬取消預約匯款交易，應於預約匯款扣帳日期之<u>前一日</u>前經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯款。</p> <p>四十五、預約交易 申請人同意貴行得於申請人預約交易日期辦理外幣<u>相關交易</u>，並自轉出帳戶自動扣取款項。申請人對貴行所扣取之款項，絕無異議。預約<u>外幣相關交易</u>扣帳日期最遠為受理日次一營業日起至受理日後六個月之相對日<u>間之任一日</u>。如該日非貴行營業日，則順延至次一營業日。 申請人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由個人網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>	<p>三、名詞定義 (七)<u>「營業時間」：</u> <u>1.綜合存款戶項下活存（儲）與定存（儲）間之轉帳服務、外幣交易申請、轉帳交易及匯款交易為 貴行營業日上午九時至下午三時三十分。</u> <u>2.基金理財業務：依 貴行於網站上公告時間為準。</u> <u>3.其餘服務項目之營業時間原則為 24 小時。</u></p> <p>十、交易類服務項目 (二)新臺幣轉帳服務 3.預約轉帳 (4)申請人如擬註銷預約轉帳，應於預約轉帳扣帳日期之<u>前一營業日</u>前經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該註銷生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。 (六)新臺幣匯款服務 2.「預約匯款」 (3)申請人如擬取消預約匯款交易，應於預約匯款扣帳日期之<u>前一營業日</u>前經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯款。</p> <p>四十五、預約交易 申請人同意貴行得於申請人預約交易日期辦理外幣<u>匯款或同幣別轉帳交易</u>，並自轉出帳戶自動扣取款項。申請人對貴行所扣取之款項，絕無異議。預約<u>匯款或同幣別轉帳</u>扣帳日期最遠為受理日次一營業日起至受理日後六個月之相對日。如該日非貴行營業日，則順延至次一營業日。 申請人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由個人網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>

企業網路銀行(彰銀 e 通)服務約定條款	
修訂後	修訂前
<p>二、名詞定義</p> <p>(七)「服務時間」：<u>原則為 24 小時，但應依 貴行於網站上公告時間為準。</u></p> <p>五、交易類服務項目</p> <p>(二)臺幣轉帳服務</p> <p>3.預約轉帳</p> <p>(3)申請人如擬變更預約轉帳之約定事項(如變更預約轉帳扣帳日期、預約轉帳金額或取消預約轉帳等)，應於預約轉帳扣帳日期之前一日前經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該變更生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。</p> <p>(三)新臺幣匯款服務</p> <p>4.申請人如擬取消預約匯款，應至少於預約匯款執行日之前一日經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯出匯款。</p> <p>八、進出口貿易暨外幣收付款服務約定條款</p> <p>(三) 取消預約交易</p> <p>申請人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由網路銀行或<u>前一營業日</u>於臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>	<p>二、名詞定義</p> <p>(七)「服務時間」：<u>：</u></p> <p>1.外幣交易申請及轉帳交易為 貴行營業日上午九時至下午三時三十分。</p> <p>2.基金理財業務：依本行於網站上公告時間為準。</p> <p>3.其餘服務項目之服務時間原則為 24 小時。</p> <p>五、交易類服務項目</p> <p>(二)臺幣轉帳服務</p> <p>3.預約轉帳</p> <p>(3)申請人如擬變更預約轉帳之約定事項(如變更預約轉帳扣帳日期、預約轉帳金額或取消預約轉帳等)，應於預約轉帳扣帳日期之前一日前經由網路銀行或臨櫃辦理，在該變更生效前，貴行仍應依原約定辦理自動轉帳。</p> <p>(三)新臺幣匯款服務</p> <p>4.申請人如擬取消預約匯款，應至少於預約匯款執行日之前一日經由網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理自動匯出匯款。</p> <p>八、進出口貿易暨外幣收付款服務約定條款</p> <p>(三) 取消預約交易</p> <p>申請人如擬取消前款預約交易，應至少於預約交易執行日期之前一日經由網路銀行或臨櫃辦理，在該取消生效前，貴行仍應依原約定辦理預約交易。</p>

二、為供存戶者知悉，亦將前揭修改條文揭露於本行官方網站（網址：<https://www.bankchb.com>）。

三、如有任何問題，請撥本行 24 小時客服專線：全台單一代表號 412-2222(以市話計費)，手機請撥(02)412-2222 或洽各地分行查詢。

感謝您的支持與愛護，若有不便之處，敬祈諒察。

彰化商業銀行 敬啟

107 年 11 月 16 日