



資訊安全中心揭牌暨 ISO22301 授證活動

王益堅

本行一向很注重資訊安全，以『穩定、安全、可靠』（Stability, Security, Reliability）為資訊安全目標，以便提供客戶全方位的金融服務。隨著科技的進步，物聯網（IOT）興起，金融科技（Fintech）快速發展，金融業愈來愈仰賴資訊系統及網路系統提供客戶服務。但是近來資安事件頻傳，金融業常常遭受駭客攻擊，資訊安全已成為金融業刻不容緩的重要議題。

有鑑於此，本行將原來隸屬於風險管理處，負責資訊安全的資訊風險科，透過組織架構調整，成立獨立的資安專責單位「資訊安全中心」，轄下「資安管理科」與「資安技術科」，以彰顯本行提升資訊安全水準的決心。

爰於 107 年 9 月 18 日下午 3 點，張董事長偕同張總經理、林總稽核、王副總經理、陳副總經理、資訊處處長、資訊安全中心主任及總行單位的長官們一起為「資訊安全中心」舉行揭牌儀式。張董事長於致詞中勉勵大家，在數位金融科技快速發展的時代，國內外監理機關為因應科技發展趨勢，相繼制定新的法令規範，如：「資通安全管理法」、「金融服務業網路安全要求規範」（23 NYCRR Part 500）。由此可見，資訊安全的議題非常重要。本行希望藉由資訊安全中心成立，將資訊安全做的更好、更加完善！

本行自 2005 年起推動 ISO27001 資訊安全管理系統，持續透過 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 的管理循環，確保本行資訊安全水準能因應現況，跟上國際標準，並每年接受英國標準協會 (BSI) 查核，保持 ISO27001 證書的有效性。另為加強危機管理及災害應變的管理機制，爰於去年 12 月，本行委託勤業眾信聯合會計師事務所輔導導入 ISO22301 業務持續營運管理系統。在資訊處同仁同心努力下，得以在 8 個月內 (2017 年 8 月) 通過 ISO22301 認證審查。ISO22301 證書授證儀式於資訊安全中心揭牌儀式後隨即舉行。授證儀式由英國標準協會 (BSI) 台灣分公司蒲總經理頒授，由董事長代表本行接受 ISO22301 證書。授證儀式在各方熱烈參與及開心愉快的氣氛圓滿進行。

本行 ISO 22301 : 2012 營運持續管理系統認證，範圍涵蓋「網路銀行」及「行動銀行」等資訊服務，透過提供足夠的備援設施、資源，及實際災害復原演練與資安教育訓練課程，提升資訊處人員應變能力與災害備援系統切換技術，以確保資訊系統達到持續營運的國際標準。

本行資訊處自 2005 年起陸續取得 ISO 27001 資訊安全管理系統 (Information Security Management System)、BS 10012 個人資訊管理系統 (Personal Information Management System) 以及 ISO22301 業務持續營運管理系統 (Business Continuity Management Systems) 三種國際標準認證。未來將持續秉持規劃 (Plan)、執行 (Do)、查核 (Check)、行動 (Action) 的管理循環方法，落實資訊安全管理，持續提升整體資訊安全水平，以提供客戶更安全、更有保障的金融服務環境。

