

彰銀企業行動網 App 問題集

單位：數位金融處

日期：107 年 11 月

目錄

❖ 下載安裝及登入

Q1.如何下載安裝彰銀企業行動網 App?	1
Q2.適用行動裝置之版本	1
Q3.如何登入彰銀企業行動網 App?	1

❖ 功能服務

Q1.彰銀企業行動網 App 該如何申請?	1
Q2.如何關閉彰銀企業行動網 App 服務?	1
Q3.彰銀企業行動網 App 之服務範圍	2
Q4.核放交易有什麼限制?	3
Q5.我的最愛功能設定	3

❖ 裝置綁定之快速登入、裝置安控

Q1.何謂快速登入?	3
Q2.何謂裝置安控?	3
Q3.裝置綁定有什麼限制?	3
Q4.快速登入驗證有錯誤次數限制嗎?	3
Q5.快速登入、裝置安控的錯誤次數有合併計算嗎?	3

❖ 訊息推播服務

Q1.何謂訊息推播服務?	4
Q2.如何設定推撥通知服務?	4
Q3.如何設定推撥通知之通知內容?	5
Q4.如何設定匯率到價通知?	6
Q5.推播通知設定之限制	6

❖ 下載安裝及登入

Q1. 如何下載安裝彰銀企業行動網 App?

Ans: 於行動裝置之 Play 商店(Android 系統)或 App Store(iOS 系統)搜尋彰銀企業行動網 App 後, 下載安裝。

Q2. 適用行動裝置之版本

Ans: 適用 Android 系統及 iOS 系統之行動專置:

Android 系統智慧型手機, 建議 Android 5.0 版本以上

iOS 系統智慧型手機, 建議 iOS 版本 9 以上

Q3. 如何登入彰銀企業行動網 App?

Ans: 本服務為企業網路銀行服務之延伸, 使用者依原企業網路銀行之統編、使用者代號及密碼進行登入。

❖ 功能服務

Q1. 彰銀企業行動網 App 該如何申請?

Ans: 本服務為企業網路銀行服務之延伸, 如為本行企業網路銀行之客戶, 無需另行申請, 於行動裝置下載並安裝彰銀企業行動網 App 後, 即可依原企業網路銀行之統編、使用者代號及密碼進行登入。

Q2. 如何關閉彰銀企業行動網 App 服務?

Ans:

授權中心 功能	未啟用授權中心	已啟用授權中心
關閉	自行至企業網路銀行「管理設定」→「使用者管理設定」→「企業行動網 App 設定」進行關閉。	個別使用者: 至企業網路銀行「管理設定」→「使用者管理設定」→「企業行動網 App 設定」進行關閉。
		具授權中心人員設定權限之使用者: 至「人員設定」就個別使用者關閉企業行動網 App 服務。
關閉後欲再啟用	自行至企業網路銀行「管理設定」→「使用者管理設定」→「企業行動網 App 設定」啟用該項服務。	具授權中心人員設定權限之使用者, 至「人員設定」就個別使用者啟用企業行動網 App。

Q3. 彰銀企業行動網 App 之服務範圍

Ans：本服務為企業網路銀行服務之延伸，係提供企業網路銀行之常用功能供客戶於行動裝置登入企業行動網 App 後，進行臺外幣存款帳務相關資料之查詢，交易流程之查詢、審核或放行等，另提供本行臺外幣存放款利率、外幣即期與歷史匯率、本行營業單位、ATM 服務據點及客服中心等查詢服務。功能簡述如下：

1. 客戶服務

匯利率查詢	服務據點	客服中心
-------	------	------

2. 帳務查詢服務

功能大項	功能細項	
存款帳戶	活期性存款餘額查詢	活期性存款明細查詢
	存款餘額不足查詢	定期存款帳戶
貸款帳戶	貸款帳戶餘額查詢	貸款交易明細查詢
票據資料	臺幣代收票據查詢	
信用卡服務	帳單查詢	
匯兌	臺幣匯入匯款查詢	外幣匯入匯款查詢
	外幣匯出匯款查詢	
臺外幣收付款	轉帳/匯款之網銀交易狀態及外匯憑證列印	薪資付款之網銀交易結果狀態查詢
	繳稅繳費交易結果查詢	
進出口貿易	進口管理之網銀交易狀態及外匯憑證列印	進口業務資料查詢
	出口業務資料查詢	
理財管理	基債投資損益查詢	
全球帳戶管理	活期性存款餘額查詢	活期性存款明細查詢

3. 待辦事項-核放交易服務

功能大項	功能細項	
新臺幣交易	新臺幣單筆轉帳	新臺幣整批匯款(含單筆)
薪資付款	新臺幣整批薪資	
外幣交易	外幣單筆轉帳	外幣單筆匯款
	外幣整批匯款	外幣匯入匯款解款
繳稅繳費	一般繳費-其他繳費交易	公用事業費-繳中華電信費
	繳稅-繳交查核定稅費	
綜定存款管理	外幣綜活存自動約轉綜定存申請	外幣綜活存轉綜定存
預約交易註銷	臺外幣轉帳/匯款之預約交易註銷	新臺幣整批薪資之預約交易註銷
	繳稅繳費之預約交易註銷(繳交海關進口貨物稅費、勞保費)	

4. 個人化服務

功能大項	功能細項	
管理設定	快速登入/裝置安控設定	我的裝置管理
訊息通知設定	推播通知/訂閱	優惠訊息通知設定

Q4. 核放交易有什麼限制？

Ans：啟用授權中心之企業用戶，其企業網路銀行具交易流程之案件，個別使用者得至待辦事項就本服務提供之交易進行審核或放行，惟電子憑證尚無法支援於行動裝置上運作，故審核或放行時涉及驗證電子憑證之程序仍僅得於桌機版之企業網路銀行執行。

Q5. 我的最愛功能設定

Ans：提供使用者設定常用功能，至多設定 10 組。

❖ 裝置綁定之快速登入、裝置安控

Q1. 何謂快速登入？

Ans：客戶於管理設定→快速登入/裝置安控設定進行綁定，於驗證網銀登入密碼，綁定行動裝置後得以指紋、人臉(iOS 系統符合之機型)或圖形鎖快速登入「彰銀企業行動網」App。

Q2. 何謂裝置安控？

Ans：

1. 安控機制係確保交易安全，於進行交易時需驗證之程序，如 SSL、隨機密碼或電子憑證等安控機制。
2. 裝置安控即於管理設定→快速登入/裝置安控設定進行綁定【指紋、人臉(iOS 系統符合之機型)、圖形鎖或固定數字密碼】，未啟用授權中心之單一企業主，得以裝置安控作為低風險非約定交易時之安控機制。
3. 客戶於綁定時需以於本行留存之行動電話，認證簡訊密碼後始得進行裝置安控之設定，如未留存請洽原分行辦理。
4. 使用裝置安控操作新臺幣單筆轉帳之非約定帳號交易，交易限額同隨機密碼安控機制，為每筆 5 萬、每日 10 萬、每月 20 萬。

Q3. 裝置綁定有什麼限制？

Ans：每台裝置僅接受一位客戶進行設定，且每位客戶最多接受綁定兩台裝置。

Q4. 快速登入驗證有錯誤次數限制嗎？

Ans：

1. 系統無法辨識指紋/人臉或使用圖形鎖之錯誤次數連續達 3 次時，快速登入功能將無法使用，改為一般登入方式。
2. 透過圖形鎖進行快速登入之錯誤次數連續達 3 次時，須重新申請。

Q5. 快速登入、裝置安控的錯誤次數有合併計算嗎？

Ans：

1. 透過圖形鎖或固定數字密碼進行快速登入、裝置安控其中一項之錯誤次數連續達 3 次時，須重新申請。
2. 快速登入及裝置安控同時皆採圖形鎖方式時，連續錯誤之次數為合併累計而非分開計算。

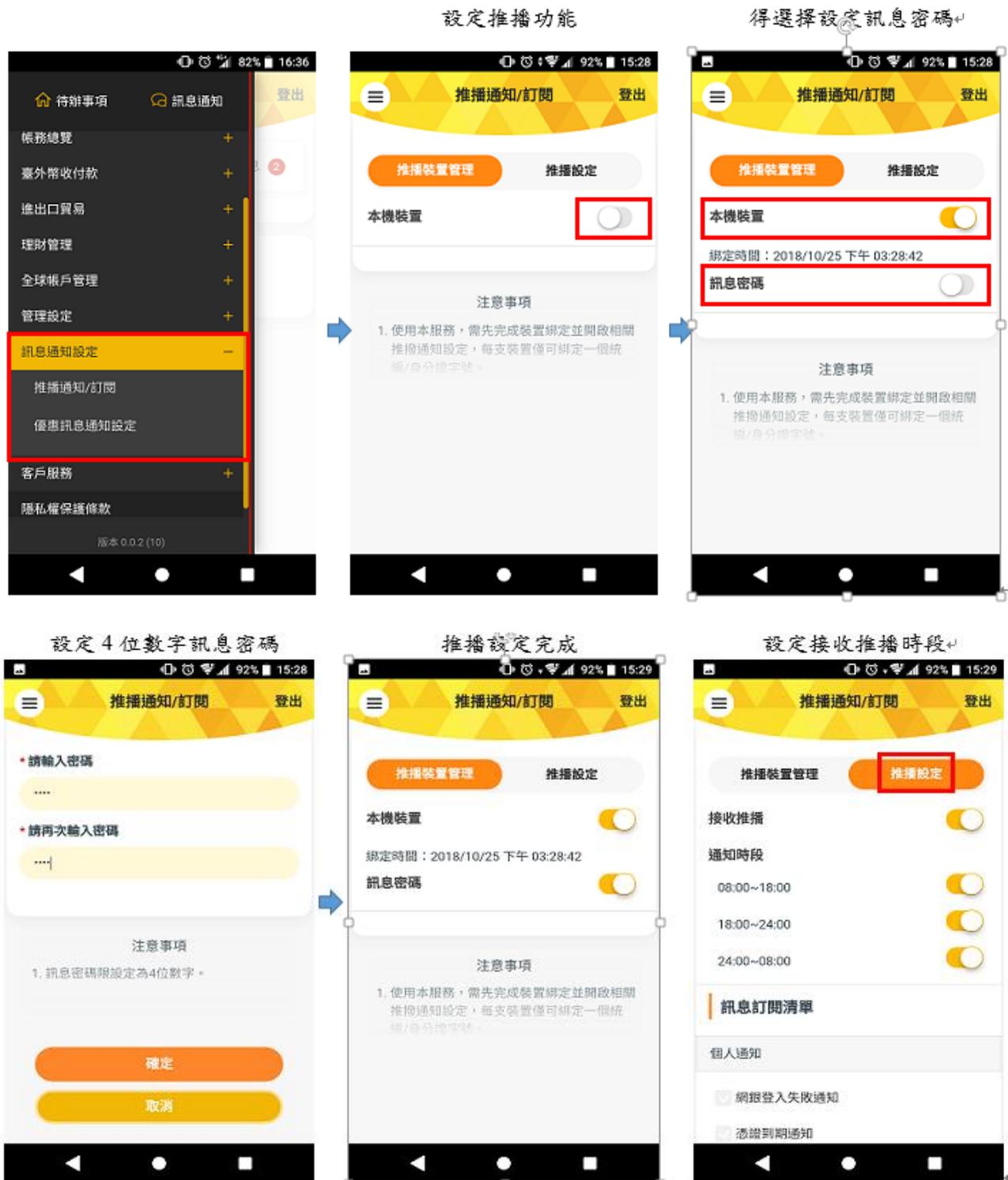
❖ 訊息推播服務

Q1. 何謂訊息推播服務？

Ans：結合行動裝置獨有之推播功能，提供專屬之訊息通知服務，如匯率到價、存款帳務入扣帳通知等，客戶可隨時隨地掌握資金流向。

Q2. 如何設定推播通知服務？

Ans：推播通知設定→推播通知/訂閱，進行設定，並可設定訊息密碼及選擇接收推播通知之時間。



Q3. 如何設定推撥通知之通知內容？

Ans：

1. 未啟用授權中心之客戶可於推播通知設定→推播通知/訂閱→推播設定進行訊息通知清單之訂閱。



2. 已啟用授權中心之客戶，需由具功能之有權人員至企業網路銀行之企業管理設定→推播通知，就使用者進行訂閱。



Q4. 如何設定匯率到價通知？

Ans：個別使用者得至企業網路銀行之使用者管理設定→匯率到價通知設定，就使用者進行訂閱。

Management Setting > User Management Setting > Exchange Rate Notification Setting

Exchange Rate Notification Setting (Add to Favorites)

1. Notification Information Selection

Exchange Rate Notification Subscription Push EMAIL

筆次	匯兌幣別	指定匯率	通知起日	通知迄日	功能
1	TWD 新臺幣 兌換成 USD 美金	31.00200000	2018-08-23	2018-10-31	<input type="button" value="修改"/> <input type="button" value="刪除"/>

注意事項：
1. EMAIL係通知個人資料所留存之電子信箱，如需新增或修改，請至個人資料變更處。
2. 最多可以設定5筆匯率到價。

Management Setting > User Management Setting > Exchange Rate Notification Setting

Exchange Rate Notification Setting (Add to Favorites)

1. Notification Information Setting

Function:

Exchange Rate Type: TWD 新臺幣

Converted to: USD 美金

Reference Rate: 31.00300000 (Rate Update Time: 107/07/26 13:14:19)

Specified Rate:

Notification Start Date: -

Q5. 推播通知設定之限制

Ans：每台裝置僅可綁定一個統編。