

## 彰化銀行機場貴賓室服務活動辦法

一、活動及權益使用期間：自 108 年 1 月 1 日起至 108 年 12 月 31 日止。

二、使用資格：

- (一)憑紅利積點 11,700 點可兌換「1 年期龍騰卡機場貴賓卡(虛擬卡)」，以享受全球指定國際機場貴賓室所提供之服務，包含使用「機場貴賓室服務」(或指定機場餐廳龍騰套餐，下同)1 人次，使用服務時請出示龍騰卡及登機證辦理。(商品編號 99970)
- (二)持上述有效之「龍騰卡機場貴賓卡」者，可憑紅利積點 10,200 點兌換使用「機場貴賓室服務」1 人次，使用服務時請出示龍騰卡及登機證辦理。(商品編號 99971)
- (三)攜伴同行或超過免費使用次數時，將需自行負擔使用費新臺幣 720 元/人次，並計入持卡人信用消費帳款中收取。
- (四)持卡人得依本活動辦法辦理兌換，但需無下列情形之一者為限：
  1. 所持信用卡已被本行強制停卡、自行取消者、申報遺失尚未補發。
  2. 違反本行信用卡約定條款及本活動辦法相關規定者。
  3. 未按時繳付帳單所列示之最低應繳金額者。
  4. 已為本行催收帳戶或信用管制戶者。
- (五)持卡人如有前項情形之一者將發生如下之結果：
  1. 持卡人立即喪失參加本活動之資格。
  2. 如有前項第 3 款所述情形，持卡人於事後已繳清最低應繳金額者，經本行同意後，方可回復其喪失之權利。

三、使用方式及範圍：

(一)使用方式：

1. 首次使用本服務，持卡人須於使用日前 5 個營業日致電本行客服中心 412-2222 (手機請撥 02-412-2222)申請兌換「龍騰卡」，本行將發送含龍騰卡卡號之簡訊至持卡人手機，該卡號有效期限自申請日起算 1 年。
2. 使用龍騰卡貴賓室前請先下載「龍騰出行」APP 並完成登錄程序，初次登錄密碼為持卡人生日的月日共 4 碼，例如生日為 8 月 9 日，其密碼為 0809。(操作說明詳如附表)
3. 每人限申請一張龍騰卡且限持卡人本人使用，不得轉讓、轉借他人。
4. 在龍騰卡配合機場之貴賓室接待處，均設有龍騰卡標識牌。到達貴賓室接待處後，請出示您的龍騰卡及登機證辦理相關手續。

(二)使用範圍：

1. 龍騰卡貴賓室遍佈全球五大洲，包含台灣、香港、中國、日本、韓國、美國、英國等，超過 500 多個城市，不論機場或高鐵站，全球超過 1200 間貴賓室。
2. 各國機場貴賓室所在位置、設施提供、營業時間及相關規定皆不同，龍騰卡配合之全球貴賓室使用地點可由「龍騰出行」APP 查詢。
3. 龍騰卡提供的機場貴賓室具體服務依當地機場實際提供的服務時間和內容為準，如持卡人需要使用額外收費的服務，由持卡人直接支付給貴賓室工作人員。
4. 持卡人使用龍騰卡貴賓室，為維護其他旅客使用權益及避免擁擠，龍騰卡貴賓室保留實行最長使用時間為 2 小時的規定權利。
5. 持卡人進入機場餐廳，機場餐廳並不限制持卡人同行賓客人數，惟同行賓客須遵守機場餐廳之最低消費金額規定。
6. 每一龍騰卡持卡人每張龍騰卡每天限使用 1 客龍騰套餐（同 1 人如持多張龍騰卡，每天亦僅限使用 1 客龍騰套餐），且限內用，不可打包外帶。餐廳不會另開立發票給持卡人。
  - 昇恆昌 Bistro:D 畢卓樂地餐廳每份龍騰套餐提供品項：主餐+飲品。
  - 昇恆昌 homee KITCHEN 好饜廚房每份龍騰套餐提供品項：主餐+甜點+飲品。
  - 誠盟 D3 Bar 及 D7 Bar 每份龍騰套餐提供品項：主餐+甜點+飲品。（註：龍騰套餐內容，各餐廳所提供之飲品類均不適用酒精飲料）
7. 龍騰卡提供的機場貴賓室服務，係依當地機場實際提供的服務時間和內容為準，如持卡人需要使用額外收費的服務，須由持卡人於現場支付該費用予貴賓室工作人員。
8. 所有飲料(含酒精飲料)免費提供與否由各機場貴賓室/餐廳自行決定，因使用飲料所產生的費用由持卡人直接付款給貴賓室/餐廳服務人員(詳情請見個別貴賓室/餐廳規定)。
9. 貴賓室/餐廳服務人員保留拒絕任何舉止或衣著不宜的持卡人及其同行賓客進入貴賓室/餐廳之權利。貴賓室/餐廳服務人員可能會邀請有前述情形者離開機場貴賓室/餐廳。本行和龍騰卡所屬(或代理)公司對於持卡人及其同行賓客因前述情形而被機場貴賓室/餐廳服務人員拒絕進入貴賓室/餐廳所產生之直接與間接損失概不負責。本行和龍騰卡所屬(或代理)公司不負責持卡人及其同行賓客因延誤登機所產生的直接或間接損失。持卡人及其賓客若與貴賓室/餐廳服務人員發生任何爭議，本行和龍騰卡所屬(或代理)公司不負任何責任。
10. 各機場貴賓室/餐廳之經營權及維護作業均由各機場貴賓室/餐廳負責，龍騰卡所屬(或代理)公司無經營管理權，如遇貴賓室/餐廳維修、關閉、各國法令及實際作業需求或不可抗力之情事以致無法正常提供服務或暫停本服務，就持卡人因此未能使用貴賓室/龍騰套餐服務之損失，龍騰卡所屬(或代理)公司

不負賠償之責。貴賓室/餐廳服務人員非屬龍騰卡或其代理公司之員工，會員及其同行賓客與貴賓室/餐廳服務人員可能產生的任何糾紛，龍騰卡所屬(或代理)公司將不負任何責任。龍騰卡保留調整、更新或增加機場和休息室和合作餐廳的權利。具體資訊以網站公布內容為準。

11. 若持卡人或其同行賓客使用貴賓室/餐廳時導致任何人士受傷或死亡或任何財產上之損害，持卡人同意保障本行和龍騰卡所屬(或代理)公司、其董事、雇員和代理人(統稱「受保各方」)免於承擔責任、損毀、損失、索償、訴訟、判決，開支與費用(包括合理的律師費)，但受保各方的嚴重疏忽或蓄意處置不當行為則不在保障範圍之列。

12. 相關權益之詳細內容或限制條件，請參閱龍騰卡網站 <http://tw.dragonpass.com.cn/> 或洽肯驛國際股份有限公司-龍騰卡客服專線：04-2206-0823。

**四、本行有權隨時調整、修改、暫停或終止本活動辦法，並刊登於本行相關媒體(如卡友情報站、網站等)或各營業單位，本活動相關資訊均以最新公佈之內容為準。**

## 《附表》

### 「龍騰出行」APP 應用軟體下載操作流程

請確認您的智慧型手機依操作系統選擇「二維碼」掃描下載安裝龍騰出行 APP 或手機直接搜尋龍騰出行應用軟體。

#### 手機掃描二維碼



iPhone版      Android版

#### 應用程式下載

龍騰卡已開發手機APP應用軟件，  
只要下載軟件即可掌握所有服務貴  
賓室的座位指引。

iPhone版Android版

### APP 使用界面介紹

請於龍騰出行 APP 中進行會員登錄流程，第一次登錄需輸入龍騰卡卡號及密碼，密碼為持卡人生日的月日共 4 碼，例如生日為 2 月 2 日，其密碼為 0202；生日為 11 月 4 日，其密碼為 1104。

每次使用前請點選 APP 中【我的】並選擇【龍騰卡】功能，APP 會自動產出虛擬卡卡面和二維碼，憑該二維碼讓貴賓室服務人員掃描即可進入使用。

流程1. APP首頁	流程2. 【我的】管理	流程3. 會員登錄	流程4. 會員管理	流程5. 虛擬卡二維碼
打開APP進入首頁， 請選擇【我的】	點擊【龍騰卡】或任一 區塊	選擇【普通登錄】， 輸入卡號、密碼登錄成 功	點擊【龍騰卡】產出虛 擬卡面，點擊【刷卡使 用】	請出示二維碼頁面給貴 賓室/餐廳接待人員確認 及掃描
				