

107員工攝影比賽得獎作品

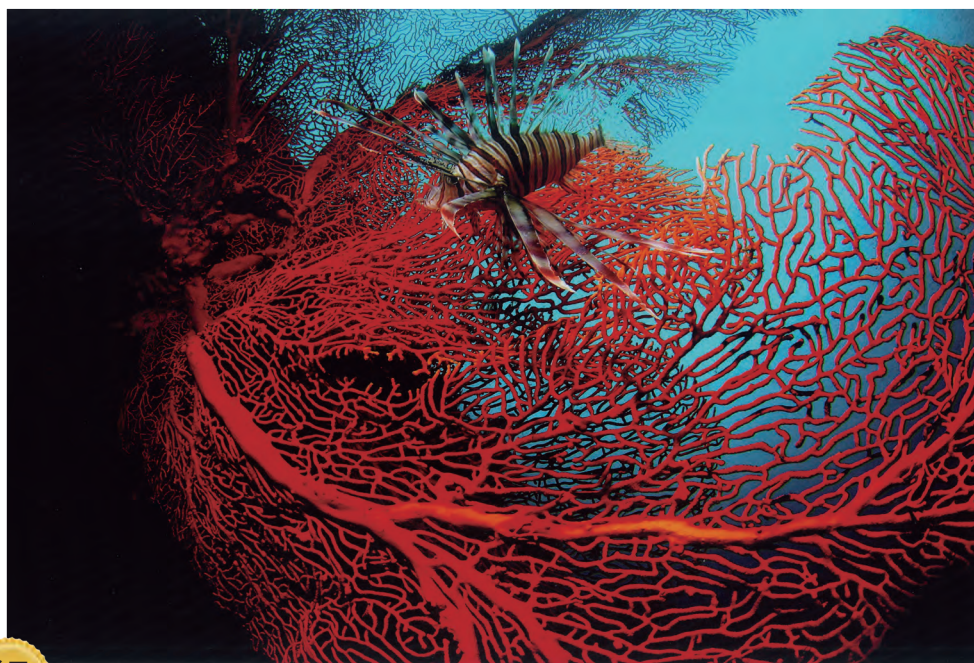


作品：王功小型風力發電
作者：苗銘華（退休行員）



作品：花園錦簇

作者：吳雅茹（古亭分行）



作品：基隆海底獅子魚（一）

作者：官邱統（退休行員）



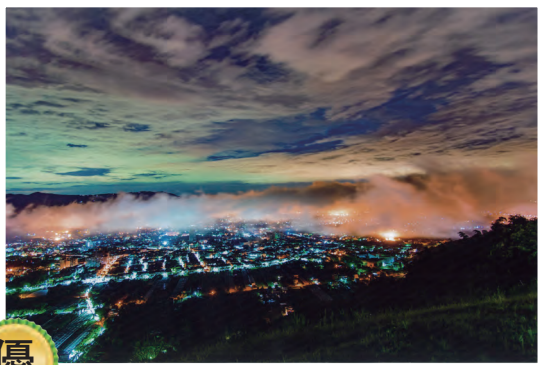
作品：合歡主峰星河
作者：邱炳勳（第一區營運處）



作品：武陵銀杏之美
作者：陳文賢（東興分行）



作品：火車倒影之美
作者：謝明雄（退休行員）



優

作品：埔里虎頭山
作者：陳惠君（授信管理處）



優

作品：霸王蓮夜色
作者：魏啟昭（退休人員）



優

作品：曙色初透
作者：蔡佳珍（民生分行）

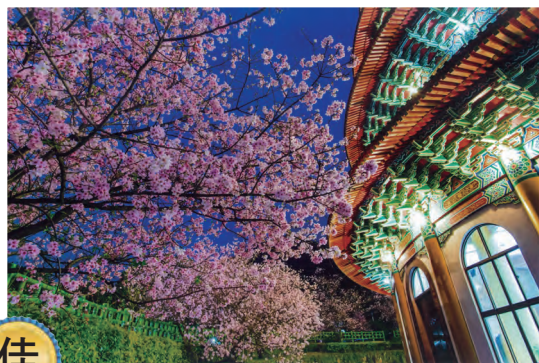


優

作品：六十石山風情畫
作者：王秋嬌（花蓮分行）



作品：回家
作者：洪美琪（古亭分行）



作品：天元夜櫻
作者：邱炳勳（第一區營運處）



作品：金黃大地
作者：陳文賢（東興分行）





107 年大專學生銀行業務 實習心得分享 (下)

人力資源處

五、王瀟瑩 (淡江大學) / 第一區營運處

在學期尾聲，我和朋友規劃暑假生活，為了不想讓自己像一灘爛肉一樣躺在家裡當沙發馬鈴薯，我們一同報名救國團銀行暑期實習計畫，很幸運地我被分配到彰化銀行第一區營運處實習，而朋友則是被分配到別家銀行的分行，面對客戶、整理傳票等等。雖然在不一樣的地方但我們都很期待能在實習單位學習到些什麼，一開始我對於銀行的實務並不清楚，只有偶而聽到在銀行上班的親戚說過，有些擔心在實習的過程中與同事處不來，或是會出錯造成麻煩，抑或是在相處上失了禮貌，抱著期待與不安的心情開始了我第一天的實習。

第一天還好有趙組長幫我安排了實習的計畫、帶我去認識環境並且和每一位行員以及長官介紹我，大家都親切，稍微撫平了我對於職場的不安。第二天開始我便跟著動撥組的襄理及姊姊們學習，動撥組的姊姊們每個人都對我很好，也很願意教我，在動撥組的這星期，我發現姊姊們每個都心思縝密，在撥款給授信戶前，她們仔細檢核額度、建檔批覆書……等，這是一個需要非常細心的工作。一開始看到批覆書上密密麻麻的字，頭都暈了，謝謝姊姊們很有耐心地教導我，讓我慢慢看懂每一個格子裡的文字、數字所代表的意義。

第二個禮拜開始，我跟著魏組長、鑑估大哥們及姊姊在鑑估組學習，在鑑

估組第一天我原本很期待可以和組長去看擔保品，但是組長安排我和怡蘭姐姐學習，一開始有些失望，但學習一天下來，我發現組長的安排是有意義的，在姊姊那累積了我後續幾天看擔保品的知識，也瞭解銀行的作業及法規，後來組長就常常帶我去看擔保品，有廠房、商辦、一般的住宅、豪宅、土地等房地產，偶而也有設備、股票作為擔保的案件。那麼多案件當中，我印象最深刻的是桃園的一間廢棄電鍍工廠，那裡是雜草叢生的土地、污染的泥土、地下水等都是組長和鑑估大哥們所注意的事情。在鑑估的過程中大哥們都很熱心地教導我，講解鑑估的細節，對照建物、土地圖看實際有沒有符合或加蓋，再拍照記錄狀況，回到辦公室鑑估組的大哥還會教我，他們是用哪一種估價法、為什麼這樣估，站在銀行的立場，為銀行圖個保障。在鑑估組魏組長、大哥們還有姊姊都很照顧我，對我非常好，也教我非常多東西，在這裡除了學到銀行實務外，我還瞭解了一些房地產的行情還有買房應注意事項。

在鑑估組的學習告一段落，我跟著張組長及財管組的姊姊們在財富管理組學習。股票、ETF、傳統型基金、IPO、保險等等我都只是聽過，大概懂其定義但沒有實際購買過任何金融商品。在財富管理組的第一天，姊姊除了跟我介紹銀行的一些產品，並分享她是如何去吸收這方面的金融知識、透過哪些資料看趨勢等等，我覺得對我非常有

幫助。我想我的人生不可能一輩子工作賺錢，終有一天要退休，在退休前我必須為未來規劃，好好的投資理財累積財富是很重要的。在這裡學習到的知識，回家還能教爸爸媽媽，真的很實用！第二天組長帶我去和理專一起上課，那天聽到一些推銷技巧還有很多產品的介紹，對我來說非常新奇，這些都是以往沒有接觸過的。財富管理組的工作非常繁忙，各區營運處之間是屬於互相競爭的狀態，因此財富管理組非常關心轄下37家分行，他們協助理專一起努力拚業績，舉辦課程使彼此精進，從早忙到晚還要撥空指導我、出作業給我，真是辛苦他們了。

在企個金融組我也學到很多觀念，賴組長告訴我在銀行工作最需要注意的就是法規，每一個程序都要小心謹慎，每項業務都必須遵循法規，也請姊姊先跟我介紹他們所負責的業務。姊姊說他們負責的內容包括企業、個人戶的存款、放款、授信、在分行遇到困難時給予幫助、舉辦比賽來激勵分行推廣業務、開發新客戶……等。接著負責電子業務的大哥拿了電子金融業務一覽表給我看，電子業務包括：網銀、代收服務、網路ATM、電子支付等。在科技的進步下，銀行也要跟著進步，電子業務不外乎就是為了降低臨櫃作業成本，以及方便民眾隨時隨地皆能享受銀行的服務，此外還可以增加各項手續費收入。在企個金融組我最感謝賴組長，因為感覺得出來賴組長非常樂意且熱心

指導我，撥空教我很多東西，讓我對於銀行有更近一步的了解。

最後來到一般支援組，一般支援組負責的業務非常重要，他們在年初時替分行訂立目標並且在期間做報表追蹤分行執行的成果，負責舉行會議讓分行彼此分享經驗以及檢討未達標的分行，一起集思廣益探討如何解決問題，除此之外他們還必須解決 37 家分行所反應的大小事。

在彰銀實習，我學習到很多，也認識很多對我很好的姊姊、大哥及組長，短短一個半月，雖然很多業務因為權限的關係，不能實際操作，但還是學到了許多學校不會教的實務經驗、做人處事以及不同的價值觀。這個暑假是我目前過得最有意義的一個暑假，多虧這段時間彰銀的長官、姊姊及大哥對我的照顧，讓我帶走許多寶貴的經驗及回憶。也因為這次的實習機會，我更清楚銀行的業務，也讓我更確立自己的志向，很感謝彰銀給我實習的機會，讓我的光陰不會像流沙一般從指縫溜走，如果還有機會我會想再回來找組長、姊姊及大哥們，因為他們的照顧，我覺得這個暑假我又更成長了。

六、黃詩芸（聯合大學）／第二區營運處

大三升大四的暑假，經由學校所開設的校外實習課程，我參與了救國團所辦的暑期大專學生銀行實習計畫，來到了彰化銀行第二區營運處。區營運處負責督導、協助和支援轄區內營業單位各項業務之經營及集中作業處理等事項。依業務的不同又可分為企個金融組、作業資訊的鑑估小組、動撥小組、財富管理組，以及一般支援組。

7/18 至 7/31，約兩個禮拜，我在企個金融組實習。企個金融組負責企業金融、個人金融和電子金融相關業務，協助轄區分行辦理授信申請及網路銀行之經營。學習去問，是我待在這組很大的課題。我不擅主動與人搭話，向人請教問題，我總認為別人問什麼，我就答什麼，他人教什麼，我就學什麼，這樣就夠了，從未想過讓自己發問問題。企個金融組工作相當忙碌，較沒時間逐一跟我介紹、教導，因此，讓我坐在一旁，若有什麼想知道的、想了解的都可以問。一開始，真的很茫然，既沒有什麼想問的，更不知道該在什麼時候問才好，就這樣呆呆地坐在旁邊過了幾天。自己也知道一直維持這樣的狀態是不行的，這不是學校，不可能永無止境的等待別人來教自己，想要學到，就得試著鼓起勇氣，主動去問。在接下來的幾天，我開始試著去提問，即便問得不多，但至少跨出了新的一步，從提問中，也學到了不少財金知識、企個電子金融的概念，收穫了不少。



8/1 至 8/7，一個禮拜，我在作業資訊鑑估小組實習，認識鑑估的作業流程。鑑估小組負責擔保品鑑估業務，多是在不動產的鑑估，經由鑑估不動產，決定客戶可貸金額。客戶想要借錢，像是借錢購置房屋，能借多少可不是客戶說的算，客戶需要拿購置的房子作為擔保，以防未來還不出錢，作為銀行的求償品，而銀行會根據這棟房子，鑑估其價值，來決定可以借客戶多少錢。鑑估的作業流程從收件、建檔，確認分行傳來的案件資料是否齊全，再到鑑估，由鑑估人員實際到鑑估標的所在進行拍照、比對，製作成不動產實查鑑估表，估其價值及可貸金額，最後再歸檔，並寄回結果給分行。待在這組，很特別的體驗是能夠跟著鑑估小組的組員出去，看實地鑑估是如何進行，抵達鑑估標的現場，除了要留意周遭環境，還要將室內樣貌、建築外觀拍照存證，最後再回到營運處做鑑估報告書。這一個禮拜讓我學到了財金領域之外的學科，認識了不少不動產鑑估的基本概念，是個很難得的機會。

8/8 至 8/17，一個禮拜多，我在作業資訊的動撥小組實習。動撥小組負責撥款核准業務，核對撥款案件資料有無錯誤、缺漏，進行風險控管。銀行會根據授信戶的條件，給予一個信用額度，由區域審查中心或總行審查通過後會有一個准駁通知書，根據准駁通知書上的內容，授信戶可向營運單位申請放款，接著，營業單位會將動撥通知書

和相關資料掃描至區營運處，動撥小組收件並記錄案件，將案件分給負責的經辦，由經辦比對其資料有無錯誤，確認無誤後，核准撥款，營業單位即可放款給客戶使用。在動撥小組最大的收穫就是學到很多的放款種類及專有名詞，需要動撥的原因好幾種，像是購置房屋辦長期借款、商人來開信用狀或押匯、借款將到期辦借新還舊，又或者企業請銀行購置應收帳款來融資等等。這些東西，如果不是自己實際去看，實際去接觸到這些案子，還真不知道銀行的放款種類百百種，如此多學問。

8/20 至 8/24，一個禮拜，我在財富管理組實習。財富管理組負責協助、輔導理財專員，擔任總行與分行理專之間的橋樑，當總行有公文下達時，傳達資訊給理專知道，當理專有疑難雜症時，協助理專解決問題。在這一個禮拜，我有時會跟著財富管理組的組員們到分行駐點，感受這份工作的氛圍。同時，認識到理專這個職務，理專是位居銀行第一線的銷售人員，當客戶有理財需求時，理專根據客戶的需求、年齡，推適合的金融商品給客戶。因此，理專需要對商品很了解，能以白話、簡單好懂的方式口述給客戶知道，同時要展現自身的親和力，善於跟客戶聊天，建立長期良好的互動關係，客戶才會買單。觀察下來，輔導理專的人員不需長期接觸客戶，與之建立長期良好的互動關係，但要比理專懂得更多、見識更廣，才能作為輔導的一方，解決理專碰到的問題。

7/16 ~ 7/17、8/27 ~ 8/31，實習的開始和結束，我在一般支援組實習。一般支援組負責編製各項業務報表、分行營運績效的考核、評比之彙整，以及依業務需要適時支援等。在一般支援組，需要彙整許多的資料，將其編製成可供決策者使用的報表，以了解目前的營運狀況，待加強的部分有哪些，才能對症下藥，進行補強。編製的過程雖然繁瑣，乏味了些，但為了管理所需，是必要進行的工作。

這一個月半的實習，我所得出的結論：銀行從事放款，可分為企業金融和個人金融，需要企個金融組的推動，而要進行放款，就要有相對充足的資金，也就是存款。要能夠留住民眾存款的關鍵在於服務的多樣性、便利性，電子金融商品的推行，在科技時代的當今，勢不可少。接著，當客戶來借錢，可能會需要以不動產作為擔保，就會由鑑估小組鑑估其價值，決定貸放金額，貸放額度核准後，營業單位備好動撥通知書及相關資料，由動撥小組比對無誤後，即可撥款給客戶。不過，隨著利差

越來越小的當今，銀行不能只在依靠放款利收，必需推展其他業務，創造更多的獲利機會，財富管理就為其一業務。財富管理組作為理專的輔導人員，協助投資金融商品的推行。收入賺到了，接著就要來看績效如何，一般支援組則編製各項業務報表，協助管理當局檢視當前的營運狀況。

實習結束了，但學習還會持續。透過這次的實習，讓我學到了許多課堂學不到的東西，就是實務經驗和人際關係的互動。同時，也體會到自己的不足，自己還要再努力的地方。學校所教的知識、理論，並非無用，只是自己不懂得融會貫通，讀了就忘，到了職場什麼也不記得，好似老師從來都沒有教過。另外職場並非學校，想要學什麼，自己就得積極、主動去提問，不可以依賴一直等待別人來教你。很感謝彰化銀行第二區營運處的各位，在這一個月半，很有耐心的教導我，給我不少的意見，也很親切地跟我打招呼、聊天、請吃飯，讓我適應了整個環境，非常感謝你們！



七、柯孟辰（中央大學）／第三區營運處

金融業與我們的生活息息相關，銀行更是許多新鮮人畢業後希望投身的熱門行業之一，但我們卻對其內部的運作不甚了解。對於這塊特別有興趣的我經過了兩年的爭取，很幸運能夠在升大四之前的暑假透過救國團的實習機會，來到彰銀第三區營運處實習。在這為時雖短卻充實的一個半月，我不但更加了解金融業後勤單位嚴謹的標準作業流程，更學習到許多我從未接觸過的實務經驗。

第一天剛進到辦公室，心裡其實是非常忐忑不安，又恰巧遇到了全行例行健康檢查。在驚訝彰銀良好福利的同時，我發現這個職場氣氛並不會非常嚴肅，我感受到和諧且融洽的氣氛，稍稍撫平了我緊張的心，並且對接下來的一個半月有更多的期待。過了不久，總務便帶我了解整體區營運處的工作環境。在這裡我也要特別感謝吳組長，在百忙之中抽出時間跟我介紹整個彰化銀行的組織架構，還有區營運處的整體架構，了解這些除了對接下來一個月的單位輪調有一個總體性認識，更有助我在實習中吸收知識。

從第二天起為期兩個禮拜的實習單位是企個金組，負責協助轄下分行的企個金 AO 達成目標業績，也負責解決分行遇到的困難，甚至在必要時能夠擔任分行與總行間的溝通橋樑。我最震撼的是組裡的每一位專員幾乎都累積

了廣泛的知識與業務經驗，從國內 L/C 信用狀押匯、貸款的申請流程到銀行法 72-2 條土建融限額的規範，幾乎都能夠很具體的了解。我很感謝組裡的各位哥哥姊姊在百忙之中仍很有耐心的為我講解每一項業務，還帶我到樹林分行實際拜訪客戶。除此之外，電子金融業務也是彰銀發展的重要方針之一，我學習到了新興的第三方支付、Taiwan Pay 跟供應鏈線上融資的業務流程，大大拓展了我的視野。

緊接而來的是財富管理組的業務，主要負責輔導分行的理財專員達成預計的手收目標，除此之外也要協助分行找尋潛在的目標客群，以順利地拓展財富管理業務的寬度與深度。我在這裡學習到做為一個理專最重要的就是保持積極進取的做事態度，除了透過不定時的晨會與財經新聞了解最新時事以外，更應該積極深耕客戶，挖掘客戶自己都沒發現的需求，協助客戶達成最適當的規劃。財管組的另外一個主軸則是全員行銷的概念，透過前後台人員的引介，讓理專能有更豐富的客源可以開發，也協助讓客戶擁有更好的資源配置，達到銀行客戶雙贏的結果。很幸運的是，期間我也有幸參與了一個月一次的理專月會，並從中了解為客戶規劃的重點為何，讓我對於財富管理業務有了更深刻的了解。

第四個禮拜來到了鑑估組，鑑估專員會依照分行 AO 給予的遞送單，到

現場實地勘查不動產或動產擔保品，輔以實價登錄和聯徵中心的鑑價資訊，再給予適當的估值，以求出最高貸放值，供區域審查中心使用。在這裡我也認識了平常難以碰觸到的地籍圖、地籍謄本以及建物謄本。經過各位大哥的講解與實地的勘察，我才知道這項業務並不如想像中的簡單，能夠注意到的項目是依每位鑑估專員的經驗和專業而定，每次外出都能多學一點平常不會注意的知識或觀察的角度，每次累積的經驗都能夠協助我們對擔保品的估價更加精確。另外一個巨大的收穫是學到銀行所有不同的估價方法，根據擔保品特色的不同，我們必須用不同的估價法以貼近最真實的可回收價值，以保護銀行債權可以順利收回。

接著一個禮拜輪調到一般支援組，主要負責依據總行訂下的盈餘目標，編列轄下 36 家分行的盈餘目標和預算，並且利用各種不同報表的製作，追蹤各分行的目標達成率。除此之外，也要和其它五個區營運處的一般支援組互通有無，並交換營運狀況的資料。在這一個禮拜的學習過程中，雖然我知道報表會說話，但我更佩服的是吳組長和日金大哥能夠透過各個細項報表的追蹤，因而發現了解問題發生的源頭，並且協調、輔導分行能夠向目標穩定的邁進。我在這裡深刻的了解到，報表管理的重要性，除了要有系統有邏輯的整理外，更需要精準的分析與判斷能力，這些都是企業做決策中最不可或缺的部分，也

是資料轉換為資訊的重要推手。很高興我能夠在這裡學習到這些寶貴的經驗。

最後一個禮拜的實習，我來到了動撥組。動撥組除了負責檢查貸款成立後所有借據與批覆書的最終確認外，更擔負了最後撥款與放行的重責大任。當我以客戶的立場思考時，都會希望對保後能夠越早拿到撥款越好；相對的，動撥組就需要擁有更高強度的效率才能夠符合客戶的期待。我覺得在動撥組的姊姊們都很厲害，除了能夠細心核對所有動撥通知書有無錯誤之外，更能夠合理的分配做事的順序，讓所有過程都有條不紊，我認為這是最需要學習的地方。很幸運的，透過整理動撥通知書和批覆書我也學習到了各種放款科目的不同與各自的作用，姊姊們更帶我認識四項和撥款有關的應收帳款承購、Intranet、eLoan 跟優利系統，為期一個半月的實習就此完美落幕。

雖然實習只有短短的六個禮拜，但我還是很慶幸這個暑假能夠爭取到彰銀提供的實習機會。在三區的各位組長和哥哥姊姊們熱心指導之下，這一個半月的實習讓我不只實際體驗到了金融業後台運作的方式，更觀察到許多現今銀行發展的趨勢，這些寶貴的經驗將是我最美好的回憶與助力，再次謝謝三區的各位！



八、薛侑雯（東海大學）／第四區營運處

在暑假這段期間我很榮幸能夠來到彰化銀行第四區營運處實習，這對我來說是個很特別的經歷。還記得我實習第一天，遇到各位哥哥姊姊們都是笑臉迎人，非常的親切，彷彿是個大家族一樣，讓人想融入其中，迫不及待地展開實習。見到林組長後，組長很親切地帶我向處長以及各位組長認識，大致說明實習內容，便開始我的實習活動。

◇ 鑑估組

首先，我先進入吳組長的鑑估組進行實習，剛開始在芬媚姐姐介紹下，大致瞭解了鑑估的基本流程，從客戶申請借貸、分行送件至區營運處鑑估組鑑價，隨後再送回分行衡量是否接下客戶授信申請案件，再由區域審核中心負責案件的審核與准駁，最終才能由動撥組撥貸款項給客戶，在說明各流程的種種細節中，讓我有初步的認識。

然後在東永大哥的講解下，我瞭解到資訊安全的重要性，為了保護客戶資料，銀行電腦設備需加強防火牆，經過層層防護，進入內部系統必須要有公司所給的員工帳號及密碼，而且必須不定時更換；除了電腦設備、外接硬碟需要事前申請報備登錄外，還有有線網路上網的限制、應用軟體下載都受到嚴格管制。

育儒大哥和敏智姐姐熱心的為我講解有關鑑估組的作業流程，接到案件

時所需要收集的資料及判斷，包括地籍圖的內容辨識、實價登錄與土地價格分區查詢、聯徵中心資料的使用方式、土地建物估價計算等等，並帶我實地外訪去考察大台中地區土地與建築物環境，解說擔保品周圍環境對物件價格帶來的影響，而且還分享自己的人生經歷與心得，不僅讓我更深入的瞭解到鑑估的詳細過程，也指引了我未來的人生方向。

吳組長教我有關法規上的作業規範，包含擔保品的收受限制、針對特別擔保品之應對、各項動產不動產放貸值的注意事項等等，而且面對我在條文上細小疑問也是耐心的回答，讓我能夠快速理解。

待在鑑估組這兩星期中，各位姐姐和大哥們時常需要外出，實際近距離接觸後更能發現他們的辛勞，一件一件的案子從資料收集到完成鑑估表報，都是耗費相當多的時間與精力去完成，而且每天處裡的案件非常多，一次外訪便要查看十幾件案子，且每一件都需要事先聯繫、溝通、協調，因此需要高度耐心，讓我瞭解到這份工作辛苦之處。

◇ 動撥小組

在韋岑姐姐、桂卿姐姐和秀玲姐姐的解說下，大致瞭解動撥的流程，包括需要注意的細節、處理事情的訣竅，可能遇到的問題等等，也聽到她們分享自身的經歷，受到大家很多照顧，時不時的關心讓人備感溫暖。然後也在惠亭

姐姐和依凡姐姐從旁教導下，能夠順利幫忙分類收件與歸類，像是利用 Excel 分企、個金客戶，鍵入編號、科目名稱、金額、核對印鑑，抽出歷次的動撥相關文件，確認無誤後再壓印戳章、填寫時間與序號，再送給動撥小組姐姐們核對資料及聯繫，還有將已完成的押匯案件掃描至系統中等等，中間有任何問題，施襄理都會幫忙解答。在這過程中剛好遇到突發狀況系統出了問題，所有掃描機皆無法使用，僅能用傳真機傳送文件，造成文件容易與影印機的混淆，也有未成功收件的可能性，事後系統重新修復後，還要再次掃描補傳等等。因此原本已經非常繁忙的姐姐們，更是需要耗費高度的精神與集中力，面對這樣的狀況，姐姐們臨危不亂的處理能力讓人由衷敬佩，也讓我瞭解到應變能力的重要性。

◇ 財富管理組

剛換組來到財富管理組的第一天，幸運地遇到每月一次的訓練研討會，對我來說是個很有意義的課程，可以學到在校內學不到的實務部分，一開始由各位講師分享近年全球趨勢與未來展望，進一步分析投資決策，而後再由各投信公司、人壽保險的講師一一介紹未來發行的產品，以及宣導注意事項等等，過程中也一起參與有獎徵答，令人印象深刻。而後透過沈組長和美君姐姐的介紹，認識財富管理組業務內容，在營運處裡主要是輔導轄下 33 間分行的理

專、時而與分行理專一起拜訪客戶、規劃各項理財相關講座等等工作內容，也分享理專工作形式與工作經歷。

在財富管理組裡，透過每週一、二、五早上固定視訊晨會，了解目前各國時勢，還有編制 EXCEL 表、蒐集匯率、股市、原物料、重大新聞等訊息，訓練自己對金融的敏感度，有時間還可以請教組長探討未來國際情勢，也討論關於股票心理學等等，一方面可以融合學校理論，另一方面可以增進實務經驗，這些對我來說是個非常難得的體驗，獲益良多！

◇ 企個金組

在林組長與郁純姐姐的介紹中，我發現他們工作內容有部分與財富管理組類似，都是屬於前台作業，協助處理與輔導分行相關業務，時而與分行陪訪客戶，增進客我關係，以利業務推展。在企金中主要包含存放款、外匯及電子金融，除歸屬於財富管理組以外的前台業務基本上都由企個金組負責，而後在蔡大哥與郁文姐姐的幫助下，了解近年有關 FinTech 電子業務的發展與運用，例如專門給企業使用的 e 店掌的 PPT 簡報，從服務構想、作業流程再到實際使用教學運作方式都有詳細解說，讓人一目了然，除此之外還有代收業務、WEBATM、網銀等等資料可以查閱。期間也有產險公司來詳細解說產品內容，包括理賠方案、專案費率與注意事項等等，透過短暫的講座，從中了解

各項細節。雖然只是短暫的一星期，但學習到不少東西，林組長也分享許多工作經驗，耐心解答我所有的疑問，讓我能更了解金融體系的概況。

◇ 一般支援組

一開始是由茹君姐姐帶我到樓下分行介紹各個部門的工作內容，櫃員部門負責開辦帳戶、信用卡、處理網銀等業務，也有一部分負責代收代付、存匯收付等業務。而外匯部門則是負責國外匯兌、進出口押匯、外匯存款、外幣撥貸、匯率、匯費計算等等，只要與外幣相關業務皆由外匯部門負責處理。授信部門接受借戶申請貸款，依據授信5P通過各項審核，並於核貸後，處理相關約據徵提對保，由帳戶管理員人員（AO）送給放款作業專員（DAO）及襄理審查，最後才傳送回到區營運處的動撥小組執行動撥。除此之外，分行還有財富管理部門、出納櫃檯等等。

林組長和茹君姐姐跟我介紹關於一般支援組的業務工作，每年總行根據平衡計分卡內容，對區營運處及營業單位經營績效考核辦法進行修訂。總行在每年年初推估未來一年國內外經濟變化及各項成長指標，編列整年度各項業務營運量；而一般支援組便是將總行核配給各區營運處的各項業務預算目標，參考轄區內33分行的規模大小、地方特性合理分配業務目標。於每月初將截至上月底各項業績數字作比較等等，並製作各式需求的報表來協助處長、各

組長快速了解分行的各業務概況，進而提供轄區分行必要之協助與輔導。另除了編制每日報表，時而需要支援各組狀況，因此製作時間非常緊湊，這也讓我瞭解到支援組在營運處及分行中的重要性。銀行核心業務是以存、放款與外匯，來賺取利差和手續費，現在理財手收已成為銀行主要的營收項目。在存款項目中，定存利率高於資金取得成本，是屬於銀行的負收入，因此各單位均積極調整存款結構，提供各項理財商品。放款業務收益主要來自收取利息賺取利差及放款手續費、外匯賺取匯差，而銀行理財部門收入主要是來自於理財商品之佣金收入。根據這四大業務營運量、盈餘目標達成率與成長率、綜合業務推展，利用各項表報來評估各分行的經營狀況及績效，提供各單位進行業務結構調整來提升營運績效，因此支援組在銀行中是佔了非常重要的一環。

在林組長的幫助下，了解很多有關彰銀的工作環境以及職務概要，組長為人非常親切，在實習期間受了不少照顧，而且不論什麼問題都會耐心的替我解答，讓我受益匪淺！

◇ 債權管理組（三科）

在實習的最後一天，債管組的姐姐們帶我到地方法院參觀，一般流程銀行會遇上一些逾期欠款的案子，因此，流程上由分行先進行電話、催告函催繳，如再無法正常繳納借款，分行會將整套授信憑證移轉給債管組，由債管

組來負責進行訴訟或強制執行之程序、書寫訴狀送件，或開庭打官司，經過法院程序確定之判決，取得執行名義後進行強制執行，可以是強制薪水扣抵，也可以是擔保品的法拍，無法滿足銀行債權之部分，可能需列入呆帳，再繼續追討。聽姐姐們的分享，銀行不一定能打赢訴訟，例如會遇到一些問題像是卡片盜刷、房屋所有人有異議等等，都需要提出證據，但需要請律師出場的機會並不多，因為基本上債管組的哥哥姐姐們都是研讀法律，因此都十分熟悉。短短一天學到的雖不多，但還是了解到在銀行法律層面中可能遇到的狀況。

◇ 感想

在為期 47 天的實習裡，學習到非常寶貴的經驗，雖然到每組學習的時間都不長，無法像哥哥姐姐們那麼精通業務，但真的獲益非淺，不只是工作上的經驗，還有人與人的相處，大家相處非常融洽，凡是都互相幫忙，但做事又不失嚴謹，所以我非常喜歡這裡的工作態度與環境。過程中，哥哥姐姐們都會分享自己的知識、經驗以及建議，幫助我尋找未來的方向，而且常常受到許處長、各位組長及襄理們的照顧，來這裡實習對我來說真得是很棒的體驗！非常感謝彰銀第四區營運處、救國團以及學校能給我這個機會，也期望在未來的人生中能再次遇到彰銀！

九、林靖宜（聯合大學）／第五區營運處

實習的第一天，秀涓組長先帶我熟悉第五區營運處的工作環境，還帶我去見忙碌的處長，他竟然熟知我的學校，有種找到知己的感覺。之後，組長很仔細地介紹第五區營運處的工作內容，原來營運處是介於總行和分行中間，第五區營運處掌管雲嘉南地區和路竹等 22 家分行，主要負責總行交代的任務、溝通、輔導各分行，使營運達到最佳化；第五區營運處分成四大組：一般支援組、企個金組、財富管理組和作業組。

我先是到一般支援組實習，支援組除了編制預算、分行業務概況等報表、每月依指示籌備召開衛星分行業務檢討會並協助其他各組。在 7 月的業務檢討會，開會前一天跟著組長及組員一同去佈置會議教室，要在開會前把座位排好，開會所需的資料、紙筆和水，樣樣不能少。

之後到企個金組，這組是銀行的重點業務之一，分為三個方向，分別為企業金融、個人金融和電子金融，企業金融主要是協調與支援分行有關企金業務的推廣，審核客戶計畫並監測帳戶、授信組合之獲利力，例如授信、聯貸、外匯和國內外應收帳款…等；電子金融主要是推廣總行交代的電子業務並解決分行或客戶在行銷上和使用上的種種問題。電子金融是未來趨勢，科技在進步，不見得每人都跟得上，可

感受到有很多瑣事要處理，一個新事物的出現，必有很多問題產生，看著兩位哥哥姐姐每天狂接電話處理事情，在旁的我只有佩服。個人金融負責推展和行銷個人金融、信用卡與保險業務，例如辦理一些個人貸款和推銷信用卡。在實習期間，我的位置剛好坐在企個金組旁邊，不時聽到他們在討論案子，一開始聽覺得很新奇，但到後面只覺得自己很渺小，內心的想法是我怎麼都聽不太懂，有些內容是了解在講什麼，但有一半是聽不懂的。突然覺得我在學校到底在學什麼，一直不斷地安慰自己我只是還沒學到，說實在我只了解會計、財務管理和外匯方面的事，其他像是天馬行空樣，每位組員都好專業。但從這件事，我領悟到自己需要不斷地去學習，才能使自己更專業，也深刻地了解到一件事情不要從單一角度去判斷，要往多個方向去下決定，舉凡聯貸案，不只要分析財務報表，還要看股價、外匯、信用狀況、未來展望…等多個面向，如果沒有多方考慮，就很容易遇到客戶還不出錢。

接著來到財富管理組，組長安排我聆聽理專月會，理專月會主要內容是了解新上市的基金、保險的細節並請來各家投信投顧公司來講解，還會參雜一些相關法律的課程。整天聽下來，只覺得理專要不斷更新產品的資訊、法律和經濟趨勢。如果遺漏掉一個訊息，可能就會讓客戶無法做最有效的投資。期間還幫忙製作邀請卡，真的是客戶至上的

概念。邀請卡製作也相當講究，在裁紙的過程超怕裁歪，不斷地對準再對準，獲得薛組長和組員的讚賞，內心蠻開心！在實習期間終於被認可，自己更有自信了。

最後來到作業組，楊組長教我許多鑑估方面的知識，這業務對我來說完全是新事物，鑑估不動產時要評估使用狀況、附近環境、不動產實價登錄和未來發展，來決定貸款金額。有時鑑估專員和分行 AO 會有拉鋸，要估出大家滿意的金額還真難，我主要是核對鑑估表上的資料是否跟土地謄本、建物謄本資料一致，例如地號、建號、坪數、貸放區域、借貸銀行和貸款人…等，都是我在核對時要仔細觀看的地方。有次還核對到 61 筆，看到後面有點眼睛疲乏，聽組長說還有過 300 筆的。楊組長還利用空閒時間教我一些理財的知識，不論是不動產或是理財上，都是生活上有用的東西，自己也上了寶貴的一課。



很感謝秀涓組長不厭其煩地給我許多不管是在學業上或是職業選擇上的建議，遇到這樣貼心又好心的組長真的很幸運；謝謝薛組長跟我說關於投資的知識，及分享如何渡過金融海嘯；也謝謝楊組長敘說人生道理給我聽；雖然跟蔡組長不熟，但幫他解答網路用語，讓我有機會小發揮，自己也很開心；也謝謝各位哥哥姊姊，每位雖然都很忙碌，但百忙中還願意跟我聊天，建議我未來的職業選擇，讓我感受到每位個性都很好且又熱心。回想當初選擇第五區營運處是對的，在一個大家庭中實習，只有萬分感謝，未來會遇到各位機會可能微乎其微，所以特別珍惜這段時光。時光飛逝，在這短短一個半月，看到自己許多的不足，了解到銀行的運作模式，改觀原有的想法，這段時間真得受益良多，也成長許多，這一切將使我不斷進步，努力朝目標邁進，感謝大家給我這麼珍貴的實習機會。

十、薛涵馨（東海大學）／第六區營運處

暑假前偶然得知彰化銀行有暑期大專生實習計畫，身為東海財金系學生的我勢必要好好的把握機會累積自身實習經驗，從報名後我便一直期待著名單公布的那一天，得知自己順利錄取後，心情漸漸從開心、雀躍轉變為緊張，深怕自己實習期間會做錯事。然而踏入彰化銀行第六區營運處後，擔心、緊張的感覺瞬間消失了，每位同仁皆掛著微笑，熱情地向我打招呼，隨後我受到了陳處長和林組長的熱情接待，他們向我介紹銀行業的現況、彰化銀行的特色、第六區營運處的業務工作，從他們的話語和笑容中我能感覺到第六區營運處的工作環境是非常歡樂的，也相信自己未來可以在這個團隊學到許多知識。

實習的一個半月，由林組長協助我在不同組別學習，包括：企業金融及個人金融組、財富管理組、鑑估組，在這七週當中每個組別都讓我有不同學習經驗與體驗。

首先是在企業金融及個人金融組學習，對於追索權、信用狀、應收帳款等這些名詞，我只是約略知道他們的意思，但都不太了解他們詳細的內容以及實際應用情形，透過實習令我有機會更深入了解。例如：以前我認為應收帳款僅代表賣方欠買方的款項，不知道銀行竟然也可以在承辦應收帳款後進入交易流程協助雙方，藉由銀行



介入的情況下，對賣方而言可以減少壞帳來降低營運風險或可先融資獲得營運資金；對買方而言可先取得商品且延長付款天數，透過銀行的協助強化買賣雙方的貿易往來關係，使雙方互利互惠。而我對信用狀的定義更是模糊，經由子華姐向我詳細說明後，我才了解信用狀是買方為了採購商品，委託開狀銀行簽發以賣方為收益人之信用狀以支付貨款，且信用狀的規定相當嚴格，只要有稍稍與交易過程不同，整張信用狀就作廢了。由此可知，為了讓買賣雙方交易時能得到完善的保障，銀行必須付出許多努力。企金組的業務包含了衍生性金融商品，雖然過去在學校曾修習衍生性金融商品的課程，但卻只著重於理論面向探討，較少實際運用，透過此次實習讓我知道根據市場狀況，我們該如何為客戶交易，使我對衍生性商品有更深入的瞭解，更明瞭如何實際使用衍生性商品投資避險。另外也學習到網路銀行的領域，隨著科技的進步，金融服務逐漸連結科技，進而帶動 FinTech 興起，使其逐漸成為我們食衣住行等生活行業背後的工具，彰銀也搭上趨勢推出網銀服務，而學習網路銀行的過程中令我印象深刻的是「Banking is no longer somewhere you go but something you do」這句話，這顯示網路銀行對我們的重要性，網路銀行可以解決實體銀行營業時間外無法提供服務的困擾，可讓我們即時付款、即時確認對方的款項是否已匯入我們的帳戶，透過網路銀行讓

們更省時，查詢帳務資料輕鬆又快速，而且交易過程又全程紀錄，所以網銀比臨櫃交易更加安全，令我們更便利、更安心。

於財富管理組時，我學習到保險、基金，其中令我印象深刻的是房貸壽險，過去我只聽過投資型、儲蓄型保單等，而房貸壽險是我完全沒聽過的陌生名詞，經過佩瑩姊詳細說明後，我才了解原來房貸壽險是因為意外的發生總讓人措手不及，為了避免房貸債留子孫才形成的，投保房貸壽險才能在意外發生後保障我們家人的生活。於財富管理組實習時，我最喜歡參加理專視訊會議，因為會議中可以瞭解金融市場目前的變化、分析目前的市場動態、未來投資保險或基金商品的方向。理專可以透過分析目前市場狀況進而為客戶調整理財規劃，參與理專視訊會議讓我們能與時俱進。實習過程中，我很幸運能參與到總行每月為理專特別規劃的理專課程，此次課程不僅針對金融投資商品進行詳細的說明，也邀請講師為大家講解當理專遇到客戶提反對問題時，該如何因應。這使我聯想到，有時自己面對他人提反對問題時，會急於爭辯，最後導致我們雙方沒共識而不歡而散，透過此次課程使我開始檢視自己處理反對問題的態度是否恰當，或許我該試著依循講師的方法調整自己面對反對問題的方式，才不會使雙方在討論事情過程中傷了感情。隨著奕元哥到九如分行時，才知道營運處的人員需至分行協助

理專，聽聽他們幫客戶規劃商品時面臨什麼問題，再針對他們的問題提出合適的建議，有時還需陪他們拜訪客戶，非常辛勞。到分行時，我看到銀行營業中的狀態，行員辛苦地幫來行客戶處理儲匯；理專認真地幫客戶規劃資產，大家都盡力協助客戶，縱使業務繁忙，但行員臉上仍掛著一抹微笑，讓我深深的佩服。三點半關門後仍然處理著業務，而不是關門後即下班休息，實際至分行讓我了解無論是行員亦或是理專皆非常辛苦。

於鑑估組實習時，樹宏哥仔細向我介紹鑑估組的工作內容及我們該如何計算鑑估金額、該如何看鑑估表、到現場需注意有沒有增建或毀損。隨著他實際外出鑑估時，真的會發現實際擔保品狀況和書面文件是有所差異。有些建物被增建，有些卻消失，必須仔細觀察這棟建物是否是我們的擔保品，透過這次鑑估體驗，我覺得雖然我們到現場拍照時間不長，但前置作業，例如：了解客戶擔保品詳細資料；或後續作業，如

比對照片與客戶提供的擔保品資料是否相符…等等，是需要花費許多時間和心力，且當鑑估的不動產擔保品座落於較偏僻的山上或彎彎曲曲的鄉間小路上，導致擔保品不易勘察時，我們仍需實際外出鑑估，慢慢尋找我們的擔保品在何處，讓我覺得鑑估需有絕佳的方向感且要非常細心。

於一般支援組實習時，我才了解一般支援組的工作是負責編列預算、規劃每月轄區分行主管業務座談、當分行對於作業或人力產生問題，一般支援組也需立即將問題反映給國內營運處做檢討與改進，芳玟姊也向我介紹如何計算 KPI，KPI 可以將分行的業務績效數據化，是我們衡量分行成效的重要指標，一般支援組的工作看似簡單但實際上卻是非常繁雜的。

經過這一連串的學習，真得獲益良多，感謝第六區營運處這個團隊讓我學到許多知識及寶貴的經驗，謝謝大家！



湯系列之三～

斷腸的蓮子湯一中

葉子魅

六、王爺心事

當我應王爺召喚到達松風院蒼柏廳時，看到兩個呂美人都已在廳上，我向王爺行禮，王爺抬手扶了我一把，「小蘿，來，坐。」

我瞄到兩個美人不甚愉快的臉色，難道王爺說了什麼不好聽的話了嗎？等我坐下來才明白，原來王爺讓我坐，她們可都還站著呢！

「小蘿，本王想今年的除夕就讓美人姊妹之一壓軸，妳幫本王看看該讓誰表演好呢？」王爺問。

我笑了笑，「聽說兩位美人都是能歌善舞，可是我都沒看過，我也不知道選哪一個。」

我看了看她們兩人，笑得賊賊的，「再說，美人都知道我癡呆了幾年，連怎麼伺候王爺都不會，哪知道王爺的喜好呢？」

美人怕我繼續翻她們的舊帳，兩人連忙跪下來，慌忙地說：「小王妃，妾身不懂事，冒犯了小王妃，請小王妃恕罪，爾後，妾身一定聽從王爺和小王妃的教導，安份聽話。」

雖然大王妃曾經提醒我，對王爺要自稱「妾身」，不能我呀、你呀的沒禮貌，可是我這個現代人實在沒法時時記住。看看這兩個姊妹，說得多流利！為了接近王爺，什麼莫名其妙的話都說得出來。

王爺看著我，用眼神無聲地傳達訊息：「我知道妳這是報復她們對妳的不敬，現在該解氣了吧？」

我笑了笑對王爺說：「既然只能選一個，那就請兩位呂美人各為王爺表演一段，王爺看了後再選出比較好的那一個就行了。」

王爺問她們的意思，兩姊妹商量了一會兒，請來一位彈奏古琴的琴師，兩姊妹分別跳了一曲。兩姊妹跳完後，期盼地望著王爺，看王爺到底選中誰。

王爺搖搖頭，「跳得一樣好，本王選不出來，小蘿妳說呢？」

我笑著說：「王爺看不出來，我也看不出來。不如這樣，兩位美人利用三天的時間再練習，等王爺選出來後，還有五天的時間和樂師搭配，應該就可以除夕表演了。」

王爺也笑著說：「就照小王妃的意思吧！」

「王爺，除夕夜表演得好是不是有什麼獎賞啊？」我問。

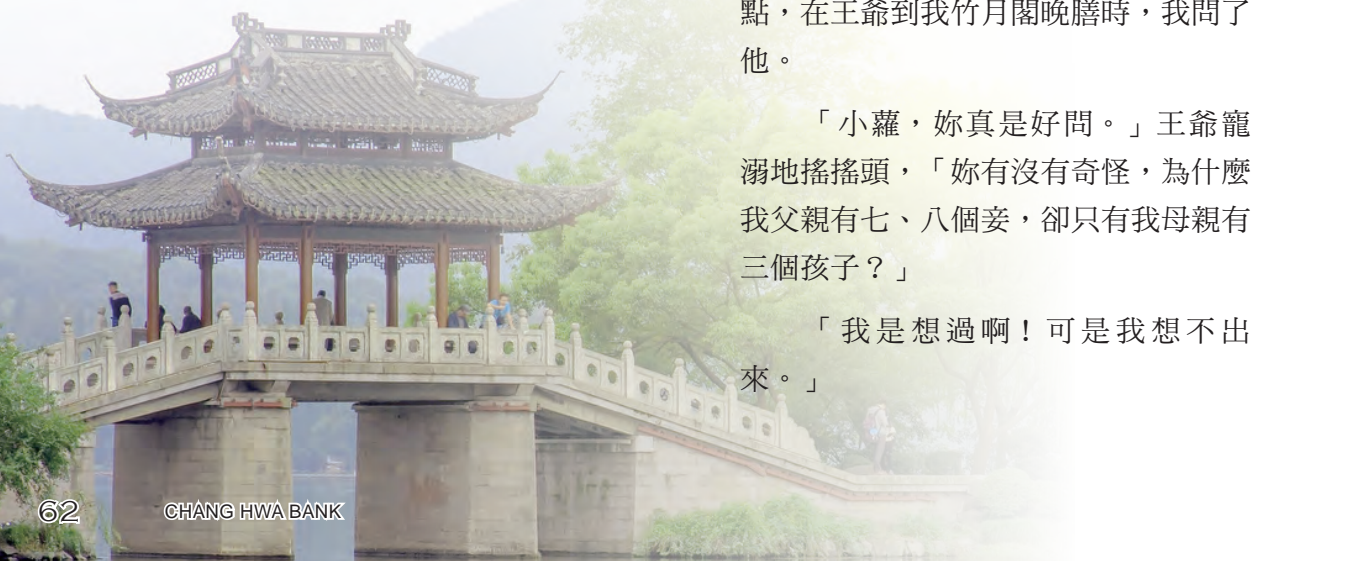
王爺想了想：「兩位美人來到王府兩年，一直被本王冷落，這次本王要好好補償，就看哪位美人的努力夠得上入本王的眼了。」

這幾句話說得兩位呂美人眼露春光，兩人甚至不動聲色站離開彼此一步，似乎怕被王爺認為她們是一體的。我看了心中竊笑，這幾句台詞可是我斟酌很久才想出來的，起初王爺還不肯說，覺得我是要他出賣色相。經我再三保證絕無此意，他才勉強接受。我想從今天起，這兩個姊妹恐怕再也不會聯手作怪了。

其實在這個時代，男人三妻四妾不算什麼，甚至有人還通房丫頭無數，像王爺這樣，只有一個大王妃和一個假小王妃，算是這個時代的奇葩了。就算王爺納了這兩個姊妹也不會有人說什麼，大王妃不是早就勸他了嗎？針對這點，在王爺到我竹月閣晚膳時，我問了他。

「小蘿，妳真是好問。」王爺寵溺地搖搖頭，「妳有沒有奇怪，為什麼我父親有七、八個妾，卻只有我母親有三個孩子？」

「我是想過啊！可是我想不出來。」



王爺嘆了一口氣說：「其實我本來至少有十來個兄弟姊妹，光是我們嫡出的原來就有四兄弟和一個妹妹，另外就我所知庶出的弟妹也有五、六個，可是他們都在幼年時期歿了。我親眼看到我母親餵那些姨娘所生的弟妹吃毒藥。有一個姨娘看到她的孩子死了之後，到廚房拿了菜刀衝到育幼房，先砍傷兩個奶娘，再砍死了我一個弟弟、一個妹妹，最後她自己也自刎。我的父親對於自己庶出子女的夭折，竟然從來沒有去追究，任我的母親將所有非她親生的子女殺盡。而在向雨之前的一個弟弟、一個妹妹就這樣夭折之後，我的母親才停止對庶子庶女的迫害，可是那些姨娘們沒人敢再生養孩子了。」

王爺抓起我的手，「我寧願只有一個妻子，讓我的孩子全部都是嫡出，也不要看到庶子女受迫害。小蘿，妳能了解我的想法嗎？」

我反握王爺的手，「大哥，我了解，在我們那個時代，就是一生一世一雙人。你這樣的想法沒錯，我支持你。」

王爺笑了，「支持我的想法？多新鮮的話！可是別讓大王妃聽到什麼一生一世一雙人這樣的話，她會被這種思想嚇到。」

說完，我們兩人都笑起來了。

古代的貴族女子其實也很可憐，似乎除了依靠男人、後院爭寵外，沒

有其他正事可做。一堆女人聚在一起八卦，已經成了每天必做之事，一樣的內容，不同的主角，誰要是大家的眼中釘，誰就是八卦的主角。

為了掌握兩位呂美人的動態，這三天我每天派巧心去她們所居住的群芳園打探軍情。我想兩姊妹處心積慮期望在除夕夜能獲得王爺的青睞，必定日以繼夜忙著練歌舞，應該是沒有時間挑撥離間惹人厭了吧？

「小王妃，」巧心剛打探回來，「群芳園的嬈嬈說，她們兩人各自選了琴師，關起門來練舞，連吃飯也都各自吃。我聽老王爺的五姨娘說，美人不來串門子，她們的院子現在清淨好多。」

王爺不喜複雜的後院，所以他將呂美人姊妹都安置在群芳園，只是各自擁有房間。老王爺和老王妃到南方後，王爺將所有沒帶走的姨娘都遷到慈芳樓，他說便於他請安，可是我覺得他是為了省錢。

「巧心，我們王府有丫頭想當姨娘而爬上王爺的床嗎？」

這句話又觸到女孩的底線了，巧心紅著一張臉，告訴我曾有過一次，結果那個丫頭被王爺賣掉了，而且賣掉以前還被管事打了一頓，從此，王府沒女人敢爬上王爺的床。怪不得兩個美人拼命練舞了，除非王爺點頭，誰也不敢隨意勾引他。

王府清靜了三天後，第四天王爺傍晚從皇宮下班回來，邀請大王妃和我在松風院晚餐，之後三人將一起觀賞呂美人姊妹的表演。

大王妃問：「小蘿呀，妳的方法有效嗎？到時候沒被選中的人告到皇上那兒怎麼辦？」

我笑著說：「皇上為了皇后可以解散後宮，丟出來的女人撥出去的水，他才不會管呢！況且，美人都養在我們王府，天高皇帝遠，她們想找皇上申訴只怕還沒門路呢！」

我小聲地說：「這兩年王爺從來沒去過群芳園，也沒見到皇上來關切呀！」

大王妃聽了也笑了，「唉呀！我糊塗了，皇上都把她們送出來了，怎麼會管到我王府怎麼做？小蘿，還是妳聰明。」

大王妃對正專心喝茶的王爺說：「小蘿清醒之後變聰明了，以後王府後院讓小蘿來管好不好？」

「不行！不行！」我連忙搖手，「我只能當助理，晴姊有什麼工作吩咐下來我馬上照辦。我不能管家，我又笨又懶，管不好的。」

王爺笑著說：「晴姊，小蘿說得對，有什麼跑腿的事兒妳就讓她去做，這個後院還是妳當家。」

正說說笑笑當兒，通報說呂美人姊妹到了。

七、除夕團圓

本來呂美人姊妹的表演也只是個過場，主要目的就是讓她們兩人不再聯合起來仗勢欺人。看完表演後，王爺依照我的建議選中右邊嘴角有顆痣的妹妹，賞她一支鑲黑珍珠金步搖和兩片翡翠金花鈿，大王妃則送了她一對金銀纏絲手鐲，同時勉勵她除夕夜盡力表演。

小呂美人高興地眼眶含淚，叩謝王爺及大王妃後，帶著賞賜與琴師回房繼續練舞了。大呂美人則是淚流滿面，怨恨的眼光看著她妹妹的離去。我也脫下兩手的雕花暗紋金手鐲，幫大呂美人戴上手腕，大呂美人不解地望著我。

「呂美人，妳跳得真好，我知道妳是故意跳錯，好讓妳妹妹出頭。」我搖搖頭，「可惜小呂美人看不出來妳的姊妹情深啊！」

我的挑撥離間生效了，根據巧心打聽來的消息，兩姊妹再也沒有一起出現在庭院裡了。

「晴姊，今年初一的宮宴妳能參加嗎？」王爺坐在大王妃的床前問，「皇上說今年是新皇后首次參與新年宮宴，希望各家王爺都能帶王妃出席。」

大王妃虛弱地說：「王爺，妾身的心絞痛越來越厲害了，即使勉強參加，宮宴當中如果身體不適先告退，對皇上實在是太不敬了。」

我猜大王妃應該是心臟的疾病，例如心肌梗塞或是心肌炎什麼的，在這個時代似乎是不治之症。

大王妃繼續說：「既然小蘿已經復原了，妾身想就讓小蘿去吧！皇上知道妾身的疾病，不會怪罪的。」

王爺看我，「小蘿，妳可以吧？不用怕，我讓教養嬷嬷教妳皇家禮儀，一天就夠了。」

「我怕讓大哥丟臉。」我對這個時代的禮節幾乎不懂，王府有王爺、大王妃罩我，即使有什麼過錯，他們也會原諒我，但是到皇宮就有點害怕了。

王爺笑著說：「膽子不小的小蘿，連皇上的美人都敢教訓，有什麼害怕的？」

「大哥！我是為我們王府耶！」我故意氣呼呼地說，「對了，明天就除夕了，大哥要如何獎賞小呂美人？」

王爺神秘地說：「到時就知道了。」

過年是個大日子，臘八祭神、祭祖之後，王府就開始為除夕夜做準備了。雖然前世在孤兒院也會過除夕、新年，但是準備的工作與規模和王府相比有天壤之別。大王妃的身體不適，很多事無法躬親，王爺認為經過呂美人事件，王府都知道我清醒了，不如就由我來負責籌辦吧！

我一個才來到這個時代不到三個月的現代人，哪懂得規矩啊！況且以前在孤兒院生活簡樸，更是想不出如何為這一家子人籌辦除夕。幸好老王爺那些姨娘們閒著無事，在不恥下問、虛心請教之下，不厭其煩地指導我。

「小王妃，這是去年除夕年夜飯的菜單，您看看是否照舊？」五姨娘問我，她是最熱心的姨娘之一。

我看到菜單幾乎傻眼，這菜的內容到底是什麼呀？五福臨門、金條元寶、長壽如意、步步高升等，既然都是吉祥話，我又不懂，何必變更呢？

我高興地說：「五姨娘，能提供這份菜單，妳真是太棒了！我看今年就照舊吧？」

姨娘在王府裡算是妾侍，是介於王妃與婢女之間的高級婢女，如果她們生有兒女，身分層次可以提昇許多；現在是雲向風王爺當家，我是側王妃，在地位上比她們高，所以她們對我十分尊敬。五姨娘也許不知道什麼是「太棒了」，可是也可以猜到是讚美，遂歡歡喜喜地帶著菜單到大廚房指揮了。



大姨娘則拿著桌次表和我討論，我對她說：「今年在南方的六、七姨娘不回來過年，妳去和管事確認一下，將那兩個座位補滿。喔，管事剛剛前往帳房了，妳可以去那裡找他。」

大姨娘也帶著她兩個丫頭走了。

還好大王妃之前就交待了管事，為王府所有人包括奴婢小廝，都做套新衣服過年，也指示管事所有的大小紅包裝多少等，所以我的工作才勉強在除夕前完成了。

老王爺在臘月二十八才趕回王府，如果不是下雪，應該在灶王爺上天那晚就該到了。王爺帶著我們向老王爺請安，老王妃則是驚喜地看著我。

「這是小蘿嗎？」老王妃伸手將我拉起來，「清醒了嗎？全都記起來了嗎？我的天啊！妳和青青長得好像啊！」

青青？誰呀？當然我不會傻傻地問。

王爺代我回答：「三個月前跌到荷花池被救起來後，小蘿就完全病好了。她是青青夫人的女兒，當然像她啊！」

喔，原來青青是我這世的娘，大概是老王妃的閨蜜吧？

老王妃生氣地說：「你怎麼讓一個病人掉到池子裡？那些奴婢是怎麼當的？有沒有重重地處罰？」

王爺連忙自責，並表示該罰的人都罰了，包括他自己，說完老王妃的臉色才緩和下來。看來安蘿郡主真是天之驕女，連她的假婆婆都對她那麼好，想到自己以前的身世，不禁悲從中來。

「唉呀，怎麼哭了？是不是向風欺負妳？」老王妃急問我。

我搖搖頭，「媳婦是高興自己醒來了，不然永遠沒辦法表達對公婆的歉意和感謝。」

老王妃拍拍我的手，「別說什麼感謝不感謝的，妳是我看著長大的，青青不在了，我有責任讓妳過得好好的。」

老王爺不耐煩地說：「好啦，好啦，女人就是多愁善感。兒子，準備晚膳吧！」

看到老王妃對我如此慈祥的態度，我實在無法想像她下得了手毒死庶子女，可是眾多姨娘沒有一子半女也是事實。看來不管是哪個朝代，只要是奉行一夫多妻制，這種女人之間互相殘殺孩子的事件就不斷會上演。

今年除夕守歲仍然讓戲班子開場，雖然老王爺三個兒子中，一個失蹤，一個過繼給鄭王府，我們王爺也只有一个兒子，人丁單薄，但是在老王爺眾多的賞賜下，幾支歡樂喜慶的歌舞戲劇將氣氛漸漸帶入高潮。

這次的姨娘隊伍由二、三、四姨娘表演，漂亮的姨娘出場時，我瞥見老

王妃似笑非笑的面容，不禁頭皮發麻，姨娘們也都不年輕了，老王妃不會趕盡殺絕吧？還好老王爺的表情木然，老王妃看完表演後並沒有不悅的表情，也許姨娘們逃過一劫了。

小呂美人的壓軸登場了，我聽到王爺低聲對老王爺提到「美人」、「皇上」等字眼，可能老王爺並不知道王府有這號人物。老王爺自己就有七、八個妾，聽說以前還有十來個通房丫頭，自顧不暇情況下，沒注意到皇上送來的美人。

小呂美人確實是個美人胚子，舞跳得也不錯，老王爺的眼睛一直跟著轉。這次的表演，可看出小呂美人下了很大功夫，光是服裝的露骨剪裁、若隱若現的美腿就讓人血脈賁張，回首抬眼之間更是顧盼生姿。我遙望坐在姨娘桌的大呂美人，垂頭喪氣表情黯然。

壓軸戲結束，王爺賞了所有琴師紅包，對於跪在階下等賞的小呂美人，除賞 500 兩銀子外，另送御賜的紵絲一匹、鬢邊鑲金小珠翠花二朵、金花鈿一對，賞賜豐厚。老王爺突然開口加碼，也送了金珠翠妝飾一套，小呂美人樂得眼睛都眯成一條縫了。

「呂美人，辛苦了，妳先回去梳洗休息吧！」王爺和悅地說。

也許是這句話有什麼語病或是暗示吧？我看到小呂美人突然睜大眼，嘴角微顫，接著露出喜孜孜的笑容，叩謝王爺後離開。

戲班子上場前，大王妃就因身體不適先行離去了，改由我坐在王爺旁邊。看到小呂美人的神態，我有點不爽。

「大哥，」我低聲問，「你真的要去群芳園啊？你把自己賞賜給她啦？」

王爺笑著說：「小蘿捨不得啊？」

「大哥，你在鬼扯什麼？」我把頭轉向老王爺，「我看老王爺倒是挺欣賞小呂美人。」

王爺看了自己父親一眼，「我娘在看著他呢！他應該不敢…吧？」



八、出人意料

午夜看完表演、放完鞭炮後，大概是因為首次籌備這種複雜的除夕夜，我已累得不成樣了，回竹月閣倒頭就睡。感覺才剛剛沾上枕頭，就傳來陣陣喊我的聲音。

「小王妃，您快起來，大事不好了。」

我睜開惺忪的睡眼，望著焦急的蘭心，「我晚起了嗎？」

蘭心一邊扶我下床洗漱，一邊說：「老王妃在群芳園大發脾氣，王爺請您去幫忙勸勸。」

奇怪！大年初一有什麼脾氣非發不可？

蘭心小聲地說：「昨晚老王爺睡到群芳園了。」

「啊？」老王爺真是花心大蘿蔔啊！

我匆匆趕到群芳園時，就看到老王妃坐在主位上，小呂美人跪在她面前掩面低泣，衣衫不整雲鬢凌亂。男主角老王爺坐離妻子遠遠的，緊挨著王爺，王爺則是一副無奈的樣子。

「這怎麼能怪我，」老王爺理直氣壯的，「要怪妳兒子，幹嘛找個美女跳壓軸？」

「閉嘴！你這個老不休的，你都可以當她爹了。」老王妃吼著。

老王爺低咕著，「誰讓妳兒子讓我喝那麼多酒？我糊里糊塗就走錯路、進錯房間了嘛！」

王爺忍不住說：「爹，你敢做敢當，怎麼都推到我身上？」

老王爺縮縮脖子沒再說話。

王爺轉頭看到我來了，立刻站起來走到我身旁，「小蘿妳來啦？」

我心想這不是廢話嗎？不然你抓的是誰的手？

我向公婆請安後，老王妃叫我坐到她身旁的椅子。我趁此機會，輕聲對老王妃說了幾句話，老王妃點點頭。

老王妃說：「向風，帶你爹去松風院梳洗，讓他醒醒酒，待會兒我和小蘿去你那兒吃中飯。」

老王爺看著小呂美人，似乎想帶走，被老王妃瞪了一眼，訕訕地離去。小呂美人看著他們父子離開，渾身發抖，大概怕我們這兩個女人合作把她做掉埋了吧？

我對跟來的蘭心說：「帶小呂美人回房洗漱一下，換套得體的衣服出來。」

小呂美人哭哭啼啼地回房了，她的如意郎君應該是年輕俊秀的王爺，沒想到王爺的老爹先下手了。

我對老王妃說：「既然爹都做了，您就當收個奴婢在身邊供使喚，不是很好嗎？」

老王妃嘆口氣說：「我也知道非收不可，況且這還是從後宮出來的人，可是我就是要整整那個死老頭，不想讓他以為得來容易。」

老王妃拍拍我的手，「等會兒妳當好人，教訓教訓那個什麼美人，敲詐她一筆銀子，再恐嚇她將來乖乖的，不然我不會給她好果子吃。」

我笑著說：「沒問題，媳婦等會兒就去幫您教訓她。對了，娘，媳婦有一個法子也許可以制止爹兔子亂吃草，您想聽嗎？」

其實我本想直說兔子不吃窩邊草，可是我怕老王爺的那些姨娘說不定都是窩邊草，那就觸動老王妃的痛處了。

老王妃說：「妳以前文文靜靜的，怎麼現在鬼主意那麼多？我沒聽過什麼『兔子亂吃草』，不過我大概猜得到。妳說，有什麼辦法？」

我將前兩天想出來的辦法說給老王妃聽，她笑得東倒西歪，「會有效嗎？」

我笑著說：「媳婦也不知道，反正試試看也沒損失嘛！況且您們住南方，爹就算是想打聽也不是那麼容易吧？」

小呂美人整裝出來時，老王妃已經先去松風院了。

我柔聲問她：「呂美人，昨晚老王爺進妳房間前，妳的婢女去哪兒了？

怎麼沒攔著老王爺或是先通知妳？就算妳不敢忤逆老王爺，妳可以躲開迴避他啊！」

小呂美人低頭不語。

「來人！」我喊道，小呂美人驚慌地看著我，「群芳園的丫環護主不周，全部送去讓管事杖責 10 下。」

「小王妃請慢！」小呂美人紅著臉，「是妾身讓她們避開的。」

我問：「所以妳知道老王爺要來？」

「不，」小呂美人急急否認，「妾身以為王爺會來，沒想到是老王爺，房裡又暗，妾身看不清楚。」說完話，那張臉更紅了。

即使是這麼驕縱的女人，即使她已經不是黃花閨女了，說到這件圈圈叉叉事，還是羞答答的。

她還在打王爺的主意？我有點不高興，不！是非常不高興。

「王爺是我的，」說完話，我差點兒咬到舌頭，我這個假王妃在說什麼呀？「如果妳指望出了這種事，王爺還能收留妳，最好趁早死了這條心。」

小呂美人又嚶嚶哭起來。

「而且，」頓了一下後我緩緩地說：「老王妃認為妳勾引老王爺，罪不可逭，打算送妳上路，我想偌大的王府失蹤一、二個人也沒什麼。」

小呂美人立刻哭著跪下來，「小王妃救命。」

「救妳也不是不可以…」我故意停下來。

小呂美人咬牙不甘地說：「王爺昨晚賞了妾身 500 兩銀子，妾身願獻給小王妃。」

雖然我還不清楚 500 兩銀子到底是多少，可買多少東西；不過我的前世過得兩袖清風，這一世我要多攢些錢傍身。而且小呂美人如果身上錢不多，老王妃也好控制。

「好吧，我幫妳向老王妃求情。如果她願意接受妳，帶妳去南方，從此以後妳要好好服侍她，妳也可以看出老王爺還是挺怕她的。」

小呂美人忙不迭地答應並向我叩謝，大大地滿足了我的虛榮心。

老王爺以為老王妃是我說服的，將他在我們這個城裡的其中一家金飾店送給了我；老王妃看到小呂美人對她低首順眉、恭恭敬敬的，也很滿意，也送了我她的嫁妝中的一間服飾店；王爺看到他父母和好了，心中一高興，將御賜的一顆夜明珠送了我。沒想到，這次除夕活動我是最大贏家，不但拆散了呂美人姊妹解決了王爺的煩惱，還擁有了兩間店鋪、500 兩銀子，在前世幾乎是一無所有的我，剎那間成了小富婆。

今晚的宮宴，聽說是天朝的傳統，由皇上、皇后在大年初一做東請皇室親

友貴胄共進晚餐。為了這頓晚餐，我從午餐後就開始準備了，先在灑滿玫瑰花的浴桶裡洗頭洗澡，再坐在充滿柑橘花香的房間，讓蘭心為我擦乾頭髮。前世的我沒錢燙髮、修髮，甚至做任何造型，所以永遠留的是超級短髮。現在這一頭長髮，如果沒有人幫忙，我根本不知如何梳理。

蘭心用一半的長髮編成辮子，再繞成一個螺絲狀的尖髻高高翹起在後腦上，餘下的頭髮則一撮一撮捲成圓形夾在高髻的附近，髮髻正前面戴了一頂象徵王府女主人的纏金絲珍珠王冠，她說我的髮型是象徵榮華富貴、步步高升。

蕙心拿出大王妃為我準備的禮服，為我一件一件穿上。銅鏡中的我，在紫紅抹胸之外，套著粉紫緞面交領對襟袍，搭配紫紅繡芝草百褶裙，紵紗衣料襯托我腰身清秀苗條，紫紅色系的服裝則顯得活潑生動。

「我不是王府女主人，戴這個王冠不好吧？」

蕙心笑著說：「大王妃交代您是代表王府，這是一定要戴的。剛才梅苞來的時候，大王妃還請她轉告您，請您有空一定要去寒梅閣。」

自從大王妃身體每下愈況，為了不打擾她休養，我的探望次數減少了。

「喔，什麼事啊？」

蕙心小聲地說：「大王妃想知道您解決呂美人的全部經過。」

啊！八卦之心，人皆有之，何況關在王府的女人。

九、喜遇故人

「皇上、皇后駕到！」太監的尖嗓音宣告今晚宮宴男、女主人的來到，眾王爺、王妃、公主、駙馬等齊齊行禮。

王爺說我很膽大，其實那是因為在他的庇佑縱容下，我才能在王府那塊私地上恣意妄為罷了。今晚，是我來天朝後首次出現在王府以外的地方，而且還是至高權力的皇宮，心中有點忐忑不安。

宮宴分男女入座，女士們在廳堂的左側，男士們在我們對面。我的旁邊是其他王府的王妃，也有公主、郡主，在一個人都不相識的情況下，還要注意宮廷禮節，心中相當佩服自己的鎮定。王爺是皇上的堂兄弟，在皇上離宮之時，他是代理人，地位頗高，所以我的座位安在中間稍前的位置。

皇上讓大家平身後說了一段新年祝福的話，他也很遺憾地說安太后身體有恙不克前來等等，我一句也聽不進去，我的眼光完全被坐在首桌的皇后吸引了。

我似乎認識那個皇后，雖然座位有段距離，並沒辦法看得很清楚，但是整體輪廓來說，無論是長相、身材還是

動作，都和我孤兒院的好朋友相似。我的穿越已經不科學了，怎麼可能還有這麼不可思議的事？沒想到接下來我所見的更不可思議！

我們每人座位前是一個案桌，由宮女們按次序送來一份一份的餐點。我瞪著案桌上的菜色，心中一陣狂喜，沒錯，皇后應該就是我的好朋友。

桌上有一盤炸物，怎麼看都像鹽酥雞，當然，這個時代有炸雞塊是很可能的；可是另一盤明明就是士林夜市的大腸包小腸嘛，雖然裡面包的是臘腸而不是一般的香腸。

「這是什麼玩意兒啊？一團黑糊糊的。」右邊有位額上貼了美麗花鈿的女士低咕。

我好心地告訴她：「那是鹽酥雞。」

「這道菜倒是從沒吃過，挺新鮮的。」她靠過來指著我右手邊那盤，「那盤又是什麼麵？」

我回答她：「應該是擔仔麵。」

她不好意思地說：「我是第一次來參加宮宴，什麼都不懂。喔，我是鄭王府的側王妃蘇嵐，請問您是…」

我笑著說：「我們是親戚耶，我是秦王府的側王妃韓松蘿，我們王爺和妳們王爺是親兄弟。」

「真的？」她懊惱地拍拍自己的臉，「我和王爺成親才半年，很多事都不清楚，如果不是鄭王妃身體有恙，我還沒有參加的機會呢！」

我安慰她：「我也是。」

我的左邊傳來低聲抱怨：「今年的菜色怎麼都怪怪的？連甜點我都沒看過。」

宮女在我案桌上放上一個瓷杯，揭開杯蓋，裡面是熱騰騰白色的飲料，聞味道是羊奶，杯旁有一支長湯匙，我在杯裡撈起了幾顆蓮子，難道這是我想的那種飲料嗎？果然，聽到皇上請太監告訴大家答案。

「甜點是由我們皇后指導做出來的珍珠奶茶！」

我按捺住站起來歡呼的衝動，我的天啊！真的是她！

記得我讀大學三年級時，她大概還是國中二、三年級吧？她告訴我曾被她父親 - 那個 500 年後的未來人 - 送到 1000 年前的時代，可是並非我們所知歷史上的宋朝，而是個不曾聽過的朝代，難道就是這裡？去年她打電話說她不想讀大學，想要環遊世界，這裡是不是她的第一站啊？別人的環遊世界是同個時代不同的地方，她竟然連時代都不同，這些應該都是她那個不靠譜的老爸縱容的吧？

「請問妳剛剛是不是說妳是秦王府側王妃？」坐在我左邊這位有點年紀的大嬸問我。

我回答：「沒錯！您認識我？」

「喔，我不認識妳。我是魯王妃，去年宮宴我見過妳們王府的秦王妃。咦？不是聽說妳失心瘋了嗎？」

我強忍住不悅淡淡地說：「自我封閉了一陣子，現在好了。」

「不會有什麼後遺症吧？」魯王妃觀察著我，「聽說你們秦王妃病得很嚴重，妳也才病癒，妳們這麼大的王府如何打理啊？」

我從小在孤兒院成長，物質生活缺乏，心中不可能不自卑，所以我從



不過問別人的私事，也不喜歡別人打探我。魯王妃和我不熟，可是每個問題都刻薄得不得了。

我表情疏離地說：「秦王府一切都井然有序，我們秦王妃也只是身體微恙，謝謝妳的關心。」

本來看她年紀大尊敬她，聽了她的話後，我連「您」都懶得說。

「我的外甥女今年16歲，雖然家道中落，不過也是琴棋書畫樣樣精通，她也不介意作妾。妳們兩個王妃都病著，沒人伺候王爺也是不行的。」雖然我已給她臉色了，魯王妃還是說出了她的打算。

我猛然站起來，氣極反笑地說：「我家王爺不是種馬，不需要多餘的女人暖床。」

魯王妃正要反擊，突然站起來，面色恭敬地說：「秦王爺。」

「嗯。」身後傳來王爺冷冷的聲音，不知我剛才的話他聽到了多少，我的臉有點發熱。

「小蘿，晴姐今晚情況不好，我想回去看看，妳想回府嗎？」王爺問。

我點點頭，王爺說：「我們一起去謝謝皇上，他剛才還問到妳。」

「好。」我不再看魯王妃，勾起王爺的臂膀轉身就走，身後傳來吸氣聲。唉呀！我忘了這是天朝，好像和王爺這樣親近是我不知羞恥吧？我急忙

抽出我的手。沒想到王爺輕笑了一聲，抓回我的手仍然勾著他的膀子。

「沒關係，我喜歡這樣。」王爺輕聲地說。

來到皇上和皇后前面，我遵循教養嬪嬪所說行禮如儀，我很想抬頭確定皇后是不是我的朋友，可是依禮沒有他們兩人的允許，我是不可以隨意抬頭的。

皇上說：「小蘿，朕好久沒看到妳，聽王弟說，現在秦王府都是妳在幫秦王妃打點。」

王爺搶著回答：「皇兄，我們小蘿很能幹，幫王弟解決了不少麻煩。」

王爺是指呂美人的事吧？我忍不住笑起來。

「啊？什麼意思？什麼麻煩？秦王妃笑了，一定是好玩的事，告訴我，告訴我。」一陣熟悉活潑的女聲傳來，我還是忍不住抬頭看向皇后。天哪！果然是白茸裳，她的樣子一點兒也沒變，我目瞪口呆地望著她。

王爺拉拉我的袖子，「小蘿？」

皇上也笑著拍拍茸茸的手，輕聲寵溺地說：「怎麼沒個皇后的樣子？妳想知道？我下旨讓小蘿進宮讓妳們好好聊可以嗎？」

茸茸笑著點頭說好。

「皇兄，晴姐最近身體不好，王弟和小蘿先告退。」

皇上點頭後，我們行禮離開。

「我們這樣提前離開會不會沒有禮貌？」在馬車上，我擔心地問。

王爺笑著回答我：「沒關係。自從這個皇后來了之後，我們很多傳統都改得合乎人情了。妳悶在王府太久了，我應該常常帶妳出來。咦？妳怎麼好像不高興啊？」

我低聲地說：「我討厭那個魯王妃。」

「我也不喜歡。喔，我忘了謝謝妳說我不是種馬。」說完，王爺大笑起來。

「你不會怪我口不擇言？」我歪頭看他，「我真應該管好自己的嘴巴，可是我就是不喜歡她談我們王府的那些話。」

王爺拍拍我，「小蘿，別生氣了。她早就透過妳姑母尚書府夫人來提過結親，我沒答應，又請魯王爺在皇上面前進言。」

「啊？皇上答應了嗎？」在天朝，皇上如果賜婚是不能拒絕的。

王爺得意地說：「我對皇兄說，他給我的兩個呂美人我都無福享用，他如果硬要賜婚，我還是會擺在群芳園。」

我正心中暗喜時，王爺忽然冒出：「小蘿，妳不高興，該不是在吃醋吧？」

還好馬車裡很暗，王爺沒看到我紅撲撲的臉。

十、吐露心聲

「妳認識皇后？」王爺把我拉到他書房裡，小聲地問我。

我點點頭，「我的前世和她是同個時代的人。」

這是我第一次和王爺談「前世」。

「前世？」王爺喝了一口茶，「以前我一問妳，妳就支支吾吾不想多談，沒想到我們天朝還有一個和妳同樣的人。我也願意接受妳不是這個時代的人這個事實，妳就說說妳的前世吧！」

我想了想，簡潔地說：「六、七年前，茸茸也就是皇后，打電話給我，說她和哥哥跨越時空到了天朝，協助雲公子打敗北蕭國，用的計謀是採用電影的情節。後來好像是雲公子的小老婆之一要殺她，害她流血過多幾乎掛了，最後由她哥哥坐時光機帶她回家。」

王爺舉起右手搖一搖，「慢著、慢著，妳說的話我聽不懂。」

看到白茸裳我太驚訝了，以致於忘記將說話模式切換為古代了，我重新整理了一下。

「茸茸以前來過天朝，還幫皇帝設計打敗北蕭國，她和她哥哥要回家那天，被後宮的平貴妃派人殺成重傷，幸好她哥哥帶她回到我們的時代，經過大夫極力搶救才救回一命，那應該是六、七年前的事了。」

「然後呢？」王爺問。

「她去年曾說不想讀大學，我知道那是因為那些書她早就讀過了，也因為她實在是太聰明了，大家都把她當作怪物。我們失去連絡後，我問她父親，他說她去環遊世界，只是沒想到她回來天朝了。」

「哪一種父母會讓孩子獨自出遠門？」王爺皺眉，「她跑到一個陌生的地方怎麼不怕？」

我笑著回答：「她父親自己就是從距現在 1500 年後來的人，對他那個未來人來說，在時間裡面旅行是很平常的事。」

王爺瞪著大眼睛，「妳的前世是 1000 年後，皇后的父親是 1500 年後的人？」

我點點頭，「她父親是真正 1500 年後的人，他坐時光機跨越了時空，回到我們的時代，認識了茸茸的母親。我不是坐時光機，我不知道我怎麼來的。」

「妳是奪舍，也就是借屍還魂，和她本尊直接來到天朝不同，所以妳認得她，她卻不知道妳。」王爺解除了我心中的疑惑，剛才在皇宮，我確實在奇怪茸茸怎麼不認得我了，我忘了我已經換了一張臉。

王爺看著我，「小蘿，我曾經問妳，妳說妳是被人推下荷花池的，應該是妳的前世是被謀害的吧？」

聽到王爺的問話，想到宥彥的狠心，來天朝不曾哭過的我，兩眼中大顆大顆的眼淚就這樣無聲地掉下來。

王爺急忙把我抱在懷中，抽出帕子幫我擦眼淚，「妳不想說就不要說了，我不再問就是了。」

「我想說，我想告訴你。」我擦了擦眼睛，「我沒有父母，從小在孤兒院長大，孤兒院裡都是像我一樣沒有父母，或是家裡養不起的小孩。我用功讀書，甚至一邊工作一邊讀書，大學畢業後有一份不錯的工作，可以養活自己也有一筆不多的儲蓄。我有一個未婚夫，他的家庭也不富裕，還向我借了那為數不多的錢給他家裡用。沒想到他為了前程，想娶一位很富有的女人，竟然對我下藥，還將我從橋上推到寒冷湍急的河中。我死得不瞑目、不甘心。」

王爺拍拍我的背，「事情過去就算了，至少妳在這裡有家人，不像以前孤單一人，對不對？」

「大哥，如果小王爺永遠不回來，你會不會趕我走？」王爺只是怕我孤伶伶才把我娶回家照顧，一邊等著小王爺回來，如果小王爺不回來呢？此外，他讓大家叫我小王妃而不是側王妃，是不是有一天小王爺回來娶我時，我連稱呼都不用改？

王爺笑著說：「傻瓜，想什麼呢？如果向雨真的永遠不回來，大哥會養妳一輩子。」

在心中壓了幾個月的惶恐與不安，在我的坦白與王爺的保證下煙消雲散。

第二天是大年初二，老王妃回娘家到鄭王府，老王爺陪同去了，去那兒看看他們的二兒子和孫子。大王妃一大早在幾個丫頭幫忙下，也穿好了服裝，雖然依舊虛弱，可是在紅衣服的襯托下，氣色還不錯。根據以往慣例，我陪同一起去大王妃娘家韓碩嵩將軍府，因為他同時也是安蘿郡主的伯父，當晚宿在那裡，初三則是同樣的人一道去尚書府，也就是安蘿郡主的姑母家。他們撫養郡主到出嫁，也就是郡主的娘家，現在也就是我的娘家了。

兩家人看到我正常了都很高興，可是我聽到將軍夫人問到小王爺的事，對於這個從未謀面的未婚夫，除了我，似乎大家都認得，也知道我本來是他的未婚妻。也許年後我在幫忙大王妃理家之餘，也該扮柯南去破解小王爺失蹤之謎吧？

元宵節過後，家裡的事沒這麼忙時，我利用向大王妃請安之時，將呂美人事件處理的經過報告大王妃。大王妃笑得兩頰紅紅的，為她蒼白的面容帶出一點兒血色。

大王妃笑著說：「小蘿，妳處理得很好，等正月過完，老王爺一家回南方帶走小呂美人後，我們府裡就清淨多了。幾個老王爺的姨娘都聽妳的，王府裡一團和氣，還好有妳，我這個身子想管也管不了。」

「晴姐，妳可別稱讚我，我一驕傲起來，眼睛會長到頭頂上呢！」我打趣地說。

「對了，聽王爺說妳打算教府裡的下人們讀書，不麻煩嗎？」大王妃問。

我搖搖頭，「教他們算數，可以幫忙記帳，不會被不肖商人騙了；多認識一些字，也可幫忙書寫、管家。我還打算等春天來了，將幾個廢棄院子的花園整理出來，看是種花還是種菜，或是將果樹好好打理施肥。等春末微暖時，晴姐妳就不用待在房裡，我們到樹下用餐喝茶看花，多愜意！」

大王妃笑得開心，「小蘿，有妳真好！我病了幾年，時好時壞，讓王爺操心，府裡的人事管理都在幾個嬖嬖手裡，我知道有弊端，可是我管不了。」

我拍拍大王妃細瘦的手腕，「晴姐，妳放心，我當妳下手，要做什麼妳吩咐下來，我使命必達。」

「看看妳，又說我聽不懂的話了，使命必達？」

我嘿嘿笑了兩聲。

「小蘿，晴姐有件事要拜託妳。」我點點頭，大王妃繼續說：「如果晴姊不行了，答應我照顧王爺。」

我驚慌地站起來，「晴姐，妳說什麼？妳不要嚇我！」

大王妃拍拍她的床，讓我坐下，「小蘿，妳喜歡王爺嗎？」

「我當然喜歡，也喜歡妳，在我們王府裡，甚至包括姨娘們，我都喜歡。」我急急地說。

「真是一個傻丫頭！」大王妃寵溺地看著我，「王爺三兄弟還有妳，都是我看著長大的，讓我說說以前的事給妳聽。」

「晴姐，妳今天不累嗎？要不要明天再說？」

大王妃笑說：「今天難得我精神好，讓我說吧，免得又忘了。我比王爺大了十歲，當年我嫁過來時，王爺和鄭王爺只有五歲和三歲，三年後小王爺出生了。當時王爺八歲，我已經十八歲，記得青青夫人帶著她滿月沒多久的小女兒來玩，由於當時王府沒有一個女娃，所以看到那個小女孩，那三個王爺都喜歡得不得了。等王爺滿十八歲時，王府為我們正式辦了一場婚禮，我才真正成為王爺的妻子。雖然兩年後生下了

世子，可是我到底年紀大了，再也沒辦法懷上孩子。」

我讓大王妃喝了一口茶，她繼續說：「就在我和王爺成親那晚，老王妃高興之餘，脫口而出，為小王爺向青青夫人提親，說等妳及笄之時，王府就去下聘。事後王爺知道悶了幾天，我問他原因，王爺坦承他想娶妳。」

「啊！晴姐！」我又站了起來。

「來，坐下，我還沒說完。」晴姐拉住我的袖子。

「就這樣將妳和小王爺的婚事定下了，可是我知道，除了王爺不痛快外，小王爺也不願意。小王爺被老王妃寵壞了，是個愛玩的小孩，當時也不過才十來歲，就常常和其他王府子弟遊山玩水、花天酒地，外面有人說他是紈褲子弟。王爺看到不爭氣的弟弟，有時規勸幾句，兄弟兩人常鬧不愉快。」

大王妃讓我拿了兩個靠枕放在背後，坐了起來，問她想不想下床，她搖搖頭。

「小王爺失蹤那天晚上，西倉國的公主也被救出去了。我們對外稱是西倉國來人救走了公主，順便挾持了小王爺，可是事實是不是這樣，我也不十分清楚。王爺封鎖了小王爺的柏楊院，誰都不能進去。」

大王妃兩手緊握著我的左手，「小蘿，小王爺不見的那天晚上，妳和尚書府夫人正在家裡作客。我們聽到鑼聲知

道有刺客時，妳也隨王爺跑了出去。等王爺他們發現西倉國公主被劫走時，小王爺和妳都不見了。最後只找到妳獨自站在柏楊院的門口，全身冰冷，而且兩眼無神，小王爺已經不知去向。小蘿，妳一定看到當時發生了什麼事，也許被人下藥讓妳失去心智，也許妳看到什麼而心痛就封閉了自己。」

這麼說來，那天晚上發生的事情實在可疑。天哪！安蘿郡主拜託妳附身回來告訴我吧！

「妳在尚書府就那麼不言不語過了兩年，小王爺也沒音訊，我知道王爺始終在關心妳，所以才建議王爺將妳娶回來。」大王妃嘆了一口氣，「王爺愛妳惜妳，不想讓妳嫁給花天酒地的小王爺，如今既然妳已和王爺成親，就和王爺過一輩子不是很好嗎？妳仍然想嫁小王爺嗎？」

我苦笑著說：「晴姐，妳是我見過最不妒的女人，一直想為王爺後院增加人，可是妳有沒有想過，王爺娶我只是先為小王爺留下我，就算我願永遠跟著王爺也是個假王妃。我清醒那天，王爺說過，如果小王爺回來了，他願意把我還給小王爺。晴姐，如果王爺真如妳所說愛我惜我，他怎麼會講這些話？」

十一、入宮會友

農曆二月初，老王爺、老王妃帶著小呂美人及若干美麗侍婢返回南方，看到妹妹離去，大呂美人放下心結與妹妹抱頭痛哭。聽說回南方的路程不近，坐馬車至少要一個多月，姊妹相見機會不多，也許只有等到過年老王爺回府時，但也要老王妃同意才能同行。

雖然宮宴時皇上說要宣召我進宮和白茸裳見面，但是等了一個多月都沒有消息。茸茸對每件事都好奇，都有興趣，也許那天她說過的話自己都忘記了。沒有聖旨或懿旨，我都不可以隨意進宮，遂想了一個辦法以引起她的注意。

「大哥，你可以幫我將這條手帕拿到皇宮送給皇后嗎？」我很汗顏地說完這句話，因為手帕是我指導蕙心幫我繡的，讓我粉刷房子換保險絲易如反掌，繡花我可沒轍。

王爺問：「為什麼要送皇后禮物？」

「我想和她見個面，讓她知道我來了。在前世，我們兩個都沒有什麼朋友，她是因為太聰明別人受不了她，我是忙著賺錢養活自己沒空交朋友。」說到這裡心裡有點苦。

王爺摸摸我的臉，「在這裡由我負責養妳，妳想做什麼都可以。」

我鼻頭酸酸的，「謝謝大哥。」

王爺看到那方手帕的圖案，「這是什麼圖案？不像字也不像畫，是你們兩個人的什麼暗記嗎？」

我指著那個圖案說：「這是外國文字，在前世我們都學過，意思是我的朋友。」

「外國文字？」王爺感興趣地多看了兩眼，「妳有空可以教我嗎？也許將來我有用到的時候，或者以後我們兩人講祕密時就用外國文字。」

我笑著說：「好啊！茸茸有語言天分，她會說好多國家的語言，我只會一種，不過教你絕對沒問題。如果有一天，你在茸茸面前和她說外國話，她一定會覺得好玩。」

王爺當場就要我教他幾個字，我教了兩個字，一個是風「Wind」，一個是雲「Cloud」，雲向風的英文名字就是 Wind Cloud，我覺得自己實在是聰明。還私下順便幫皇上取名字 Sky Cloud，鄭王爺是 Thunder Cloud。

王爺請蘭心將手帕包裝得漂漂亮亮的，我還在上面編了一個酢漿草結。茸茸八歲和哥哥從美國回來住進孤兒院時，我就喜歡上這個聰明的女孩，也教了她一些中國結，酢漿草結是她第一個學會的結。明日早朝時，王爺會將手帕交由皇上轉交茸茸，我知道她一收到一定會要我進宮。

我不清楚皇宮的早朝、早朝後的御書房會議等，到底何時開始、何時結

束，我從早上等到天黑，王爺回來了我都還沒等到聖旨。

「小蘿，今天皇上和我們開了一天的會議，要等他回後宮見到皇后才能拿給她呀！」王爺笑著拍我的頭，「放心，說不定明早聖旨就到了。」

「開什麼樣的會議要花一天呀？」

王爺邊吃晚餐邊說：「西倉國蠢蠢欲動，已經派了不少細作混在我們人民裡面，雖然我們有不少密探嚴密監視著，但難免有漏網之魚。皇上提了幾個皇后抓細作的點子，似乎可採用，聽皇上說皇后的點子用不完。」

「沒錯，茸茸真的很聰明。」我由衷地說。

沒想到等不到明早，剛吃完晚餐聖旨就來了，小德子公公宣的旨，要我立刻入宮，王爺陪同前往。趁王爺陪小德子喝茶時，女孩們快速幫我換上得體的服飾。

「快！蕙心妳快點！」我催著正在幫我梳頭的蕙心，我以為晚上不用出門，早就將頭髮放下來披著，這時要梳攏成髻要花一點兒功夫。

「小王妃，奴婢就說您太早拆掉髮髻了。」蕙心涼涼地說。

每次我放下髮髻披著長髮在竹月閣趴趴走，這些管家婆丫頭就在旁邊碎碎念，她們認為王妃披著長髮不夠端莊。

「穿衣、穿衣，蘭心，快！」

我實在太急著去看茸茸了，催得這些丫頭手忙腳亂，剛把衣服穿妥，我就站起來要走，巧心追著我，「鞋、鞋，小王妃您沒穿鞋。」結果蘭心和蕙心在旁哈哈大笑。我把這些丫頭當成妹妹們，結果都被我慣壞了，一點兒禮貌也沒有。

到皇宮的路途不算近，我是坐小德子帶來的馬車前往，王爺則是和小德子騎馬，到了皇宮的角門，我改坐軟轎。在天朝生活了近四個月，除了初一的宮宴，我都是在王府裡面活動，難得這次有機會出來，偏偏逢到夜晚，皇宮是什麼模樣都看不清楚。

我剛在鳳儀宮下轎，就見一個紅色影子衝到我眼前，兩隻手臂向鋼條一樣箍住我，把我肺裡的空氣全部擠壓一空。

「松蘿對不對？」茸茸笑喊著。

我掙脫了她的箝制，「茸茸，妳這個皇后怎麼當的？一點兒都不端莊。」

「放肆！」小德子在一旁小聲地說。

茸茸笑著說：「好啦，好啦，小德子，松蘿是我多年的好朋友，她可以對我說任何話。」

「可是，可是，」小德子結結巴巴地，「您到底是皇后娘娘啊！」

茸茸不理小德子，牽著我的手把我拉進屋。

突然聽到王爺說：「參見皇兄。」

我轉頭一看，原來我和茸茸忙著相見歡，根本沒看到站在一旁的皇上。

我正要行禮，茸茸拉著我，「唉呀，我們沒那麼多禮節，進來，別理他們。」

這是對天朝最高至尊者應該說的話嗎？我望向皇上，只看到他苦笑著，右手勾搭著王爺的肩膀跟著我們進屋。

四人坐定，小德子奉茶來之後帶著宮女們悄悄退出，把空間留給我們。

「松蘿，我看到手帕上的字和酢漿草結，我就知道一定是妳。妳怎麼來的？是我父親用時光機送來的嗎？可是妳沒喝過加料的酸梅湯怎麼可能過來？而且妳的樣子都變了，所以宮宴那天我才不知道是妳。」茸茸迫不及待地說。

我拍拍她的手安撫她淡定，「妳記得我未婚夫何宥彥嗎？」

茸茸點點頭，我臉色黯然地說：「我是被他謀害淹死的，大概是我的冤氣太重了吧？不知道為什麼，我醒來的時候就在這裡了。」

「啊？什麼意思？」茸茸一臉驚訝，「妳是被何宥彥謀殺的？」

我回答：「他想一輩子不必奮鬥，所以要娶大客戶的董事長，我是他的障礙。」

「妳是奪舍？」皇上問，「王弟，你知道嗎？」

王爺答說：「剛開始不知道，只想到小蘿剛清醒，很多事不記得也是合理，所以並沒有深入了解。直到宮宴那天，小蘿看到皇后，回府之後才大致說清楚。請皇兄恕王弟不告之罪。」

「不關王爺的事，」茸茸搶著說，「我剛來的時候也不敢說，我怕這裡的人把我當巫婆燒死。」

皇上寵溺地說：「妳怎麼會不敢說？好像我們認識第二天妳就告訴我了。」

「是嗎？」茸茸敷衍地說。

接著我將我冤死的經過說了一遍，雖然王爺已經聽我敘述過了，仍然露出憤慨的神情。

「他知道我喜歡喝蓮子湯，」我的心仍是傷痕累累，「在湯裡下藥，讓我全身無力，只能眼睜睜看著他把我拖上吊橋，又看著他將我拋到河裡，當時我想死了也好，心碎的感覺好痛！」

王爺隔著桌子，握住我的手，「小蘿，別難過，這種事不會再發生了，因為我不允許。」

我對王爺笑了笑，「還好有王爺，我在王府這幾個月是我有記憶以來最快樂的時光。」

「朕看小蘿就住在這裡吧？」皇上站了起來，「王弟，你先回去，我們兄弟明天還要早會呢！」

「可是，」王爺遲疑地指著我，「小蘿什麼禮節都不懂，在這裡會不會給皇后帶來困擾？」

皇上哈哈大笑，「後宮只有皇后一個女人，有什麼禮節要遵守？沒有人比皇后更不懂禮節了。如果你是擔心小蘿有危險，那是因為你沒看過皇后三步跳上大樑的英姿。」

王爺不顧旁邊兩個人，張開雙手擁抱我，「小蘿，在皇宮很安全，妳可以和皇后好好敘舊，我明天下朝來接妳。」

我還沒有說話，茸茸大喊：「松蘿在這裡住一個月，你下個月再來接她。」

王爺苦笑著看皇上，皇上搖搖頭對茸茸說：「妳忘了要幫我設計抓西倉國細作的事了。」

茸茸不好意思地拍自己的額頭，「我真忘了。」

我安慰茸茸說：「來日方長，我們有的是時間，等妳完成任務，我們再來聚會，OK？」

「OK？」王爺歪著頭看我。

皇上高興地說：「這個外國語我知道，如果聲音上揚，就是問好不好，如果肯定地說，就是『好』的意思。」

「哈哈！」茸茸大笑，「我才教沒幾天，你就記起來了。雲公子，你真是太棒了！我愛你。」

皇上紅著臉說：「棒就是了不起的意思。」

說完，皇上急拉著王爺離去了。

～待續～

註：白茸裳和雲公子的故事，請參閱彰銀資料 107 年第 4 期～第 6 期「加料的酸梅湯」