



# 台北資訊月

## 彰銀台灣 Pay 無人商店新體驗

數位金融處

### 台北資訊月「跨界創新、預見未來」

一年一度的台北資訊月於 107 年 11 月 28 日開跑，這次主題是「跨界創新、預見未來」，展覽規劃了三大重點展區，包括專屬教育工作者的「台灣教育科技展」、鎖定年輕人的「電競裝備博覽會」以及揭露科技趨勢的「主題館」。

首次登場的教育科技展，以「為教育而科技」為主軸，呈現科技能為教育帶來的幫助。主辦單位推出教學資源、創新學校與教室解決方案，包括智慧創新應用軟硬體整合教室，並設計各種主題教室和程式語言工坊。教育下一代是全人類應重視的事情，運用科技創造更靈活的教育方式，跨領域的探索、

體驗、學習、設計與思考問題解決的方式，讓孩子把全世界當成課本，為興趣而學，找到自己的價值。

電競逐漸納入國際型賽事，也正式列為 2022 年亞運正式比賽項目，知名藝人、企業紛紛投資自己的電競團隊，其對社會總體經濟的影響，已經到了想不注意都難的境界。資訊月因應此趨勢，規畫了電競博覽會，鎖定年輕族群，除了品牌廠推出最新電競配備，另有電競座艙、Intel 9 代處理器頂級規格首次亮相。現場也舉辦 Predator League 盃賽事，展開「英雄聯盟」及「絕地求生」兩款遊戲競技，共有 16 國響應，超過 3,000 支隊伍參賽，台灣區總決賽會在現場熱鬧開戰。

主題館聚焦「智慧居家」、「跨界整合」及「創新娛樂」三個重點，主辦單位指出最值得一探究的是跨界娛樂的應用，結合工業用的機械手臂和 VR 內容服務商，打造體感娛樂機台應用，讓體驗者搭乘時，搭配 VR 頭盔進行上下俯衝、左右飛竄，感受身歷其境的震撼。而與民生相關也倍受矚目的莫過於智慧零售的主題，刷臉結帳、無人商店等概念應用都是超熱門的焦點，吸引大批民眾體驗未來商店模式。

## 彰銀台灣 Pay，一元體驗無現金夾娃娃

本行 107 年度也參與了這一年一度的資訊月盛事，此次由財金公司主導，協同各大行庫、台灣行動支付公司及合作商家或機構，於「主題館—金融科技展區」共同設置「國家級支付品牌—台灣 Pay 品牌館」聯展攤位，攤位由包括本行在內的八大公股行庫及上海商銀，每間銀行搭配一間合作商家或機構，建構起「無人商店概念館」。本行此次與優質客戶雅領公司，推出可行動支付的夾娃娃機，不用兌換零錢就可以夾超級可愛的熊本熊娃娃。

沉寂十多年的「夾娃娃」，近幾年因為網紅、Youtuber 推廣再次在全台引發熱潮，娃娃機店如雨後春筍般進駐各大商圈，現行夾娃娃機必須投入硬幣啟動，過程中需使用大量硬幣，店主須裝設兌幣機，每天清點、搬運、往返銀行都耗費大量人力，也造成金融業者的困擾，現在透過「台灣 Pay」技術整合，手機掃碼就能輕鬆「夾娃娃」，有效降低業者成本。

這次資訊月的活動，主要分成兩個部分，第一個部分是闖關集點活動，民眾到彰化銀行的攤位，掃 QR Code 下載彰銀行動網 APP 並綁定帳號，或是到本行臉書粉絲團—柴寶旺旺來按讚，就可以蓋章闖關，並獲得彩色螢光筆一支，再到其他攤位闖關，只要集滿 8 個章就可以換爆米花一份且可參加當日最後一場舞台活動的抽獎。



第二個部分，就是重頭戲，體驗無現金交易的夾娃娃機，使用彰銀行動網 APP 的我要付款或是台灣行動支付 APP 的掃碼收付，對著機台上的 QR Code 一掃，支付一元就可以啟動夾娃娃機，體驗「免零錢」行動支付夾娃娃，相較其他銀行的攤位，夾娃娃機新潮年輕，吸引眾多民眾共襄盛舉，連附近攤位的商家，甚至是 Show Girl 都前來排隊體驗，超級吸睛。

開展當天下午，本行陳斌副總與蔡秀霞處長百忙之中抽空蒞臨現場，與財金公司趙揚清董事長一同參觀資訊月聯展攤位，為當日駐點的同仁加油打氣，更以行動支持本行彰銀錢包，現場掃碼我要付款體驗夾娃娃機與眾人同樂，大家的情緒隨著娃娃被夾子升起時變得緊張萬分，當娃娃被夾出來時，在場所有人齊聲喝采，全場就屬本行的攤位最為歡樂。

這次行銷活動，成功的創造話題，有許多體驗民眾頻頻點頭大大讚賞「科技真的好進步！」，很多沒有安裝過台灣 Pay 或是彰銀行動網 APP 的民眾為了體驗一元夾娃娃，也都下載並且綁定金融卡，原本預估有本行帳戶的民眾不多，但一天下來，很多民眾都擁有本行帳戶但卻沒有體驗過本行的行動支付，當場協助客戶啟用並體驗行動支付服務，非常有成就感，也成功的讓客戶加入本行臉書粉絲團，拉近與顧客間的距離。

本次聯展了解到民眾對不同行動支付 APP 的體驗感想，由於財政部已率領公股行庫建構「台灣 Pay QR Code 共通標準」，因此民眾不管是使用台灣行動支付 APP 或是銀行自行推出的行動網銀 APP，都是共通的，而值得一提的是由本行推出的彰銀行動網 APP-彰銀錢包，使用起來比其他銀行或是台灣行動支付本身的 APP 都還快速好用，登入及交易安控驗證都不用輸入帳號密碼，直接設定成指紋或人臉辨識來進行驗證，享受快速、安全及便利的行動支付服務。



## 九大行庫聯展－未來生活，創意樂活

本次聯展各大行庫也展現創意，找來具有特色的攤位，有街頭藝人「鋼鐵人」、花農/小農之外，還有多間「無人商店概念館」體驗，民眾只要使用台灣 Pay QR Code 掃碼，即可進行打賞或是透過自助設備購買零食、果汁、繳納停車費等，現在就來看看各大行庫的創意商店有怎樣的巧思。

### 【臺灣銀行 / 歐特儀】

現場設置一個停車繳費機台，以台灣 Pay 掃碼付款一元體驗繳納臨時停車費，活動完成後台灣銀行會贈送一個台灣造型的一元硬幣鑰匙圈。



### 【土地銀行 / 源進興業】

大賣場經常會出現的榨汁販賣機進駐展場，使用台灣 Pay 掃碼支付就可以 10 元體驗價購買原價 39 元現榨柳橙汁一杯，掃碼後機器就會開始自動運作榨汁，柳橙汁每天限量供應。

### 【合作金庫 / 如邑堂】

用台灣 Pay 掃碼支付就可用 10 元買一個原價 45 元的如邑堂太陽餅，還可獲得限量便利貼一份。

### 【第一銀行 / 掌櫃】

下載第 e 行動 APP 或台灣行動支付 APP 綁定第一銀行金融卡就送雙人牌刨刀，限量發送，另外可以體驗掌櫃交易服務，模擬使用台灣 Pay 支付運費就可獲得開櫃好禮一份。



### 【華南銀行 / 威購】

打開台灣 Pay 掃碼無人咖啡機的 QR Code，即可獲得冷萃氮氣咖啡一杯。

### 【上海商銀 / 英特拉】

上海商銀推出零食自動販賣機，值得一提的是，機台上的 QR Code 並不是台灣 Pay 的 QR Code，而是英特拉「掃碼通」聚合支付系統服務入口連結，民眾可以自行選擇不同的支付方式，包括悠遊卡、LINE Pay、台灣 Pay 等，選擇後再進行付款，整合多元支付方式給消費者更多選擇。

### 【兆豐銀行 / 布田】

加入兆豐 LINE 好友並完成行動繳費體驗，或是開通台灣 Pay 功能就可獲得兆豐限量 2019 復仇者聯盟或超人特攻隊年曆桌墊二選一。

### 【台灣企銀 / 世界展望會】

邀請民眾一起來做公益，只要以台灣 Pay 掃碼付款 10 元，就可以體驗拍照機，印製出價值 50 元的相片留作紀念。支付金額將全數捐給台灣世界展望會幫助弱勢兒童。

### 【仙人掌花農】

使用台灣 Pay 掃碼支付，即可購買適合放在辦公室的仙人掌或多肉植物盆栽每筆優惠折 10 元。

### 【臺灣行動支付】

台灣 Pay 掃碼支付即可用 8 元優惠價購買現做「麻吉紅豆餅」，內餡為麻糬混合紅豆泥，口感十分獨特。

除了這次聯展攤位琳瑯滿目的應用，行動支付還能廣泛地應用於自助洗衣、自助洗車、自動點餐等多元場景，提供具有智能管理的「無人商店」功能。本次資訊月帶給民眾絕佳的「無

人場景」體驗，也讓民眾清楚了解到台灣 Pay 導入成本低、收款快速便利等特性，展望未來，必定可拉攏更多微小型店家踴躍加入台灣 Pay 的行列，享受便利的無現金交易方式。

～本文由張尹提供～

### — 參考資料 —

1. 台北資訊月開幕 三大主題展區吸睛  
<https://udn.com/news/story/7240/3506324>
2. 【春風化雨】AI 時代的教育新思維  
<http://www.thinkingtaiwan.com/content/6574>
3. 電競正式列為 2022 年亞運正式比賽項目：背後有什麼意義？台灣跟得上腳步嗎？  
<https://www.techbang.com/posts/50642>
4. 2018 資訊月，小編帶你直擊台灣 PAy 有啥好玩  
<https://www.cardu.com.tw/message/detail.php?37713>
5. 台北資訊月 教育科技展秀創新  
<https://udn.com/news/story/10621/3510206>
6. 娃娃機行動支付進化 台灣 Pay 打造無人商店  
<https://www.cardu.com.tw/news/detail.php?35631>

