



秘書處

本行張前董事長明道因任期屆滿及張前總經理鴻基退休，於今（108）年4月8日下午召開臨時董事會，選出凌忠嫻女士接任董事長，同時黃瑞沐先生接任總經理，並於當日下午5時假總行臺北大樓12樓舉行董事長交接待典禮。

交接待典禮由常務獨立董事梁國源擔任監交人，張前董事長發表「追求卓越，重返榮耀」臨別感言，他以「卸下重擔，輕如鴻燕」形容當下的心境，接著細數這幾年來彰銀的蛻變與成長，並勉勵同仁持續厚植金融專業能力、秉持正確價值認知，全力以赴守護彰銀的價

值，最後更深深感謝所有同仁們一路走來對他的支持與愛護。副總們也代表全體同仁獻上禮物，表達對張前董事長誠摯感謝與祝福，場面溫馨感人。

緊接著由新任董事長凌忠嫻致詞，她說人生有太多的驚奇，對於從稅務、國庫體系轉換至金融業跑道，土銀是她職涯上第一個驚奇，這次從土銀轉任彰銀董事長，是她人生中「又一個驚奇」。她謙稱自己的金融資歷並不深，但是個好奇寶寶，任何事都會追根究柢，希望彰銀同仁、董事給她鼓勵。接著凌董事長表示，銀行經營首重誠信，除了要創造員工、客戶、股東「三贏」，

還要創造「三好」：第一是「對員工好」，員工是銀行豐厚的資產，要善待員工並重視員工專業經驗，才能創造更佳的績效。她也特別提及彰銀海外據點多，未來會儘量讓同仁有外派機會歷練；第二是「對客戶好」，銀行存在的價值即是要支持企業深耕發展，客戶的需求更是銀行努力的方向，同時希望透過企金業務來增加消金業務的黏著度；第三是「對股東好」，銀行要以獲利來回饋股東。此外，同仁的向心力、團結力、專業度都是攜手向前最重要因素，未來希望與 6 千多位同仁，共同攜手再創高峰。

繼董事長交接典禮之後，於 4 月 15 日上午 9 時假總行臺北大樓 12 樓，由凌董事長親自主持新任總經理黃瑞沐布達典禮。

凌董事長於典禮中表示，黃總經理於 108 年 4 月 8 日由彰銀董事會委任為總經理，且於 12 日經金融監督管理委員會核准其任職資格。並於會中細

數總經理先後歷任經驗（歷任臺銀總稽核、副總經理，臺銀人壽董事，銀行公會授信業務委員會委員，財團法人中小企業信用保證基金董事、監察人），稱讚總經理金融資歷相當完整，且涉獵多元，不論是授信、保險、內稽內控等方面都相當專業且經驗豐富。未來彰銀要借重總經理的長才，保障客戶權益，同時凝聚員工向心力，攜手為銀行打拼創造收益。

黃總經理也於布達典禮中提出五大推展方向，首先是提升授信業務量與質，同時兼顧風險控管；其次為加強財富管理業務，並掌握臺商資金回流商機；第三要打造數位金融之廣度與深度，提升客戶滿意度以增加黏著度；第四是完善法遵制度，內稽內控深化為 DNA；最後則是要加速人才培訓，藉由輪調歷練，達成適才適所目標。他相信在凌董事長的帶領，與全體同仁共同努力之下，彰銀一定能再創業績高峰。





彰銀十二 志在登峰

彰化銀行財富管理年度業務大會

「彰銀十二、志在登峰」 2019 年財富管理年度業務大會活動紀實

財富管理處

又來到彰銀一年一度的財富管理業務大會了！今年是彰銀財富管理邁向十二年，在 2 月 21 日中午，所有長官們與本行全新四大區營運處財富管理的所有同仁齊聚新北市政府多功能集會廳。今年業務大會以「彰銀十二、志在登峰」作為期勉，「十二」是中國傳統記年符號，也是特殊的中華民族文化，象徵一路走來，財富管理夥伴們不但共同見證了本行財富管理成立十二年的各項成就，也是共創未來全新十二年的開始！

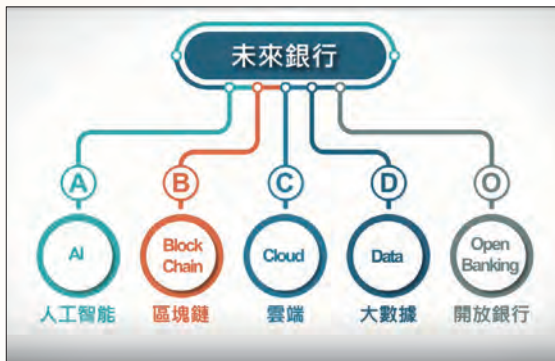
大會活動開始前，主辦單位結合大家熟悉 QR Code 概念，準備了彰銀同仁自行規劃設計的「QR Code 報到

平台」，利用簡單方便的介面，讓全體 621 位同仁在 10 分鐘內就幾乎完成報到，還可直接取得座位資訊。迅速又確實的處理方式讓人眼睛一亮，也恰恰展現了本行「服務、效率、創新」的精神！

大會活動準時開始，在介紹與會長官後，在場夥伴們欣賞精彩的「彰銀十二、志在登峰」影片，回顧在 2018 年共同創造的彰銀價值，並期許未來勇往直前、再接再厲，再造未來十二年的無限可能。

本次影片以本行財富管理的過去與未來為主軸，從 2018 年大事回顧出發，展現本行財富管理夥伴在人員訓

練、多檔業界第一的商品開發設計及各項行銷活動等各項努力；並呈現前線夥伴背後的財富管理菁英團隊，可因應前線不同狀況與需求百分百全力支援！另外，2018 年本行也成立高資產專業團隊，協助支援前線同仁運用稅務、信託與專業資產規劃，深耕服務客戶財富



影片後，董事長表示，金融市場變化多端，金融科技也日新月異，如何持續發展財富管理業務非常重要。董事長勉勵大家惟有不斷提升，不僅操守要好、專業要到位，更要做到感動服務，贏得客戶信賴，才能共創多贏。如此不僅「志在登峰」，一定「必登高峰」！

接著，Judy 處長報告本行「財富管理業務目標與發展」，除了說明 2018 年本行財富管理業務之業績概況及理專職涯發展的規劃以外，並從世界金融科技 (FinTech) 及 Bank 4.0 發展趨勢分析，直指其發展核心在「滿足以客戶為中心的生活需求」，此即本行財富管理業務發展的挑戰與關鍵；另外也從台灣高資產客群流動趨勢，說明本行

傳承。而影片後段則展現未來銀行的發展，將大量運用 AI 人工智能、區塊鏈及大數據分析等金融科技的整合，財富管理夥伴惟有團結合作，以高資產專業團隊，結合多元產品、行銷活動與數位科技的三方協力，才能有效率地帶動客戶財富成長。



財富管理客群的資源與經營策略，將以新成立的高資產專業團隊及 AI 智能理財的規劃等，滿足不同客群需求。而針對 2019 年業績目標，重點揭示十大達標策略，像是理專招募 IPO、私人銀行家職涯規劃、協同企 / 個金深耕財富管理業務等，期許大家精益求精，共創佳績。最後，Judy 處長還分享全行七個努力用心經營財富管理業務無名英雄的感人故事，包含了「不屈不饒、服務客戶無極限」的博愛分行陳秀琴經理、「國境之南、永不減熱情」的新興分行張淑惠經理、「識人之明、團隊才是力量」的桃園分行侯嘉禎經理、「跨世代經營、沒有不可能」的大直分行莊政祺經理、「兵來將擋、水來土掩」的大順

分行理專羅郁潔、「反覆練習、使命必達」的東勢分行理專呂文義及「保持初心、謙虛學習」的南投分行理專林淑惠，雖然這些英雄並沒有榮獲上台受獎的榮耀，也期許大家效法他們樂觀、積極、永不放棄及持續學習的精神，在場同仁無不動容。

緊接著來到本次大會的高潮，就是頒獎典禮了！典禮一開始即播放了理專最高榮譽「年度 MVP」獎及「百萬之星」獎得獎人介紹影片。MVP 是 Most Valuable Person 最有價值理專，年度手收必須達 1,500 萬元才能獲獎；而「百萬之星」則是年度手收必須達 1,200 萬元。其後陸續頒發保險、基金、私募基金、ETF、外國債券等各金融商品年度第一名的「鑽石名人」獎，以及「卓越進步之星」等各項績優理專獎項。而得獎同仁依著主持人唱名帶著榮耀走上舞台，由總經理的手中領取獎牌及獎盃的同時，各區同仁們自動地發起熱烈的歡呼聲，為得獎同仁鼓勵、喝采，讓會場氣氛頓時高亢起來。

接續由董事長頒發「最佳 KPI」、「最佳目標達成」及「最佳手收」等各項績優分行獎，以及「卓越 AUM 產能」、「績優區營運處」及「卓越區營運處」等各區營運處獎項，此時會場上的氣氛更加熱絡激昂，各區同仁們高舉精心設計的標語和隊呼，一波接一波的口哨、汽笛、五彩燈光和加油聲，激動地為得獎單位上台受獎人支持、打氣！

還有特別的驚喜獎，去年的業務大會中，長官承諾若在 2018 年順利達成目標 Great Goal，前 12 名的年度理財手收 1,200 萬以上的理專可以獲得一支「Apple Watch」！雖然 2018 年因金融市場動盪，我們距離 Great Goal 目標差了臨門一腳，董事長與總經理還是為全行手收 TOP 12 頂尖優秀的理專們準備了 --「Apple Watch」，感謝他們這一年來的努力與貢獻，希望「Apple Watch」可以幫助同仁們做好健康管理，才能繼續邁向卓越，業績長紅、財運發發發！



頒獎到此，氣氛更為熱烈，董事長忽然搶過主持人麥克風，鄭重邀請在前段 Judy 處長演講中所介紹的七位無名英雄上台，和總經理一起分別給予他們一個鼓勵、嘉勉的擁抱，感謝這些無名英雄們，各自在財富管理業務上與眾不同的努力與付出，他們也是全場所有人最好的模範。長官們神來一筆的熱情嘉勉舉動，拉出整個會場再一次的高潮！

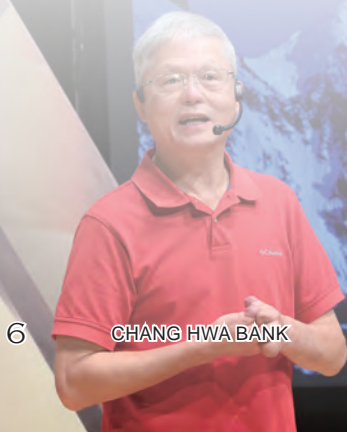
在熱鬧又高潮迭起的頒獎活動結束、稍做休息之後，接下來的專題演講，特別邀請到曾於 8 年前（2011 年）在召開第一次財富管理業務大會，邀請到的高銘和老師再次蒞臨演講。1996 年高老師登上聖母峰，是台灣史上第一人，也是聖母峰世紀山難奇蹟的倖存者；他雖因山難造成身體殘缺，卻以無比堅強的意志力克服肢體障礙，重回高山的懷抱，不但於三年後再登聖母峰，其後更展開中國百嶽的山岳攝影計畫，不曾停下腳步。

高老師於前次蒞行時以「攀越人生高峰」為題，以親身經歷激勵專展開個人的職涯轉型，獲得非常大的迴響；此次大會他更以「超越巔峰」為題，用幽默的口吻，侃侃而談自己非常驚險

又困難重重的登峰經歷，以及如何奮力克服其中的各個障礙，讓全場聽眾聽得如癡如醉，在此起彼落的笑聲中，對高老師的崇敬也油然而生，人生再大的極限都是可以超越的。高老師說：「站上世界之頂，視野就是不一樣的！」。他期勉大家起而效尤，學習他勇於挑戰、永不放棄的精神，才能面對大環境的日新月異，用團隊的力量再做轉型。不但要「攀越人生高峰」，還要期許自己「超越巔峰」，讓自己美夢成真，讓人生更加燦爛！

高老師演講結束後，總經理除了感謝全體夥伴在去年財富管理業務上所作的努力，同時也呼應高老師的演講。他表示，財富管理業務需要全體夥伴不論前後台、後勤支援等的通力合作、群策群力地向著目標不斷努力才能達成。每位同仁也需要設定各自的目標，一步步實踐，如此職場上不僅不會留白，還會留下永遠的精采。他期許大家要「志在登峰」，力求「必然登峰」，而且要「超越巔峰」！

活動的最後高潮來到了今年的業績目標揭露及授旗誓師儀式。在主持人唱名邀請總經理、副總經理與各區營運處處長上台後，由總經理分別授與 4 位副總經理各區的目標旗；4 位副總經理接著再將手上的區目標旗親自授與各區營運處處長。接著，各區營運處處長手持各區目標旗、總經理也持全行財富管理業務總目標旗，帶領各區營運處處長一同登上舞台上的山峰峰頂，進行大會



誓師儀式。在主持人引導眾人倒數 3、2、1 後，各區高昂、熱烈的加油歡呼聲，簇擁著各區營運處處長分別在螢幕上顯示各區目標時，將手上的旗幟插入旗座，充分展現大家立誓達成目標的決心；最後當顯示全行財富管理總目標時，總經理也將手上總目標旗插上旗座，此時各區同仁的情緒，也在此時達到沸騰！2019 年本行財富管理總目標是 25.5 億元！

而各區目標分別是：

北一區今年的目標為 6.7 億元！

北二區今年的目標為 7.2 億元！

中區今年的目標為 6.5 億元！

南區今年的目標為 5.1 億元！

接著，主持人詢問台上的 Judy 處長。

主持人：請問 Judy 處長，我們今年要達成總目標，要全體同仁的努力，才能攀上業績的高峰，那業績達標的話長官有什麼獎勵呢？

Judy：當然有，我們這次的獎勵方案跟往年不同，希望可以直接鼓勵在場的每位同仁身上，所以今年如果達標，明年的業務大會就全員一起去高雄義大世界舉辦！

主持人：哇！達標就有喔！那如果超標呢？

Judy：如果超標，只要總目標達到 27 億，也就是只要多 6%（多 1.5

億），我們就加碼，明年業務大會就全員一起去高雄義大世界舉辦連住宿的兩天一夜活動！

主持人：兩天一夜的行程真的好讓人心動喔！那如果大家再加油一點，我們有終極目標嗎？

Judy：若今年大家真的如此厲害，總目標 27 億再多加 3 億，共同拚到了 30 億，我們就前進義大利！！

主持人：是歐洲的義大利耶！

此時，總經理作了最好的註解：我們財富管理同仁以後就有共同的通關密語了，義大、義大、義大利！

在場夥伴又是一陣歡呼！主持人接著呼應總經理的通關密語表示：「義大」加上「毅力」，只要擁有了毅力，我們就能走出義大，邁向義大利！

最後長官們與全場同仁齊聲同唱大壯的「我們不一樣」，將興奮、感動的心情透過歌聲，分享給身邊的所有人，在「更努力 只為了我們想要的明天，好好的 這份情好好珍惜！……」的歌聲中，展現出財富管理夥伴團結一致、互挺到底的決心。

相信大家攜手同心、群策群力，彰銀財富管理業務團隊一定可以達成目標 25.5 億，在眾人歡呼、興奮的歌聲中，今年 2019 彰銀財富管理「彰銀十二、志在登峰」業務大會活動圓滿結束！

～本文由謝如嘉提供～



2018 年度獎項及得獎名單

「年度 MVP」獎

第一名 樹林分行 林琬儀
第二名 大甲分行 黃立民
第三名 霧峰分行 許瓊子

「百萬之星」獎

內湖分行 洪嘉駿
鹿港分行 張宥鈴
員林分行 張孟惠
彰化分行 吳旻娟

商品「鑽石名人」獎

保險王：大甲分行 黃立民
基金王：內湖分行 洪嘉駿
私募王：江翠分行 謝明莉
ETF 王：鹿港分行 陳冠彰
外國債王：吉成分行 黃晨瑋

「卓越進步之星」獎

第一名 淡水分行 李秀琴
第二名 豐原分行 楊曉君
第三名 北新竹分行 鄭鴻益
第四名 桃園分行 沈嘉姮
第五名 南台中分行 戴惠滿

「新人之星」獎

淡水分行 李主愛

「潛力之星」獎

第一名 新林口分行 周美娟
第二名 七賢分行 趙博元
第三名 大順分行 許舉元

「卓越組長」獎

沈枝賢 組長
(原第四區營運處現為中區營運處)

「卓越輔導專員」獎

程棋逢
(原第四區營運處現為中區營運處)

「KPI 最佳分行」獎

吉成分行
淡水分行
楊梅分行
鹿港分行
北台南分行
大發分行

「目標達成最佳分行」獎

A 組 大甲分行
B 組 樹林分行
C 組 鹿港分行
D 組 台中分行
E 組 大順分行
F 組 斗南分行
G 組 瑞芳分行

「手收最佳分行」獎

第一名 大甲分行
第二名 鹿港分行
第三名 樹林分行

「卓越 AUM 產能區營運處」獎

第六區營運處
(現為南區營運處)

「績優區營運處」獎

第三區營運處
(現為北二區營運處)



「卓越區營運處」獎

第四區營運處
(現為中區營運處)

「Apple Watch」獎

樹林分行 林琬儀
大甲分行 黃立民
霧峰分行 許瓊子
彰化分行 吳旻娟
內湖分行 洪嘉駿
員林分行 張孟惠
鹿港分行 張宥鈴
大直分行 莊程翔
鹿港分行 陳冠彰
竹北分行 陳彥祥
復興分行 陳純香
林口分行 羅呈君

「超群之星」獎

北一區

復興分行 陳純香
南港分行 陳芝慧
忠孝東路分行 王毓慈
瑞芳分行 任良興
東基隆分行 汪佳慧
大直分行 莊程翔

北二區

三重埔分行 許倫國
松江分行 黃姿菁
中山北路分行 蔡季蕤
楊梅分行 徐雨薇
竹北分行 陳彥祥
樹林分行 陳榕萱
桃園分行 童瑋玲
新竹科學園區分行 劉怡伶
新竹分行 鄭銘怡
林口分行 羅呈君
埔心分行 張翊萱

中區

清水分行 江文杉
東勢分行 呂文義
苑裡分行 李怡萱
霧峰分行 林宴如
太平分行 陳文擇
鹿港分行 陳冠彰
溪湖分行 陳惠雯
大甲分行 廖銘宏
北屯分行 魏秀純
台中分行 江婉茹

南區

嘉義分行 葉雅萍
台南分行 蘇紋慧
大發分行 黃意媛
鳳山分行 廖婉琳
岡山分行 顏珮珊

