

彰化銀行機場貴賓室服務活動辦法

一、活動期間：自 109 年 1 月 1 日起至 109 年 12 月 31 日止。

二、使用資格：

- (一)憑紅利積點 11,700 點可兌換「1 年期龍騰卡機場貴賓卡(虛擬卡)」，以享受全球指定國際機場貴賓室所提供之服務，包含使用「機場貴賓室服務」(或指定機場餐廳龍騰套餐，下同)1 人次，使用服務時請出示龍騰卡及登機證辦理。(商品編號 99970)
- (二)持上述有效之「龍騰卡機場貴賓卡」者，可憑紅利積點 10,200 點兌換使用「機場貴賓室服務」1 人次，使用服務時請出示龍騰卡及登機證辦理。(商品編號 99971)
- (三)攜伴同行或超過免費使用次數時，將需自行負擔使用費新臺幣 720 元/人次，並計入持卡人信用消費帳款中收取。
- (四)持卡人得依本活動辦法辦理兌換，但需無下列情形之一者為限：
 1. 所持信用卡已被本行強制停卡、自行取消者、申報遺失尚未補發。
 2. 違反本行信用卡約定條款及本活動辦法相關規定者。
 3. 未按時繳付帳單所列示之最低應繳金額者。
 4. 已為本行催收帳戶或信用管制戶者。
- (五)持卡人如有前項情形之一者將發生如下之結果：
 1. 持卡人立即喪失參加本活動之資格。
 2. 如有前項第 3 款所述情形，持卡人於事後已繳清最低應繳金額者，經本行同意後，方可回復其喪失之權利。

三、使用方式及注意事項：

(一)使用方式：

1. 首次使用本服務，持卡人須於使用日前 5 個營業日致電本行客服中心 412-2222 (手機請撥 02-412-2222)申請兌換「龍騰卡」，本行將發送含龍騰卡卡號之簡訊至持卡人手機，該卡號有效期限自申請日起算 1 年。
2. 使用龍騰卡貴賓室前請先下載「龍騰出行」APP 並完成登錄程序，初次登錄密碼為持卡人生日的月日共 4 碼，例如生日為 8 月 9 日，其密碼為 0809。(操作說明詳如附表)
3. 每人限申請一張龍騰卡且限持卡人本人使用，不得轉讓、轉借他人。
4. 在龍騰卡配合機場之貴賓室接待處，均設有龍騰卡標識牌。到達貴賓室接待處後，請出示您的龍騰卡及登機證辦理相關手續。

(二)注意事項：

1. 各國機場貴賓室所在位置、設施提供、營業時間及相關規定皆不同，龍騰卡配合之全球貴賓室使用地點可由「龍騰出行」APP 查詢。

2. 龍騰卡會員進入貴賓室/高鐵休息室或機場餐廳每項各扣抵一次權益，僅限卡持有人本人使用，倘持卡人未符合免費使用規定或超逾使用次數或攜帶隨行貴賓，將需自行負擔使用費，恕無法免費提供貴賓室或機場餐廳服務。
3. 進入機場貴賓室/高鐵休息室或指定機場餐廳後，貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員將登錄消費紀錄，消費紀錄將列明您的當次服務的使用日期與服務人數，必須仔細核對並確認消費紀錄無誤，當您進入或使用貴賓室/高鐵休息室/機場餐廳服務後即為您已經確認並同意接納當次服務內容。
4. 龍騰卡會員及其同行賓客必須遵守各貴賓室/高鐵休息室/機場餐廳所頒定之使用規則，使用權有時會因貴賓室/高鐵休息室/機場餐廳場所擁擠而受到限制，是否限制進入將由各貴賓室/高鐵休息室/機場餐廳全權決定。攜伴兒童進入除非貴賓室/高鐵休息室另有規定，否則2歲(含)以上將視同成人收費。
5. 龍騰卡提供的機場貴賓室/高鐵休息室或機場餐廳具體服務依當地機場實際提供的服務時間和內容為準，如需要使用額外收費的服務，由龍騰卡會員直接支付給貴賓室/高鐵休息室或餐廳工作人員。
6. 使用龍騰卡貴賓室/高鐵休息室或餐廳，為維護其他旅客使用權益及避免擁擠，龍騰卡貴賓室/高鐵休息室或餐廳保留實行最長使用時間為2小時的規定權利。
7. 在享受龍騰卡機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務候機服務時，必須遵守當地機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳的相關管理規定。所有飲料(含酒精飲料)免費提供與否、各項設備的提供及收費標準因每個貴賓室/高鐵休息室/餐廳而異，由各機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳自行決定，因所產生的費用由龍騰卡會員直接付款給貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員(詳情請見個別貴賓室/高鐵休息室/餐廳規定)。
8. 抵達機場餐廳櫃台時，請出示您的龍騰卡(或二維碼)、登機證和護照選擇龍騰套餐。每張龍騰卡每天限登錄消費使用一客龍騰套餐(同一人如持多張龍騰卡，每天亦僅限使用一客龍騰套餐)，且限內用，不可打包外帶。餐廳不會另開立發票給龍騰卡會員。

昇恆昌 Bistro:D 畢卓樂地餐廳	昇恆昌 hómee KITCHEN 好饗廚房
昇恆昌 Wing Café	昇恆昌 KIKI 麵
昇恆昌 赤坂拉麵	昇恆昌 烙張清真牛肉麵館
誠盟 D3 Bar	誠盟 D7 Bar
誠盟 Godiva	誠盟 慢慢來義式餐廳
備註：龍騰套餐內容，各餐廳所提供之飲品類均不適用酒精飲料	

9. 進入機場餐廳，餐廳並不限制同行賓客人數，惟使用權有時會因餐廳場所擁擠或座位額滿而受到限制，是否限制進入將由各餐廳全權決定。

10. 貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員保留拒絕任何舉止或衣著不宜之龍騰卡會員及其同行賓客進入貴賓室/高鐵休息室/餐廳之權利。貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員可能會邀請有前述情形者離開機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳。本行和龍騰卡所屬(或代理)公司對於龍騰卡會員及其同行賓客因前述情形而被機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員拒絕進入貴賓室/高鐵休息室/餐廳所產生之直接與間接損失概不負責。本行和龍騰卡所屬(或代理)公司不負責龍騰卡會員及其同行賓客因延誤登機所產生的直接或間接損失。龍騰卡會員及其賓客若與貴賓室/高鐵休息室/餐廳服務人員發生任何爭議，本行和龍騰卡所屬(或代理)公司不負任何責任。
11. 系統將保存會員使用的消費記錄。龍騰卡會員可在龍騰出行 APP「我的→足跡」頁面內查閱自己的電子消費憑證。龍騰出行 APP 足跡頁面內的電子消費憑證即為龍騰卡會員使用貴賓室/高鐵休息室/餐廳的詳細記錄，龍騰卡會員須仔細核對；如有疑問，請在消費日後 3 個工作日內提出，如未提出異議，視為認可本次服務的使用。
12. 各國機場/高鐵的貴賓室和合作餐廳所在位置、設施提供、營業時間、使用限時及相關規定皆不同，欲使用前建議先至龍騰出行官方 APP、官網或肯驛客服專線查詢龍騰出行最新適用機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳。
13. 臺灣地區所發行之龍騰出行會籍恕不提供「充值購買休息室服務」、「轉贈服務」、「購買憑證」，且不適用龍騰出行之「要客通」、「禮賓車」、「代客泊車」及「快速安檢通道」產品服務優惠。
14. 所有參與龍騰出行貴賓室計畫的貴賓室/高鐵休息室/餐廳，其內部作業由各加入單位自行決定。龍騰出行所屬(或代理)公司無權干預其供應之設備、營業時間或人事。龍騰出行所屬(或代理)公司確保廣告上所述之功能及設備，但龍騰出行所屬(或代理)公司不負責任何因提供設備與否所遭致之任何損失賠償。
15. 各機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳之經營權及維護作業均由各機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳負責，龍騰出行所屬(或代理)公司無經營管理權。如各機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳所提供之設備、攜伴人數、及年齡限制、開放時間、或免費使用規定有變動，請依現場所示為準。各機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳恐因各國法令及實際作業需求，得暫停本服務，請於使用前上網頁 <http://tw.dragonpass.com.cn/> 查詢最新機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳名單。龍騰出行所屬(或代理)公司保留調整、更新或增加機場/高鐵站和貴賓室/休息室/餐廳的權利。具體資訊以網站公布內容為準。
16. 若龍騰卡會員或其同行賓客使用貴賓室/高鐵休息室/餐廳時導致任何人士受傷或死亡或任何財產上之損害，龍騰卡會員同意保障本行和龍騰卡所屬(或代理)公司、其董事、雇員和代理人(統稱「受保各方」)免於承擔責任、損毀、損失、索

償、訴訟、判決，開支與費用(包括合理的律師費)，但受保各方的嚴重疏忽或蓄意處置不當行為則不在保障範圍之列。

17. 本優惠不得與其他促銷活動、其他優惠合併使用。

18. 本優惠及服務係由「肯驛國際」所提供，會員對所提供之優惠及服務有任何爭議，或所有服務相關由「肯驛國際」及提供優惠之機場貴賓室/高鐵休息室/餐廳負責處理。

19. 相關權益之詳細內容或限制條件，請參閱龍騰卡網站

<http://tw.dragonpass.com.cn/>或洽肯驛國際股份有限公司-龍騰卡客服專線：04-2206-0823。

四、本行有權隨時調整，修改、暫停或終止本活動辦法，並刊登於本行相關媒體（如卡友情報站、網站等）或各營業單位，本活動相關資訊均以最新公佈之內容為準。

《附表》

「龍騰出行」APP 應用軟體下載操作流程

- 請確認您的智慧型手機依操作系統選擇「二維碼」掃描下載安裝龍騰出行 APP 或手機直接搜尋龍騰出行應用軟體。

龍騰出行APP下載

請確認您的智慧型手機，依操作系統手機掃描「二維碼」或點擊「二維碼」下載安裝龍騰出行 APP，即可掌握所有貴賓室/機場餐廳的座位指引。



APP 使用界面介紹

- 請於龍騰出行 APP 中進行會員登錄流程，第一次登錄需輸入龍騰卡卡號及密碼，密碼為龍騰卡會員生日的月日共 4 碼。
(例如生日為 2 月 2 日，其密碼為 0202；生日為 11 月 4 日，其密碼為 1104。)
- 每次使用前請點選 APP 中【我的】登入成功後點選【刷卡】，APP 會自動產出虛擬卡卡面和二維碼，憑該二維碼讓貴賓室服務人員掃描即可進入使用。

Step1 APP首頁

打開「龍騰出行」APP進入首頁



Step2 【我的】管理

請選擇【我的】→【龍騰卡】



Step3 登錄會員

登入選擇【普通登錄】，輸入卡號、密碼進行登錄



Step4 出示【龍騰卡】

點擊【龍騰卡】產出虛擬卡面



Step5 使用虛擬卡二維碼

請出示「二維碼」給貴賓室/餐廳接待人員確認及掃描

