



彰銀關懷獨老 攜手華山送愛到家

秘書處 公共關係科

寒冬送暖不間斷！本行疼惜獨居老人，今年再度攜手華山基金會舉辦「愛老人 愛團圓」公益活動，108年12月17日在松山區鵬程里活動中心舉辦「料理紅黃軍」廚藝PK賽，與長輩分享如何運用簡單食材和廚具料理創意年菜，並宣布認捐750份年菜禮盒，在農曆年前出動志工，把愛送到家。

為關懷弱勢長輩，本行已經連續6年和華山基金會合作年菜專案，捐年菜、送愛到家。這次在農曆金鼠年前出動志工隊配合華山基金會人力不足地區，包括臺北、桃園、臺中、臺南及高

雄等地，深入鄰里到長輩家中送年菜、關懷長輩，並提供測量血壓及貼春聯等服務，讓弱勢長輩在過年期間也能夠享用豐盛的年菜，感受家常的幸福。

今年特別邀請財政部蘇建榮部長擔任神秘嘉賓，一起宣傳「愛老人 愛團圓」公益活動，為台灣獨老發聲。

蘇部長說，在少子化的社會裡，不僅有越來越多的老人家面臨獨居生活，年輕人的負擔也越來越重，尤其再過5、6年，台灣就要邁入超高齡的社會，所以布建長照服務網絡，落實社區照顧，實踐在地老化的目標，就格外的

重要。目前政府持續、積極推動長照十年計畫 2.0 政策，希望結合地方政府資源、聯手民間愛心單位發展在地服務模式。財政部也在長照政策上和政府各部門緊密合作，同時鼓勵公股行庫要比一般企業肩負起更重的社會責任，多多支持及援助弱勢族群。

凌董事長說，自舉辦關懷獨居老人公益活動後，本行也更加體認到社區守望相助和長期照顧資源的重要，因此，鼓勵同仁在工作、生活之餘，主動關心我們的社會與周遭，銀行出錢，員工出力，發揮企業志工精神，讓我們的社會更美好。

有感獨居長輩時常需要自行料理三餐的需求，這次「愛老人 愛團圓」公益活動特別舉辦「料理紅黃軍」廚藝 PK 賽，為獨居長輩示範利用電鍋或電磁爐烹煮料理，運用簡單食材發想創意菜色，進行一場趣味的廚藝比拼。

黃隊由財政部蘇部長、凌董事長協同金鐘得主料理達人蔣偉文擔任主廚，紅隊則由華山基金會李秀娟副秘書長及廚藝精湛的李奶奶掌廚，並請來

30 位華山服務的長輩們，票選出最喜愛的料理、一同圍爐吃團圓飯，讓現場充滿年味與人情味。

紅隊負責掌廚創意料理的李奶奶，從 30 歲開始拜師學藝，曾擔任廚師職務多年，如今已 83 歲，高齡獨居，生活時常需要倚賴華山基金會的愛心支援，而這樣的案例只是全臺許多個案之一。因此，本行除了捐錢出力外，也希望社會大眾將愛老人的心化為實際行動，捐年菜、做義工、支持長年經費，一起推動敬老、護老、扶老的友善社會。

華山基金會表示，目前已在全臺成立 389 個社區愛心天使站，預計將在全台設立 550 個天使站，建立更綿密的服務網絡，使長輩能在居住的村里得到妥善的照顧，期盼社會大眾共同支持「愛老人 愛團圓」公益活動，提供失能、失智、失依老人免費服務，一同守護獨居長輩。







工會肯定層峰積極回應員工持股信託及 提高生育津貼訴求 期許同仁努力打拚業績共創勞資互利雙贏

彰化銀行企業工會

員工持股信託是由企業員工組成「員工持股信託委員會」，員工依自由意願加入成為會員，並約定每月自其薪資所得中提存一定金額，來購買公司的股票，信託資金的來源通常也包含企業給予一定比例的補助（即企業獎勵金），而當員工離職或者退出信託時，以公司股票或折算現金的方式，一次提領、返還給員工。簡言之，就是企業為使員工取得所任職公司的股票，除由員工定期自薪資提存外，並由企業相對以提供獎勵金之方式，來鼓勵員工購入並長期持有所任職公司股票的制度。

員工持股信託對員工而言，因為企業額外提撥獎勵金，等於福利獲得提

升，同時又有強迫儲蓄以及享受定期定額長期投資分散風險的好處，因此在美、日等地已實施多年，除了做為員工分享經營利潤的方式，也是退休計劃中的一環；另一方面對企業而言，此舉可凝聚員工對公司的向心力留住優秀人才，並提高工作意願激勵員工績效，進而促進勞資和諧共生共榮，更有助穩定公司股價及加強鞏固公司經營權。

彰銀工會早於 87 年即推動彰化銀行辦理資方參與提撥的員工持股信託，惟歷經多次波折，或因公股不予支持，或因資方不願參與提撥，遲遲未能實現，然工會從未放棄，每每伺機向資方及財政部爭取，在時空環境變遷及員工

持股信託制度的好處逐漸被瞭解後，終於獲得財政部的大力支持，在去（108）年 9 月下旬正式上路，並於 11 月進行首次扣款，而工會亦依持股信託委員會章程規定，推派委員會勞方委員 4 名。

彰銀員工持股信託方案係依職等和職稱訂有 6 類自提金額扣款標準，員工可選最低自提金額或該金額兩倍參加，資方則相對提撥 1,000 元或 1,500 元獎勵金來鼓勵員工參加。若以基層員工為例，1 個月提撥 1,000 元，資方就相對提撥 1,000 元，當員工提撥金額達 2 倍，即 2,000 元時，資方就會相對提撥 1,500 元的獎勵金，若以月薪 35,000 元來估算，相當於加薪 4.3%。參加者於退會時，除了領回自提金，只要入會滿 2 年就可另再領回 50% 獎勵金，入會滿 3 年以上則可另再領回全部獎勵金。據悉目前持股信託入會率近 9 成 7，其中更有超逾 76% 的參加者選擇自提 2 倍金額，展現同仁對於彰銀穩健獲利、永續經營的高度信心！

而為因應我國邁入高齡化社會及少子化趨勢，彰銀於 108 年試辦員工生育津貼補助 1 年，增進員工福利值得肯定，但每胎次僅有 5,000 元實在讓人有為德不卒之感。去年 4 月凌忠嫻董事長甫上任即與工會理、監事座談交流，工會把握機會向凌董事長反映，希望提高生育津貼金額，讓同仁真正有感，當場

就獲得董事長的正面回應，並表示以善盡企業社會責任的角度來看，5,000 這個金額實在是太少！果然總行在 10 月就宣布，自 109 年起，大幅提高生育津貼補助為第 1 名新生兒 3 萬元、第 2 名 6 萬元，第 3 名以上更達 10 萬元！積極響應政府鼓勵生育政策。此外，人力資源處也於去年 11 月針對未婚同仁舉辦了聯誼活動，除了鼓勵員工於休閒時間多參與戶外活動，更希望能夠牽線美滿姻緣。

對於總行積極回應工會的訴求，接連射出員工持股信託、提高生育津貼、辦理未婚聯誼等「員工福利三支箭」，戮力提升員工職場環境，並提供員工多元福利政策，工會大表認同，相信同仁也可以充分感受到行方致力照顧同仁，穩固和諧勞資關係的用心。彰化銀行過去兩年因持續精進、強化企業社會責任 CSR 的永續作為，連續獲得英國標準協會（BSI）頒發「永續卓越獎」的肯定，這是全體同仁和經營團隊上下一心的甜美果實，工會也期許，未來彰銀勞資雙方繼續齊心協力，同時能就更多勞資議題達成共識，共同努力提升經營績效，相信更能讓社會大眾及股東肯定彰銀，共謀百年企業永續發展。

～本文由總幹事廖英傑提供～



2019 政府銀行齊相挺 中小企業列車新竹壓軸場

北二區營運處

壹、緣起

中小企業為我國經濟發展之命脈，資金是企業繼續經營，持續發展的「血液」與「動力」，一般而言，中小企業的經濟規模與有形資產相對於大企業明顯不足，較不易自金融市場取得資金，亟需政府加強融資輔導及信用保證協助，因此，政府聽見了中小企業主的心聲，為力挺中小企業，以實際行動表示，由經濟部主辦、財政部及金管會共同辦理「政府銀行齊相挺中小企業列車」，本次列車之前曾於南投、雲林、屏東、彰化及嘉義等地舉辦，最後一場 108 年 12 月 20 日來到新竹壓軸登場。

透過本系列融資保證論壇列車，順利將政府相關免費輔導資源及企業經營及融資訣竅、財務管理觀念宣導給

各地中小企業主，希望幫助中小企業在營運過程更為順暢，本行受邀參與此次活動，並邀請董事長凌忠嫻蒞臨致詞與副總經理鄭長華向與會的中小企業主分享企業多元融資的議題。

貳、董事長致詞

董事長對於企業的需求一直都是非常重視，銀行存在的價值即是要支持企業深耕發展，鼎力扶持企業的永續經營，董事長表示，與銀行打交道的第一步便是財務要透明，建議中小企業應與銀行建立良好往來關係，提供合理的資金用途及償還計畫、保持良好信用紀錄等與銀行打交道的秘訣，並提醒企業可善加運用政府輔導資源及信保基金強化信用擔保能力，協助企業順利取得融資。

董事長致詞如下：

行政院對於中小企業非常的重視，我們國內的企業當中 98% 屬於中小企業，佔就業人口約有 80% 左右，整個國家的經濟，都是靠中小企業撐起一片天，現在看到的大型企業，都是從中小企業逐漸成長的，希望中小企業主可以從今天融資保證論壇當中得到充份的資訊，讓銀行可以成為各位的助力。我們彰化銀行承辦中小企業放款的比例是非常的高，大概有 65% 左右，本行對於中小企業放款的經驗是非常的豐富，企業主要跟銀行融資前，一定要先跟銀行往來，要怎麼樣跟銀行往來呢？

一、首先就是財務要透明，財務為何會不透明？因為一般的中小企業會有節稅考量，覺得少繳點稅對自己會有很大的幫助，所以就是盡量把報表作成不要繳稅，那你在稅上可能佔到了一點點的好處，但是這樣的報表拿到銀行來融資，銀行一看企業都虧損，怎麼敢把錢借給你呢？所以要跟銀行打交道，第一步要把稅務財務讓它透明，改善及規劃好財報，未來有

利於銀行的往來。國家的稅不會重到讓大家繳不起，企業有賺到錢，政府才會給你課稅，今天國稅局、聯輔中心及中小企業處都可以提供大家很多的稅務諮詢服務。

二、規劃健全完財務報表，要與銀行融資，銀行是不是一定會借給你？跟銀行借錢最重要的就是擔保品，若中小企業還沒有蓋廠房，也沒有不動產，這時就能善用信保基金了，信保基金最重要就是能幫你，用好的財務報表幫你保證來跟銀行融資取得資金，管道非常容易；另外還有其他取得融資的管道，就是你的上下游客戶應收帳款，讓往來銀行瞭解你的進銷貨的資金流，你就很容易在銀行取得貸款。

今天我是代表彰化銀行，希望各位先給我們彰化銀行服務的機會，我們一定會提供給大家最好的金融服務，希望所有的中小企業都可以成長茁壯，成為我們經濟發展的重要基礎，提升我們的薪資水平，讓大家生活更美好，最後祝福大家聖誕節快樂，新年快樂，謝謝。

開幕致詞 彰化銀行 凌忠嫻 董事長



參、鄭副總經理長華主講「政府銀行齊相挺 彰銀貸您向前行」

鄭副總表示中小企業是支持我國經濟穩定成長的重要支柱，協助中小企業融資的暢通管道，一直都是彰銀長期以來的政策方向，彰銀多年來持續深耕中小企業客戶，2019年10月中小企業放款占整體民營企業放款已達65%，更顯示彰銀對中小企業的重視，不管是過去的一百年或是未來的一百年在中小企業發展的過程中，彰銀永遠是中小企業最佳的伙伴，期盼每個中小企業皆能成為各個領域的隱形冠軍。

一、中小企業融資概況

近年來中小企業家數及創造之就業人數持續成長，2018年中小企業家數已達146萬6千家，佔全體企業家數97.6%，並創造896萬5千個工作機會，佔全體就業人數78.4%，中小企業著實是我國經濟穩定成長與永續發展的重要支柱。企業在各個發展階段，有資金需求時，彰銀為企業量身規劃授信商品，並配合政府開辦各項的政策性貸款，另為讓中小企業順利取得融資資訊，除於實體通路設置中小企業融資諮詢窗口，並於彰銀官方網站設置中小企業專區，提供相關的資訊。

彰銀除上述融資服務外，亦透過與聯輔中心、信保基金等機構配合，提供財務諮詢及融資支持等，另與外部稅務、法務及管理顧問公司舉辦講座，期提供一站式服務，滿足中小企業各項需求。

二、提供多元融資優惠方案

為了因應國內外經濟情勢之變遷，加上中美貿易的衝擊，配合政府推動之台商回台、根留台灣、加速投資三大方案，如果符合中小企業認定標準的並取得經濟部核定函的企業，可利用中小企業加速投資的專案，取得資金興建廠房、或機器設備、充實營運週轉金，進行產業的升級、轉型，惟相關方案之資金用途皆不含購地貸款，故我們針對購地的資金需求，另提供台商回台的專案貸款，提供給企業完整的資金需求。另外配合產業發展政策，及環境保護的趨勢，彰銀亦推出多項專案貸款，以協助中小企業發展。



多元專業融資服務 全方位滿足資金需求		
專案名稱	中小企業加速投資貸款專案 (經濟部)	台商回台購建廠房專案貸款 (彰化銀行自辦貸款)
對象	符合中小企業認定標準， 取得經濟部核定函之企業	大陸台商、 具有境外轉投資事業之本國公司
用途&期限	① 興建廠房及設施(不含土地): 最長10年(含寬限期3年) ② 購置機器設備: 最長10年(含寬限期3年) ③ 中期營運週轉金: 最長7年(含寬限期3年)	① 購地不足款:最長3年 ② 興建不足款:最長3年 ③ 購置廠房不足款:最長20年(含寬 限期3年)
額度&利率	以投資計畫8成為限， 目前最高利率1.595%	土地及廠房融資最高九成，建融最 高八成，另有專案優惠利率

中小企業如何順利取得融資?



善用信保基金
強化信用擔保能力



活用供應鏈大型下游廠
之訂單，及應收帳款、
票據等金流來源



靈活搭配政策性貸款或
金融機構專案

三、掌握銀行融資關鍵重點

銀行對於企業授信的風險評估，係依循 5P 原則來衡量，建議中小企業可透過下列方式，俾利取得中小企業營運所需之各項資金：

- (一) 融資前與銀行建立往來關係：公司成立時，可藉由存款的往來，與銀行建立往來關係，銀行透過金流記錄等資訊，對企業會有進一步的瞭解，對於未來授信評估係有幫助的，剛成立時金流可能沒這麼多，盡量集中於一、二家銀行，對未來授信業務之往來，較有助益。
- (二) 善用信保基金保證：擔保品亦是 5P 原則債權保障的一環，如果公司沒有足夠之擔保品，可以透過信保基金各項保證機制，以強化公司之信用。
- (三) 活用訂單、應收帳款、應收票據等強化還款來源：中小企業規模較小，如果可以提供供應鏈下游

廠商之訂單、應收帳款等，還款來源明確，可以提升銀行融資意願，增加核貸之機會。

- (四) 靈活搭配政策性貸款：政府為鼓勵產業發展、青年創業等等，會推出各項政策性貸款，以補貼息、信保提高較高之保證成數等機制，協助相關業者取得融資，故如有相關資金需求，可善加運用。

肆、企業經驗分享

當日活動議程有邀請 2 家成功企業代表經驗分享，分別為桓基科技及金品食品。桓基科技總經理江衍源提到，公司銷售網路安全產品及提供雲端協同作業平台，相當重視技術及研發，且積極於開放作業平台上開發 e 化應用系統，配合政府推動數位轉型政策，運用信保基金的保證措施，順利取得銀行貸款，贏得多家國際知名大廠，如：HP、Intel、SOPHOS 等青睞，成為首選的合作夥伴。

金品食品總經理王進忠述說，自己原為修車行黑手轉行為咖啡設備代理商，後來在勞動部顧問啟發下，開啟了咖啡店的創業夢想，並以自創品牌「赫曼咖啡」行銷全台灣，以買咖啡豆送咖啡機及古董車咖啡館來營造出自己的特色，經營過程有勞動部，經濟部、信保基金與銀行的相伴支持，擴大企業前景。

透過精彩的成功企業家分享他們如何與金融機構往來，及如何運用政府及金融機構資源取得融資等，讓更多的中小企業主了解到，政府非常重視中小企業的資金問題，信保基金及公股行庫亦全力配合政策，協助中小企業取得營運所需資金。

伍、後記與心得

此次「政府銀行齊相挺～中小企業列車」論壇，由北二區同仁及新竹地區經理們共同參與並協助服務，因眾多中小企業主熱情的參加，整場爆滿，座無虛席，在在顯示信保基金在融資體制下確實扮演一個很重要的角色，企業主對融資有殷切的需求。當日除了精彩的成功企業家分享銀行融資與運用政府輔導資源的實務經驗，企業主對於我們董事長致詞的理念內容更為讚賞，使得企業主絡繹不絕的洽詢相關的融資方案，未來在董事長的帶領之下，仍持續力挺中小企業，以實際的行動方案支持企業深耕發展，鼎力扶持企業的永續經營。

～本文由謝旻潔提供～

