



▲ 信保金質獎



▲ 微型事業相挺獎

# 彰銀榮獲信保基金五大獎項 再創佳績

## 2020中小企業信用保證頒獎典禮

商品策劃處

2020年8月25日由財團法人中小企業信用保證基金盛大舉行「2020中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人」頒獎典禮，典禮由經濟部中小企業處何處長晉滄、金融監督管理委員會許副主任委員永欽及中小企業信用保證基金董事長李耀魁擔任頒獎人，肯定協助中小企業融資推動、承作績效優良之金融機構。

今年度本行獲頒獎項十分豐碩，其中的「信保金質獎」係評選加強支持中小企業融資，同時亦能維持良好的授信品質之金融機構，為本次頒獎的重點項目，顯示本行在力挺中小企業之餘，

亦能兼顧良好的風險管理能力，更是全體同仁戮力推展信保業務、共同拼搏的最佳印證。

而本行協助國家政策之推動向來不遺餘力，除今年初新冠肺炎疫情爆發，配合政府各部會開辦各項紓困專案外，近年來本行致力於協助小微或新創企業建立融資渠道，包含：針對小規模企業設計專屬之「中小企業小額貸款方案」、透過大數據及金融科技運用開發「小微企業主地圖」等策略推動，以落實普惠金融之精神，因此，本行對中小企業放款餘額連年成長，截至今年6月底為止，放款餘額將近4,700億元，全

行對中小企業授信的佔比維持在 6.5 成以上，故本次也同時獲頒「促進政策推動獎」、「微型事業相挺獎」、「千億保專案感謝狀」及「送保案件催收績效優良感謝狀」等項目，顯現本行在國家政策之推展成效，深獲主管機關及業界的肯定。

此外，值得一提的是，信保基金為特別表揚推動成效顯著之授信經理人或營業單位，本行之路竹分行陳秀琴經理、大甲分行楊培忠經理、員林分行黃基明經理，以及士林分行，分別獲得信保金質獎（授信經理人組）以及微型事業相挺獎（分行組）之殊榮。

彰銀在地深耕經營已超逾 115 年，擁有廣大的企業客戶基磐，以及扎實的企業金融服務經驗，不僅能充分瞭解企業由草創、擴張、成熟、及轉型升級等各發展階段之融資需求，更能主動發掘客戶所需，為企業提供即時且客製化之解決方案，奠定本行專業之金融品牌形象。在台灣許多知名的中小企業中，不乏有企業在草創初期即與彰銀往來，並在彰銀的支持下一路成長茁壯，最終破繭而出成為產業的最佳典範，未來彰銀也將持續作為中小企業的最佳後盾，與信保基金共同打造中小企業便捷融資渠道，為台灣產業打造競爭優勢與利基，孕育更多屬於台灣的隱形冠軍。

## 本行 2020 中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人敘獎名單

1	信保金質獎（金融機構組）
2	信保金質獎（授信經理人組）： 路竹分行陳秀琴經理、大甲分行楊培忠經理、員林分行黃基明經理
3	促進政策推動獎（總行組）
4	微型事業相挺獎（總行組）
5	微型事業相挺獎（分行組）：士林分行
6	千億保專案感謝狀
7	送保案件催收績效優良感謝狀

～本文由施盈君提供～



▲ 微型事業相挺獎（分行組）



主辦單位：

卓越

民調中



世新大學民意調查研



## 2020 卓越銀行評比

# 彰銀齊力共創社會共榮美好 獲最佳企業社會責任獎肯定

秘書處

日前，卓越雜誌主辦之「2020 卓越銀行服務評比」，於西元 2020 年 8 月 11 日假台北寒舍艾美酒店舉辦頒獎典禮，金融監督管理委員會主任委員黃天牧也特別應邀出席擔任嘉賓，肯定評選出的優秀銀行。本行首度獲非金控銀行類「最佳企業社會責任獎」肯定，由陳副總經理斌代表領獎。

本行長期以來持續關注國際發展趨勢及社會脈動，將環境（E：Environmental）、社會（S：Social）、治理（G：Governance）納入永續經營策略，實踐企業社會責任，落實企業永續發展。

### 落實樂活環保愛地球政策

面對氣候變遷的挑戰，本行以身為地球公民一份子的使命，自發性導入 ISO 14001 環境管理系統、ISO 50001 能源管理系統及 ISO 14064-1 溫室氣體盤查等國際管理系統，執行各項資源節約、節能措施及溫室氣體排放減量策略等環境政策，降低對環境的衝擊及傷害，本行積極投入的成果，也反映在 2020 年獲得國際碳揭露組織（CDP）調升氣候變遷問卷評等評級為管理（B）級（Management）。

同時，本行也持續推動各種與環境共生共存的行動，如綠色融資業務、再生能源發電業貸款等，期能促進金融資源，挹注綠色產業與綠色消費生活，創造金融、實體產業與社會環境三贏。除了自身積極履行企業社會責任，本行也將永續發展的理念傳達至合作廠商，訂定供應商企業社會責任規範，關注供應商在環保、安全或衛生等議題遵循相關規範，期許與供應商共同努力善盡企業社會責任。

## 客戶共榮 建構共好社會

面對日新月異金融科技趨勢，本行致力推動數位創新，以客戶需求出發，提供數位結合人性的金融服務，從行動網銀、數位存款、行動支付，到生物辨識、開放銀行、大數據、區塊鏈及 AI 等運用，卯足全力打造更便捷、安全、專業的金融服務。另，因應客戶對金融商品的多元需求，本行成立高資產服務團隊，提供資產配置、稅務、信託及保險等專業諮詢與規劃，並協助中小企業進行財富的傳承，獲得許多企業主的肯定。

本行結合自身能力及資源，以創新的方法推動企業社會責任，與台灣 Pay 合作，採用數位金融支付工具連結社會關懷，與 4 家公益團體合作推出「愛在彰銀 e 啟行動」公益活動，積極以銀行核心發展業務協助建構共好社會。

## 期許成為中小企業最佳夥伴

今年受新冠肺炎疫情影響，各產業皆受到不小衝擊，本行於疫情期間持續提供企業戶、個人戶及信用卡戶不同族群紓困申請、展延及補貼方案。為協助企業解決迫切的資金需求，本行推出 24 小時紓困融資線上申辦服務，以快速流程受理申請，將紓困資金儘快送到企業手上，作為企業最堅實的後盾。也因辦理紓困相關業務已取得相當成效，更於日前獲頒金管會紓困貸款評比績優銀行之殊榮。

## 關懷員工與社會 齊力互助向前行

本行將員工視為企業最重要的資產，提供完善的薪酬制度及多元福利措施，努力建構性別平等的友善職場，在主管職中女性占比為 58.97%，育嬰留任率更高達 9 成；積極落實員工職場安全及健康管理，於 2019 年通過衛生福利部辦理之健康職場認證，獲得「健康促進標章」，領先同業完成 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統美國 ANAB 與臺灣 TAF 雙驗證。此外，本著「取之於社會、用之於社會」的回饋精神，積極辦理各項社會公益活動，持續關懷偏鄉弱勢家庭、清寒學子、獨居長者及潛力運動選手等對象，落實對社會的愛與責任，啟動善的循環。

## 公司治理佳 經營得永續

而在公司治理方面，本行在追求獲利成長的同時，積極推動各項強化公司治理之措施，包括：設置永續經營委員會，將企業社會責任推動工作隸屬層級提升至董事會；高度重視法令遵循，強化公司治理效能；因推展公司治理成效卓著，於第6屆公司治理評鑑中名列前5%，同時一舉奪得金融保險類產業前4名之佳績表現出色。

未來本行將持續關注國際永續發展議題，做好 ESG 三大面向的均衡發展，以誠信正直堅守對各利害關係人的承諾，精進公司治理，善盡企業社會責任，讓社會更加美好。

～本文由楊淳惠提供～

