

# 彰銀支付操作手冊-久未登入找回密碼及復權驗證

## 1. 登入本行「彰銀支付 ipay」 (<https://www.chbipay.com/>)



## 2. 若忘記密碼請點選「忘記密碼」按鈕



3. 於找回密碼視窗中輸入註冊時留存之電子郵件與行動電話號碼，若未留存電子郵件者免輸入，輸入完畢後按「確定鍵」。

The screenshot shows the '找回登入密碼' (Reset Login Password) form on the CMB website. The form includes the following fields and options:

- ※使用者代號: member5
- 電子郵件帳號: chb1 (註冊時有留存電子郵件信箱，請填寫以找回密碼)
- ※行動電話號碼: 09 (個人會員請輸入留存的行動電話號碼，法人會員請輸入系統管理權者行動電話號碼。若無留存電子郵件信箱，得以簡訊傳送密碼)
- ※圖形驗證碼: JZNQ JZNQ 換圖形

A red box highlights the '確定' (Confirm) button at the bottom right of the form.

4. 資料驗證正確後會將臨時密碼寄送到註冊留存的電子郵件，若未留存電子郵件者則發送簡訊至註冊留存的行動電話。

The screenshot shows the '查收臨時密碼' (Check Temporary Password) confirmation page on the CMB website. The page displays the following information:

- 資料正確 ✓
- 您的臨時密碼已寄送至您留存的信箱，請至信箱查收；  
若未留存電子郵件信箱者，將寄送簡訊通知至您留存的手機門號中

A '登入' (Login) button is located at the bottom center of the page.

5. 請至電子郵件中確認臨時密碼。



6. 再次回到本行「彰銀支付 ipay」 (<https://www.chbipay.com/>) 頁面，輸入使用者代號及臨時密碼即可登入。



7. 超逾一年未登入者須進行復權驗證，可點選行動電話號碼或電子郵件兩種方式，選擇完成按「確定鍵」。

會員資料查詢及修改

變更登入密碼

變更交易密碼

申請/變更約定登錄證領帳號

申請行動綁守

約定連續存款帳戶(自路行)

P2P常用轉入帳號設定

影銀獎賞查詢與兌換

電子支付帳戶開戶

影銀ipay電子支付帳戶復權驗證

1. 您的帳戶已經超過一年未使用，為了維護您帳戶的安全請重新進行行動電話或電子郵件密碼之驗證。  
2. 點驗確認後將立即發送驗證碼至您留存的行動電話號碼或電子郵件信箱。  
3. 若您的電子郵件信箱、行動電話號碼有已變更或無法接收驗證碼，請撥打客服中心電話：412-2222，謝謝。

<input checked="" type="radio"/> 行動電話號碼	0963383235
<input type="radio"/> 電子郵件信箱	chb128608@cmb.com.tw

確認

8. 請依選擇方式確認驗證碼，並輸入至驗證碼欄位，再輸入圖形驗證碼。

會員資料查詢及修改

變更登入密碼

變更交易密碼

申請/變更約定登錄證領帳號

申請行動綁守

約定連續存款帳戶(自路行)

P2P常用轉入帳號設定

影銀獎賞查詢與兌換

電子支付帳戶開戶

影銀ipay電子支付帳戶復權驗證

行動電話號碼 0963383235

行動電話驗證碼

圖形驗證碼 FEL2 換圖形

系統已發送簡訊至您行動電話中，請查收並在下方欄位輸入驗證碼

確定

## 9. 確認無誤後須變更登入密碼。

芳\*oooooooooooo芳您好！

CHB 彰化銀行 ipay 影銀支付 提供安全、便利的第三方支付服務，讓買、賣交易安全有保障。

會員管理 帳務管理 訂單管理

### 變更登入密碼

請六~二十位連續英文字母、數字混合使用，英文字母大小寫視為不同

原密碼	*****
新登入密碼	*****
再次輸入新登入密碼	*****

圖形驗證碼   [↻換圖形](#)

- 會員資料查詢及修改
- 變更登入密碼
- 變更交易密碼
- 申請/變更約定餘額提領帳號
- 申請行動綁守
- 約定連續存款帳戶(含跨行)
- P2P常用轉入帳號設定
- 影銀款項有查詢與兌換
- 電子支付帳戶開戶

## 10. 使用變更後密碼即可完成登入。

芳\*oooooooooooo芳您好！

CHB 彰化銀行 ipay 影銀支付 提供安全、便利的第三方支付服務，讓買、賣交易安全有保障。

會員管理 帳務管理

### 會員資料查詢及修改

* 姓 名	芳*oooooooooooo芳
* 身分證統一編號	C12**3706
* 出生年月日	**年01月**日
* 戶籍住址	中華民國 (請選擇做為ipay約款第25條通知用途)
* 居住住址	中華民國給○○○樓 (請選擇做為ipay約款第25條通知用途)
* 職業與行業	
任職機構	
* 使用者代號	me**r5
* 行動電話號碼	0963383*** <a href="#">修改</a>
電子郵件信箱	***128608@***.com.tw <a href="#">修改</a> (請選擇提供ipay帳號交易訊息通知服務)
電子支付帳號	7916010000000055
會員等級	<input checked="" type="radio"/> 個人標準會員 <a href="#">↔</a> <input type="radio"/> 商務會員
行銷活動訊息	不同意收到彰銀支付行銷活動訊息 <a href="#">修改</a>