

～防疫 e 起來，線上金融服務不中斷～

法寶三 下載行動御守，交易驗證安全無疑慮

一、您可使用下列二種方式申請行動御守安控機制：

(一) 個人網路銀行(網頁版)透過安控機制申請。

(二) 彰銀行動網 APP 透過(晶片卡/簡訊)隨機密碼(註)申請。

即可取得「裝置代號」及「驗證碼」，並於行動裝置下載「行動御守 APP」，以進行 APP 行動裝置綁定作業。

註：請您來電至本行客服中心，以開啟「簡訊隨機密碼」申請行動御守服務。

綁定完成後於轉帳或繳費交易時，行動御守 APP 會顯示推播訊息，點選以確認完成交易，可幫線上交易一併做好安全防疫。

◆來電至客服中心後再以簡訊隨機密碼申請，操作流程：

CHB 彰化銀行

測試登入 首頁 企業網銀 繁中

個人網路銀行登入

身分證/居留證號

使用者代號

使用者密碼

圖形驗證碼 215019

登入 清除重填

信用卡申請網銀 重設網銀代號/密碼

智能客服

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 登出

9:24 重新計時

申請結清新臺幣活期(儲)存款帳戶 展開選單

申請結清外幣活期(儲)存款帳戶

視訊驗證身分

網銀約定轉入帳號設定

行動御守身分認證服務

雲支付服務

跨境交易開通/註銷

約定連結存款帳戶付款

悠遊卡自動儲值帳戶綁定

數位存款金融卡開卡

取消推播綁定

網路銀行非約定轉帳設定

管理設定

新臺幣帳戶

外幣帳戶

貸款帳戶

基金服務

信用卡

掛失/暫禁

組合式商品

繳稅費專區

數存報報

優惠 & 公益

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 登出

7:44 重新計時

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 展開選單

行動御守身分認證服務

查詢時間: 2021/05/24 13:16:52

安控機制 SSL(需搭配晶片卡及讀卡機) 隨機密碼 電子憑證

身份證字號 A1

姓名 0000

羅馬拼音

****綁定時需將此驗證碼輸入於綁定之裝置上**

請自行設定綁定驗證碼

請再次輸入綁定驗證碼

確認

請記下此驗證碼，於綁定時使用

管理設定

新臺幣帳戶

外幣帳戶

貸款帳戶

基金服務

信用卡

掛失/暫禁

組合式商品

繳稅費專區

數存報報

優惠 & 公益

黃金存摺

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 5:01 重新計 展開選單

****綁定時需將此驗證碼輸入於綁定之裝置上**

請自行設定綁定驗證碼

請再次輸入綁定驗證碼確認

← 回上一頁 × 重新填寫 ✓ 確定

注意事項

驗證碼設定原則

1. 由六~二十位英文字母與數字混合使用，至少需含二位英文字母。
2. 英文字母大小寫視為不同。
3. 不得為使用者代號或身分證字號/統一編號。

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 9:28 重新計 展開選單

請確認下列資訊

身份證字號	A1 <input type="text"/>
姓名	0000
羅馬拼音	
裝置代號	CHB0002383
安控機制	隨機密碼

個人網銀密碼驗證

輸入網銀密碼(使用者密碼)

客服核身者，須輸入網路銀行密碼

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 8:14 重新計時 登出 展開選單

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務

簡訊隨機密碼

請選擇手機號碼

0955

請按下取得密碼

簡訊已發送 (13)

輸入密碼

76305

使用簡訊傳送密碼之有效時間為兩分鐘。

圖形驗證碼 - 請輸入畫面上的驗證碼

394836

CHB 彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 7:17 重新計時 登出 展開選單

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務

使用簡訊傳送密碼之有效時間為兩分鐘。

圖形驗證碼 - 請輸入畫面上的驗證碼

394836

← 回上一頁 × 重新填寫

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 0000，您好 9:28 重新計 登出 展開選單

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務

申請成功

身份證字號	A1 <input type="text"/>
姓名	0000
羅馬拼音	
裝置代號	CHB0002385
綁定驗證碼	請於註冊時輸入所設定驗證碼

請記下裝置代號，於綁定時使用

[← 回綁定裝置清單](#)



彰化銀行

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

◆若以電子憑證申請，操作流程：

The screenshot shows the CHB online banking interface for the 'Mobile Security Service' registration page. The user is logged in as '親愛的 仙，您好' at 7:09. The page title is '行動御守身分認證服務'. The 'Security Mechanism' (安控機制) is set to '電子憑證' (Electronic Certificate). The user's ID number (身份證字號) is masked with a red box. The name (姓名) is '0000'. The Romanization (羅馬拼音) is also masked with a red box. A red callout box points to the 'Please remember this verification code, use it when binding' (請記下此驗證碼，於綁定時使用) instruction. Below this, there are two input fields for the verification code: 'Please self-set the binding verification code' (請自行設定綁定驗證碼) and 'Please re-enter the binding verification code for confirmation' (請再次輸入綁定驗證碼 確認). A red box highlights these two fields. A note below the fields states: '**綁定時需將此驗證碼輸入於綁定之裝置上' (When binding, you need to enter this verification code on the device to be bound).

The screenshot shows the CHB online banking interface for the 'Mobile Security Service' registration page. The user is logged in as '親愛的 仙，您好' at 9:26. The page title is '行動御守身分認證服務'. A yellow warning banner at the top says '請確認下列資訊' (Please confirm the following information). Below the banner is a table with the following information:

身份證字號	[Redacted]
姓名	0000
羅馬拼音	
裝置代號	CHB0002390
安控機制	電子憑證

Below the table, the text '電子憑證驗證' (Electronic Certificate Verification) is displayed.

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

The screenshot shows the CHB online banking interface. The top navigation bar includes the CHB logo, the text '彰化銀行 個人網路銀行', the user name '親愛的 仙，您好', and a '登出' (Logout) button. The breadcrumb trail is '管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務'. The time is 7:35. The main content area is titled '電子憑證驗證' (Electronic Certificate Verification) and contains a blue checkmark icon and the instruction '按下確認後，請依照畫面指示操作' (After clicking confirm, please follow the instructions on the screen). A blue '確認' (Confirm) button is visible. The left sidebar lists various services like '外幣帳戶', '貸款帳戶', '基金服務', etc. A '回上一頁' (Back) button and a cat icon are at the bottom right.

This screenshot shows the same '電子憑證驗證' screen with a modal dialog box titled '新員登入' (New Member Login) overlaid. The dialog contains a text field with a redacted value, the label '請輸入憑證載具密碼' (Please enter the certificate carrier password), and '確定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons. The background shows a progress bar and the text '交易處理中' (Transaction processing). The '確認' button from the background is also visible.

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

彰化銀行 個人網路銀行 親愛的 仙，您好 登出

管理設定 > 申請/註銷 > 行動御守身分認證服務 8:47 重新計時 展開選單

申請成功

身份證字號	<input type="text"/>
姓名	0000
羅馬拼音	
裝置代號	CHB0002390
綁定驗證碼	請於註冊時輸入所設定驗證碼

請記下裝置代號，於綁定時使用

← 回綁定裝置清單

掃描QR CODE後，可直接連結至程式商店下載行動御守APP



Andriod版



ios版

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~



『彰銀行動御守』是安全又便捷身分認證機制,只要綁定的行動裝置(手機或平板),不必擔心簡訊OTP攔截的風險,您可適用於彰銀非約定轉帳、匯款第六目、迎向數

◆綁定行動裝置操作流程

<p>1. 點開行動御守 APP</p>	<p>2. 輸入身分證字號、裝置代號 (CHB+7 位數字)、綁定驗證碼</p>	<p>3. 綁定成功，播放導覽畫面</p>

~防疫 e 起來，線上金融服務不中斷~

二、您也可至本行 ATM 申請，操作流程：

ATM 申請行動御守

1. 插入晶片金融卡輸入卡片密碼後，
選擇「其他服務」



2. 選擇「申請數位服務」



3. 選擇「申請行動御守」



4. 確認留存於本行系統之行動電話號碼



5. 設定 4 位數 ATM 申請驗證碼



6. 設定完成，手機收到認證連結簡訊內容，
點擊連結網址進行申請認證



～防疫 e 起來，線上金融服務不中斷～

7. 開啟認證頁面，輸入 ATM 設定之 4 位數驗證碼及圖形驗證碼



8. 設定行動御守綁定驗證碼



9. 產生裝置代號，使用者下載或開啟行動御守 APP 進行綁定



◆ 綁定行動裝置操作流程

<p>1. 點開行動御守 APP</p>	<p>2. 輸入身分證字號、裝置代號 (CHB+7 位數字)、綁定驗證碼</p>	<p>3. 綁定成功，播放導覽畫面</p>