

汽車道路救援服務項目及收費標準表

項目	內容	會員免費服務		卡友優惠價	說明及備註	
		白金卡等級(含)以上	金卡			
故障拖吊	國道	50km	30km	1500元	10公里(由拋錨地點起算)內之收費方式。	
	雪山隧道(國道五號)	50km (會員自付1500元)	30km (會員自付1500元)	3,000元	國道及快速道路高價車收費依高公局費率收費。	
	一般道路	50km	30km	1,300元	<u>昂貴車輛(200萬(含)以上)於雪山隧道(國道五號)及高架/快速道路限1,500元內/10KM(超出1,500元會員自付),依「國道低底盤或昂貴車輛拖救費率」計收。</u>	
	高架/快速道路	50km	30km	1,500元		
	里程費	50元/km	50元/km	50元/km	超過基本公里數,每公里加收之費用。	
	全輔作業費	免費	免費	加收500元	限兩輪以上正常,無須特別處理者;若使用輔助輪視同全輔加收。	
急修	接電啟動				接電後,仍無法行駛之車輛拖吊時,依照拖吊標準計費。	
	代送燃料油	免費	免費	600元	油資須依加油站發票向駕駛人收取。	
	送冷卻水				經實施加水後,仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準計費。	
	更換備胎	免費	免費	950元	無補胎服務,更換車胎工具及備胎由持卡人自備,無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者,一律以拖吊處理,依照拖吊標準計費。	
特殊狀況處理	特殊處理	省 道 (含一般道路)	限額3,500元內	議價	議價	例:車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。(白金卡等級(含)以上特殊作業限額\$3,500內)
		國道	限額3,500元內	議價	議價	
	全吊處理	省 道 (含一般道路)	限額3,500元內	議價	議價	例:車輛因事故卡死,或四輪咬死,翻出車道或全翻等,需動用全吊處理。(若非全鋒服務車所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,依外包成本議價)。(白金卡等級(含)以上特殊作業限額\$3,500內)
		國道	限額3,500元內	議價	議價	
加碼費	國定假日夜間加碼	免費	免費	500元	夜間時段(18:00至翌日08:00)及國定假日(00:00至24:00)服務費加價500元。	
	待命工時費	免費	免費	350元/小時	凡需待警方製作筆錄或其他可歸責於甲方持卡人之事由無法立即服務者,每小時加收350元;若等待超過30分鐘時,以一小時計收。	
	出車未遇(空趟費)	300元	300元	500元	故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車,則需加收出車未遇之空趟費用。	
	特殊地區及山區	免費	議價	議價	車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等特殊地區、山區及偏遠地區,採議價方式。郊區及特殊山區依案件所在地議價,郊區表如附件。	
	停車場加碼	若需加人加車,需加價650元,由會員自付	若需加人加車,需加價650元,由會員自付	處理費800元。每增加一樓層加收300元	車輛故障於地下室或立體停車場,處理費用800元、每增加一樓層加收300元費用。金卡及白金卡(含)以上如需加人加車作業,需加收650元;如為一般卡友價需加人加車作業,費用加收750元。(此項除台北市士林區大南路361號地下1樓不列入,其餘皆收取)道路救援車輛載運至地下室需於拖吊車能安全駛入為原則。	
	載重費	免費	免費	議價	如因車輛有重物,超乎一般情況,需加收載重費。	

說明:

- ◇ 里程之計算自起吊點將里程表歸零，經車主確認無誤後起算。
- ◇ 依法令規定不得執行急修作業之路段(如高速公路、高架橋及快速道路)，一律以拖吊服務作業。
- ◇ 被拖吊服務之車輛需以空車為主，(不含載客及貨品)，若車主要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內，費用需現場議價，並由車主自行付費。
- ◇ 非必要性之全輔作業費500元，全輔作業費500元由持卡人自行付費。
- ◇ 實施拖吊路程中所需之門票、高速公路通行費、停車費等所有相關費用，由車主負擔。
- ◇ 凡拖吊目的地需行經宜花東地區地磅站時，需以11噸大型全載車載運費用計價。(車主自費)

國道低底盤或昂貴車輛拖救費率

單位:新台幣

新車價值 (M)萬元	底盤高度 (H)公分			
	$H \geq 15$	$12 \leq H < 15$	$10 \leq H < 12$	$H < 10$
$M \leq 200$	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
$200 < M \leq 500$	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
$500 < M \leq 1,000$	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
$1,000 < M \leq 2,000$	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
$M > 2,000$	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註:

- 一、大型車型機車比照底盤高度 ≥ 15 公司小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

郊區一覽表

縣市別	行政區域							
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	林口火力發電廠	台15線西濱			
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	台15線西濱			
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉		
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台61線西濱							
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	埤頭鄉	台17線西濱
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)						
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台17線西濱		
台南市	七股區	玉井區	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
高雄市	湖內區	茄萣區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區		
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鄉	滿州鄉	霧台鄉					
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鄉	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉						
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉	關山鄉	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉			
其他郊區 特殊山區 備註	●各縣市山區●濱海公路●花東公路●外島●離島 ●管制山區●各橫貫公路含支線●蘇花公路●北宜公路●國家公園 ●凡拖吊目的地需行經宜花東時，途經地磅站需以11噸大型全載車載運費用計費。(車主自費)							