



建成分行喬遷開幕紀事

林麗玲

建成分行一甲子，危老重建新風貌

建成分行設立於民國52年，後於民國75年圓環大樓興建完工，遂搬遷至該地繼續營運，經過35年後總行規劃圓環大樓危老重建，經數任經理積極尋覓新行舍，適巧分行客戶位於延平北路的新大樓即將於110年完工，其坪數及條件上正適合分行的需求，在前任劉經理清香積極與房東交涉及總務處甘科長協助下，歷經多年多任經理的尋覓，建成分行終於有了新的行舍。在工程規畫期間適逢新冠疫情爆發，所有修繕工程暫時停擺，待9月疫情和緩後開始緊鑼密鼓進行新行舍的裝修，搬遷日期確定為110年12月6日這一天。

新行舍新氣象，服務再升級

新行舍所承租面積雖較舊行舍小，惟新行舍為臨路顯眼之19樓層高全新大樓並有6個平面停車位及地理位置交通便捷，便於客戶來行，可穩定既有客戶，轄區腹地廣大有眾多活躍商圈，街道熱鬧非凡，進駐本據點有利於拓展銀行各項業務。新行舍從空蕩蕩房屋到一切妥當可營業，事前規劃細節和注意事項鉅細靡遺，沒有經歷過的人，實不知其繁瑣，在此感謝總務處吳處長及其團隊自始的協助和關心並親自來行檢視新行舍規劃、裝潢設計和品質，期望在銀行工作忙碌的同時能給同仁們最舒適、便利及人性化的工作環境。另舊行舍在



徐經理統籌規劃於不影響銀行營運的前提下，同仁們分組在時間中擠出空檔時間，依序將傳票裝箱送至南港倉庫、報表已過保存年限裝袋後登記銷毀，對尚須保存之文件資料、報表，依存款、外匯、授信分類裝箱並登記序號及檔案室編號後搬至新行舍。接近搬遷日時，同仁們也犧牲假日至新行舍整理。終於到12月3日（星期五）在舊行舍的最後一天，從開始營業後，各家廠商陸續將辦公桌椅、電腦設備、ATM等一一送上貨車運往新行舍；至結帳後，請保全人員協助現金運送並請轄區警察先生護鈔，安全抵達新行舍，臨別前同仁們紛紛在圓環大樓前拍照留念，也期待著在新行舍展開新生活。12月4日（星期六）進行開幕前的最後準備工作，電腦、網路、機電、影印機等皆完成測試，各項工作用品擺放定位，環境清潔整理完妥，一切準備就緒，等待新行舍之開幕儀式到來。

110年12月6日喬遷開幕，喜迎舊雨新知

110年12月6日（星期一），農民曆上的黃道吉日，分行同仁們、北二區營運處及總行支援同仁提早到行準備開幕事宜，八點時同仁們齊聚分行大門口列隊歡迎陸續到來的各級長官與貴賓。在大家共襄盛舉之下，熱鬧非凡，此時在分行同仁歡聲雷動，高亢的招呼聲中，為建成分行的喬遷典禮揭開序幕；首先同仁們迅速排好拍照隊形，與董事長、總經理及各級長官一起合影留念，記錄這歷史性的一刻，接著由「新莊鼓藝團」帶來精采的舞獅表演，隆隆的鼓聲響徹雲霄，兩隻獅子靈活地跳躍、擺動，忽然獅子縱身一躍獻上「業績長紅、財源廣進」的紅布條，再獻上雙喜—鳳梨（旺旺來）、菜頭（好彩頭），由董事長與總經理代表建成分行收下這份滿滿祝福，之後兩隻獅子進入分行繞行理專室、作業區、授信部門、經理室及金庫，為活動增添熱鬧氣氛，也將分行喬遷的喜氣分享給貴賓們。

良辰吉時一到，剪綵立柱已備妥，徐經理依序邀請凌董事長忠嫻、周總經理朝崇、鬍鬚張張董事長永昌、房東常殷建設股份有限公司陳總經理暉鵬、陳副總斌、林副總雅玲、鄧副總秀娟及楊副總繼承等就定位，一同完成剪綵儀式，接著點燃炮竹，霹靂的炮竹聲轟隆隆響個不停，象徵建成分行業績一飛沖天，再度超越巔峰。

董事長蒞臨指導，現場嘉賓如雲

董事長致詞感謝各位賓客對彰化銀行的愛戴，並感謝建成分行同仁在這次振興五倍券綁定彰銀帳戶率先達標，及配合總行政策成功完成寧夏商圈126家攤商綁定台灣 Pay收款振興五倍券，也為之後推廣彰銀與店家收款方式樹立良好模式與典範，今後也希望嘉賓們在各項業務能繼續支持。接著鬍鬚張張董事長也對彰化銀行建成分行在其創業的過程中，從寧夏夜市魯肉飯路邊攤到有1家店面發展，直到現在全台有71家分店及日本2分店，提供薪轉、收款及資

金調度等最好服務及堅強的後盾而表達謝意，並以觀音山硬漢嶺步道對聯「走路要找難路走，挑擔要揀重擔挑」期勉。這也是我們彰化銀行希望能與企業共同成長茁壯，企業邁向大企業創造雙贏，最後建成分行的大家長徐經理期勉分行所有同仁秉持著「服務、效率、創新」的經營理念，持續深根舊戶，開發新客戶，再創佳績，最後祝福大家身體健康順心如意。

感謝~

這這次喬遷典禮得以順利圓滿、要感謝的人很多，總務處吳處長、甘科長、祐瑞、鴻鈞、光遠及郁琇等為行舍裝潢規畫奔波辛勞；國內營運處范處長、林科長、葉專員；北二區營運處鍾處長、陳組長、威龍、中平及致良等協助分行彩排事宜；攝影人員秘書處黃意容捕捉每一個感動瞬間，留下美好的回憶。最後更感謝建成分行所有同仁一起完成了這次搬遷的任務，未來在大家的努力下，建成分行一定會更好！





參加 HITCON DEFENSE 2021 資安攻防大賽心得

顏章憲

前言

響應金管會「金融資安行動方案」**響**之以戰代訓，透過攻防演練來強化金融機構的資安能力。資安中心與資訊處組成資安聯隊，參加金管會委由金融資安資訊分享與分析中心（F-ISAC）主辦的110年度資安攻防演練訓練，進行團隊練兵以累積實戰經驗。本行團隊在訓練中獲得佳績，取得參加「2021金融DEFENSE資安攻防大賽」資格，並於比賽中脫穎而出，續由金管會推薦，獲邀參加經濟部工業局與台灣駭客協會共同主辦的「HITCON DEFENSE 2021企業資安攻防大賽」，

本項比賽參賽隊伍涵蓋金融、國防、警政及經濟部所屬關鍵基礎設施單位，本行得到第三名，為歷屆金融業最佳成績。

過程及心得

為了精實本行資安人員的防禦技能，同時透過學習駭客的思維及各種攻防技巧，以團隊協同合作，驗證資安防護能力，本行積極爭取參與此次攻防演練，並由資安中心及資訊處組成具備網路、系統、程式、端點及資安分析專長的五人資安聯隊。

參加此次資安攻防演練訓練表現優異的隊伍將獲選參加「2021金融DEFENSE資安攻防大賽」。訓練期間團員進行大量的資安技術學習，逐漸培養良好默契，並利用下班時間繼續研究相關技能。成員努力的結果獲得回報，取得晉級參加「2021金融DEFENSE資安攻防大賽」資格。

資安攻防大賽由主辦方扮演攻擊方（紅隊），模擬駭客入侵企業手法，透過各種方式進行攻擊；參賽者團隊扮演防禦方（藍隊），在限時內利用網路或資安設備，對各種攻擊進行分析和阻擋，考驗被攻擊選手的應變與處理能力。本行團隊除準備應戰工具，並擬定了模擬防禦戰術。

戰術1.阻擋不必要的對外連線以避免資料外流，從防護設備監看異常行為，即時查找出並清除惡意程式。

戰術2.優化應用程式防火牆的規則，強化對外服務網站安全。

戰術3.做好端點系統的防護，執行防毒更新及作業系統更新。

戰術4.留心記分板變化，謹防因駭客攻擊造成大量失分。

10月26日金融資安攻防大賽當日，我們進入比賽現場W Hotel，公佈比賽規則後，依分工進行各項檢查及資安強化設定，紅隊開始攻擊各藍隊的對外服務網路與企業內部伺服器，攻擊方式包含DDoS、蠕蟲擴散、資料外洩等，本行首先將資安設備調整成最嚴謹狀態，同時進行系統更新，及查找端點設備內之後門程式，比賽最終我方防守能力獲得金管會的青睞，推薦本行代表金融業參加「HITCON DEFENSE 2021企業資安攻防大賽」。

接下來的比賽，除了面臨專業的駭客攻擊外，我們的競爭對手是國防、警政及國家關鍵基礎設施團隊。賽前我們做了很多的準備，包括：上網查詢相關比賽的分享經驗、研究近年駭客攻擊事件，與各種戰略及戰術。

有了金融資安攻防大賽的經驗，本次比賽我們加快了防護設定作業，同時注意保持對外服務系統正常運作以避免失分。比賽開始不久，由於過度緊張，對防火牆下錯了規則導致與我們自己的設備失聯，以扣20%的分數之代價啓用復活機制，因此我們的分數一度落後。比賽期間我們的系統網頁一度遭到駭客置換，還好我們有事先做好系統快



▲HITCON DEFENSE 2021企業資安攻防大賽第三名

照備份恢復系統運作正常，由於快速修復被置換之網頁，紅隊也推測我們有快照，遂透過既有的虛擬伺服器漏洞進入系統刪除我方快照，並進行留言示威，讓我們真正見識到只要有一個漏洞或者是後門程式，駭客就可以輕易做他們想要做的事，最終本行在本年競賽中取得第三名佳績。

連續參加攻防大賽，由攻擊者角度審視自身安全防護程度，我們體會到資訊資產盤點的重要性，掌握資產愈詳細資料，當發生問題的時候才更快速找出問題進行因應。此外，應蒐集、分析及利用資安情資，並進行資安聯防。資訊資產應定期更新，同時也要更新資安防護設備之特徵碼檔案，系統的漏洞必須要評估並且儘速修補。最後，依賴良好的團隊合作和分工，採取正向積極態度建立完整防禦機制。

最後感謝本行一直積極鼓勵同仁參與外部資訊安全專業培訓課程，如金融資安高階主管儲訓課程、銀行業核心人才進階課程、資訊安全系列課程、惡意程式偵測、分析、防護實戰班等，以強化資安人員技能。使我們透過參與各項實務經驗分享及交流會議，獲取資安新知與發展趨勢。此外，更以全額補助方式鼓勵同仁取得國際資安證照。真得很榮幸能參與此次競賽活動，除了感謝主管機關為資安人才培育的用心，更感謝公司給我們此次機會及平時紮實的培訓，讓我們資安專業技能更上一層樓。

