

汽車道路救援服務項目及收費標準表

項目	內容		會員免費服務	卡友優惠價	說 明 及 備 註
			白金卡等級(含)以上		
故障拖吊	國道		50km	1500元	10公里(由拋錨地點起算)內之收費方式。
	雪山隧道(國道五號)於交流道下提供服務		50km	3,000元起	特殊地點(如國道5號)僅得由高速公路局招標後指定之業者提供服務,本行之道路救援服務廠商於交流道下之一般平面道路仍可提供後續道路救援服務。昂貴車輛〈200萬(含)以上〉及底盤低於15公分,依「 國道低底盤及昂貴車輛拖救費率 」計收。
	一般道路		50Km	1,300元	
	高架/快速道路		50km	1,500元	
	里程費		50元/km	50元/km	
	必要性全輔作業		免費	500元	限兩輪以上正常,無須特別處理者;輔助輪視同全輔加收,非必要性之全載作業,由持卡人自付。
急修	接電啟動		免費	600元	接電後,仍無法行駛之車輛拖吊時,依照拖吊標準計費。
	代送燃料油				油資須依加油站發票向駕駛人收取。
	送冷卻水				經實施加水後,仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準計費。
	更換備胎		免費	950元	無補胎服務,更換車胎工具及備胎由持卡人自備,無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者,一律以拖吊處理,依照拖吊標準計費。
特殊狀況處理	特殊處理	省 道 (含一般道路)	限額3,500元內	議價	例:車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。(白金卡等級(含)以上特殊作業限額\$3,500內)
		國道	限額3,500元內	議價	
	全吊處理	省 道 (含一般道路)	限額3,500元內	議價	例:車輛因事故卡死,或四輪咬死,翻出車道或全翻等,需動用全吊處理。(若非全鋒服務車所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,依外包成本議價)。(白金卡等級(含)以上特殊作業限額\$3,500內)
		國道	限額3,500元內	議價	
加碼費	國定假日夜間加碼		免費	500元	夜間時段(18:00至翌日08:00)及國定假日(00:00至24:00)服務費加價500元。
	待命工時費		免費	350元/小時	凡需待警方製作筆錄或其他可歸責於甲方持卡人之事由無法立即服務者,每小時加收350元;若等待超過30分鐘時,以一小時計收。
	出車未遇(空趟費)		免費	500元	故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、取消服務案件及二次出車,則需加收出車未遇之空趟費用。
	特殊地區及山區		免費	議價	車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等特殊地區、山區及偏遠地區,採議價方式。郊區及特殊山區依案件所在地議價,郊區表如附件。
	停車場加碼		免費 (若需加人加車作業,需加價650元,由會員自付)	處理費800元。每增加一樓層加收300元,如需加人加車作業,需加收650元	車輛故障於地下室或立體停車場,處理費用800元、每增加一樓層加收300元費用。如需加人加車作業,需加收650元。
	載重費		議價	議價	被拖吊服務之車輛需以空車為主,(不含載客及貨品),若車主要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍內,費用需現場議價,並由車主自行付費。
說明: ◇ 里程之計算自起吊點將里程表歸零,經車主確認無誤後起算。 ◇ 依法令規定不得執行急修作業之路段(如高速公路、高架橋及快速道路),一律以拖吊服務作業。 ◇ 實施拖吊路程中所需之門票、高速公路通行費、停車費等所有相關費用,由車主負擔。 ◇ 凡拖吊目的地需行經宜花東屏地區地磅站時,需以11噸大型全載車載運費計價。(車主自費)					

國道低底盤及昂貴車輛拖救費率

單位：新台幣

新車價值 (M)萬元 底盤高度 (H)公分	$H \geq 15$	$12 \leq H < 15$	$10 \leq H < 12$	$H < 10$
$M \leq 200$	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
$200 < M \leq 500$	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
$500 < M \leq 1,000$	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
$1,000 < M \leq 2,000$	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
$M > 2,000$	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。

郊區一覽表

[illegible]