



香蕉指數 (Banana Index)

商品策劃處 研究企劃科

因應全球氣候變遷，減碳工程迫在眉睫，不只製造業要減碳，消費端也必須重視環保，才能透過購買的力量，促使生產者改變生產模式。《經濟學人》30年前曾發明「大麥克指數」來呈現各國貨幣的購買力，2023年4月再次發表新的指數－「香蕉指數 (banana index)」，旨在讓食物的碳排量一目瞭然，按照食物重量、熱量、蛋白質含量計算出溫室氣體排放量，並以「香蕉」的碳排量作為衡量其他食物碳排的基準單位，期望能讓消費者對生活中的碳排量更有感。

為何要發明香蕉指數？

隨著永續和減碳的觀念逐漸落實，《經濟學人》表示越來越多消費者希望能夠吃得更環保，但日常生活中，民眾多只

知道某些食物對環境的影響較大，卻不清楚如何與其他食物進行比較。此外，根據法國市調公司Ipsos調查顯示，只有約3成的人認為做出永續購物選擇是容易的；其餘7成的人希望食品上能貼上標籤，讓人一眼就能看出食品對氣候的影響。因此，《經濟學人》發明「香蕉指數」將食材生產的碳排以量化的方式呈現，援引全球數據庫Our World in Data的資料，並參考《美國國家科學院院刊》的研究，根據溫室氣體排放等多個指標，計算出多達57,185種食品的環境影響力，《經濟學人》從中擷取「溫室氣體排量」這個指標來作統計排序。藉由消彌食品碳排量的資訊落差，不僅能幫助消費者採取行動，更有助於推動企業的永續行為。

為何選用香蕉作為衡量基準？

在眾多食物當中為何選擇香蕉作為衡量標準？《經濟學人》指出，香蕉對於氣候的影響、營養價值等都居中間位置，加上全球普及的特性，因此適合作為基礎指標。

香蕉指數如何使用？

「香蕉指數」是以一根香蕉的碳排量為基準分數，其他食物的碳排量都以香蕉的倍數來估算，最終產出該食物的香蕉指數。若分數越高代表該食物比香蕉碳排更多；得分越低，碳排則較少。

根據《經濟學人》統計，香蕉的碳排放量可以三種方式進行衡量：

- **依重量計算：**

每1公斤的香蕉，會排放0.873公斤的二氧化碳

- **依熱量計算：**

每1大卡的香蕉，會排放0.876公斤的二氧化碳

- **依蛋白質計算：**

每100克蛋白質的香蕉，會排放7.72公斤的二氧化碳

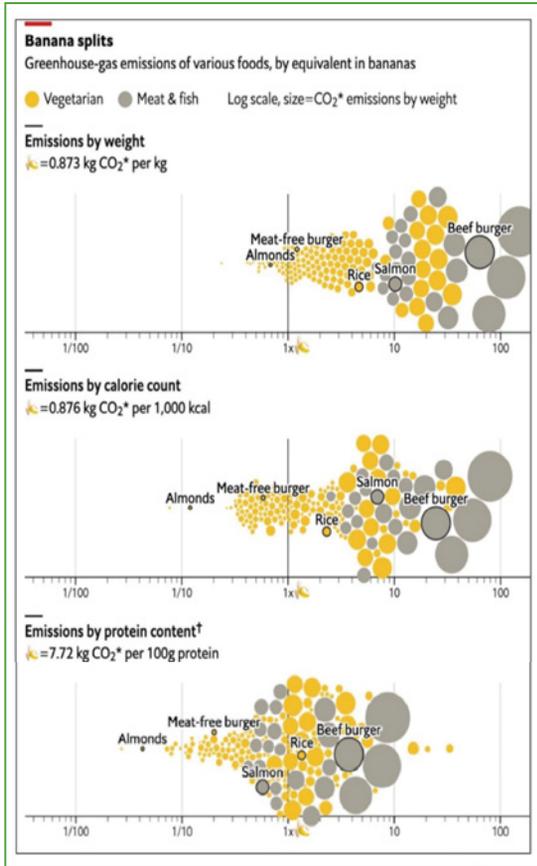
依照上述的標準，每1公斤牛絞肉的碳排放量相當於109公斤的香蕉，因此依重量看，牛肉的香蕉指數是109；若依熱量看，牛絞肉的香蕉指數落在54，表示每1大卡牛肉的碳排量等於54大卡香蕉的碳

排量；若依蛋白質含量，牛肉的香蕉指數則是7。雞、鴨等家禽類，香蕉指數依重量是11，依熱量是4，但依蛋白質含量，家禽類的碳排放量只有香蕉的0.6倍，表示如果要攝取等量的蛋白質，家禽類當主食會比吃香蕉更環保。相較之下，其他蔬果類食品，像是葡萄、椰奶，則因為幾乎不含蛋白質，香蕉指數反而更高，可見吃素不一定比較環保。此外，值得注意的還有橄欖油，在重量與熱量比較間，橄欖油的差距最大：以重量計算時，橄欖油的香蕉指數是6，但若以熱量計算，橄欖油的香蕉指數只有0.7，因此如果以減重、減少熱量的飲食為目標，橄欖油是較環保選擇。

香蕉指數的缺陷

客觀來說，香蕉指數仍有其缺陷。其中一個最明顯的問題，是沒有考慮到不同生產地的碳排量差距。舉例來說，如果購買在地生產的農作物，應會比需要透過運輸的農產品更低。此外，有些生產者本身就比較具有環保意識，採行的農作方法、運輸方式也更永續，但這並不會反映在香蕉指數上面，因為香蕉指數只針對「食品種類」來做綜合性的比較。此外，香蕉指數也只有考慮「溫室氣體排量」這個要素，至於其他環境要素，例如：土地利用問題、水資源汙染問題等要素，則沒有列入考慮。最後，香蕉指數沒有涵蓋經濟層面的評估，像是「價格」這個指標，很可能也會影響消費者的選擇。儘管如此，對於開啟新一個永續時代的討論，幫助更多人有意識地作永續消費行動，香蕉指數無疑將扮演很重要的角色。

圖一：香蕉指數衡量碳排量種類



資料來源：The Economist

～本文由何思賢提供～

參考資料

1. Shakti (2023.05), 你挑的食物環保嗎？經濟學人推「香蕉指數」吃出低碳飲食，ESG遠見雜誌
2. 張方毓 (2023.04), 抗通膨之戰-聯準會政策調節存有風險，商業週刊1850期
3. Economist (2023.04), “A different way to measure the climate impact of food – Introducing The Economist’s banana index” .





突發「意外」風險多， 了解傷害險的重要性

保險代理人處

新北市中和區一名工人在一處建案工地施作灌漿作業時，因旁邊起重機的履帶不慎勾住工人站立的鐵板，造成他重心不穩跌倒在地，頭部撞到地面，當場失去生命跡象，經送往亞東醫院急救，幸好恢復生命徵象，目前住院觀察中。

台中捷運近日中午發生重大意外，位於南屯區文心路、文心南路旁的豐樂公園站，疑因附近的興富發建設公司「文心愛悅」建案，高空塔吊的吊臂掉落，砸中正在行駛的捷運列車，當場貫穿捷運車廂，造成1死9傷重大意外。

南韓首爾的梨泰院地區，於111年10月29日晚間，聚集約10萬人潮，在疫情封鎖2年解封後的第1個萬聖節到來，卻發生大規模推擠踩踏與呼吸困難，釀成慘劇造成造成154人死亡，成為大韓民國建國以來，史上最嚴重的踩踏意外。

走廊是最常發生校園意外的場所之一，學校長期宣導勿在走廊上奔跑，相關意外仍不時發生，108年3月間，桃園市南區某小學張姓男童在校園走廊上奔跑，於轉角前迎面撞上同校的吳童，因撞擊力道猛烈兩人當場跌倒，造成吳童骨折，雙方家長為此對簿公堂。

台中市霧峰區中正路110年10月2日晚間發生一起死亡車禍，一輛堆高機未將升在半空中的牙叉降下就停在路邊，導致一名20歲王姓機車騎士載著19歲魏姓男子經過時當場撞上，牙叉正中頭部，導致頸斷、頭凹，兩人雙雙慘死。

每天的新聞媒體都在報導意外事件，生活中處處可見各種突發的意外事故，在在突顯意外傷害保險不可缺少的重要性，由於「意外」可能瞬間就來並導致往後人生陷入困境，令人措手不及，因此在人生各種的保險規劃中，我們通常都會優先安排這部分的保障。所謂『意外事故』是指非由疾病所引起的外來突發狀況致使身體蒙受傷害，根據衛生福利部統計資料顯示，110年國人十大死因「意外事故」已居第七名，其中兒少前五大死因，「意外事故」更位居第二名，由此可知加強意外傷害保險之保障已成為大眾之共識，保險絕對不是買了放著就好，每個人都應該要定期檢視自己跟家人的保單，建議在定期審視壽險保單的內容時，別忘了也要定期檢視意外傷害險的保額是否適當、足夠，保障內容是否貼近自身的實際需求。

購買意外險傷害險時，看的不是年齡、性別，而是看當時從事什麼職業，意外傷害險的保費是以「職業等級」來計算，職業等級是指每個行業的危險程度，一共分成六級，級數越高代表越危險，保費也高；級數低則相反，保費較便宜。而自112年6月1日適用新「台灣地區傷害保險個人職業分類表」，金管會要求保險公司在處理被保險人職業分類修正，保戶申請職業類別風險調降，保險公司就應對應調降保費；職業分類風險被調升時，保險公司未徵得被保險人同意調升前，不能任意調升保費。依照修正後的「台灣地區傷

害保險個人職業分類表」中，電機業室內消防器材檢測（不含安裝）即從三類調降至二類，若僅為到府檢測作業，比照一般外勤人員；撞球場負責人及撞球場計分員則從原本的二類調降一類。另外，僧尼、道士、法師及傳教人員及殯葬業司儀等從一類調升至二類。僧尼、道士、法師及傳教人員調升的原因，主要是須外出傳教、佈施或辦辦法會，比照一般外勤人員；殯葬業司儀被調升則是由於須配合更換工作地點，工作場所不固定，危險性較高：

職業等級	工作內容	舉例
第一類	內勤	一般內勤、學生、醫生、撞球場計分員等
第二類	外勤	外勤業務、導遊、僧尼、殯葬業司儀等
第三類	技術指導	送報員、吊車操作員、倉管、精神科醫師等
第四類	現場操作	搬家工人、水電工、鈹金工人、計程車司機等
第五類	高危險	救生員、刑警、焊接工、高樓外部清潔工等
第六類	超危險	砂石車司機、機上服務員、消防員隊員等

記得填寫要保書時一定要據實告知，萬一發生意外事故時，保障才不至於因為未誠實告知而有可能會打折甚至保單無效，這樣就失去買保險的意義了。如果職業有所變動，在續保時也應該主動告知，例如：投保時是學生，職業等級為一，畢業出社會後成為外勤業務員，就該主動通知保險公司變更職業等級為二，千萬別為了省小小保費，造成保障不完整。

目前產險公司及壽險公司都有銷售意外傷害險，一般而言，產險公司所銷售的意外傷害險，保險期間約在一年期或三年期而且沒有保證續保，所以保險費較壽險公司所銷售的意外傷害險相對便宜，以

目前彰化銀行代理銷售產險公司的傷害險專案，就依不同的消費者年齡以及投保年期，有以下幾種意外傷害險專案可供選擇：

保險公司	專案名稱	投保年齡	商品特色
新安東京海上產物	新五福保 (一年期 / 三年期)	年滿 15 歲至未滿 70 歲， 續保至未滿 75 歲	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 全方位保障，讓您生活好安心 ☆ 運輸事故最高 2,000 萬元保障 ☆ 特定意外事故增額保障最安心 ☆ 傷害醫療保障陣容最完備 ☆ 特定住宅火險及海外期間自動增額保障 ☆ 海外急難救助，出國在外好安心 ☆ 三年期個人傷害保險依保單之保險金額及保單條款約定逐年遞增。
	新老來保 (一年期)	65 歲至 80 歲，續保至 84 歲	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 專為高齡保戶設計的傷害險保單 ☆ 日常生活發生大小意外提供住院日額保障 ☆ 針對重大燒燙傷及重大傷害失能提供增額保障 ☆ 貼心的傷害醫療險保障 ☆ 條款內含自動扣款續保約定，不需重填要保書
	日日五福 (一年期 / 三年期)	年滿 15 歲至未滿 70 歲， 續保至未滿 75 歲	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 全方位保障，海內外都有保， ☆ 大眾運輸意外事故，最高 2,000 萬元保障 ☆ 海外緊急救援服務，出門在外有心安 ☆ 逐年增加保人傷害保險金額，保障最超值（限三年期方案）
泰安產物	新金超值 (一年期)	方案 A 及方案 B：年滿 15 足歲至未滿 70 歲， 續保至未滿 75 歲 方案 C 及方案 D：年滿 20 足歲至未滿 70 歲， 續保至未滿 75 歲	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 全方位保障，安心守護一次到位 ☆ 特定意外事故增額給付，保障更完整 ☆ 大眾運輸工具最高保障 2,000 萬元（以方案 D 為例） ☆ 意外醫療 + 意外住院，雙層防護免煩惱 ☆ 負債管理新思維，先理債、再理財
兆豐產險	樂齡無憂 (一年期)	60 歲至 80 歲，續保至 90 歲	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 活到老，保到老，最高可續保到 90 歲 ☆ 大眾運輸工具意外事故 3 倍給付最安心 ☆ 重大燒燙傷、重大傷害失能不擔心 ☆ 貼心補償看護、輔具費用，出院療養免煩惱

提醒您！意外傷害險雖然不適用『複保險』的規定，但仍須留意除外責任及不保事項的規定，並不是投保了意外傷害險後，發生所有的意外事故都可以獲得理賠，假如違反除外責任或不保事項的約

定，例如：要保人、被保險人的故意行為、被保險人的犯罪行為、酒後駕（騎）車其酒測值超過交通法規標準，或是被保險人從事汽車/機車競賽表演…等，即使發生意外事故也無法獲得理賠哦～

除外責任 (原因)	<p>被保險人因下列原因致成死亡、失能或傷害時，保險公司不負給付保險金的責任：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一、要保人、被保險人之故意行為。 二、被保險人犯罪行為。 三、被保險人飲酒後駕（騎）車，其吐氣或血液所含酒精成份超過當地道路交通法令規定標準者。 四、戰爭（不論宣戰與否）、內亂及其他類似的武裝變亂。但契約另有約定者不在此限。 五、因原子或核子能裝置所引起的爆炸、灼熱、輻射或污染。但契約另有約定者不在此限。 <p>前項第一款情形（除被保險人的故意行為外），致被保險人傷害或失能時，保險公司仍給付保險金。</p>
不保事項	<ul style="list-style-type: none"> 一、被保險人從事下列活動，致成死亡、失能或傷害時，除契約另有約定外，保險公司不負給付保險金的責任。 二、被保險人從事角力、摔跤、柔道、空手道、跆拳道、馬術、拳擊、特技表演等競賽或表演。 三、被保險人從事汽車、機車及自行車等競賽或表演。

「保險」是一種無形的商品，就是將無法預知的風險透過保險轉嫁，提醒各位，在有限的預算下，規劃足額的保障，做出最佳的選擇，當意外不幸來臨時，您與家人準備好了嗎？

～本文由王曉雯提供～

參考資料

1. 意外險保什麼？三分鐘搞懂意外傷害理賠和選擇重點！ | 買保險 SmartBeb
2. 財經<https://www.thenewslens.com/article/30292>
3. 投保意外險必問7大題！連業務都誇你 | 買保險 SmartBeb
4. 買保險被拒賠與它有關！ 「除外責任」先搞懂爭議少一半 | PHEW！好險網
5. 衛生福利部110年國人死因統計結果
6. SETN三立新聞網
7. Yahoo新聞
8. BBC NEWS
9. ETtoday新聞雲

ChatGPT 對金融業的影響

數位金融處

一、前言

比爾蓋茲曾說：「人們高估 5 年後的網路世界，又低估 10 年後的網路世界」。科技持續創新，顛覆人類的想像，其中金融科技（FinTech）也成為全球經濟發展的重點項目。2022年ChatGPT出現後，意味著開放人工智慧時代來臨，人人都可以用簡單的對話輸入問題，不論是程式碼、文章、專業知識，它都可以用人性化的口吻娓娓道來。

ChatGPT 是由 OpenAI 開發的一種聊天機器人，透過龐大的數據反覆學習訓練，而且不限語言學習人類語言結構、語法和用法，生成符合上下文語法結構的自然語言文本，已具備可以和人類自然順暢

的對話能力。這些功能一但結合獨特的語言處理和機器學習技術，就可用於開發智能金融分析、智能投資、風險管理、金融資安等領域，提供我們無限的可能，同時卻也威脅當前就業市場的勞動供給者。

二、ChatGPT在金融科技領域的應用

作為一款先進的語言模型，ChatGPT 有潛力革新金融分析流程。此尖端技術可以協助一系列金融分析任務，可以自動化處理繁瑣且耗時的任務，快速並準確地分析大量資料、提升任務的效率和準確性，並提高組織的速度與敏捷性，改善組織內部的協作和溝通，應用層面如下：

1. AI智能聊天機器人：

AI智能聊天機器人是ChatGPT在金融科技領域中最常見的應用之一，ChatGPT可以透過對大量的自然語言數據進行訓練，並可以自然流暢的對話，實現智能客戶服務、問答回覆、銷售推廣等功能。可進一步成為財務顧問，快速地回答客戶常見的問題，如銀行產品和服務的詳細資訊、開戶流程、交易問題等；或是開發財務聊天機器人，協助檢查帳戶餘額、付款和跟蹤投資等任務，為客戶提供24小時不間斷的客戶服務、提供更加人性化的服務建議。但ChatGPT不能完全取代人工客服，尤其像處理客戶投訴和紛爭等複雜狀況需要人判斷的情況。

2. 預測和風險評估：

ChatGPT可以透過分析大量的金融數據，例如公司財務數據和其他基本面因素，預測金融市場的發展趨勢，幫助投資者更加在投資做決策。此外，ChatGPT還可以應用在風險評估及分析金融風險的功能，幫助金融機構在風控的部分更精準的決策，但投資決策需要考慮包括市場環境、行業趨勢、政策變化等許多因素，仍需要專業投資人員進行綜合分析和判斷。

3. 自動化的內容產出：

ChatGPT可以透過學習大量的金融數據，建立起高品質的金融相關內容，例如，ChatGPT可以用於自動化產出市場評論、財務報告、新聞稿等文本內容，減少人力

在編寫內容上的時間和成本，提高工作效率和精確度，或是可以利用ChatGPT在幾秒內生成摘要並彙整新聞要點，讓使用戶在很短的時間內了解新聞的重點內容，保持對廣泛時事的敏銳度。

4. 提升銀行的反洗錢合規性：

在金融服務領域，反洗錢合規性（AML compliance）一直是重要的議題，銀行面臨著複雜的反洗錢（Anti-Money Laundering, AML）規則和監管要求。由於金融犯罪行為不斷增加，金融行業需要處理大量數據並且需要高效的速度，以確保其業務的合法性和透明性。金融機構可以利用ChatGPT的模式識別分析能力（pattern recognition），分析客戶的交易和行為模式來識別可疑的活動和交易，其應用包括反洗錢合規查核自動化、監控非結構化資料和自動化KYC，為銀行建立更加精確的客戶風險檔案，以確保其業務滿足反洗錢合規標準。預期可以減少人工調查工作所需的時間和資源，使銀行專注於更重要的任務，幫助銀行減少風險，防止因不合規而產生昂貴的罰款。

5. 人性化金融建議：

ChatGPT可以透過對客戶的資料和需求進行分析，產出人性化的金融建議。例如，透過分析客戶的交易記錄和投資偏好，ChatGPT可以根據客戶的風險偏好和收益目標，提供人性化的投資組合和資產配置建議。可以協助客戶有效的投資計劃，實現最佳的投資回報。

6. 使用ChatGPT做輿情分析：

在輿情分析方面，ChatGPT可以分析社群媒體文章或產品評論中的內容，公司可以使用ChatGPT分析客戶對產品使用的反饋，並判斷其情緒是正面的、負面的還是中性的。這將使企業能夠以系統化的方式大規模了解客戶情緒，並進一步以數據驅動的決策改進產品或服務。輿情分析也可以應用在特定股票或市場，協助投資者更全面了解市場動態，以掌握充分資訊做出投資決策。

三、ChatGPT在金融科技領域帶來的改變和影響

1. 提高工作效率和精確度：

可以幫助金融機構自動化和智能化很多繁瑣的工作，如：客戶服務、問答回覆、市場分析、內容產出等，減少人工操作的時間和成本，提高工作效率和精確度。

2. 提供更好的客戶體驗：

AI智能聊天機器人可以24小時的為客戶服務和問答解決，可以提高客戶的滿意度和忠誠度，還可以幫助金融機構更好的去了解客戶需求和偏好，並提供更人性化的產品和服務。

3. 給予理性投資建議：

幫助投資者有明確、理性的投資策略，根據市場的分析 and 預測，選擇風險較小、收益較高的投資機會，使投資組合有更穩定的投資報酬率。

4. 加強風險控制：

可以協助金融機構更好的風險控制，在分析和預測金融風險的可能性和影響，並且及時調整投資組合和風險控制策略，將降到最低和損失最少。

5. 促進數位金融的創新：

幫助金融機構創新金融產品和服務，透過客戶們的資料和需求進行分析，提供更加人性化的產品及服務，達到滿足客戶的不同需求和喜好。

四、ChatGPT在金融科技領域帶來的潛在風險

1. 資訊安全風險：

ChatGPT可以記錄用戶的問題和回答，進一步收集用戶的個人訊息。若ChatGPT被駭客攻擊，用戶的個人信息可能會被盜取，導致資訊安全風險。

2. 誤導性訊息：

ChatGPT可以根據用戶的問題和需求提供回答和建議。但如果ChatGPT出現錯誤或受人為操控，提供誤導性訊息，將會對用戶產生負面影響。

3. 人工智能失控風險：

ChatGPT是一種基於人工智能技術的聊天機器人，如果人工智能出現失控現象，可能會對金融市場產生重大影響。

4. 違反隱私法例：

ChatGPT可以收集用戶的個人信息，如果這些訊息被不當使用，將會對用戶的隱私產生嚴重影響，甚至違反個人隱私相關法例。

5. 訓練數據的偏差及無即時更新：

ChatGPT的回答和建議是基於訓練數據的，如果這些數據存在偏差或無更新至最新資料，將會對回答和建議產生負面影響，從而影響金融市場的穩定性，目前OpenAI已開發出兩個外掛程式來解決資料時間僅停留於2021年9月前，仍在測試階段，未來若要大規模啟用，將會優先考慮ChatGPT Plus的訂閱用戶。

6. 企業導入ChatGPT及維護開發費用高昂：

如企業預計串接ChatGPT以提升數位平台能力，必須做好成本效益分析，盡量提升內部IT應用及維護它的能力，花費預計每年達新台幣千萬以上，其價值不是用來減少人力，而是大幅提高服務深度與客戶滿意度，讓原本的人員可以做更多只有人才能做的服務，並且把客戶的需要照顧得更加精緻。

五、結論

綜合以上ChatGPT為金融科技帶來的應用，可以說人工智能技術在金融科技領域得到廣泛應用，除可以讓金融機構實現更加智能化和自動化，提高工作效率和精確度，提供更好的客戶體驗，更能加強風險控管，促進金融創新等。隨著科技的不斷發展與創新，ChatGPT將繼續在金融科技領域發揮更大的作用，帶來更多的改變和影響。

在未來，可以期待ChatGPT的應用將更加普及及學習更加深入，為我們的生活帶來更多的便利性及效益最大化。無論是在金融領域還是其他領域，ChatGPT的應用將推動人工智慧發展的技術，也為我們的社會和經濟帶來更多的進步和發展。但同時ChatGPT也存在安全風險、誤導性訊息和人工智能失控風險等問題。因此，金融機構需要通過技術和監控來保障ChatGPT的正常運作，確保ChatGPT帶來的影響是正面的，其開發和應用也需要遵循道德原則，確保人工智能技術的發展是安全和可持續的。

參考資料

1. 張瑞雄(2023/5/30)。AI進入金融科技業帶來的兩面情。<https://view.ctee.com.tw/uncategorized/50275.html>
2. MAEK LIN(2023/6/8)。ChatGPT 對金融業造成的衝擊有哪些？。<https://www.markreadfintech.com/p/chatgpt-250>
3. 月旦知識庫(2019/9)。金融監理創新科技：先期使用者經驗。<http://lawdata.com.tw/tw/detail.aspx?no=368046>
4. CMoney(2023/3/15)。AI聊天機器人ChatGPT更上一層樓！GPT-4發布，可辨識圖片，還能考上史丹佛？。<https://today.line.me/tw/v2/article/8nZwBNV>
5. 今周刊(2023-03-27)。AI不會取代你，但「使用AI的人」會取代你…ChatGPT即將覆各行各業，誰會被「革命」？。<https://www.businesstoday.com.tw/article/category/183025/post/202303270003/>

～本文由葉人毓提供～



用路安全你我有責 ~ 汽車篇 ~

總務處 職安科

前言

銀行員工有時需外出拜訪客戶、洽公、收送件等，駕駛汽車途中可能會遇到交通事故或行車糾紛，而上、下班交通事故也是職場常見情形。根據勞動部職災統計數據顯示，上、下班途中發生交通事故死亡之人數，遠高於在工作場所工作時之意外事故，顯見交通意外事故是我們不容忽視的問題。

依據勞動部「勞工職業災害保險職業傷病審查準則」第4條規定，被保險人上、下班，於適當時間，從日常居、住處所往返勞動場所，或因從事二份以上工作而往返於勞動場所間之應經途中發生事故而致之傷害，視為職業傷害；同法第17條規定，被保險人如有下列情事之一者，不得視為職業傷害：

1. 非日常生活所必需之私人行為。
2. 未領有駕駛車種之駕駛執照駕車。

3. 受吊扣期間、吊銷或註銷駕駛執照處分駕車。
4. 行經有燈光號誌管制之交岔路口違規闖紅燈。
5. 闖越鐵路平交道。
6. 酒精濃度超過規定標準、吸食毒品、迷幻藥、麻醉藥品及其他相關類似之管制藥品駕駛車輛。
7. 未依規定使用高速公路、快速公路或設站管制道路之路肩。
8. 駕駛車輛在道路上競駛、競技、蛇行或以其他危險方式駕駛車輛。
9. 駕駛車輛不按遵行之方向行駛或不依規定駛入來車道。

一般而言，如發生之事故與工作相關，都可能被認定是職業災害，但若是上、下班途中之交通事故，是否符合勞工保險所認定符合職災保險給付的職業災害形，仍應視個案由法院認定之。

駕駛人員應注意事項

- 切勿酒駕、毒駕。
- 切勿疲勞駕駛。
- 切勿使用手機、3C產品。
- 開車前繫妥安全帶。
- 身體狀況不佳時，切勿開車上路。

行車前應注意事項

為確保本行員工行車安全及避免行車糾紛，本行公務車輛使用前皆應依據「職業安全衛生管理辦法」執行安全衛生自動檢查，並且確認行車紀錄器之錄影功能為正常狀態、行車紀錄器螢幕顯示之日期/時間為正確後才使用車輛。而駕駛人員如有飲用含酒精性飲料、服用易嗜睡藥物、疲勞、身體狀況不佳等狀態時，則嚴禁開車上路。

安全衛生自動檢查

- 實測煞車系統是否正常運作？
- 實測儀表板、大燈、煞車燈、方向燈等是否正常？
- 目測儀表板上電瓶之異常燈號是否無亮起？
- 實測汽車電瓶之配線是否無鬆動？
- 實測汽車方向盤轉動時是否無異常聲音？

行車紀錄器之重要性

本行曾發生公務車與機車擦撞事故，造成公務車毀損及機車上的人員受傷，而此事件發生的原因，是因機車車速過快所造成，惟經檢視行車紀錄器之記憶卡，並無保存到事故發生前及發生當時之畫面，導致無法保全事證以釐清責任歸屬…。

行車紀錄器之記憶卡因是短時間內密集存入檔案，容易導致錄影時出現錯誤，或因暫存檔過多以致存儲空間不足，專業廠商建議，應定期將行車紀錄器之記憶卡格式化。因此，在此事件發生後，為避免類似情形再發生，本行立即全面檢視公務車輛之行車紀錄器，確保錄影功能正常運作，如有異常，應請廠商維修或更換符合經濟部標準檢驗局檢驗合格之行車紀錄器。本行另並規定公務車輛之行車紀錄器記憶卡應設定為「自動覆蓋」功能，且應每季執行格式化一次。

行車中應注意事項

行駛車輛時應保持安全車距、不超速，於轉角、巷口或無號誌之交岔路口等地方應減速慢行，並注意有無行人或其他車輛突然衝出。白天進入亮度不夠的隧道或地下停車場時應打亮車燈，以免因驟然進入黑暗區因視線不良而發生意外。駕駛人員於行駛道路時，亦不可以手持方式使用行動電話、電腦或其他相類功能裝置進行撥接、通話、數據通訊或其他有礙駕駛安全之行為。

車輛高速行駛中如遇爆胎

行駛於高速公路時如遇到車輪爆胎，不可緊急煞車及急轉方向盤，以免造成車輛打轉或翻車，應放開油門減緩速度並抓緊方向盤、同時啟動危險警告燈（俗稱雙黃燈）以提醒週遭車輛注意，並先維持原來車道，在確認後方無來車後再讓車輛逐漸滑至路肩。如車輛已經失控，則可利用

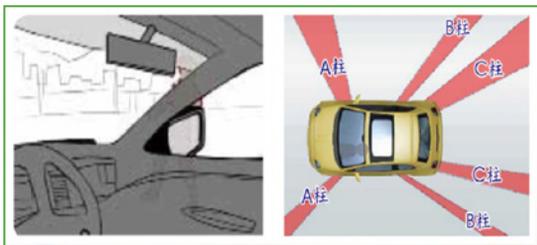
車體摩擦護欄以減緩速度，亦避免車輛翻覆。車輛停下後，應於車輛後方50~100公尺處放置故障標誌，以警示後方來車。車內人員皆應下車至護欄外或其他適當安全處所，並儘速利用路邊緊急電話或手機撥打1968通報交通部高速公路局，以免造成其他意外事故。



汽車視野死角及內輪差

車輛因車體的結構及高度不同，駕駛人員被擋住的視線範圍也不同（圖1）。為了減少這些視線看不到的限制範圍，汽車配有後照鏡，利用反射來觀看四周，然而仍有部分角度是駕駛無法看到的，即為「視野死角」。大型車的車身高，駕駛人員可以看的遠，但是車前和車後反而看不到，因此視野死角範圍會比小型車大很多（圖2），應透過減速慢行來注意路況，以減少視野死角造成之危害。

圖1 車體結構對駕駛人之視野死角



圖片來源：交通部公路總局

圖2 大貨車視野死角



圖片來源：交通部公路總局

另外，汽車直線行走時，前後輪會在同一線上行駛，但遇轉向時，後輪的軌跡不會與前輪相同，而是往內側偏移，這時產生的距離差即稱為內輪差（圖3）。當車身越長或車輛轉向的角度越大時，內輪差也會一起變大，因此危險程度也隨著增高。

圖3 前後車輪行徑軌跡不同造成之內輪差



圖片來源：金門縣政府全球資訊網

交通事件處理

交通事故處理五步驟：



很多人都誤以為，只要發生交通事故，必須保持現場等到警察到場後才可移車。根據內政部警政署宣導之交通事故處理程序，交通事故初步處置為「放、撥、劃、移、等」5步驟。發生交通事故時，如是輕微擦撞，在無人員傷亡情形下，先擺放警告標誌再撥打電話報案，並運用隨手可及的東西（如鑰匙、石頭等）將車輛標繪定位，或使用手機照相、錄影記錄車輛位置及現場痕跡等證據，即可將車輛移置安全地點，等候警察到場，以避免造成二次事故導致傷亡或造成交通阻塞。

依據道路交通事故處理辦法第3條規定，發生道路交通事故，駕駛人或肇事人應先為下列處置：

1. 事故地點在車道或路肩者，應在適當距離處豎立車輛故障標誌或其他明顯警告設施，事故現場排除後應即撤除。
2. 有受傷者，應迅予救護，並儘速通知消防機關。
3. 發生火災者，應迅予撲救，防止災情擴大，並儘速通知消防機關。
4. 不得任意移動肇事車輛及現場痕跡證據。但無人傷亡且車輛尚能行駛，或有人受傷且當事人均同意移置車輛時，應先標繪車輛位置及現場痕跡證據後，將車輛移置不妨礙交通之處所。

5. 通知警察機關，並配合必要之調查。但無人受傷或死亡且當事人當場自行和解者，不在此限。

前項第四款車輛位置及現場痕跡證據之標繪，於無人傷亡且車輛尚能行駛之事故，得採用攝影或錄影等設備記錄。

～本文由林佳瑩提供～

參考資料

1. 勞工職業災害保險職業傷病審查準則，2022。
2. 職業安全衛生管理辦法，2022。
3. 爆胎防制及應變宣導Q&A，2019，交通部高速公路局。
4. 我看到你了！你看到我了嗎？認識視野、視野死角與內輪差，2010，交通部公路總局。
5. 容易忽略的死亡陷阱「內輪差與視野死角」，2019，交通安全入口網。
6. 行人靠左走穿越馬路注意內輪差，2017，金門縣政府全球資訊網。
7. 「放、撥、劃、移、等」報你哉，2019，臺北市警察中山分局。
8. 道路交通事故處理辦法，2022。