

「TWQR」購物服務 Q&A

Q1. 什麼是「TWQR」購物服務？

A1. TWQR 是我國「QR Code 共通支付標準」之簡稱，「TWQR」購物服務就是整合台灣 Pay 及電支機構之 QR Code。特約商店只要使用此一共用 QR Code，台灣 Pay 或參與本平台之電支機構消費者就可以選擇自己想要的 APP 來完成付款。

Q2. 「TWQR」購物服務可接受哪些電子支付交易類型？

A2. 電子支付帳戶餘額(含信用卡儲值款項)、電子支付帳戶約定連結金融帳戶及電子支付帳戶直連(綁定)信用卡進行交易。
惟可支援之電子支付交易類型由電支機構決定。

Q3. 支援「TWQR」購物服務的電支機構有哪一些品牌？

A3. 歐付寶、全盈支付、橘子支付等，陸續增加中。

Q4. 消費者要如何知道商店支援哪些電支機構？

A4. 請以 QR Code 立牌下方列示之電支機構為主。

電支機構 APP 將明顯揭露及告知用戶可用的支付類型。

中轉頁會顯示 TWQR，並將電支機構 APP 列示在選單中。

Q5. 既有台灣 Pay 特約商店，加辦「TWQR」購物服務可收電支機構交易後，會不會影響既有台灣 Pay 交易？

A5. 交易不受影響，台灣 Pay 的交易照台灣 Pay 的收單手續費率計收。

Q6. 店家加入「TWQR」購物服務的好處？

A6. 一個收單合約 開通多個支付、一個收款平台 秒收對帳超省事
一個收款立牌 節省店家空間、多家紅利優惠 客戶好康享不完
多個支付通道 帶來生意新商機、多元金融服務 在地服務很貼心

Q7. 特約商店商業考量可不可以只選擇「部分電支機構」？

A7. 已上線之電支機構皆需支援。

Q8. 特約商店要如何收電支機構交易？

A8. 限台灣 Pay 特約商店加辦或同時申辦「TWQR」購物服務。

Q9. 特約商店已經有申請歐付寶了，申請「TWQR」購物服務還要再簽約嗎？手續費率以那一個為主？

A9. 需向本行申請「TWQR」購物服務，手續費率則依使用之收款設備而定，如使用電支機構提供之設備收款，則依其與電支機構約定之收單手續費率計收；倘使用本行提供之設備收款，則依其與本行約定之收單手續費率計收。

Q10. 特約商店申辦「TWQR」購物服務後，如果有新的電支機構參加入，需要重新簽約？

A10. 依原「TWQR」購物服務條件直接適用，無須重新簽約。

Q11. 「TWQR」購物服務特約商店可支援正掃(主掃)、反掃(被掃)交易模式嗎？

A11. 「TWQR」購物服務特約商店目前僅支援正掃(主掃)模式。

Q12. 「TWQR」購物服務特約商店立牌樣式如何呈現？

A12. 上方大標變成 TWQR，下方支援卡別則顯示支援電支機構 LOGO。

有支援台灣 Pay 信用卡示意圖

不支援台灣 Pay 信用卡示意圖



Q13. 台灣 Pay 信用卡可不可以到電支機構擔任收單行之「TWQR」購物服務特約商店交易？

A13. 電支機構無信用卡收單執照，故不能受理台灣 Pay 信用卡交易，消費者可以用立牌上有無國際組織商標進行判斷。



銀行收單之特店



電支機構收單之特約機構



發卡行使用者

Q14. 「TWQR」購物服務特約商店對電支機構用戶使用問題、帳務或客訴等如何處理？

A14. 原則比照目前晶片金融卡消費扣款相關爭議處理機制：

1. 「TWQR」購物服務收單機構不得辦理遞延性 or 高風險商品收單服務。
2. 依據「電子支付機構業務管理規則」，發卡電支機構對於偽冒交易之爭議應負舉證之責，如有不可歸責使用者之事由者，應承擔該交易之損失。
3. 消費者如與特約商店發生購物消費爭議，應先向特約商店尋求解決，不得以此作為向發卡電支機構請求返還帳款之依據，如消費者洽發卡電支機構請求爭議處理時，發卡電支機構應依據「電子支付機構業務自律規範」受理。