

汽車道路救援服務項目及收費標準表

基本	白金卡等級(含)以上登錄會員：50公里		時段	日間：08:00-18:00
里程	會員：自起吊10公里內止		區分	夜間：18:00-07:59
項目	內容	會員免費權益白金卡等級(含)以上	卡友優惠價	說明及備註
故障拖吊	國道	50km	1,500元起/10KM	1. 彰銀客戶拖吊50公里(由拋錨地點起算)內之收費方式:有登錄且符合免費使用資格者,若未登錄或不符合資格者經持卡人同意依收費標準表且自費使用者,始提供服務。 2. 高速公路/快速道路收費標準依「 高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率 」計收(詳後說明),低底盤高度(H)公分,新車價值(M)萬元,如有異動將不另行通知。 (1) H"車高":指車身離地最低高度,最常發生位置為"前保桿下方",不可以輪胎後方之擋泥板為最低車身高度。 (2) M"車價":指車輛於新車時銷售之價格。 3. 登錄車輛限領用小型牌照之自小客、廂型車及3.5噸以下之小貨車為限。恕不接受營業車、競技車及3.5噸以上車輛辦理登錄手續,公司及租賃車需事前登錄始能使用。一般自小客車車長超過5,200mm或車寬超過2,100mm或車重超過2,500kg,底盤、保桿、側裙、排氣管等車輛零配件距離地面高度低於15公分者,已逾一般拖吊車服務範圍,需議價處理。
	雪山隧道(國五)於交流道下提供服務	50km	3,000元起/10KM	
	一般道路	50km	1,300元起/10KM	
	高架/快速道路	50km	1,500元起/10KM	
	里程費	50元/km	50元/km	
必要性全載(輔助輪)	免費	500元	限兩輪以上正常,無須特別處理者,但以必要時為限;使用輔助輪視同全載。	
急修	接電啟動	免費	600元	1. 接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準計費。
	代送燃料油			2. 油電車不提供接電服務,以載運方式拖吊到服務廠處理
	送水			油價以加油站公告價另計,於現場向駕駛人收取。
	更換備胎	免費	950元	加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準計費。 無補胎服務,更換車胎工具及備胎由持卡會員自備,無備胎或車胎因改裝或螺絲過緊無法以人工拆卸者,一律以拖吊處理,依照拖吊標準計費。
特殊狀況處理	省 道 (含一般道路)	議價	議價	例:車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島或凸起物等無需動用全吊作業處理。
	國道	議價	議價	
	全吊處理	省 道 (含一般道路)	議價	
	國道	議價	議價	例:車輛因事故卡死,或四輪咬死,翻出車道或全翻等,需動用全吊處理。(若非行遍天下所能提供服務,而需外包由巨型吊車或特殊機器者,由客戶與外包商議價處理),所需費用經持卡人同意負擔後,始行動救援。
加碼費	地下室/立體停車場	一層	免費	處理費800元(每增加一樓層加收300元),如需加人加車作業,需加收650元
		二層以上		
	待時費	免費	350元/小時	凡需待警方製作筆錄或無法立即服務而須等待者,每小時時加收350元;若等待超過30分鐘時,以一小時計收。
	出車未遇(空趟費)	免費	500元	故障車輛申告,地點錯誤、移動車輛、超過15分鐘取消服務案件及二次出車,則需加收出車未遇之空趟費用,計入持卡人使用之次數。
	夜間加碼 國定例假日	免費	500元	夜間時段(18:00至翌日07:59)及國定假日(00:00至24:00)服務費一律加價500元。
	載重費	議價	議價	拖吊以空車為限,若車主要求強制載重,則於拖救車承載安全範圍,現場議價,並由客戶自付費用。
山區(郊)加碼	免費	500元/20KM	1. 車輛位於各橫貫公路、蘇花公路、北宜公路等特殊地區、山區及偏遠地區,採議價方式,但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 2. 郊區及特殊山區依案件所在地議價,郊區表如附件。 3. 卡友救援項目為急修而不需拖吊者,位於山區/遠程地區加碼另加收加碼費用。	

高公局/公路總局公告之小型車拖救基本費率

單位:新台幣

底盤高度 (H)公分 新車價值 (M)萬元	$H \geq 15$	$12 \leq H < 15$	$10 \leq H < 12$	$H < 10$
$M \leq 200$	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
$200 < M \leq 500$	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
$500 < M \leq 1,000$	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
$1,000 < M \leq 2,000$	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
$M > 2,000$	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元
超里程	50 元	50 元	50 元	50 元
第一類作業	1,800 元	1,800 元	1,800 元	1,800 元
第二類作業	900 元	900 元	900 元	900 元
第三類作業	1,000 元	1,000 元	1,000 元	1,000 元

註：

一、大型重型機車比照底盤高度 ≥ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。

二、國道5號雪山隧道內故障車輛加收1,500元。

三、現場作業費

(一)第一類：車輛翻覆、衝至路側或邊坡、撞入大車底盤、掉入山谷下、衝上護欄者、四輪咬死，收取1,800元。

(二)第二類：陷入水溝、後輪破損、後輪或四輪傳動車、底盤卡於突起障礙物、小貨車拆除地軸或傳動軸、機件或車輛構造因素致無法以後車輪著地直接執行拖救作者，收取900元。

(三)第三類：車輛底盤低於15公分或新車價值超過200萬元，因故障或事故造成咬死車輪，需使用輔具者，每輪收取1,000元。

郊區一覽表

縣市別	行政區域							
台北市	士林區-竹子湖 (編列於陽明山內)	士林區-台北奧萬大 (編列於陽明山內)	士林區-內雙溪	士林區-外雙溪	士林區-陽明山全區	北投區-陽明山全區段		
新北市	瑞芳區	萬里區	金山區	石門區	三芝區	貢寮區	坪林區	石碇區
	平溪區	雙溪區	烏來區	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	林口火力發電廠	基隆-外木山	八里區-台北港
	八里區-中山路二段(台 15 以西)	八里區-荖千坑路	八里區-八里療養院	八里區-十三行博物館	汐止區-大尖山風景區	汐止區-秀山路	汐止區-汐萬路 3 段(四川橋-252 巷以後)	汐止區-長青路(含長青山莊/老翁山莊)
	汐止區-夢湖路風景區	汐止區-五指山風景區	汐止區-勤進路 400 號後	汐止區-汐平路過天峰谷	汐止區-汐碇路 350 號(白雲寺)	汐止區-東勢街 76 巷後(江子寮山)	土城區-桐花公園第二停車場	林口區-頂福路墓園(近高爾夫球場)
	淡水區-國華高爾夫球場	淡水區-興福寮(大屯山)/小坪頂	淡水區-坪頂路 700 號以後(小坪頂山)含小坪頂路	八里區-長坑村	八里區-中華路三段(廖添丁廟起)	八里區-樂山教養院	五股區-凌雲路三段以上(含凌雲禪寺)	五股區-外寮路(墓地)
三峽區-有木里	三峽區-大板根	三峽區-(白雞山)	三峽區-滿月圓	台七乙(三峽-大溪)				
桃園市	大園區	觀音區	大溪區	復興區	新屋區	東眼山森林遊樂園	綠光森林	蘆竹區-台北高爾夫球場
	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	蘆竹-濱海路全路段(台 15)	永安漁港	竹圍漁港	龍潭區-民治路 300 號後		
新竹縣	橫山鄉	北埔鄉	峨眉鄉	五峰鄉	尖石鄉	新埔鄉		
	台 15 西濱以西	台 61 西濱以西	南寮漁港	關西鎮-馬武督探索森林	關西鎮-羅馬公路	關西鄉-統一渡假村	香山區-青青草原	竹東鎮-瑞峰里(縣 122)
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	卓蘭鎮	泰安鄉	大湖鄉	西湖鄉	後龍鎮
	三義-勝興車站	三義-龍騰斷橋	三義-鯉魚潭水庫	大湖-天空之城	大湖-薑麻園	三義鄉-九華山	銅鑼鄉-九華山	
	三義鄉-內山公路/中豐公路/大通公路	頭屋鄉-明德水庫	公館鄉-統庫露營區(遠程)					
台中市	大甲區	大安區	外埔區	東勢區	和平區	石岡區	新社區	后里區
	台 61 線西濱	台 17 線西濱	高美濕地	北屯區-東山路二段以上	龍井區龍昌路-台 61 以西	大甲區-鐵砧山風景區	太平區-長龍路 2 段	清水區-港埠路
	清水區-西濱大橋	清水區-臨港路	台中港	清水區-護岸路	太平區-山田路(過蝙蝠洞)	太平區-過北田路	霧峰區-民生路 650 號	霧峰區-象鼻路
	烏日區-過成功嶺	北屯區-廬子路(中台科技大學)	北屯區-橫坑巷/連坑巷(中正露營區)過中台科大	北屯區-芋園巷	北屯區-大坑里光西巷	北屯區-北坑巷(近高爾夫球場)		
彰化縣	伸港鄉	線西鄉	芬園鄉	福興鄉	埔鹽鄉	大村鄉	芳苑鄉	二林鎮
	社頭鄉	田中鎮	二水鄉	溪州鄉	竹塘鄉	大城鄉	碑頭鄉	台 17 線西濱
	台 61 線西濱	員林-員草路二段(遠程)						
南投縣	中寮鄉	國姓鄉	埔里鎮	名間鄉	集集鎮	水里鄉	魚池鄉	竹山鎮
	鹿谷鄉	仁愛鄉	信義鄉					
雲林縣	四湖鄉	口湖鄉	台西鄉	東勢鄉	古坑鄉	麥寮鄉	水林鄉	二崙鄉
	崙背鄉	古坑(草嶺)	台 17 西濱以西	台 61 西濱以西				
嘉義縣	梅山鄉	溪口鄉	新港鄉	竹崎鄉	六腳鄉	東石鄉	鹿草鄉	番路鄉
	中埔鄉	大埔鄉	阿里山鄉	布袋鎮	義竹鄉	台 17 線西濱	台 61 西濱	
台南市	七股區	玉井區(南橫)	楠西區	左鎮區	關廟區	龍崎區	將軍區	官田區
	東山區	柳營區	六甲區	北門區	學甲區	山上區	南化區	大內區
	新化區-大坑風景區	新化區-虎頭埤風景區	新化區-中興林場	新化區-白馬神廟	新化區-大坑里	新化區-礁坑里	白河區-關子嶺風景區	白河區-火山碧雲寺
高雄市	湖內區	茄苳區	永安區	阿蓮區	田寮區	彌陀區	內門區	甲仙區
	杉林區	六龜區	茂林區	那瑪夏區	桃源區	大樹區	美濃區	
	小港-大林發電廠	林園鄉-(台 17)	燕巢區-高師大校區	燕巢區-大古巷	大社區-觀音山風景區	台 17 西濱以西	台 61 西濱以西	
屏東縣	南州鄉	新園鄉	萬巒鄉	崁頂鄉	高樹鄉	枋寮鄉	枋山鄉	長治鄉
	三地門鄉	春日鄉	瑪家鄉	來義鄉	泰武鄉	車城鄉	獅子鄉	牡丹鄉
	恆春鎮	滿州鄉	霧台鄉	東港鎮	佳冬鄉	琉球鄉		
宜蘭縣	礁溪鄉	蘇澳鎮	員山鄉	三星鄉	冬山鄉	大同鄉	南澳鄉	五結鄉
	頭城鄉-開蘭路	頭城鎮-頭城生態造林園區	頭城鎮-伯朗咖啡館	頭城區-烏石港以北	頭城鎮-濱海路全區段	北宜公路(新店-礁溪)	蘇花公路全區段	蘇花拖花蓮
	壯圍鄉-壯濱路 4-5 段(三段/台 2 線)	台 2 線以西						
花蓮縣	玉里鎮	壽豐鄉	光復鄉	豐濱鄉	秀林鄉	萬榮鄉	瑞穗鄉	富里鄉
	卓溪鄉	鳳林鄉	新城鄉					
台東縣	太麻里鄉	成功鎮	卑南鄉(山區)	關山鎮	長濱鄉	東河鄉	池上鄉	鹿野鄉
	海端鄉	延平鄉	金峰鄉	達仁鄉	大武鄉	綠島鄉	蘭嶼鄉	台東市-台 11 以東
其他郊區	(詳見加價區)■各縣市山區■花東公路■北宜公路■濱海公路							
特殊山區	(詳見加價區)■管制山區■橫貫公路(包含支線)■國家公園採個案加價:(包含司馬庫斯、太平山區、梨山風景區、合歡山區、阿里山風景區、清境農場、大禹嶺、觀霧、等)							
備註	<p>1. 凡拖吊目的地需行經宜花東時, 途經地磅站依行經地磅數費用計費, 由車主自行付費。</p> <p>2. 一般山區/海濱計價: 遠程出車基本費用 500 元/20k+超里程 25 元, 收費金額: 遠程出車基本費+超里程計算。</p> <p>3. 天候: 起霧/下大雨/落石塌坊/下雪, 是否執行派勤, 視現場狀況而訂。</p> <p>上述區域須另支付出車費用, 前 20 公里內 500 元, 超出 20 公里以上, 每公里加收 25 元</p>							