

【商品名稱】凱基人壽多美金美元利率變動型終身壽險—定期給付型
【備查日期及文號】112.07.14中壽商一字第1123000192號
【核准日期及文號】112.08.14金管保壽字第1120432605號
【備查日期及文號】113.01.01凱壽商一字第1133000002號
【主要給付項目】身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金、祝壽保險金、增值回饋分享金
◎本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
依彰化銀行商品風險等級分類，本專案為RR1(保守型)



凱基人壽

多美金

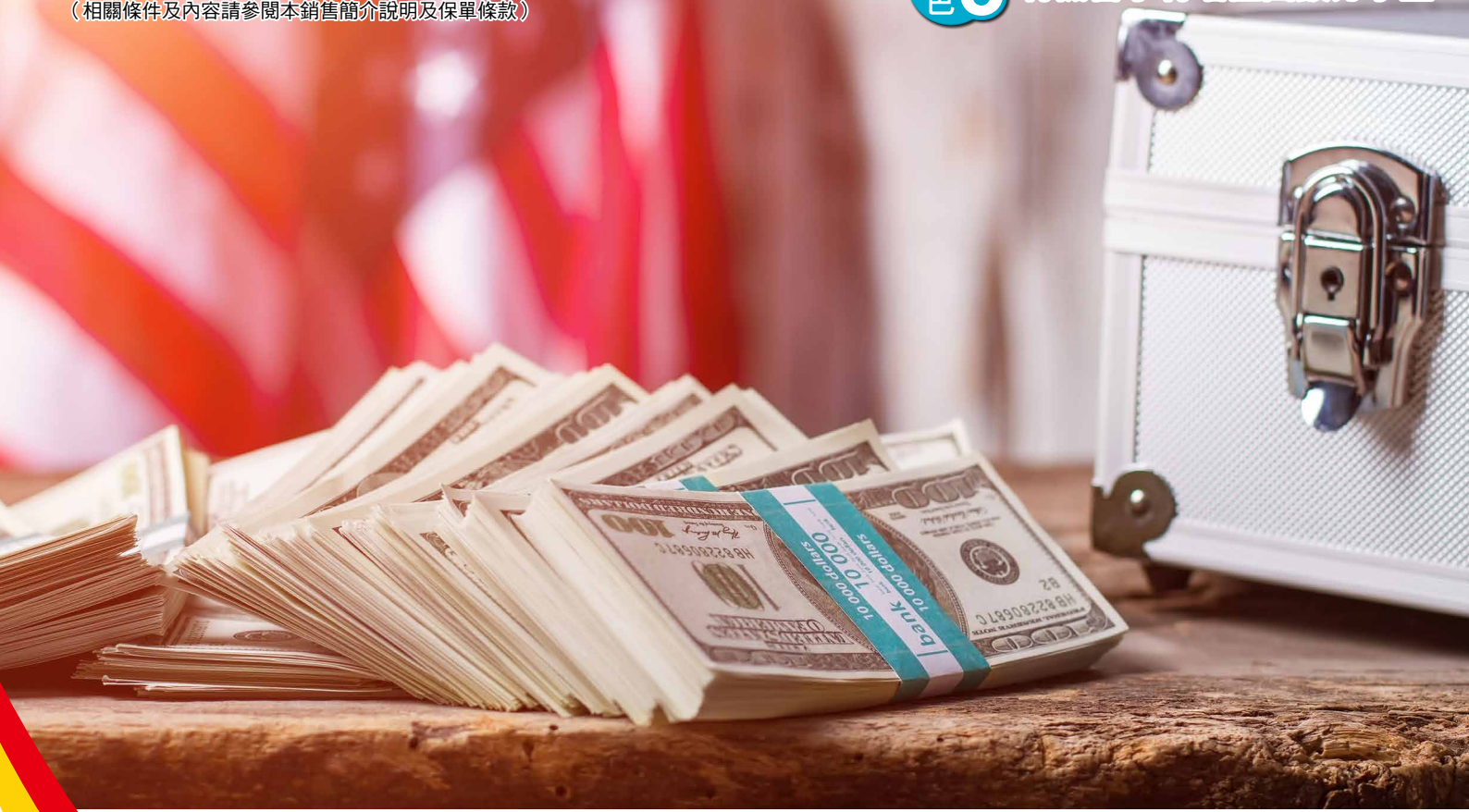
美元利率變動型終身壽險—定期給付型

(相關條件及內容請參閱本銷售簡介說明及保單條款)

特色1 短期繳費 享終身保障

特色2 美元收付資產多元配置

特色3 有機會享有增值回饋分享金



注意事項：

◎凱基人壽多美金美元利率變動型終身壽險—定期給付型，本商品依彰化銀行商品風險等級分類為RR1，適合保守型客戶購買。

◎本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。

◎保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效（收到保單翌日起算十日內）。

◎本簡介僅供參考，詳細保單內容以保單條款為準，客戶投保前應詳細閱讀保單條款內容。

◎投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。

◎本保險商品，非存款商品，不受「存款保險」保障。

◎本商品為保險商品，依保險法及相關規定受「人身保險安定基金」保障。

◎稅法相關規定或解釋之改變可能會影響本商品之稅賦優惠。

◎人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或納稅者權利保護法第七條所定實質課稅原則辦理；實務上死亡給付及確定年金給付依實質課稅原則核課遺產稅之例示性案例及其可能依實質課稅原則核課遺產稅之參考特徵，請詳見凱基人壽網站之「實質課稅原則專區」。

◎本保險商品及簡介由「凱基人壽」保險公司發行及製作，彰化銀行代理銷售，惟承保與否及保險給付之責任由「凱基人壽」保險公司負責。

◎本保險為利率變動型商品，宣告利率將隨經濟環境波動，除契約另有規定外，凱基人壽及彰化銀行，不負最低宣告利率保證之責。

◎提前解約之解約金不視為保險給付，應依相關稅法規定辦理。

凱基人壽之資訊公開說明，請查閱凱基人壽企網<https://www.kgilife.com.tw>或洽免費申訴電話0800-098889。

凱基人壽總公司：台北市松山區敦化北路135號3、4、5、6、7樓

傳真：(02)2712-5966 電子信箱：services@kgilife.com.tw



投保範例1

金先生(40歲)投保「凱基人壽多美金美元利率變動型終身壽險—定期給付型」,投保時之保險金額12,662美元,原始躉繳保險費為10,050美元,經相關費率折減後(註1),實繳保險費為10,000美元,相關範例數值如下。(假設投保後未來各保單年度宣告利率3.95%,增值回饋分享金選擇方式為以繳清保險方式增加保險金額)

單位:美元

保單年度(末)	保險年齡	實繳保險費	基本保險金額 對應之現金價值 【含祝壽保險金】	基本保險金額 對應之壽險保障	年度末增值回饋分享金(預估值)(註2)		壽險保障 (含基本保險金額、累計增加保險金額)(預估值)(註2)	年度末現金價值 【含祝壽保險金】	次年度期初 現金價值 (註3)
					累計增加 保險金額	累計增加保險金額 對應之現金價值 【含祝壽保險金】			
1	40	10,000	7,192	17,260	310	235	17,260	7,427	7,427
2	41	-	7,292	15,557	628	482	15,938	7,774	10,108
3	42	-	9,759	15,772	953	742	16,554	10,501	10,501
4	43	-	9,894	15,991	1,286	1,015	17,194	10,909	10,909
5	44	-	10,030	16,210	1,627	1,302	17,856	11,332	11,332
6	45	-	10,165	16,428	1,977	1,603	18,538	11,768	11,871
7	46	-	10,406	16,649	2,336	1,920	19,249	12,326	12,326
8	47	-	10,544	16,870	2,703	2,251	19,982	12,795	12,795
9	48	-	10,682	17,091	3,080	2,598	20,739	13,280	13,280
10	49	-	10,821	17,314	3,466	2,962	21,525	13,783	13,783
20	59	-	12,361	16,069	7,882	7,694	25,447	20,055	20,056
30	69	-	14,018	16,821	13,511	14,958	33,939	28,976	28,977
40	79	-	15,796	16,946	20,679	25,797	43,553	41,593	41,594
50	89	-	17,596	18,476	29,811	41,428	60,493	59,024	59,026
60	99	-	19,351	19,677	41,441	63,334	82,065	82,685	82,688
70	109	-	21,204	21,204	54,608	91,447	112,651	112,651	-

投保範例2

金先生(40歲)投保「凱基人壽多美金美元利率變動型終身壽險—定期給付型」,投保時之保險金額12,662美元,原始躉繳保險費為10,050美元,經相關費率折減後(註1),實繳保險費為10,000美元,相關範例數值如下。(假設投保後未來各保單年度宣告利率1.5%,增值回饋分享金選擇方式為以繳清保險方式增加保險金額)

單位:美元

保單年度(末)	保險年齡	累積所繳 保險費	基本保險金額 對應之現金價值 【含祝壽保險金】	基本保險金額 對應之壽險保障	年度末增值回饋分享金(預估值)(註2)		壽險保障 (含基本保險金額、累計增加保險金額)(預估值)(註2)	年度末現金價值 【含祝壽保險金】	次年度期初 現金價值 (註3)
					累計增加 保險金額	累計增加保險金額 對應之現金價值 【含祝壽保險金】			
1	40	10,000	7,192	17,260	-	-	17,260	7,192	7,192
2	41	-	7,292	15,557	-	-	15,557	7,292	9,626
3	42	-	9,759	15,772	-	-	15,772	9,759	9,759
4	43	-	9,894	15,991	-	-	15,991	9,894	9,894
5	44	-	10,030	16,210	-	-	16,210	10,030	10,030
6	45	-	10,165	16,428	-	-	16,428	10,165	10,268
7	46	-	10,406	16,649	-	-	16,649	10,406	10,406
8	47	-	10,544	16,870	-	-	16,870	10,544	10,544
9	48	-	10,682	17,091	-	-	17,091	10,682	10,682
10	49	-	10,821	17,314	-	-	17,314	10,821	10,821
20	59	-	12,361	16,069	-	-	16,069	12,361	12,361
30	69	-	14,018	16,821	-	-	16,821	14,018	14,019
40	79	-	15,796	16,946	-	-	16,946	15,796	15,796
50	89	-	17,596	18,476	-	-	18,476	17,596	17,597
60	99	-	19,351	19,677	-	-	19,677	19,351	19,352
70	109	-	21,204	21,204	-	-	21,204	21,204	-

註1:投保範例1適用高保費費率折減0.5%。投保範例2適用高保費費率折減0.5%,以上範例僅供參考。

註2:以上範例累計增加保險金額、累計增加保險金額對應之現金價值係已包含下一保單年度起生效之增額繳清保險金額;以上範例壽險保障(含基本保險金額、累計增加保險金額)係未包含下一保單年度起生效之增額繳清保險金額所對應部分;各項實際給付金額須以計算當時之實際累計增加保險金額為準,以上範例數值僅供參考。

註3:以上範例次年度期初現金價值(含基本保險金額、累計增加保險金額)為次一年度之第一天屆滿後所計得之數額。

註4:以上範例係假設於投保後未來各保單年度,凱基人壽各年之宣告利率範例1係以3.95%為例、範例2係以1.5%為例及所有條件假設如上所示之試算結果。以上範例之年度末增值回饋分享金為假設數值,僅供參考,實際數值會因各年之宣告利率不同而有差異,未來各保單年度之宣告利率以實際宣告之數值為準,不同的假設條件將產生不同的試算結果。

註5:以上範例壽險保障、現金價值、祝壽保險金依保單條款約定給付。

註6:以上範例祝壽保險金之給付時點為契約有效期間內,被保險人保險年齡達110歲之保單週年日且仍生存時。

註7:範例1範例2因屬躉繳,故不適用減額繳清保險或展期定期保險相關規定。

增值回饋分享金：

1. 保單年度之增值回饋分享金，係指於本契約有效期間內每一保單年度屆滿且被保險人仍生存時，按本契約各該年度期初當月之宣告利率減去本契約預定利率（年利率百分之一點五）之差值，乘以各該年度「期末保單價值準備金」後所得之金額。
2. 前述宣告利率若低於本契約之預定利率，則以本契約之預定利率為準。
3. 本契約有效期間內，凱基人壽依要保人申請投保時，所選擇之方式給付增值回饋分享金：
 - (1) 抵繳應繳保險費（**蠶繳不適用**）：但如要保人依保單條款第二十五條約定向凱基人壽申請辦理減額繳清保險或繳費期滿後仍屬有效的契約，則凱基人壽依保單條款第十二條第一項第二款以繳清保險方式增加保險金額辦理。
 - (2) 以繳清保險方式增加保險金額：凱基人壽於每一保單年度屆滿時，以該保單年度之增值回饋分享金為蠶繳純保險費，計算自下一保單年度起生效之增額繳清保險金額。但被保險人為受監護宣告尚未撤銷者，應依保單條款第十五條約定辦理。
 - (3) 現金給付：自第七保單年度起，於每一保單週年日之相當日（無相當日者，改以該月之末日為準），凱基人壽依本契約約定主動以現金給付增值回饋分享金予要保人。若增值回饋分享金低於一〇〇美元時，則依保單條款第十二條第一項第四款儲存生息至累積達一〇〇美元（含）以上之保單年度屆滿時給付，或至被保險人身故、完全失能、保險期間屆滿或本契約終止時，凱基人壽應主動一併給付。
 - (4) 儲存生息：自第七保單年度起，增值回饋分享金將按各保單年度期初當月之宣告利率，以年複利方式儲存生息至要保人請求時給付，但要保人請求給付之金額需達一〇〇美元（含）以上，或至被保險人身故、完全失能、保險期間屆滿或本契約終止時，凱基人壽應主動一併給付。增值回饋分享金選擇以儲存生息方式給付者，凱基人壽於給付「身故保險金」或「喪葬費用保險金」、「完全失能保險金」、「祝壽保險金」時，一併將當時已累積之增值回饋分享金給付予該保險金受益人。但於要保人請求或本契約因保單條款第九條第十項、保單條款第十一條之約定終止或有保單條款第二十一條第一項各款約定之情形時，則給付予要保人或應得之人。
4. 於本契約有效期間內，被保險人保險年齡到達十六歲之保單週年日前，其增值回饋分享金採抵繳應繳保險費方式。但如要保人依保單條款第二十五條約定向凱基人壽申請辦理減額繳清保險或繳費期滿後仍屬有效的契約，其增值回饋分享金以保單條款第十二條第一項第四款儲存生息方式辦理，並於被保險人保險年齡到達十六歲之保單週年日時，一次計算自該日起生效之增額繳清保險金額，其後保單年度適用要保人選擇之方式給付增值回饋分享金。
5. 被保險人於本契約有效期間內且保險年齡到達十六歲之保單週年日前身故或致成完全失能（完全失能程度為保單條款附表一「失能程度表」中所列七項之一者），凱基人壽應退還或給付依保單條款第十二條第一項第四款儲存生息方式累計之增值回饋分享金。
6. 凱基人壽依保單條款第十條約定解除本契約時，不負給付增值回饋分享金之責任。

匯款相關費用及其負擔對象：

- ★本契約相關款項之往來，若因匯款而產生相關費用時，除下列各款約定所生之匯款相關費用均由凱基人壽負擔外，匯款銀行及中間行所收取之相關費用，由匯款人負擔之，收款銀行所收取之收款手續費，由收款人負擔：
 - (1) 因可歸責於凱基人壽之錯誤原因，致凱基人壽依保單條款【投保年齡的計算及錯誤的處理】約定為退還或給付所生之相關匯款費用。
 - (2) 因可歸責於凱基人壽之錯誤原因，要保人或受益人依保單條款【投保年齡的計算及錯誤的處理】約定為補繳或返還所生之相關匯款費用。
 - (3) 因凱基人壽提供之匯款帳戶錯誤而使要保人或受益人匯款無法完成時所生之相關匯款費用。要保人或受益人若選擇以凱基人壽指定銀行之外匯存款戶交付相關款項且匯款銀行及收款銀行為同一銀行時，或以凱基人壽指定銀行之外匯存款戶受領相關款項時，其所有匯款相關費用均由凱基人壽負擔，不適用前項約定。凱基人壽指定銀行之相關訊息可至凱基人壽網站（網址：<https://www.kgilife.com.tw>）查詢。

保險給付：

★身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金

1. 被保險人於本契約有效期間內身故或經醫院醫師診斷確定致成完全失能（完全失能程度為保單條款附表一「失能程度表」中所列七項之一者），凱基人壽分別以身故當時或完全失能診斷確定時之「基本保險金額」及「累計增加保險金額」對應下列三者之最大值，再依其總和給付「身故保險金」或「完全失能保險金」且本契約效力即行終止：
 - (1) 「當年度保險金額」
 - (2) 保單價值準備金乘以「保價係數」
 - (3) 「已繳年繳化保險費」本契約歷年「基本保險金額」對應之「身故保險金」例表如保險單所載。
本契約歷年「基本保險金額」對應之「完全失能保險金」同保險單所載歷年「身故保險金」例表。
被保險人於本契約有效期間且於繳費期間內身故或致成完全失能（完全失能程度為保單條款附表一「失能程度表」中所列七項之一者），本契約當期已繳付之未到期保險費將不予退還。
2. 訂立本契約時，以實際年齡未滿十五足歲之未成年人為被保險人，除喪葬費用之給付外，其餘死亡給付之約定於被保險人滿十五足歲之日起發生效力；被保險人滿十五足歲前死亡者，其「身故保險金」變更為「喪葬費用保險金」。
3. 訂立本契約時，以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其「身故保險金」變更為「喪葬費用保險金」。
4. 前述「喪葬費用保險金」之給付依保單條款第十五條約定辦理。

★祝壽保險金

本契約有效期間內，被保險人之保險年齡到達一一〇歲之保單週年日且仍生存時，凱基人壽應分別按「基本保險金額」及「累計增加保險金額」對應下列二者之較大值，再依其總和給付「祝壽保險金」且本契約效力即行終止。

- (1) 「當年度保險金額」
- (2) 「已繳年繳化保險費」

註：凱基人壽依保單條款第十五條約定給付「身故保險金」或「喪葬費用保險金」、「完全失能保險金」、「祝壽保險金」任何一項保險金者，不再負各項給付之責。

保險費收取方式：

- ★凱基人壽收取保險費以本契約商品貨幣（美元）為限，並以凱基人壽指定銀行之外匯存款帳戶存撥之。詳細內容請參閱保單條款之約定辦理。

投保規則：

★繳費年期及投保年齡限制：

繳費年期	投保年齡	投保限額（美元）
蠶繳	0~85歲	0~15歲 3,000-35萬
	2年期	0~78歲

★繳別：年繳、半年繳、季繳及月繳

★高保費率折減：

繳費年期	投保保費（美元）	費率折減
蠶繳	1萬≤保費<4萬	0.5%
	4萬≤保費<10萬	0.8%
	10萬≤保費	1.3%
2年期	0.5萬≤保費<1.5萬	1.0%
	1.5萬≤保費<2.5萬	1.5%
	2.5萬≤保費	2.0%

- (1) 繳費年期為二年期，首/續期指定金融機構帳戶自動轉帳者，享有保險費費率折減1.0%。
- (2) 繳費年期為二年期，新契約首期應繳保險費全額以匯款方式繳交且續期繳費方式採指定金融機構帳戶自動轉帳，並於新契約受理時一併檢附轉帳授權申請暨約定書者，享有首期保險費費率折減1.0%。

宣告利率

係指凱基人壽於本契約生效日或各保單週年日相當日之當月份宣告，用以計算及累積增值回饋分享金之利率。該利率係依據本契約所屬帳戶累積資產的狀況並參考市場利率訂定之。當月份宣告利率將於每月第一個營業日公告於凱基人壽網站。

分期定期保險金給付：

★自分期定期給付開始日起，凱基人壽依分期定期保險金給付期間及保單條款第二條定義之分期定期保險金預定利率將指定保險金換算成每年年初應給付之金額，按約定將每期分期定期保險金給付予受益人。分期定期保險金給付期間屆滿時，本契約即行終止。

凱基人壽依保單條款第十五條約定計算之「身故保險金」（不含「喪葬費用保險金」），將各受益人應得之身故保險金扣除各受益人之指定保險金後，倘有餘額時，應將該餘額給付予各受益人。

凱基人壽依保單條款第十五條約定計算之「完全失能保險金」扣除被保險人之指定保險金後，倘有餘額時，應將該餘額給付予被保險人。

計算分期定期保險金之指定保險金低於五仟美元或每年給付之分期定期保險金低於一仟美元者，凱基人壽將一次給付指定保險金予本契約受益人，分期定期給付之約定即行終止。

被保險人身故或致成保單條款附表一所列完全失能程度之一者，要保人不得變更或終止本契約，且不得以保險契約為質，向凱基人壽借款。

- (1) 指定保險金：係指符合本契約「身故保險金」（不含「喪葬費用保險金」）或「完全失能保險金」申領條件時，以該保險金各受益人得受領之保險金乘以於要保書、約定書或另行批註約定之比例所得之金額；該金額係作為凱基人壽分期定期給付每期應給付予受益人保險金之換算依據。
- (2) 分期定期保險金預定利率：係指凱基人壽於「分期定期給付開始日」用以計算分期給付金額之利率。該利率係以「分期定期給付開始日」凱基人壽公告於凱基人壽網站之利率為準。
- (3) 分期定期給付開始日：係指要保人與凱基人壽約定開始分期定期給付「指定保險金」之日。但該給付開始日不得晚於受益人備齊本契約給付申領文件之日起十五日。
- (4) 分期定期保險金給付期間：係指依本契約要保書或約定書約定之給付期間，該期間為五年、十年、十五年、二十年及二十五年等五種選擇，如該期間有所變更時，則以變更後並批註於保險單之期間為準。

名詞定義

1. **基本保險金額**：係指保險單所載本契約投保時之保險金額，若該金額有所變更時，以變更後之金額為準。

2. **累計增加保險金額**：係指就每一保單年度屆滿時依保單條款第十二條約定計算所得增額繳清保險金額逐次累計之值，若該金額有所變更時，以變更後之金額為準。

3. **保險金額**：係指「基本保險金額」與「累計增加保險金額」二者加總之值。

4. **實際繳費年度數**：係指以原定繳費期間、變更為展期定期保險、被保險人身故或致成完全失能之保單年度四者較早屆至者為準。

5. **表定年繳保險費**：

(1) 繳費期間為躉繳者，係指本契約訂立時標準體之標準保險費率表所載之每萬元保險金額躉繳保險費。

(2) 繳費期間為二年者，係指本契約訂立時標準體之標準保險費率表所載之每萬元保險金額年繳保險費。

6. **已繳年繳化保險費**：

(1) 繳費期間為躉繳者，係指被保險人發生約定保險事故時之「基本保險金額」（以每萬元為單位）及「累計增加保險金額」（以每萬元為單位），分別乘以本契約訂立時標準體之標準保險費率表所載金額為基礎。

(2) 繳費期間為二年者，係指被保險人發生約定保險事故時之「基本保險金額」（以每萬元為單位）及「累計增加保險金額」（以每萬元為單位），分別乘以「表定年繳保險費」，再乘以要保人「實際繳費年度數」（未滿一年者以一年計算）後所得之金額。

7. **當年度保險金額**：係指「基本保險金額」（以每萬元為單位）及「累計增加保險金額」（以每萬元為單位），分別乘以「每萬元之當年度保險金額」計算所得之金額。

前述「每萬元之當年度保險金額」係為保單條款附表三「每萬元之當年度保險金額表」所載之金額。

8. **保單價值準備金**：係指「基本保險金額」對應之保單價值準備金與「累計增加保險金額」對應之保單價值準備金加總之值。

9. **保價係數**：係指被保險人身故或完全失能診斷確定時之保險年齡對應保單條款附表二「保價係數表」中所列比率。

10. **期末保單價值準備金**：係指依計算增值回饋分享金當時之「基本保險金額」及「累計增加保險金額」，分別計算該保單年度期末保單價值準備金加總之值。

11. **醫師**：係指領有醫師證書且合法執業者，且非被保險人或要保人本人者。

12. **醫院**：係指依照醫療法規定領有開業執照並設有病房收治病人之公、私立及醫療法人醫院。

風險告知：

★**匯率風險**：本契約各項給付、費用、保險費之收取或返還及其他款項收付，皆以美元為貨幣單位為之，要保人或受益人須自行承擔與他種貨幣進行兌換，所生之匯率變動風險。

★**政治風險**：商品貨幣（美元）之匯率可能受其所屬國家之政治因素（大選、戰爭等）而受影響。

★**經濟變動風險**：商品貨幣（美元）之匯率可能受其所屬國家之經濟因素（經濟政策法規的調整、通貨膨脹、市場利率調整等）而受影響。

注意事項：

❶ 消費者投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。

❷ 本商品簡介係由凱基人壽核定後統一提供，僅供客戶參考，詳細內容以保單條款為準。

❸ 本商品經凱基人壽合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由凱基人壽及負責人依法負責。

❹ 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定費用率（預定附加費用率）最高12.87%；最低5.64%；如要詳細了解其他相關資訊，請洽凱基人壽服務中心、服務據點（免付費電話：0800-098-889）、凱基人壽企網（網址：<https://www.kgilife.com.tw>），或彰化銀行業務員，以保障您的權益。

❺ 本商品為外幣計價保險契約與新臺幣計價保險契約間，不得辦理契約轉換。

❻ 保單借款利率屬短期利率且具變動性，通常高於保單預定利率。另外，保戶辦理保單借款必須支付高於按保單預定利率計算之利息、中途解約亦可能有損失或無法獲得複利增值。

❼ 保戶於各相關保單年度解約金總領取金額與所繳保費間之關係，如下表所示：

（本試算結果僅供消費者參考之用，並非保證）

	性別 年齡	男性			女性			
		5	35	65	5	35	65	
躉繳	保單 年度	1	70%	70%	70%	70%	70%	70%
		2	70%	70%	70%	70%	70%	70%
		3	92%	93%	92%	92%	92%	92%
		4	92%	92%	92%	92%	92%	92%
		5	92%	92%	92%	92%	92%	91%
		10	92%	92%	91%	92%	92%	91%
		15	91%	91%	89%	92%	92%	90%
20	91%	90%	87%	91%	91%	88%		

	性別 年齡	男性			女性			
		5	35	65	5	35	65	
2年期	保單 年度	1	58%	59%	58%	58%	59%	58%
		2	65%	67%	66%	65%	67%	66%
		3	86%	88%	86%	86%	88%	87%
		4	86%	88%	86%	86%	88%	86%
		5	86%	88%	86%	86%	88%	86%
		10	86%	88%	85%	87%	88%	86%
		15	86%	87%	83%	86%	88%	85%
20	85%	86%	81%	86%	87%	83%		

註：上述之%係指各相關保單年度末之解約金÷按前一日曆年度之十二個月台灣銀行股份有限公司、第一商業銀行股份有限公司與合作金庫商業銀行股份有限公司三家銀行每月初（每月第一個營業日）牌告之二年期定期儲蓄存款最高利率之平均值1.59%複利累積之躉繳或年繳已繳納表定保險費。此數值會因假設條件、取位等因素不同而有變動。

◎根據上表顯示「凱基人壽多美金美元利率變動型終身壽險一定期給付型」早期解約可能有損失。

◎本商品之客戶服務及申訴管道：

1. 凱基人壽保險股份有限公司客戶服務及申訴管道：

電話：0800-098-889 E-mail：services@kgilife.com.tw

2. 彰化銀行客戶服務及申訴管道電話：0800-365-889

彰化銀行保險代理人處客戶服務及申訴管道：電話：02-2521-4879

E-mail：chbins@chb.com.tw