



## 打造永續金融生態圈

### 彰銀董座凌忠嫻獲最佳企業領袖獎優選

秘書處

台北市英僑商務協會（British Chamber of Commerce in Taipei）於9月27日舉辦第7屆優良企業貢獻獎（Better Business Awards）頒獎典禮，表揚對永續發展與社會責任有具體績效的企業團體及個人，本行董座凌忠嫻以永續績效成果卓越，獲頒年度最佳企業領袖獎「優選」。

凌董事長自接掌本行以來，力倡永續發展願景，接軌聯合國永續發展目標

（SDGs），以國際思維支持在地力量，提升公司治理及營運決策品質，關注氣候變遷及環境永續議題，走入社區關懷長輩及扶植年輕體育好手，建立多元化、健康幸福職場；更立下「以客為本 永續誠信」的承諾，強化彰銀企業韌性及品牌價值，以員工、客戶及股東三好（triple-win situation）為目標。

為擴大支付應用場域，董事長敦促同仁運用科技創新展現金融價值，打造台灣Pay金融生活圈，彰銀也連續9次榮獲財金公司「臺灣Pay QR Code」收單展店競賽第一名。同時，以台灣Pay行動支付為橋樑，結合公益捐贈功能，與多家公益團體合作，打造線上公益專區，並進一步協助傳統市場轉型，建構肉品批發市場「智慧金流服務平台」，以金融科技支持民生數位化獲得肯定，於2022年獲頒臺灣傑出金融業務第11屆菁業獎「普惠金融推動獎」及2023年第20屆國家品牌玉山獎。

此外，董事長經常至全臺各地走訪客戶，中小企業是臺灣經濟發展的重要根基，本行除一般融資需求外，更提供多項協助中小企業營運資金，陪伴企業不斷茁壯成長。2023年董事長為全國中小企業總會第15屆「國家磐石關懷獎章」金融服務類得獎人並獲得蔡總統親自頒發表揚，肯定其對中小企業發展之重大貢獻。

英僑商會最佳企業領袖獎旨在表彰商業領袖，在多元性、包容性以及永續發展各面向取得重要成就，凌董事長也謙虛表示，此獎項為全體彰銀同仁努力獲得，之後將帶領彰銀繼續聚焦永續金融，發揮金融影響力，引導企業低碳化、智慧化轉型，攜手客戶邁向淨零永續共同目標。

～本行由楊淳惠提供～





## 彰銀榮獲國家職業安全衛生獎 「勞動健康特別獎」肯定

總務處 職安科

本行照護員工不遺餘力，職業安全衛生推動成果獲得肯定，10月16日榮獲勞動部頒發「國家職業安全衛生獎 勞動健康特別獎」，由凌董事長忠嫻代表領獎。

凌董事長表示，職業安全衛生價值在於確保員工的安全健康，健康的員工是企業永續發展的磐石。身體健康是「1」，而財富、事業、家庭等是「1」後面的「0」，只有依附於「1」，後面「0」的存在才有意義，健康是從每天開始，每件小事開始。

為照護員工安全及健康，本行每年舉辦大型職安活動，希望藉由活動來提升員工安全衛生意識，並凝聚職場安全的信念及共識。在疫情期間仍不曾間斷，為避免群聚感染，利用手機App辦理健走任務挑戰活動，讓海內外同仁團結一心，共同完成任務。值得一提的是，今年辦理的CPR+AED急救活動更擴及員工眷屬，希望能讓越多人學會急救技巧，爭取更多挽救寶貴生命的機會。本行也本著「取之於社會、用之於社會」的回饋精神，結合公益捐贈辦理職安活動，將愛與關懷擴及社區及弱勢者。

此外，為致力打造優質健康職場守護員工，本行訂有健全多元的福利制度、提供員工每名5~36萬元不等之生育津貼以鼓勵生育、設有太極拳、籃球、桌球、羽球、登山等各項運動社團，除了不時舉辦體育競賽、員工健行等活動外，並長期與心理諮商機構合作，提供員工心理諮詢輔導服務，多管齊下照護員工身心健康。疫情期間，提供每人防疫物資補助、投保防疫險、提供居家照護關懷包、優於法令給予全薪防疫照顧假、疫苗接種假等，提供充足的資源。

本行持續精進職場安全衛生，於108年主動推動ISO 45001職業安全衛生管理系統，是公銀首家取得ISO45001美國ANAB與臺灣TAF雙認證之銀行，並於107年、108年獲得衛生福利部國民健康署頒發健康職場認證之「健康啟動標章」及

「健康促進標章」，於110年榮獲「健康職場認證」之最高榮譽「全國績優健康職場」獎；於111年度獲得教育部體育署「運動企業認證」獎項；今年在眾多優良企業之激烈競爭中脫穎而出，榮獲國家職業安全衛生獎之勞動健康特別獎，實屬不易。

未來除持續推動多元化健康促進措施，並透過ISO 45001職業安全衛生管理系統精進職安績效外，更希望能將健康促進理念擴及社區鄰里及弱勢者，以落實企業對社會的愛與責任。

～本文由林佳瑩提供～



## 彰銀打造友善金融科技生態圈

# 獲工商時報數位普惠、服務及資安 三獎項肯定

數位金融處

本行秉持「金融科技發展路徑圖」精神，積極推動更具包容性、公平性、永續性及與國際接軌的金融科技生態環境，致力推廣API技術應用金融服務、數位交易平台及行動支付台灣Pay等無現金交易，並兼顧社會不同族群之需求，打造智能客服，提供客戶友善便利、可負擔、有溫度的多元數位金融服務，落實普惠金融。獲頒工商時報「數位普惠獎」、「數位服務獎」及「數位資安獎」三項殊榮，由副總經理鄧秀娟代表領獎。

本行以客戶角度思考，著重資訊安全與客戶體驗，持續優化網路銀行、行動支付、線上申辦及e吉貸融資平台等功能，提升e財寶數位存款及線上貸款「薪速貸」及「增優貸」等金融服務，以敏捷、快速、流暢的一站式網路申辦，無紙化流程實踐永續發展的精神，陸續推出「數位金融跨界醫療生態圈」、「彰化商業銀行生活好夥伴『智能客服一柴寶』」等具指標性數位金融創新產品，搭配堅實的資訊安全後盾，提供安全便利且高品質的金融服務。

本行積極打造產業數位金融生態圈，其中數位金融跨界醫療生態圈方案，推出『安全+方便+友善+效率』的「金流代收服務」，透過自助繳費機多元支付方式，全面提升客戶付款便利性與就醫安全，大幅改善付款等候時間，並增強醫療院所現金管理的安全性，同時提升醫療院所e化形象。除此之外，為解決醫療機構員工因工作性質無暇至銀行申貸之需求，本行提供全線上融資管道，醫療從業人員可透過線上申請快速取得資金。

因應網路蓬勃發展、行動裝置普及及與金融科技崛起，彰化銀行「全媒體（Omni-Channel）客服系統」以全通路概念建構客服系統，整合電話、網路電話、線上文字對談、客戶留言及電子郵件等服務管道，讓客戶不受時地限制選擇金融服務通路，滿足客戶「迅速」、「便利」及「安心」的服務需求，有效提升客戶服務體驗。

本行數位金融產品獲社會大眾與專家學者肯定，陸續獲頒菁業獎、玉山獎、工商時報等數位金融多項指標性獎項，未來也將秉持推動普惠金融初衷，讓更多需要金融服務的客群，也能享受便捷普及的數位金融服務，朝減少貧富差距，促進社會公平與包容邁進。

～本文由張立群提供～



## 彰銀獲國家品牌玉山獎最高殊榮 全國雙首獎肯定

秘書處

本行致力提升治理效能，落實永續發展，勇奪11座國家品牌玉山獎，共獲「傑出企業類」、「傑出企業領導人」、2項「最佳人氣品牌類」及7項「最佳產品類」獎項，其中「傑出企業領導人」及「最佳產品類—理專風險儀表板」再獲全國首獎殊榮。10月24日頒獎典禮由副總統賴清德、考試院院長黃榮村、經濟部部長王美花及國發會主委龔明鑫親自授獎，表揚本行為優質標竿企業，於營運發展上不斷突破創新，建立具遠見與競爭力之人氣品牌。

本行董事長凌忠嫻為業界少數兼具財稅及金融背景的傑出女性領導人，運用豐富的職能與經驗，除以正向積極的營運策略帶動績效盈餘的穩定成長外，更以獨到觀點為本行百年老店開闢永續經營之路；其獨特的個人魅力與兼具永續、創新與務

實的領導，再獲玉山獎全國首獎的最高殊榮。此外，秉持「以客為本 永續誠信」，以關鍵思維與領導力發揮金融職能，導入SASB永續會計準則、TCFD氣候相關財務揭露架構及加入EP赤道原則協會，完成「STEP」三項短期目標，進一步擊劃「4C永續願景」，規劃科學減碳、責任投資、盡職授信及普惠金融4大策略，由內而外驅動ESG全面向發展，促進國家2050淨零目標實踐，同時支持在地企業、女性、青年、高齡者、身心障礙者等族群金融需求，成為陪伴社會穩健發展的堅實力量；對內樹立正向職場文化，妥善照顧員工福祉並凝聚內部永續共識，培植企業韌性及品牌價值，逐步實踐永續藍圖，創造員工、客戶及股東三贏綜效，成為備受肯定的傑出企業。

本行推出多項具指標性之數位金融品牌及創新產品服務，運用數位科技力滿足各族群多元金融需求，如數位智能分析融資平台、交易市場智慧金流服務及本行社群虛擬直播主柴寶等，以敏捷、快速、流暢之服務展示數位金融創新成長，並形塑友善包容及便利安全之金融生態圈。該行於內部開發主動式及智慧化之風險控管數位工具－「理專風險儀表板」，將法令遵循之被動監管防禦轉變為主動的詐欺防制，透過交叉數據分析與整合技術，量化風險標準以精準掌握理專內部詐欺風險及異常行為；另運用流程機器人自動化（RPA）之可靠、效率、準確及一致性等特色，提升客戶盡職調查作業之合理有效，減少人力及作業時間耗費；於本屆勇奪最佳產品類及最佳人氣品牌類共計9項大獎之肯定，樹立業界典範，成為引領潮流最佳品牌。

未來本行將依循整體永續經營策略積極當責，以前瞻思維推動國際標準內化，整合資源持續精進各項永續工作及治理效能，並關注社會與環境議題之影響與回饋，促進社會公平包容及友善環境，將永續精神推廣至全球夥伴認同，實踐聯合國永續發展目標。

### 2023 第20屆國家品牌玉山獎

獎項名稱	參獎內容
<b>玉山獎全國首獎</b>	
傑出企業 領導人	彰化商業銀行股份有限公司 / 凌忠嫻 董事長
最佳產品類	風險監理黑客松－理專風險儀表板
<b>玉山獎</b>	
傑出企業 領導人	彰化商業銀行股份有限公司 / 凌忠嫻 董事長
傑出企業類	彰化商業銀行股份有限公司
最佳產品類	尊榮級企業網路銀行服務 (CHB VVIP Corporate eBanking)
	數位智能分析融資平台 (CHB AI Analysis Financing Platform)
	交易市場智慧金流服務 (e-Market Service)
	e 財寶數位帳戶－邁向數位新生活
	彰化商業銀行生活好夥伴「智能客服－柴寶」
	風險監理黑客松－理專風險儀表板
	洗錢防制的好幫手－客戶定審 CDD Robot
	百年彰銀跨界行銷 ESG 數位創新實踐
	彰銀社群虛擬直播主－柴寶
最佳人氣 品牌類	

## 第25屆 國家建築 金質獎 第20屆 國家品牌 玉山獎 頒獎典禮



▲彰銀獲2023 第20屆國家品牌玉山獎最佳人氣品牌類，由經濟部長王美花(左)頒發獎座，彰銀總經理周朝崇(右)代表領獎

～本文由王婷提供～





## 本行南港分行 112 年 金融友善服務訪查活動實錄

商品策劃處 存款匯兌科

### 緣起

為確保身心障礙人士享有平等、友善之金融服務，落實普惠金融，金融監督管理委員會（下稱金管會）邀集身心障礙團體（下稱身障團體）實地訪查現有金融機構之無障礙環境設施，及檢視其落實銀行公會「銀行業金融友善服務準則」等規範之執行情形，並於訪查後將金融機構無障礙設施訪查書面報告公告上網，111年金管會已訪查11家金融機構。今年9月初，本行接獲金管會通知將於10月13日至本行辦理訪查。



## 辛苦籌備，努力達成目標

為展現本行落實金融友善服務的決心，在金管會通知訪查前，本行就已經不斷在提升無障礙服務，例如提供手語及聽打服務、常見契約提供QRcode連結文字檔報讀等，而除了軟體之外，硬體環境部分也非常重要。本次訪查，必須挑選出一家符合各項無障礙設施規定的分行，除須就各項無障礙環境設施、設備進行檢視外，尚須考量是否有足夠空間可容納二、三十人之會議室。吳襄君總機構法令遵循主管帶領著法令遵循處、國內營運處、總務處及商品策劃處同仁多次往返分行逐項檢視環境與設備，經過篩選，蘆洲分行的環境最符合標準，但因為考量訪查時會有二、三十位以上的貴賓及長官們出席，為動線考量及不影響訪查當日分行之日常作業及客戶接待，最終選定南港分行為本次訪查分行，同時也將作為本行金融友善示範分行。

為完成本次訪查的重要任務，由商品策劃處莊政祺處長邀集法令遵循處、秘書處、國內營運處、數位金融處、總務處、資訊處、北一區營運處及南港分行共同成立訪查活動小組，分為會場佈置與環境組、資通組、服務接送組、簡報及服務說明組與攝影組等。由於時間緊迫，每個步驟環節都必須按時完成，因此每周定期召開檢討會，確保進度按時執行。

南港分行雖然是在內政部營建署108年「建築物無障礙設施設計規範」公布之前即存在的既有建築物，在法規面上，其實只需要依照「既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則」辦理即可，而南港分行在本年度臺北市政府的檢查中，只有一小部分的設施標示需要

調整。但既然是本行的示範分行，當然不能只將「符合規定」作為標準，而是思考如何能提供更好的環境，且在使用者的角度提供更友善的體驗，所以在檢視環境的過程中，一切皆以最高標準進行。在改善過程中，小組成員參照法規及去年金管會訪查時身障團體的建議，規劃許多改良方案，但畢竟使用者是身心障礙者，瞭解他們真正使用上的心得才是最重要的，所以在施工前，特別邀請身障人士先行體驗，發現了許多我們沒想到的問題，例如：警示帶及定位磚路線規劃、無障礙服務及車位之動線暨引導標誌配置、視障ATM操作時切換畫面之速度調整、輪椅使用者的視線高度，以及如何將金融服務及環境做出能讓所有身心障礙者及非身心障礙者皆能使用之通用設計等。

確認需改善項目後，舉凡叫號機設置的櫃子、坡道、廁所、導盲磚、各項標示、語音ATM功能均需要修改或新增，列出待調整清單洋洋灑灑好幾頁，且還要隔出訪查當日會議的空間，而準備時間只有一個月，又適逢中秋及雙十連假，以致整體作業進度相當緊迫。好在小組成員非常專注的進行各項確認作業，總務處與南港分行也在假期中派員進行行舍之整修與建置，並檢視廠商施工進度，確保施作品質。調整過程中，小組成員仍然不斷在思考如何更精進提供友善服務，又增添了許多軟硬體，例如無障礙廁所的擦手紙、洗手乳、沖水鈕、手龍頭全面調整為感應式；裝設電動升降桌、擴視機、溝通卡，活動桌板、甚至引進了全國首臺的「容膝式ATM」。

除了軟硬體設備調整，還必須就簡報內容、訪查流程、座位安排、餐點選擇及訪查動線、會場佈置等諸多細節進行討論，期能帶給身障團體本行金融友善融服務之成果。為使活動能順利完美的呈現，期間各小組進行多次預演，首次預演時，由於準備時間短，還沒有熟練整個流程，導致有點混亂，所幸經董事長及總經理提點多項不足之處（例如導覽動線與解說流程分工等）。各小組成員在聽取長官意見後，瞭解成員們必須群策群力、展現高度共識、分工合作，才能順利完成訪查活動，經不斷重複練習改進外，還利用假日出勤演練，快速提升彼此的默契，期許訪查活動流程能達到盡善盡美，同時也能成功傳達本行秉持公平待客之理念，致力於提供多元無礙且便利的金融服務。

## 訪查活動開始，繳交漂亮成績單～

活動當日各小組成員一早即到南港分行準備，資通組確認網路、投影設備；會場佈置與環境組確認環境、桌椅擺設、音響、麥克風及準備來賓餐點與伴手禮；服務組及說明組人員則帶著本行最親切的笑容至接待與導覽位置就定位，期能讓來賓初到南港分行，即能感受到彰化銀行友善的態度與親切地接待服務。

凌忠嫻董事長、周朝崇總經理、王淑芳副總經理、吳襄君總機構法令遵循主管及總行相關單位處長等帶領同仁們共同迎接金管會莊琇媛局長與部會長官、銀行公會王聰明秘書長及幹事、財團法人心路社會福利基金會周耕妃處長、社團法人中華民國自閉症總會陳惠玲理事長、社團法人中華民國聽障人協會謝素分理事長、社團法人中華視障聯盟蔡再相副秘書長、社團法人中華民國身心障礙聯盟劉金鐘常務監事、社團法人台灣障礙者權益促進會吳思遠代表、衛生福利部社會及家庭署及臺北市建築管理工程處處長官等來賓到行參訪。



活動開始由凌董事長致詞，感謝來賓於百忙中撥冗蒞臨本行南港分行，視察本行金融友善標竿示範分行所提供的無障礙金融服務措施後，由商品策劃處莊政祺處長進行簡報說明，本次主題為「友善無礙、真誠相待、跨越障礙的金融友善服務」，並以「願景與目標」、「行動方案與規劃」、「金融友善服務推動成果」、「持續精進金融服務」與「永續共好」等五項內容向大家報告本行無障礙設施佈建的成果。

緊接著就是今天重頭戲了，由商品策劃處邱維萱科長帶領來賓進行導覽，為了使來賓有更好的導覽體驗，本次特地租用導覽機讓來賓於導覽過程使用，使來賓可輕鬆且清楚的聽到導覽人員的解說內容。



本次的導覽內容為南港分行無障礙環境、廁所、視障語音 / 容膝ATM、無障礙寫字檯及無障礙服務櫃檯各項服務與輔助工具。就無障礙服務櫃檯，如為肢體障礙者提供線上預填單及口說填單服務、櫃檯高度、用品擺設均為手可觸及之處及活動桌板等；為視覺障礙者提供文件QR CODE報讀、擴視機、放大鏡及文件放大服務等；為心智障礙者提供存款開戶流程易讀版及溝通卡等多元溝通工具；為聽覺障礙者提供手語視訊翻譯及聽打服務，導覽過程中由南港分行同仁以簡單手語問候聽覺障礙者，且與台灣手語翻譯協會手語老師共同演譯手語視訊翻譯服務，並請社團法人中華民國聽障人協會謝素分理事長實際體驗聽打服務，讓謝理事長驚訝本行除了手語翻譯還比其他銀行多了聽打服務，真切感受到了本行的用心，最後示範本行無障礙官網及網路銀行等服務。其中最讓來賓驚豔不已的是本行引進全台首座「具容膝空間之無障礙ATM」，上下雙螢幕的顯示與容膝空間，更讓來賓感受到本行對於金融友善服務的努力，導覽過程中來賓對於本行無障礙設施與貼心服務感動不已。

## 意見交流時間

導覽完成後進行意見交流時間，來賓表示本次無障礙體驗非常令人驚豔，提供的硬體設施都非常棒，甚至誇讚本行南港分行不僅為彰化銀行的示範分行，應該成為金融機構的標竿分行。但好還要更好，因此也提出可持續精進意見，例如：取號機目前位在大門口旁，在動線上不夠明顯，建議調整於明顯位置；以「去標籤化」或「中性字眼」描述無障礙服務設施，例如將「無障礙服務櫃台」調整為「多功能服務櫃台」；溝通卡應口語化，

例如「重複一次」調整為「再說一次」；無障礙廁所能提供酒精使用，且未來可以增加親子友善措施；因應高齡化社會，手機APP顯示畫面可以採用比較大的字體來呈現；建議可以參考捷運站的無障礙廁所規劃電動代步車的距離和迴轉半徑；提供輪椅借還服務等。

本行凌忠嫻董事長就身障團體提出之意見表示，在硬體能夠立即改善的部分迅速調整，例如取號機位置放置於明顯處；服務鈴要同時考慮到視障者和聽障者的需求，並請人員實地考察，評估高度是否需要調整；至於廁所也還有改善空間，譬如放置酒精噴液、女性用生理用品，或者將空間規劃為親子設施，方便家長幫小孩換尿布，都是日後可以強化的服務內容；軟體方面，則會改用品語化服務方便心智障礙者理解內容；再者，為尊重使用者感受，去識別化也是相當重要，未來會將相關櫃台名稱調整為「多功能服務櫃台」，不論使用者是否為身障者都可以使用；另外，因應高齡化社會來臨，文字字體一定要大，因此在彰銀的數位網路系統，將提供小、中、大、特大等幾個字體供使用者選擇，讓大家不用再另外調整顯示比例。有些可以及時改善的項目，也都會立即改善，至於有些可能需要硬體或軟體去做調整的部分，在我們能夠改善的範圍內也會盡力去調整。

## 活動圓滿完成，仍須持續精進落實金融平權

活動結束後看著金管會長官與身障團體帶著滿意與感動的神情離開南港分行，各小組成員在鬆一口氣的同時，仍然還在想如何就來賓提出的意見進行改善，因為打造友善多元族群的無障礙環境及金融服務，是本行的職責，本行金融友善服務會一直秉持沒有「最好」只有「更好」，來不斷精進滿足所有身心障礙客戶的需求。

活動期間謝謝南港分行洪穎慧經理及全體同仁、各小組成員的全力配合，也感謝各級長官的支持與指導，未來透過南港分行的成功經驗，將持續推廣至所有分行；也謝謝蘆洲分行張芷寧經理及全體同仁，在選擇分行的過程中，全力支持。藉由訪查，我們學習到「同理心」才是金融友善服務的關鍵，「微笑連心、服務貼心」是本行貫穿百年的企業精神，本行亦將持續積極響應推動普惠金融與公平待客，建立無國別、性別、障別的公平與普惠金融服務，並依循國家政策及聯合國身心障礙者權利公約（CRPD），強化身心障礙者的權益保障，以落實金融平權。

～本文由林嘉玲提供～





# 彰銀愛海守護地球 落實生態永續發展

秘書處 公共關係科

**本**行致力推動友善環境及落實永續發展，於10月舉辦4場淨溪及淨灘活動，活動超過220位企業志工參與，以具體行動守護海洋生態及維護生物多樣性，落實生態永續發展。

本行遵循聯合國永續發展目標，推動對自然資源保護之計畫及作為，攜手社團法人中華民國荒野保護協會合作「彰銀愛海守護行動」投入海洋生態保育，積極推廣環境教育，增進員工瞭解環境議題及採

取環保行動的重要性。本行今年分別於五股成蘆橋淨溪，以及新北市石門沙灘、八里挖仔尾與高雄林園區中芸漁港沙灘淨灘護海，總計舉辦4場淨溪及淨灘活動，合計撿拾超過1,105公斤廢棄物。並採用國際淨灘行動（International Coastal Cleanup, ICC）紀錄表，統計廢棄物的種類、數量及重量等訊息，透過數據進行淨灘監測，藉此反思生活方式對環境造成的影響。

總行場淨灘活動位於八里挖仔尾自然保留區，此地區似瀉湖地形，提供水筆仔最佳的生長環境，與竹圍、關渡並列淡水河系三大紅樹林區，形成生物豐富多樣的河口紅樹林生態系，是許多生物棲息與覓食之地，除了明星水筆仔以外，還有彈塗魚、招潮蟹、孔雀蛤跟不少野鳥駐足，具有高度生物多樣性。本行逾百名志工於挖仔尾清除海灘上的垃圾，合力清出菸蒂、塑膠、保特瓶、玻璃罐、酒瓶等各式垃圾，期盼透過淨灘活動喚起大眾關注環境永續議題，以具體行動落實守護海洋。

本行表示，企業應該對環境負有責任，並為未來世代的環境做出貢獻。淨灘行動不僅是向孕育萬千生物的海洋致敬，更要從源頭推動「減塑生活」，從生活中落實減塑、減廢行動，減少一次性塑膠的使用，選擇可重複利用的產品，以行動落實永續環保。也呼籲更多人投入環保行動，共同為海洋保護、維護生態多樣性付出一點心力，當我們付諸行動時，就可以聚沙成塔成就更大力量。



▲本行淨灘採用國際淨灘行動（International Coastal Cleanup, ICC）紀錄表，志工將拾獲廢棄物分類登記於淨灘行動紀錄表中。

除了致力海洋生態保育外，本行與社團法人高雄市野鳥學會合作「布袋鹽田濕地守護者 ESG 企業夥伴合作計畫」推動自然資源保育。布袋鹽田濕地位於臺灣最大的嘉南平原沿海，被內政部營建署列為國家級重要濕地，目前是全國水鳥棲息數量最多的地方，並經國際鳥盟認定為重要野鳥棲息地，同時也是東亞澳洲候鳥遷徙度冬的重要中繼站。本行加入溼地保育計畫，出動志工在布袋鹽田種下植披，鋪設蚵殼和碎石改善候鳥棲地環境，維護棲地保育與陸域生物多樣性，落實生態永續。

展望未來，本行以身為地球公民的責任，力行節能減碳，推動友善環保行動，落實綠色營運，積極開發與友善環境並存的綠色金融商品，引導資金流向環境永續，支持企業永續轉型，發展業務同時也與顧客及環境共好。

～本文由楊姍霈提供～



▲本行志工攜家帶眷，共同參與淨灘活動。