



本行獲列第一屆永續金融評鑑前 20% 實踐永續金融備受肯定

秘書處

金融監督管理委員會公布第一屆永續金融評鑑結果，本行於銀行業34家受評機構中脫穎而出，名列前20%名單，實踐永續金融發展深獲肯定。

永續金融評鑑係依循金融監督管理委員會「綠色金融行動方案3.0」，參考國際標準及國內金融業發展進程，搭配現有「公司治理評鑑」指標項目及作法，建構兼容國內外永續金融發展趨勢的評鑑機制，題組架構分為「永續發展綜合指標」與「環境、社會、公司治理（ESG）三大支柱指標」等構面，設計包括「共同指標題」及「分業指標題」，內含質化與量化題組類型。

本行在環境指標「自然資源保護」及公司治理指標「內部控制強化」兩構面獲得滿分，其他指標項目亦取得佳績。董事會通過氣候風險政策、環境資源與能源使用管理政策、將氣候行動、碳排放量、能資源使用等議題納管，每季追蹤執行進度，充分運用內控機制以發揮公司治理效能，陸續通過ISO 14001、ISO 50001、ISO 46001等驗證，完善環境保護、永續發展同時亦回應股東之期待。

本行在永續金融目標上，延續「以客為本，永續誠信」之策略，著眼於2050淨零排放目標，積極擘畫四大永續願景分別為：1.科學減碳（Carbon）－擴大溫室氣體盤查，積極採取減碳行動，簽署科學基礎減碳目標倡議（SBTi），並擴大碳盤查邊界與財報邊界一致；2.責任投資（Capital）－創造投資價值，發揮長期永續影響力，發行可持續發展債券，部分資金投入於綠色投資計畫之放款；3.盡職授信（Credit）－簽署赤道原則，推動以綠色金融協助企業轉型，包含永續績效連結授信貸款、支持綠電及再生能源產業；4.普惠金融（Customer）－秉持公平待客原則，精進友善服務金融，重視各族群權

益，包含關懷高齡及年輕族群，落實金融消費者保護之企業文化。此外，也將員工權益、多元平等、人才培育及社會關懷融入經營方針。彰銀不斷強化企業韌性與永續營運發展，近期首度獲列道瓊世界指數成分股，亦連續11度入選臺灣永續指數成分股，顯見其在ESG之精進作為已達到國際標準與期待。

彰銀2023年於核心業務穩定成長，業績表現亮眼，展望未來，將持續推動各項永續金融商品與服務，落實ESG融入營運策略與企業文化，戮力發展永續金融，善盡企業社會責任，與客戶共同邁向永續發展。

～本文由劉偉辰提供～





授信管理處 徵信科

財團法人金融聯合徵信中心於112年12月26日舉辦112年度「金安獎及金質獎暨金優獎表揚大會」，本行以執行信用資訊查詢表現績優獲得「金優獎」的肯定，並同時獲得「特別貢獻獎 永續融資」殊榮，由副總經理林玉葉代表領獎。

聯徵中心為獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質，每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊查詢」表現績優者頒發「金優獎」，藉以表彰優秀的金融機構及金融人員。今年聯徵中心新增頒發「特別貢獻獎 永續融資」，以感謝金融機構配合金管會綠色金融行動方案，對綠色及永續發展產業之融資，及協助聯徵中心推動「企業ESG資料平台」之建置。

本行長期關注永續發展趨勢，並將永續理念結合核心業務，在授信案件審查評估基準中納入ESG相關指標，並持續開發經濟發展與友善環境並存的綠色融資商品，如永續績效連結授信優惠貸款專案、綠色企業專案貸款及太陽光電設備設置專案貸款等，支持企業永續轉型及綠色產業發展。在提供多元商品服務的同時，致力於信用資訊安全控管及落實法令遵循，妥善運用並保護客戶信用資訊，善盡企業管理責任及維護客戶權益，提供讓客戶安心的金融服務。

本行永續績效成果斐然，獲頒多項獎項殊榮，榮獲台灣永續能源研究基金會頒發「2023年永續綜合績效獎 台灣100大永續典範企業獎」、「永續報告獎 金融及保險業－金獎」及環境部頒發第5屆「國家企業環保獎 銅級獎」，更連續四年獲英國標準協會（BSI）最高評價之「永續韌性領航獎」，並於全球約2500家積極實踐永續的企業中脫穎而出，入選「世界指數」（DJSI World）成分股。未來將持續增加更多元的永續金融商品，支持客戶減碳轉型之需求，同時持續強化信用資訊安控管理，攜手客戶共同力行ESG永續發展。

～本文由張佩瑜提供～





本行耕耘信託有成 創新能力榮獲四大獎項

信託處

本行致力發展信託業務之創新應用，112年首次參加工商時報「2023 第三屆《Trust Award》多元信託創新獎」即獲得「最佳都更危老信託創新獎－優質獎」、「最佳不動產管理信託創新獎－優質獎」、「最佳信託行銷卓越獎－優質獎」及「信託特別創意獎」四大獎項殊榮，創新能力備受肯定。

本行長期關注ESG永續發展，積極響應政府都更危老重建政策及古蹟修繕文資保存計畫，提供最貼近客戶需求的信託方案，榮獲評審青睞，囊括不動產管理

運用信託類別二大優質獎及「信託特別創意獎」。本行有感於臺灣即將於114年進入超高齡社會，致力於推動老屋整建或改建，推出「地主自辦更新解決方案」，結合融資規劃、更新程序輔導、建築設計、稅務諮詢、地主意見統合，並搭配建經公司提供完整一站式服務，將資金與土地所有權置於同一操作平台上，使地主土地及興建資金，能利用信託制度信託予具公信力的受託人，加深彼此互信基礎，透過信託制度的保障，有效地控制重建過程中產生之風險。

此外，為彰顯文化資產的保存價值，推出「古蹟修繕信託創新整合服務方案」，透過數位地圖工具，優先篩選具文史修復價值之建物，且利用基準容積交易中介信託，協助籌措整建資金，並與在地建築師異業結合，協助編纂建築維護事業計畫，運用不動產管理信託機制，確保整建資金專款專用。達成委託人、受託人及建築師事務所三贏之局面，使客戶在此信託的模式下，藉由專業人士管控之方式，讓年久失修之古蹟建物，重現百年風華，讓歷史風貌得以延續。

▼工商時報總編輯賀靜萍（左），本行副總經理鄧秀娟（右）



▶內政部常務次長吳堂安（左），本行副總經理鄧秀娟（右）



本行就信託行銷推廣多管齊下，針對不同年齡層與資產狀況之民眾設計多元化的宣導內容，分眾精準行銷，從各種角度提升民眾對信託的瞭解。除透過多元媒體通路推展信託業務，積極爭取數位族群認同，同時藉由舉辦線上講座及校園課程，增進民眾對信託的認識，使之善用信託制度強化財產安全，另針對不同族群舉辦信託相關業務宣導說明會，透過意見交流，深入瞭解客戶需求，傾聽客戶心聲，作為規劃業務之方向，提供更有溫度的金融服務。

為提升信託人員專業素養，本行積極調整部門組織及培育專業人才，目前有多名同仁取得家族信託規劃顧問師資格，及上百名同仁通過高齡金融規劃顧問師認證，112年更獲得信託公會之肯定，榮獲「高齡金融規劃顧問師信託業團體獎 突飛猛進獎」。未來將持續關注國內信託業務趨勢，運用營運網絡與資源，推展信託業務，並透過異業結盟，攜手合作夥伴凝聚共識，將信託防護網散布到每一個角落。

～本文由林依宣提供～



公平待客新趨勢與新價值論壇 百年彰銀傳統 全新公平待客思維

法令遵循處

緣起

近年來，金融服務業公平待客原則逐漸成為顯學，各家銀行無不卯足全力，爭取在這個領域當中發光發熱，本行亦不落人後，催生許多公平待客相關措施，諸如「新一代全媒體（Omni-Channel）客服系統」，打造無障礙空間，提供「手語視訊」服務，引進「容膝式ATM」，尤其推動肉品市場「交易市場智慧金流服務」多元行動支付，在在顯現出本行對於數位科技與普惠金融結合的創新思維。

為積極發揮金融影響力，本行於112年12月11日在張榮發基金會國際會議中心舉辦「公平待客新趨勢與新價值」論壇，邀集主管機關、司法實務及相關產業界，共同對於金融科技、金融剝削與公平待客新趨勢等議題，進行深入淺出的分享，期望在一系列探討中，讓一般民眾瞭解，並激發出本行公平待客的未來藍圖。

籌備過程

論壇的價值，就是希望在演講與座談討論之間，引起大家的共鳴，進而讓更多人能關注、體會公平待客的意義，為使論壇活動能達成這個目的，本行負責籌辦同仁無不竭盡所能的反覆思量，才催生出本次論壇之主題與方向。並在本行秘書處同仁協助操刀各項美術環節、總務處同仁協助準備與安排器材與車輛需求、信託處與數位金融處同仁協助議題設計、北一區、北二區營運處與雙北各分行同仁積極宣傳，共同戮力以赴，終能讓論壇之舉行可順利展開。

論壇開始－精闢專題演講與四大座談議題

本行是間百年老店，自創立以來即秉持「服務」、「效率」、「創新」的經營理念，因此公平待客的精神，從來就是根植於每位同仁的心中，由過去的「微笑連心、服務貼心」到現在的公平待客，或許隨著時代變遷會注入更多不同的內涵，但是本行對待每位客戶卻依舊始終如一，本次論壇以民眾日常生活為思考主軸，分別針對金融科技、金融剝削與信託2.0進行三場專題演講，並就防詐阻詐、公益與普惠金融結合金融科技、高齡族群金融議題、安養信託等四大議題舉辦主題座談，希望在這些議題討論中，能展現本行為客戶「多想一點」的心情，真正達到公平待客的目的。

嘉賓致詞 金融科技應同時兼具公平防詐是普惠金融的重要課題

在論壇專題演講開始前，金融監督管理委員會蔡主任秘書福隆與台灣金融服務業聯合總會蘇理事長建榮，即對於本次論壇的主題給予指導與勉勵。

蔡主任秘書福隆在致詞時即強調對於高齡、身障者、偏鄉、外籍移工等弱勢團體之普惠金融，對於高齡族群提供適當的產品或服務、以客為尊的對待、專注於客訴處理、弱勢族群的輔助等均為重點，尤其是防制詐騙，近期更是推動許多新政策，包含人頭帳戶的處理、約定轉帳的相關限制、建立灰名單等，相信逐步推動會產生一定的成效。

而蘇理事長建榮則表示，於實踐公平待客原則上，金融在生活中是必須的服務，因此金融服務機制設計應達到可近性，而金融創新的過程中，應注意金融服務是以消費者為基礎，不應因為科技創新，造成消費者之間發生差別待遇。



金融科技×金融剝削防制×信託航空母艦 架構公平待客新未來

論壇上半場由本行凌董事長忠嫻率先以「談金融科技推動普惠金融的落實方法」進行第一場專題演講。凌董事長忠嫻在本場演講當中，輔以精采豐富的簡報內容呈現，同時說明了本行在兼顧速度與溫度之下，如何運用金融科技落實普惠金融，更娓娓道來本行協助商圈場域導入台灣Pay、推展肉品市場採用智慧金流服務，以及降低小規模營業人人力成本等豐碩成果，搏得現場觀眾滿堂喝采回應。

在第二場專題演講，由金融評議中心杜董事長怡靜進行案例分享，這場專題演講的議題話鋒一轉，從溫暖的普惠金融服務，走進嚴肅金融剝削的防制，除了簡介金融剝削並提示協助脆弱族群守住「老本」的五個關鍵，諸如政府機關攜手合作、科技輔助、設立第二聯絡人等，也經由許多精彩與生動的故事，帶出各個案例的反思與叮嚀。

最後一場專題演講則由信託公會呂祕書長蕙容接力，有別於前二場演講內容，本場專題演講是由信託的角度切入，分享信託2.0與友善金融服務的實踐，除了能為客戶量身訂做信託，還可以透過跨業結盟，使得食衣住行得到全面的滿足，並以「金融航空母艦」來形容信託業務，讓在場的聽眾對信託的真諦有更進一步認識。

「找到金融業公平待客的新趨勢和新價值」主題座談

論壇下半場是由主持人聯合報王副內容長茂臻以故事為引言，並以生動、活潑方式帶出主題座談主軸「找到金融業公平待客的新趨勢和新價值」以及四大議題，整場主持人和與談人包含新北地檢署李檢察官秉錡、本行周總經理朝崇、失親兒福利基金會黃董事長寶慧以及恩典法律事務所所長蘇律師家宏高度互動，為下半場再掀起一波高潮。

首先，於防制詐騙的議題上，新北地檢署李檢察官秉錡指出，近年詐欺案件驟增，尤其是投資詐欺更是如雨後春筍，以此延伸提供相關提醒與就金融業者應如何辨識人頭帳戶建構表徵、模型、參數提出建議，本行周總經理朝崇則接續說明本行防制詐騙的作為，例如開戶時KYC審核與關懷提問、如有詐騙情狀時進行通報以及防制詐騙宣導等，並舉彰銀新樹分行成功攔阻臨櫃開戶詐騙，保住了客戶血汗錢的實例分享，讓大眾能體會到本行營業單位對防制詐騙的努力。



與談過程中，本行周總經理朝崇對於數位金融創新，分享本行智慧金流相關服務，積極推動台灣Pay與智慧金流平台，為「財務小白」的市場攤商留下金流資訊，減少申請融資時的阻礙，並能得到與大企業相仿的金融服務，更進一步分享本行網銀的「專屬公益專區」，讓客戶能夠更簡單地做公益。而失親兒福利基金會黃董事長寶慧則接續分享了這幾年本行導入QRcode即時捐款以及本行「彰銀傳愛 永不止息」專案等成效，許多失親兒因此受惠，尤其在一則小卡片分享文中，滿滿感念在成長過程提供關懷與協助的人，尤為動容。

而恩典法律事務所所長蘇律師家宏則從法律實務提供財富傳承的建議，及早能了解信託的概念，以信託方式來管理財產，讓好的制度來服務自己到子子孫孫，本行周總經理朝崇更進一步呼籲民眾及早規畫，讓制度給自己年老時能過上樂齡生活。

結語

本次論壇在民眾滿堂掌聲中落幕，雖為本行首次舉辦公平待客論壇活動，但在本行法令遵循處、秘書處、總務處、信託處、數位金融處、北一區、北二區營運處以及雙北分行同仁群策群力下，活動圓滿結束，同時，也希望能透過本次論壇的分享，達到拋磚引玉的效果，讓公平待客的理念在熱烈討論中碰撞出具前瞻性的想法，本行也會持續與所有金融同業共同攜手打造更貼近客戶之金融機制，共創公平待客之美好未來。

～本文由詹皓傑、潘炳煌、陳安祺提供～





獲玉山獎全國雙首獎肯定 總統親授彰銀董座最高榮譽

秘書處

第20屆「國家品牌玉山獎」於112年10月舉行頒獎典禮，並自獲獎之產、官、學界中遴選全國首獎企業、產品、品牌及領導人，本行於公司治理及創新發展面向表現優異，以「傑出企業領導人 凌忠嫻董事長」及「最佳產品 風險監理黑客松理專風險儀表板」一舉奪下2項全國首獎殊榮，董事長凌忠嫻及總經理周朝崇於12月12日至總統府晉見總統蔡英文，並由董事長凌忠嫻代表所有首獎獲獎人自蔡總統手中接下全國最高榮譽。

本行於本屆「國家品牌玉山獎」，勇奪11座國家品牌玉山獎，共獲「傑出企業類」、「傑出企業領導人」、2項「最佳人氣品牌類」及7項「最佳產品類」獎項，展現本行於企業經營、品牌建立及產品開發上不斷突破精進，為具遠見與競爭力之優質標竿企業。

凌董事長具備財稅及金融專業職能，運用豐富經營經驗及正向積極的獨到觀點，將營運績效成果推上高峰，並以創新思維注入金融永續轉型，擘劃「科學減碳、責任投資、盡職授信及普惠金融」4大永續願景，由內而外驅動ESG全面向發展，強化企業永續韌性亦促進國家2050淨零目標達成，帶領本行百年品牌激發新面貌，同時重視企業體質及文化精神，致力維護員工照護福利，建立安全健康職場環境，凝聚企業共識與核心價值；凌董事長除於企業經營成果斐然外，亦尊重及關懷人權議題，透過公益行動與普惠金融，支持多元族群需求，提供社會穩健發展的堅實力量；傑出表現先獲「傑出企業領導人」肯定，再自激烈競爭的群英中脫穎而出，獲全國首獎最高榮譽。

本行運用數位科技力之敏捷、快速與流暢，促進內部風險管理效能，本行開發之風險控管數位工具「理專風險儀表板」，以創新法令遵循監管模式拔得頭籌，拿下最佳產品類全國首獎，透過交叉數據分析與整合技術，量化風險標準以精準掌握理專內部詐欺風險及異常行為，智慧部署舞弊偵防，掌握關鍵風險，從被動管理走向主動防範，強化內部詐欺三道防線監理架構，締造詐欺防制新高度，以誠信經營提升客戶信任與形象商譽，樹立業界典範。

本行為全球金融業重要一員，自願遵循聯合國永續發展目標（SDGs）、全球盟約、巴黎協定等國際規範，並以推動國家淨零轉型目標實踐為己任，配合產業發展策略，輔助中小企業加入淨零永續行列，戮力貢獻金融價值及影響力，永續成果豐碩獲列道瓊永續世界指數成分股，未來將攜手個人、企業及整體社會邁向永續願景。

～本文由王婷提供～

本行首度獲列道瓊世界指數 開創永續發展新篇章

秘書處

全球最具權威之道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Indices, DJSI）於北美東部時間2023年12月8日公布最新評選結果，本行首度入選「世界指數」（DJSI World）成分股，於全球約2,500家積極實踐永續的企業中脫穎而出，肯定本行推動永續發展成果居世界領先地位。

道瓊永續指數採用S&P Global開發之企業永續評鑑方法（Corporate Sustainability Assessment, CSA），為針對治理與經濟、社會及環境三面向均衡評比工具，忠實呈現世界發展趨勢與企業永續成效，成為全球投資人首要關注之投資策略參考。本行近年自主參加S&P Global CSA評比，於永續多元面向皆投入資源與心力耕耘，分析2023年CSA評比得分情形，本行以「勞動實踐指標」（Labor Practice Indicators）、「顧客關係管理」（Customer Relationship Management）及「隱私權保護」（Privacy Protection）取得最高分，另於「溫室氣體排放」

（Emissions）、「商業倫理」（Business Ethics）及「重大性評估」（Materiality）相較產業最佳分數已達成95%，可看出本行於ESG各面向著力皆具成效。

本行在凌忠嫻董事長及周朝崇總經理帶領下，不只2023年經營表現有望創下歷年新高，對外ESG表現亦獲獎連連，除獲國家發展委員會國家永續發展獎肯定外，於國家品牌玉山獎勇奪11項大獎，內容涵蓋企業體制、領導人特質、品牌形象及產品服務，並取得全國雙首獎最高殊榮；本次獲選列入DJSI成分股，顯示在ESG各方面的精進作為已達到國際標準與期待。凌董事長表示，世界永續並非一蹴可幾，本次入選是肯定亦是挑戰，未來將持續以「科學減碳、責任投資、盡職授信、普惠金融」四大永續願景，發揮金融影響力，推行永續計畫實踐責任金融、公司治理、社會共融與環境永續。

～本文由王婷提供～

112年國家永續發展獎

2023 National Sustainable Development Awards

發展委員會

彰銀永續績效成果斐然 獲國家永續發展獎殊榮

秘書處

本行長期關注永續發展趨勢，前瞻布局宏觀願景，參與「112年度國家永續發展獎」評選，歷經初選、複選、決選三階段，自121個機關團體中脫穎而出，於112年11月30日由行政院院長陳建仁頒贈國家永續發展獎殊榮予本行總經理周朝崇，表揚本行於永續發展推動上的努力與典範作為。

本行專業服務遍及亞洲、美洲及歐洲之重要金融中心，於世界經濟發展及資金分配上擔任關鍵角色，並自發性肩負企業社會責任與永續共存使命，積極配合國家政策目標、世界脈動及永續發展相關倡議、規範與行動，運用營運網絡與資源執行多面向行動方案，拓展淨零轉型影響力，攜手價值鏈上夥伴共同為達成永續發展目標努力。

本行於永續發展路徑上陸續導入各項國際永續管理認證標準，包含ISO 14001環境管理系統、ISO 50001能源管理系統、ISO 46001水資源效率管理系統、ISO 14064-1溫室氣體排放量盤查等，運用國際標準工具切實掌握環境風險情形，提升節能減碳管理效益；並簽署氣候相關財務揭露架構支持者（TCFD Supporter）、赤道原則（EP）及科學基礎減碳目標倡議（SBTi），建立因應氣候風險與機會之策略、管理措施與目標，強化氣候治理韌性與揭露品質，致力使本行業務發展策略與《國家2050淨零排放目標》及《巴黎協定》欲達成的目標保持一致，展現氣候變遷管理績效，並發揮金融影響力帶動綠色經濟轉型，與價值鏈共創零碳社會願景。

於淨零目標實踐上，本行針對自身營運規劃「碳4C」開展減碳道路，搶先完整國內外全據點及子公司之「碳盤查」，規劃各階段「碳減量」計畫，並透過爭取「碳額度」及「碳中和」創造多元減碳機

會與實績；另成功完成溫室氣體抵換專案，取得ISO14064-2外部驗證通過，掌握碳權先機。本行依循聯合國永續發展目標（SDGs）、責任銀行原則（PRB）、責任投資原則（PRI）之精神，於核心業務中納入ESG管理思維，除於投融資及商品審查流程中兼顧經濟、環境與社會因子外，持續開發多項永續商品服務，如綠色存款、綠色相關貸款、都市更新專案、創業圓夢貸款、可持續發展債券、安養信託、線上申貸服務、行動支付工具與兼容不同族群的多元金融服務，於客戶往來過程中議合減碳共識、傳遞正向力量，以創造金融最大價值。

本行在地經營超逾百年，持續精進公司治理效能、推動生活減碳、實踐社會關懷及採行環境行動作為，提升企業韌性同時積極創新發展，與全球公民共同實現永續願景，成為落實ESG的最佳企業典範。

～本文由王婷提供～





彰銀攜手義大世界做公益 舉辦射箭嘉年華活動

秘書處

本行推廣射箭運動於112年11月25日在高雄義大世界購物廣場大草坪舉辦「百發百中射箭嘉年華」活動，由董事長凌忠嫻及副總經理陳斌帶領員工及眷屬組成應援團，為自家射箭隊員加油打氣，同時邀請財團法人高雄市私立基督教山地育幼院院童到場，在本行志工陪伴下嗨玩多項遊樂設施及射箭體驗，享受難忘的歡樂時光。

凌董事長表示，本行秉持扶植體育運動發展及傳承運動家精神的理念，長期贊助各項運動賽事，積極培育優秀潛力選手。今年本行射箭隊員李彩綺獲2023亞洲盃第一站團體金牌；選手邱意晴獲得世界盃巴黎站團體銀牌、世界盃安塔利亞站混雙銀牌，並以2023年杭州亞運個人第7名成績，遞補取得一席奧運資格，顯示本行培育潛力選手的成效已逐漸展現。

射箭運動是我國運動競技比賽的優勢項目，不管是選手培育或舉辦賽事都需要國人力挺或到場加油。本次嘉年華活動分為射箭體驗區、遊戲場區及拍照打卡區。射箭體驗區除了供成人體驗外，另備有兒童安全趣味射擊箭靶，大人小孩都能輕鬆體驗射箭的樂趣。並與義大世界123廣場合作提供多款遊樂設施，除可搭乘摩天輪，兒童還有專屬福利，可以享受萌萌豬氣墊樂園、彈珠檯、射氣球、金剛機器人等遊樂設施，讓參加者欣賞比賽外，還能玩得很盡興。

本次活動除邀請員工及眷屬親子同樂外，另邀請財團法人高雄市私立基督教山地育幼院26位院童一同參與，由志工隊陪伴院童體驗闖關遊戲，並致贈院童願望禮物，以具體行動落實社會關懷，實踐「幸福家庭」公益理念。

未來本行將持續支持多元體育賽事，推廣全民運動風氣，並培育更多具潛力的菁英選手，在國際賽事上發光發熱，為蓄積我國運動發展能量貢獻己力。

～本文由楊姍霈提供～



▲凌董事長及陳斌副總經理與高雄市私立基督教山地育幼院院童合影

第5屆國家企業環保獎 112年度模範環境保護專責及技術人員 聯合頒獎典禮



百年彰銀擘劃淨零願景 獲環境部國家企業環保獎肯定

總務處

本行面對全球淨零浪潮，簽署加入科學基礎減量目標倡議（SBTi），設定減碳目標為2030年達成較基準年減碳42%。為落實減量承諾，以「碳4C行動」擘劃整體淨零願景，包含碳盤查（Carbon inventory）、碳減量（Carbon reduction）、碳額度（Carbon credit）及碳中和（Carbon neutral），將碳管理融

入企業經營策略，定期提報董事會各項行動執行進度，帶領全行落實減量行動，並陸續取得ISO 14064-1溫室氣體盤查、ISO 14064-2溫室氣體抵換專案及PAS 2060碳中和等確證、查證證書，健全企業減量基石，於112年11月21日獲環境部頒發第5屆「國家企業環保獎 銅級獎」殊榮，由本行副總經理鄧秀娟代表領獎。

本行響應環境部綠色辦公，訂定環境資源與能源使用管理政策，並導入環境永續相關管理系統，將各單位環境指標（用電、用水、加油量等）列入每月追蹤項目，陸續通過ISO 14001環境管理系統、ISO 50001能源管理系統及ISO 46001水資源效率管理系統等驗證。為加速自身營運減量行動，本行於能源使用效率提升上，規劃112年底前全面汰換成LED照明設備，同時著手執行老舊空調更新、租賃公務車改採油電混合型式等行動；於再生能源使用上，本行陸續擴大使用綠電之據點，包含轉供型式之總行臺北大樓與資訊大樓，以及屋頂太陽能自發自用型式之彰化分行，逐年提高再生能源使用占比。

本行攜手同仁共同落實減碳，透過自行辦理溫室氣體盤查教育訓練，提升同仁盤查與減量之基礎知能，包含國內、外及子公司營運據點員工共同參與；為提升員工環保意識，與荒野保護協會合作「彰化銀行愛海守護行動」，共計辦理4場環境教育推廣講座，計588人次參與，5場淨灘（溪）活動，計260位企業志工參與，共清理634公斤海洋廢棄。此外，連續兩年（2021-2022年）舉辦全行健走減碳競賽活動，鼓勵同仁以走路代替騎車或開車，活動期間累積步數高達8億6,300萬步，相當於減少排碳量約3.46萬kgCO₂e，約2,880棵樹木每年之碳吸存量，成果相當豐碩。

本行於董事會下設置永續經營委員會，致力提升治理效能同時，透過「4C永續願景」規劃科學減碳（Carbon）、責任投資（Capital）、盡職授信（Credit）及普惠金融（Customer）4大策略，驅動自身營運乃至客戶共同力行ESG，包含推廣綠能及再生能源產業、太陽能設備貸款及永續績效連結授信之融資等，並推出多項具指標性之數位金融品牌及創新產品服務，運用數位科技力滿足各族群多元金融需求，減少貧富差距、促進社會公平與包容性，於內部建立正向職場文化，兼顧員工福祉，凝聚職場安全的信念及共識，持續發揮彰銀金融影響力。

展望未來，本行將持續放眼國際，以前瞻思維整合資源投入各項永續行動，並以2050年淨零排放為首要任務，串聯價值鏈上夥伴共同形塑零碳金融生態圈，一同為地球貢獻心力。

～本文由葉政忠提供～

