

100%

服務效率創新 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

| 南臺中分行 |

客戶至分行辦理數位帳戶相關業務時，行員服務非常用心、處處為客戶著想，給予感謝。



| 台北世貿中心分行 |

至分行辦理貸款業務，服務態度良好，表達感謝之意。



| 南三重分行 |

客戶表示分行經理親自協助他購買美金，非常滿意經理的服務，謝謝分行。



| 松山分行 |

客戶至服務台辦理網銀、存摺密碼變更以及印鑑變更，很幸運碰到服務台小姐知道要辦的業務相關表單和程序滿多，行員很細心、也很貼心，希望本行珍惜這樣的員工，也表達感謝之意。



| 建成分行 |

客戶表示媽媽至銀行匯款，經分行關懷提問，惟客戶媽媽仍堅持匯款，後續返家家人驚覺是遭遇詐騙，幸好款項還未匯出成功保住客戶財產，非常感謝分行行員及襄理極力阻止。



| 臺東分行、北新分行 |

臨櫃辦理網路銀行開通及存匯業務，且第一時間行員及警衛皆會幫忙引導至相關櫃檯或指導如何操作網銀，真是貼心服務，表達感謝。



大同分行、和平分行 汐止分行、江翠分行

承租分行保管箱、辦理薪轉開戶及其他存款相關業務，分行的同仁皆用心服務表現，讓客戶非常感動、窩心，希望能轉達感謝之意。



| 霧峰分行 |

分行主管看到家屬陪同中風行動不便之客戶立即責成專人為其辦理，且不厭其煩且延遲午餐時間為其辦理，讓身障人士免於等待，表達感謝之意。



北中壢分行、東高雄分行 新樹分行、東港分行

至分行臨櫃辦理業務，櫃員服務態度親切，有禮貌、有笑容，非常的有朝氣且溫柔令人放心，值得嘉許。



| 太平分行 |

客戶因有智力障礙被詐騙集團利用，讚許櫃員主任十分細心，因交叉比對驚覺有異而致電客戶任職公司確認，進而發現狀況，表達感謝之意。



100%

服務效率創新 | 表揚服務優秀分行及事蹟 | 微笑連心 服務貼心

| 古亭分行 |

第一次使用網銀操作外幣匯款作業，使用中遇到諸多問題，外匯人員不厭其煩且細心、溫柔的回覆提問，值得嘉許。



| 忠孝東路分行 |

客戶致電分行詢問公司老闆房貸如何結清，經辦協助處理的態度很好，並給予快速解決方式。



| 吉林分行 |

- 1、致電分行詢問開立數位存款進度，人員主動幫忙查詢且積極處理、補件，使當日順利開戶，表達感謝之意。
- 2、申辦帳戶交易明細，行員從接待至完成整個過程皆態度友善，給予感謝及肯定。



| 大順分行 |

客戶本人因身體因素已多年未外出，日前委託母親臨櫃申請解碼，因未符規定當下分行襄理及經辦了解後，主動提出可協助以個案方式彈性處理，表達感動與感謝之意。



| 水裡坑分行 |

客戶由 APP 發現活存帳戶現金短少，致電分行詢問，由襄理協助處理，得知為帳戶設定之故，期間襄理透過電話真摯說明網銀與實體處理步驟，細心親切且多方聯繫不遺餘力，十分感謝，其為人良善、服務熱情又深富專業，值得嘉許。



| 苓雅分行 |

女兒幫父親至銀行辦理業務，經辦看到存簿名字後便親切的問候且親切有禮寒暄，回家後才知經辦曾連絡父親參與健行活動，所以留有深刻印象，且還特地關心父親身體狀況，讓身為女兒的她備感溫馨及感動，表達感謝之意。



| 屏東分行 |

行員協助商圈店家申辦台灣 Pay 業務，服務之用心且親力親為、處處為客戶著想，表達感謝及讚許。



| 北屯分行 |

於分行辦理外匯業務，經辦服務態度熱忱又專業，讓人辦理過程備感溫馨，表達感謝之意。



| 土城分行 |

客戶原與華銀往來，後因公司搬家與彰銀往來，覺得該單位櫃檯人員都很客氣，且人多時襄理也會現場幫忙和安撫客人，很值得表揚。



| 潮州分行 |

至分行辦理帳戶結清，承辦人員很有耐心且親切為其辦理，值得讚許，感謝分行。



100%

服務效率創新 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

東興分行 |

客戶至分行辦理兌換外幣，行員協助處理，動作迅速且親切，給予肯定及感謝。



泰山分行 |

客戶臨櫃存款時遺落鈔票，行員協助調閱監視器畫面並尋獲，感謝銀行同仁細心比對監視器畫面及心意。



基隆分行 |

因為遭詐騙而將款項匯轉至分行帳戶，行員機警察覺帳戶異常，協助攔阻遭詐騙之款項，由衷感謝行員的幫忙，幫客戶守住資金。



松江分行 |

到分行辦理業務，行員服務態度很好，很有耐心，全程面帶微笑且笑容很甜，並主動協助年長的客戶。



東高雄分行 |

行員服務專業熱忱，態度積極，並能善用服務期間推展數位存款業務，足為表率，希冀表彰。



土城分行 |

到分行辦理公司開戶事宜，行員服務專業積極。



彰化分行 |

到分行辦理變更帳戶之地址、電話及 e-mail 等資料，因無法確認原始印鑑，行員服務專業熱忱，細心說明如何填寫表單，協助客戶迅速完成申辦業務。



建興分行 |

行員服務態度非常好，值得鼓勵。



五股工業區分行 |

行員服務熱心，態度積極。



南港分行 |

臨櫃辦理業務，襄理態度和藹專業，不厭其煩地耐心指導。



100%

服務效率創新 | 表揚服務優秀分行及事蹟 | 微笑連心 服務貼心

復興分行 |

到分行辦理業務，行員服務態度很好，細心親切，會主動詢問客戶需求，很有禮貌，值得表揚。



台北分行 |

到分行辦理繼承業務，行員親切的服務態度及專業說明，讓人備感溫暖，同時還介紹分行的理財服務，期盼分行能給予獎勵，並能讓更多客戶感受到優質服務。



北門分行 |

臨櫃辦理匯兌美金及數位銀行事宜，行員主動協助且非常有耐心及服務熱誠，讓人感到非常愉快。



南港分行 |

客戶帳戶遭人詐騙，因行員及時發現並協助阻擋匯款，客戶帳戶資金款項未遭轉出，值得嘉獎表揚，特致電客服轉達感謝之意。



松山分行 |

客戶因母親往生臨櫃查閱相關資訊，行員態度和善親切且熱心服務，主動協助處理相關困難與疑問，對客戶助益良多，值得表揚鼓勵，也感謝分行過去長期對其母親的協助與服務。



木柵分行 |

客戶因年紀較大，不熟悉手機操作，經常到分行洽詢網銀操作問題，行員多次協助且服務積極熱心，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



建成分行 |

客戶來電表示近日替母親至分行兌換發票，行員態度積極，不會因該業務繁瑣而面露不耐煩，值得嘉獎表揚。



中華路分行 |

日前到分行辦理房貸業務，承蒙經理、襄理及經辦行員等人熱心協助，申貸過程很順利，承辦行員專業親切，這次買房子，真的很感謝分行的幫忙與協助。



博愛分行 |

近日因轉錯帳事宜接獲分行襄理回覆，襄理服務態度很好，且轉錯帳事宜已迅速處理完妥，特致電客服轉達感謝之意。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
3月



- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 三重埔分行 | (北三區) |
| 第二名 | 羅東分行 | (北一區) |
| 第三名 | 北中壢分行 | (北三區) |
| 第四名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第五名 | 東臺北分行 | (北二區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
3月



- | | | |
|-----|-------|-------|
| 第一名 | 東臺北分行 | (北二區) |
| 第二名 | 新莊分行 | (北二區) |
| 第三名 | 南臺中分行 | (中區) |
| 第四名 | 新林口分行 | (北三區) |
| 第五名 | 鳳山分行 | (南區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜**

113年 3月

第一名	東臺北分行	邱怡文(北二區)
第二名	新林口分行	周美娟(北三區)
第三名	新莊分行	林琬儀(北二區)
第四名	竹北分行	蘇臻盈(北三區)
第五名	鳳山分行	邱裕昇(南區)



**其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜**

113年 3月

第一名	三重埔分行	(北三區)
第二名	羅東分行	(北一區)
第三名	北中壢分行	(北三區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	東興分行	(北二區)

*其他信託業務手續費收入不含基金及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
4月



第一名	中山北路分行	(北二區)
第二名	新莊分行	(北二區)
第三名	三重埔分行	(北三區)
第四名	土城分行	(北三區)
第五名	豐原分行	(中區)

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
4月



第一名	新莊分行	(北二區)
第二名	三重埔分行	(北三區)
第三名	土城分行	(北三區)
第四名	豐原分行	(中區)
第五名	高雄分行	(南區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 名人榜

113年
4月



- | | | |
|-----|-------|----------|
| 第一名 | 新莊分行 | 林琬儀(北二區) |
| 第二名 | 三重埔分行 | 賴俊翔(北三區) |
| 第三名 | 高雄分行 | 陳盈臻(南區) |
| 第四名 | 新林口分行 | 周美娟(北三區) |
| 第五名 | 豐原分行 | 張美欣(中區) |

其他信託業務手續費收入 營業單位排行榜

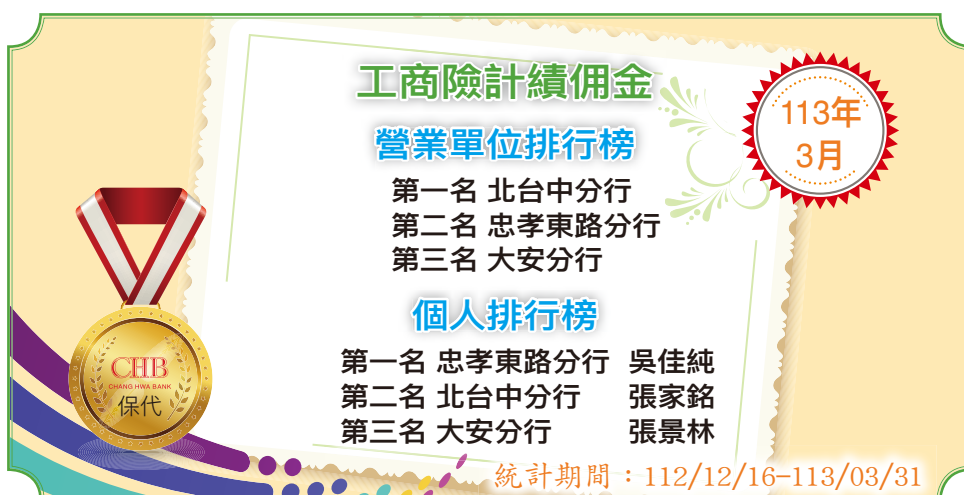
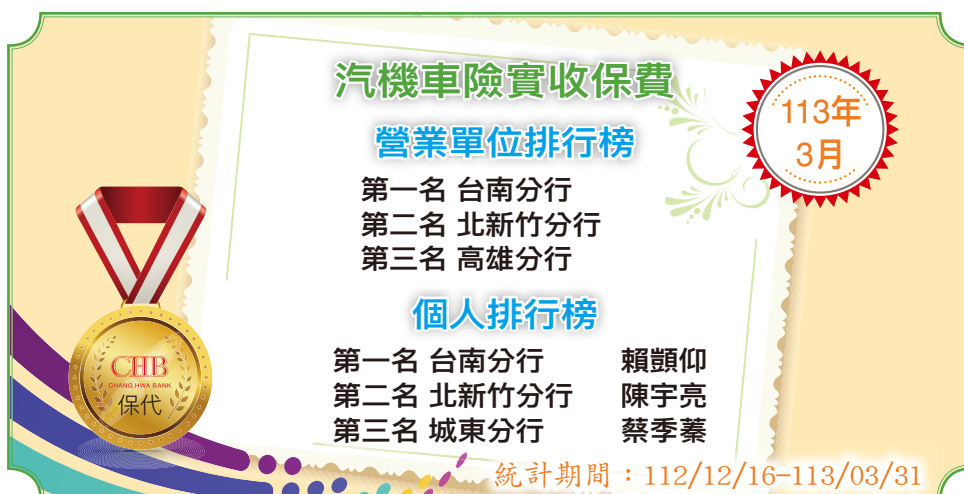
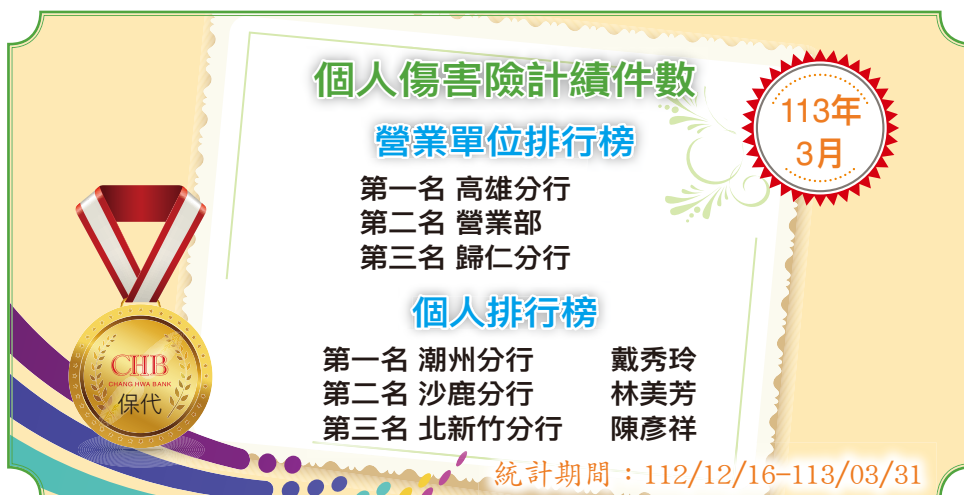
113年
4月



- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第二名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第三名 | 埔里分行 | (中區) |
| 第四名 | 淡水分行 | (北二區) |
| 第五名 | 桃園分行 | (北三區) |

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~





健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 沙鹿分行
第二名 歸仁分行
第三名 營業部

個人排行榜

第一名 沙鹿分行	江文杉
第二名 秘書處	蘇亦柔
第三名 營業部	鐘文英



統計期間：112/12/16-113/03/31



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

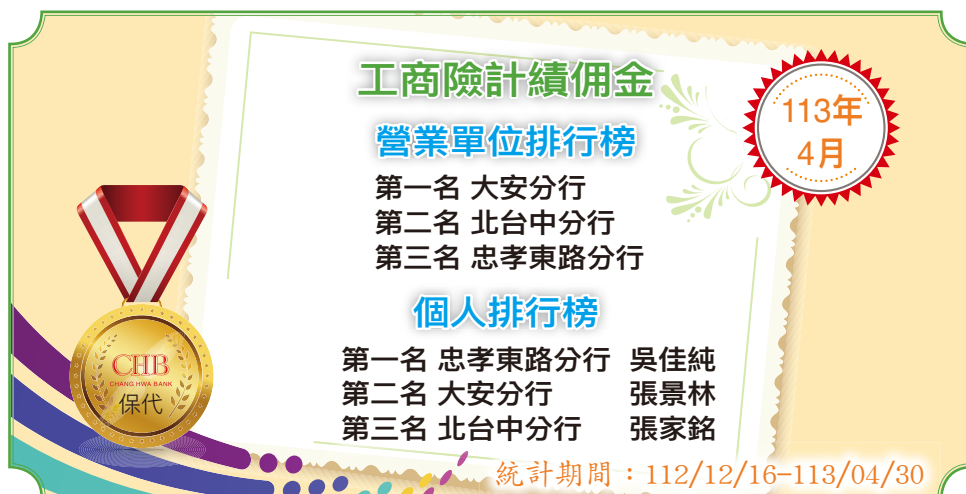
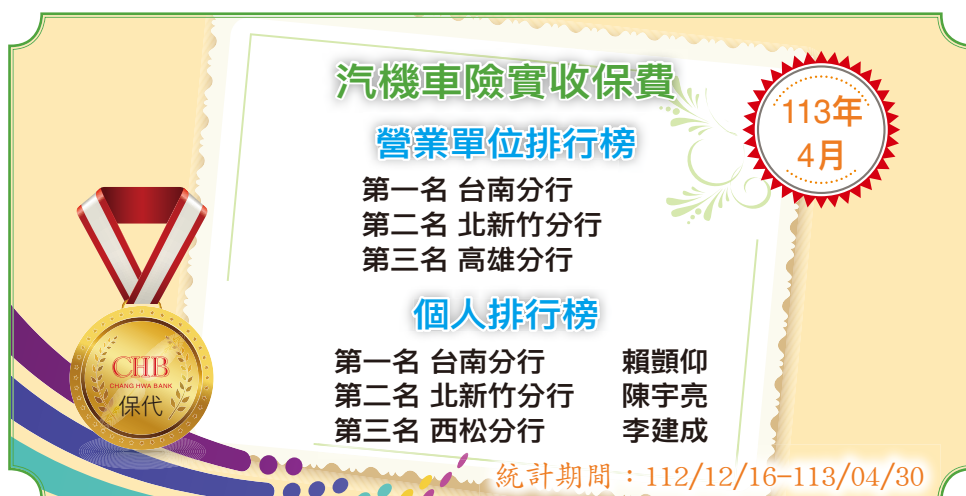
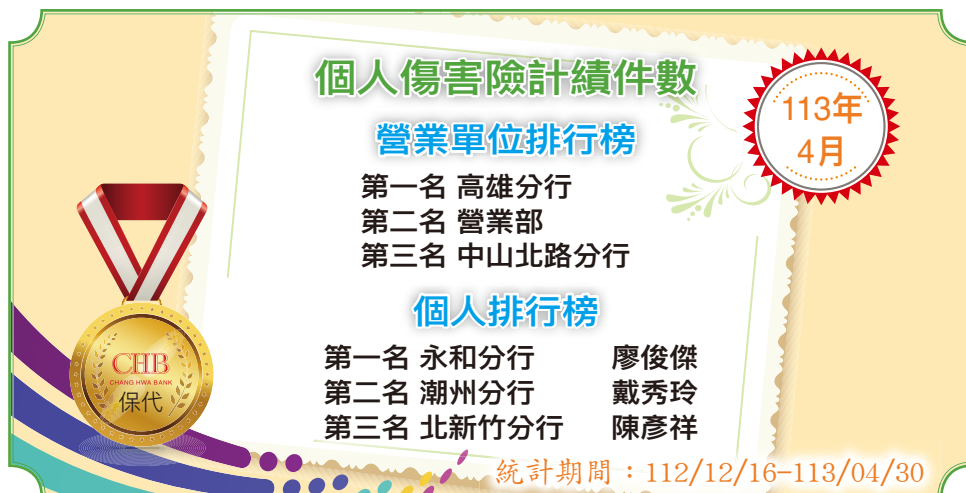
第一名 北台中分行
第二名 南屯分行
第三名 青埔分行

個人排行榜

第一名 北台中分行	廖偉岑
第二名 南屯分行	嚴君婷
第三名 青埔分行	馮筱淳



統計期間：112/12/16-113/03/31





健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 沙鹿分行
第二名 歸仁分行
第三名 營業部

個人排行榜

第一名 沙鹿分行	江文杉
第二名 秘書處	蘇亦柔
第三名 基隆分行	陳佩伶

113年
4月

統計期間：112/12/16-113/04/30



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北台中分行
第二名 南屯分行
第三名 台中分行

個人排行榜

第一名 北台中分行	廖偉岑
第二名 南屯分行	嚴君婷
第三名 恆春分行	古美霞

113年
4月

統計期間：112/12/16-113/04/30

績效排行榜

113年4月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					265.25	155.01	43.33	(25.00)	
1	A	北二區	5081	中山北路分行	247.80	116.86	11.96	-0.29	376.33
2		中區	5814	大甲分行	233.03	107.81	22.74	-0.12	363.46
3		南區	8119	高雄分行	238.73	99.81	23.47	-0.41	361.60
4		北二區	5185	總部分行	251.01	96.07	8.58	-0.25	355.41
5		北二區	5147	城東分行	214.46	110.37	21.25	-0.76	345.32
6		北二區	5258	復興分行	233.08	101.46	13.13	-4.53	343.14
7		北一區	5272	敦化分行	225.13	95.59	10.19	-0.53	330.38
8		北三區	9318	埔心分行	220.71	94.46	13.05	-0.93	327.29
9		北二區	9738	大直分行	226.55	87.19	15.34	-2.30	326.78
10		南區	6513	岡山分行	189.09	107.36	29.28	-0.27	325.46
1	B	北三區	5727	新竹分行	223.95	108.60	16.84	-1.51	347.88
2		中區	4059	台中分行	239.09	97.02	11.57	-0.12	347.56
3		北三區	5710	中壢分行	215.23	113.23	19.85	-1.62	346.69
4		中區	4011	南台中分行	219.11	110.04	11.83	-2.46	338.52
5		南區	9561	北台南分行	197.73	114.52	11.53	-5.23	318.55
6		南區	6520	鳳山分行	206.75	93.66	11.77	-0.07	312.11
7		中區	5852	霧峰分行	179.14	114.74	9.02	-0.26	302.64
8		中區	5838	豐原分行	180.01	89.24	23.84	-0.07	293.02
9		北三區	5567	樹林分行	191.10	96.46	10.97	-5.85	292.68
10		北三區	5692	楊梅分行	173.34	95.34	18.59	-1.76	285.51
1	C	中區	5963	大肚分行	200.72	112.90	25.21	-0.61	338.22
2		北二區	5161	雙園分行	230.00	92.19	9.81	-0.78	331.22
3		北三區	5505	三重埔分行	229.92	79.03	9.13	-1.60	316.48
4		南區	8140	東高雄分行	181.23	114.15	18.20	-0.36	313.22
5		北三區	5987	竹北分行	219.09	70.84	11.66	-0.22	301.37
6		北一區	5345	光隆分行	202.34	79.64	9.26	-1.49	289.75
7		北二區	9269	思源分行	170.56	92.87	15.06	-0.16	278.33
8		北三區	5581	三峽分行	157.95	107.18	7.58	-0.43	272.28
9		中區	4042	南屯分行	160.87	94.50	14.35	-0.54	269.18
10		北三區	9627	北新竹分行	173.16	80.08	13.99	-0.51	266.72
1	D	南區	8237	大順分行	219.23	104.50	9.00	-3.75	328.98
2		中區	4004	北台中分行	220.85	94.87	14.82	-2.69	327.85
3		南區	6457	安南分行	213.95	102.90	13.77	-3.48	327.14
4		中區	2200	營業部	222.45	92.54	6.32	-4.93	316.38
5		北三區	5765	北中壢分行	206.08	64.60	14.08	-1.21	283.55
6		北二區	5685	淡水分行	193.49	68.44	16.89	-0.96	277.86
7		北一區	5109	東門分行	188.32	76.85	8.13	-2.39	270.91
8		南區	8300	屏東分行	188.34	77.13	9.15	-6.43	268.19
9		北一區	5067	大同分行	171.73	82.33	14.24	-0.26	268.04
10		北一區	5623	北新分行	172.11	72.58	15.42	-0.30	259.81

113年4月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					265.25	155.01	43.33	(25.00)	
1	E	北一區	4219	羅東分行	247.99	84.97	12.16	-2.80	342.32
2		南區	6266	歸仁分行	195.69	119.27	14.77	-0.60	329.13
3		南區	8195	前鎮分行	204.49	106.31	13.05	-4.12	319.73
4		中區	9610	北嘉義分行	204.84	105.14	8.60	-5.86	312.72
5		南區	8213	新興分行	179.17	103.99	19.68	-0.32	302.52
6		中區	6068	和美分行	178.92	93.93	23.69	-0.08	296.46
7		北三區	5772	八德分行	169.67	81.79	15.94	-2.21	265.19
8		南區	8164	北高雄分行	160.66	87.70	15.87	-5.46	258.77
9		中區	6100	斗六分行	167.77	81.81	9.85	-0.93	258.50
10		中區	5869	大雅分行	173.86	63.53	19.67	-0.21	256.85
1	F	北二區	5487	五股工業區分行	207.77	95.37	11.92	-0.10	314.96
2		中區	5901	草屯分行	208.75	79.56	8.54	-0.32	296.53
3		北三區	5630	南三重分行	192.20	89.45	9.43	-0.01	291.07
4		中區	6131	北港分行	183.19	73.07	15.66	-0.22	271.70
5		北三區	5734	竹東分行	168.32	91.43	12.54	-1.77	270.52
6		北一區	5321	仁和分行	198.75	58.21	12.91	-0.62	269.25
7		中區	5925	埔里分行	193.23	57.16	11.16	-1.13	260.42
8		北一區	5314	中正分行	185.23	61.00	12.18	-0.63	257.78
9		中區	6204	大林分行	170.82	72.55	15.42	-1.37	257.42
10		中區	6117	斗南分行	168.48	80.04	8.68	-0.29	256.91
1	G	北三區	5741	苗栗分行	204.25	106.01	8.55	-1.56	317.25
2		南區	8206	九如路分行	199.71	87.42	10.10	-3.43	293.80
3		南區	8251	左營分行	193.63	87.26	9.05	-0.30	289.64
4		北三區	5425	龍潭分行	173.39	106.73	9.01	-2.50	286.63
5		北一區	5123	五分埔分行	195.86	79.75	9.81	-3.69	281.73
6		北二區	5418	東興分行	190.03	70.73	16.21	-0.62	276.35
7		北一區	4115	仁愛分行	165.85	87.53	11.91	-1.90	263.39
8		中區	5845	東勢分行	164.10	83.56	9.02	-5.56	251.12
9		北一區	5432	汐科分行	186.64	49.62	8.83	-1.80	243.29
10		中區	5932	水裡坑分行	177.38	58.20	6.26	-1.79	240.05

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	178.26	99.74	12.34	-1.55	288.79
2	北二區營運處	192.71	81.16	11.18	-1.29	283.76
3	中區營運處	168.92	92.04	12.61	-2.00	271.57



趙君蘭 女士

服務單位：五分埔分行
入行日期：73.07.16
退休日期：113.03.01



黃金榮 先生

服務單位：三重埔分行
入行日期：77.01.27
退休日期：113.03.01



呂麗美 女士

服務單位：松江分行
入行日期：68.07.09
退休日期：113.03.01



孫壽延 先生

服務單位：路竹分行
入行日期：80.07.11
退休日期：113.03.01



廖松河 先生

服務單位：水裡坑分行
入行日期：74.06.03
退休日期：113.03.01



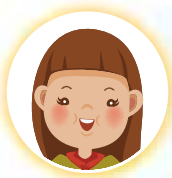
林萬年 先生

服務單位：授信管理處
入行日期：74.06.24
退休日期：113.03.01



鄭毓岑 女士

服務單位：苓雅分行
入行日期：82.09.17
退休日期：113.03.01



葉桂貞 女士

服務單位：霧峰分行
入行日期：80.03.27
退休日期：113.03.01



蕭碩仁 先生

服務單位：宜蘭分行
入行日期：74.07.03
退休日期：113.03.01



謝啟忠 先生

服務單位：土城分行
入行日期：71.04.29
退休日期：113.03.01



葉治煒 先生

服務單位：埔心分行
入行日期：77.02.22
退休日期：113.03.01



鄭淑敏 女士

服務單位：信託處
入行日期：76.01.15
退休日期：113.03.04



賴朝寅 先生

服務單位：潭子分行
入行日期：78.10.04
退休日期：113.03.04



陳正二 先生

服務單位：北台南分行
入行日期：83.12.14
退休日期：113.03.04



江美慧 女士

服務單位：台東分行
入行日期：72.01.18
退休日期：113.03.04



林端對 女士

服務單位：屏東分行
入行日期：90.10.15
退休日期：113.03.04



趙小芳 女士

服務單位：高雄分行
入行日期：67.03.02
退休日期：113.04.01



徐嬋娟 女士

服務單位：光復分行
入行日期：73.07.17
退休日期：113.04.01



高麗淑 女士

服務單位：民生分行
入行日期：65.09.24
退休日期：113.04.01



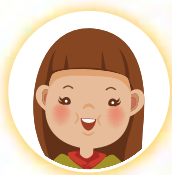
吳昌榮 先生

服務單位：北二區營運處
入行日期：78.10.11
退休日期：113.04.01



許芳瑜 女士

服務單位：承德分行
入行日期：76.03.02
退休日期：113.04.01



周明玉 女士

服務單位：作業處

入行日期：63.08.12

退休日期：113.04.01



顏月姬 女士

服務單位：九如路分行

入行日期：81.04.01

退休日期：113.04.01



吳文哲 先生

服務單位：屏東分行

入行日期：86.12.08

退休日期：113.04.01



李琇惠 女士

服務單位：東基隆分行

入行日期：83.01.31

退休日期：113.04.08