



古亭分行喬遷紀實

古亭分行

古亭分行設立於民國49年，至今超過一甲子，由於屋齡老舊及業務快速成長，原營業場地已不敷使用，在總行各處及北一區營運處等各業管單位全力協助下，原營業場地將辦理都更拆除重建。在經過董事會決議，金管會核准搬遷後，總行各處相關單位立即緊鑼密鼓規劃，一路從申請、變更、連絡、通知、通報、調度等等，皆依規定時程進行完成，始能遷移至現在之新行舍，享受最舒適的工作環境。古亭分行新行舍位於台北市精華地段，中正區與大安區交界處，鄰古亭捷運

站8號出口處，周遭機關及店家林立，附近尚有師範學區人潮眾多，是台北市蛋黃區，文化、經濟金融重要之地，遷移此地別具意義。



隨著數位金融及友善金融時代的來臨，新行舍添購了先進的機器設備及擴視機，除ATM升級為全台少數符合身障朋友操作的客膝式機型，亦規劃專區，提供更友善的環境，供身障朋友辦公使用。

搬家這檔事，沒有經歷過的，真的不知其繁瑣及辛苦，在此感謝總務處的長官及同仁們無私的協助，更感謝分行所有同事的努力付出。每天撥冗將傳票裝箱運送到南港倉庫、文件報表打包裝箱搬運、前前後後一箱箱推至新行舍的紙箱難以算計，甚至犧牲假日陪伴家人的時間來加班，累積65年滿坑滿谷的資料文件，耗盡同仁所有體力及汗水。記得營業最後一天，同仁們依依不捨，許多老客戶更是撥冗前來，見證這最後一刻，因為這裡承載了許多人的回憶，頓時把行舍擠得水洩不通，另有保全、ATM廠商、電腦廠商、網路廠商等到場拆卸搬遷，現場熱鬧無比，期待一切準備就緒，等待新行舍開幕的到來。

113年5月6日（星期一）黃道吉日，陽光灑落新行舍之玻璃帷幕，分行同仁、總行各支援同仁們均提早到行準備開幕事宜，大家心情無比愉悅，齊聚門口迎接各級長官及貴賓，熱鬧非凡。在眾人歡聲雷動，高亢的招呼聲中，為古亭分行喬遷典禮揭開序幕，其中有董事長、總經理及長官貴賓們的嘉勉，更有舞獅精彩表演，路過的行人不免停下腳步欣賞。鼓聲響徹雲霄，獅子活靈活現，縱身一躍獻上「業績長紅，財源廣進」紅布條，再上雙喜鳳梨菜頭，旺來好彩頭，由董事長及總經理代表古亭分行收下滿滿祝福，並將這份喜分享給現場的貴賓。

吉時一到，金剪刀劃破紅彩帶，禮炮一鳴，炮聲傳遍大街小巷，象徵宣布古亭分行業績一飛沖天。感謝各位長官貴賓百忙之中撥冗參加開幕儀式，頓時搬遷的辛苦勞累在此刻不翼而飛，一切努力皆有回報。相信在總行長官帶領及分行同仁同心協力下，將屢創佳績！古亭分行也將向前邁進，繼續深耕在地及開拓不同客群，創造更輝煌的成績！

～本文由洪宏良提供～



彰化銀行

古亭分行



上櫃公司 第十屆公司治理評鑑 頒獎典禮

指導單位：金融監督管理委員會
Financial Supervisory Commission

主辦單位：TWSE 臺灣證券交易所

證券櫃檯買賣中心
Taipei Exchange

彰銀公司治理連3年榮獲臺灣證券交易所 「公司治理評鑑」上市公司前5% 最高榮譽

秘書處

本行公司治理再次獲得肯定！日前於臺灣證券交易所股份有限公司公布112年度第10屆公司治理評鑑中名列前5%，表現優異，足見本行積極投入公司治理的努力。

公司治理評鑑係臺灣證券交易所及證券櫃檯買賣中心共同委託證券暨期貨市場發展基金會，對所有上市櫃公司進行評量。透過「維護股東權益及平等對待股東」、「強化董事會結構與運作」、「提升資訊透明度」、「推動永續發展」等4大構面的詳細檢核，協助投資人瞭解公司治理實施成效，並促使企業良性競爭及強化公司治理水平，自發性地將公司治理形塑成為企業組織文化。

本行在董事長凌忠嫻、總經理周朝崇帶領下，積極落實公司治理各項作為，尤其在主管機關推動的新指標方面均予重視、加強落實，包括：（1）建置資通安全風險管理架構，訂定資通安全政策、具體管理方案及投入資通安全管理之資源，獲得國際標準ISO 27001、ISO 22301及BS 10012認證。（2）完成第一檔5年期無擔保主順位新臺幣10億元金融債券（可持續發展債券）之發行，將所募集之資金用於再生能源及能源科技發展之綠色投資計畫。

(3) 主動參加社團法人中華公司治理協會「CG6013 (2021) 公司治理制度評量」，獲得「特優」認證。(4) 透過股東常會全程影音紀錄及議事錄詳細記載股東提問與公司回覆，以多元方式強化與股東之溝通，維護股東權益。(5) 經由公益慈善、贊助文化活動、體育發展、捐贈及企業志工服務等，投入相關資源促進社區永續發展，對公司治理相關議題投注相當心力。

本行近年業績表現亮眼，112年度稅後盈餘達新臺幣129.82億元，年增18.33%，相較109年呈翻倍成長，為股東創造極佳的股利水準，回饋股東。感謝公司治理評鑑的肯定，未來於衝刺獲利表現的同時，亦將落實良好的風險控管，專注於資產品質水準提升，並追求公司治理精神的具體實踐，維持高水平的公司治理，打造彰銀成為卓越的永續治理金融業者。

彰銀近期 E（環境）、S（社會）、G（治理）成果

1	首度入選道瓊世界指數成分股。
2	獲選標普永續年鑑全球銀行業排名前 10%。
3	入選金管會第一屆永續金融評鑑銀行業排名前 20%。
4	CDP 評比由管理 (B) 等級提升為領導 (A-) 等級。
5	連續 3 年入選「公司治理評鑑」上市公司前 5% 殊榮。
6	榮獲 112 年度國家永續發展獎。
7	勇奪 11 座國家品牌玉山獎，共獲「傑出企業類」、「傑出企業領導人」、2 項「最佳人氣品牌類」及 7 項「最佳產品類」獎項。

～本文由謝得軒提供～



大阪出張所開幕酒會紀實

國際營運處

彰化銀行東京分行大阪出張所自2023年2月23日董事會決議申請設立以來，從金管會同意申設，到日本主管機關金融廳同意設立，再到2024年3月25日正式開業，僅花了13個月的時間，便達成設立海外新據點的重大任務，也是本行自2018年馬尼拉分行成立以來，睽違六年再次新設立的海外據點，格外具有意義，也更加提振同仁士氣。

2024年4月25日，一別前日的陰雨綿綿，陽光普照的天氣為大阪出張所開幕慶祝酒會拉開最佳的序幕。

為慶祝大阪出張所加入彰銀海外據點的行列，假大阪洲際酒店舉行的開幕慶

祝酒會，由董事長凌忠嫻親自率領常務獨立董事吳雨學、獨立董事李淑華、獨立董事黃兆貴、董事黃國棟及副總經理徐志誠等高階主管赴日主持。酒會上，包含台北駐大阪經濟文化辦事處處長洪英傑、駐日代表處經濟組組長林春壽、大阪府政策企畫部國際金融都市推進監阪本哲也、大阪市經濟戰略局立地交流推進部部長森山文子、台日兩國工商界企業代表以及關西大阪地區商會與僑界代表等，都專程到場祝賀，還有遠從台灣來參加酒會的客戶情義相挺，現場相當熱鬧，也充分展現彰銀與客戶深厚的情誼。

大阪出張所是1992年東京分行開業後，時隔32年再度於日本設立據點，也是1950年後唯一在大阪新設據點的台資金融業，更是台資金融業中率先採出張所模式開展業務的銀行。出張所是日本獨有的據點模式，其經營的業務範圍與分行相同，但在營運及人力配置上更具彈性，彰銀以大阪出張所作為擴張日本市場的第一步，未來也將視經濟發展以出張所的方式設立新據點。

凌董事長於致詞時表示，彰銀一直以來看好日本經濟的整體發展潛力，關西地區為日本第二大經濟圈，經濟產值（GDP）約占全日本16%，亦為日本製造業及重工業重鎮，交通便利，對外貿易發達，加上台商在大阪關西地區的投資比重相當高，在大阪設立據點，可將東京分行服務台商的經驗傳承至大阪出張所，提供當地台商更優質的服務。董事長也特別提到，大阪出張所自上月開業以來，即接獲許多客戶詢問赴日本關西地區投資事宜，對本行在大阪設立據點表示支持，讓彰銀對拓展當地業務深具信心。

台灣駐大阪辦事處洪英傑處長在致詞時也表示，彰銀與日本淵源深，1905年創立之初由高知縣出身的坂本素魯哉出任支配人（經理），洪處長也期盼擁有豐富海外經營經驗的彰銀透過遍佈全球的據點，協助國內外企業合作為經濟產業活動注入活力，居間促進台日經濟的成長與繁榮。大阪府官員阪本哲也於致詞時對於彰銀到大阪設出張所表示感謝。尤其聽到彰銀選擇進駐大阪是看中大阪關西地區的成長空間及發展潛力，特別是產業的優勢以及外籍客多，將帶來商機，讓他感到很高興。大阪目前正在推動幾項大計畫，包括中之島未來醫療據點、大阪城東部地區城鎮開發、新大阪車站附近的都更、日本首個IR（含賭場在內的綜合度假村）的建設等，這些都是以大阪世博為中心延伸出來的計畫，大阪正受全世界注目。

目前日本大阪府、大阪市等政府機關正積極推動大阪成為國際金融都市，不僅對外資進軍大阪提供了非常多的協助，此舉也相對促進大阪金融市場更趨活絡。

開幕酒會上除了邀請台日官員共同進行剪綵儀式外，在午宴席間更是入境隨俗，由董事長帶領董事及貴賓們穿著日本傳統服飾「法被」進行「鏡開破酒」儀式。「鏡開破酒」儀式是日本傳統商家開業的儀式，因日本酒酒樽的蓋子被喻為藏有神靈的鏡子，擊破鏡子寓意著新的開始和祈求健康幸福的願望，用木槌將酒樽蓋子敲破，將桶中的日本酒分發給到場的每一位賓客飲用，共同分享大阪出張所開業的喜慶及圓滿。

當然中華傳統也不可少，酒會上準備了節慶必備的舞獅祝賀，雙獅齊舞，贏得現場賓客們共同喝采，董事長並贈予雙獅紅包，舞獅也奉上象徵好彩頭的菜頭及生意旺旺來的鳳梨，祝賀大阪出張所の開幕。

酒會最後，由凌董事長帶領現場所有賓客，懷著感恩的心情，以日本傳統習慣的「一本締め（Ippon-jime）」，在全場響亮的拍手聲中，順利地為大阪出張所開幕酒會畫上完美的句點。

酒會後董事長及董事們前往大阪出張所行舍參觀，將慶祝開業的喜氣及人氣引領到出張所。出張所與酒會會場同樣位於大阪最熱鬧且交通便利的梅田車站Grand Front Osaka共構大樓，該大樓是大阪市內的指標性建築之一，可由聯通道自大阪

（梅田）車站步行前往，對從日本國內外搭乘陸海空交通工具前往大阪的客戶都相當便捷。明亮簡潔的行舍，絕佳的交通位置，定能成為彰化銀行海外營業單位中亮眼的新星。

大阪出張所地址在大阪府大阪市北區大深町3-1 Grand Front大阪Tower B 11樓，電話+81-6-6676-8928，E-Mail信箱chb2064@chb.com.tw，歡迎各界洽詢並多加利用大阪出張所提供的各項服務。

～本文由吳思嫻提供～

▼貴賓們穿著日本傳統服飾「法被」進行「鏡開破酒」儀式（右起：黃照貴獨立董事、吳雨學常務獨立董事、凌忠嫻董事長、李淑華獨立董事、黃國棟董事、臺鍍科技公司蕭勝彥董事長）





彰銀攜手龍華科大積極反詐

泰山分行

近年詐騙猖獗，取款車手年齡層下降，令人擔憂。為協助國人建立正確之消費金融與理財理債觀念，金管會自95年起積極推動走入校園與社區辦理金融教育宣導活動，希望幫助民眾及學生建立正確金錢觀、理財觀，讓金融教育得以從學校及社區紮根，並促進金融市場與社會秩序穩定發展。於是本行泰山分行與龍華科技大學攜手合作，在「校安中心」陳楷助主任及陳煙洳教官安排下，自4月底起至5月初共舉辦7場反詐騙宣導活動。



4月22日由泰山分行董雨英經理帶領多位同仁率先登場，特安排龍華科技大學畢業之傑出校友，泰山分行資深企金AO郭政汝專員及個金AO黃南軫擔任主講，與現場機械、電機科系之學弟、學妹產生情感連結，加深宣導力度及印象。當日主題為詐騙防制懶人包及近期熱門詐騙態樣剖析，主要是考量每年都有不少大學生上當受騙，本行專員特別提醒學生，大專院校常見金融詐騙手法：有解除分期付款詐騙（ATM）、投資詐欺、打工詐騙（求職詐騙）、網路拍賣、購物詐欺（假訂貨真詐財）、交友詐騙、遊戲點數詐欺（虛擬寶物）等，千萬不要上當，正所謂「詐人之心不可有，防騙之心不可無」；當然，更不要參加詐騙集團，避免觸犯刑法詐欺罪嫌。

活動中更以近期逾百名大學生受騙之無卡分期案例為鑑，教導學生如何識破詐騙手段。經由與學生問答互動中，了解到年輕族群對於「車手」的認知有所不足，如現場有學生提問：「擔任車手容易被抓到嗎？」、「被詐款項求償，容易拿回來嗎？」，考量年輕人對於道德及法律認知較不足，現場提醒學生目前監視器涵蓋率極高，只要調閱監視影像，就可以抓到犯罪行為人，並以刑、民事責任相繩；若學生為未成年人，法律雖給予未成年保護，但法定代理人須負連帶賠償責任。學生反應熱烈且問答踴躍，對於新型態詐騙手法也有更深入的了解。

龍華科技大學「校安中心」陳楷勛主任、陳煙洳教官也表示，校方極為關注同學們對「網路詐騙」、「車手」等社會現況之認知，且希望同學能正確的判斷是非好壞並遠離風險，在本行泰山分行同仁深入淺出，加上視聽媒體良好互動的宣導下，讓同學們對於詐騙有更進一步的了解，並吸收正確的金錢觀及理財觀，感謝本行深入校園幫助學生建立正確防詐騙、反詐騙的觀念，促成金融教育向下紮根、產學攜手合作的範例。

本行踐行企業社會責任，積極走入校園協助學子建立正確金融觀念，遠離詐騙危險，期讓國家未來的主人翁可在正確的道路上成長茁壯。

～本文由董雨英提供～



攜手彰銀 儲蓄夢想

CSR金融共好

公益計畫誓師大會



CSR金融共好公益計畫誓師大會

彰銀深入彰化地區國小 啟動金融素養教育列車

綜合企劃處

「攜手彰銀 儲蓄夢想」讓孩子從小開始培養金融素養！本行與台灣金融研訓院攜手合作，積極推動「金融共好公益計畫」，4月10日於彰化縣立圖書館舉辦誓師大會，由本行發軔之始「彰化」等中部地區分行組成金融教育小隊，號召菁英行員擔任CoCo志工老師推動金融素養教育宣導，預計深入彰化地區26個鄉鎮、100所國小，嘉惠超過7,000人次學童，讓金融素養教育向下扎根，帶進彰化的每一個角落。

本行董事長凌忠嫻及總經理周朝崇4月10日特別南下出席誓師大會，為本行CoCo志工老師們加油、打氣，注入更多的熱情和動力，同時叮嚀志工們謹記對金融教育的使命，展現本行對深入彰化國小宣導金融素養教育的重視。此外，金融研訓院黃崇哲院長、院委鄭翰當日也現身誓師大會，並邀請彰化縣政府副縣長林田富及國立彰化師範大學鄭國枝教授蒞臨為本計畫加持，讓CoCo志工老師們擁有更多的動力和信心。

本行為讓孩子享受學習的過程，並留下深刻的記憶，本次課程搭配台灣金融研訓院設計之教材，透過互動式教學課程及遊戲，讓國小四年級學童了解「金錢的用途」、「聰明的消費」、「認識風險支出」、「體驗家庭財務負擔」與「預防詐騙」等金融概念，並藉由日常消費行為檢視與記帳練習培養儲蓄習慣，透過這樣的教學方式，在孩子們心中播下金融素養種子，逐步建立正確之金融知識及觀念，為孩子們打造一個更美好的未來。

本行長年致力推動金融知識普及，持續派員擔任講師積極走入校園與社區，將以最大的熱情和責任感投入「金融共好公益計畫」中，以實際行動實踐企業社會責任，進一步促進普惠金融的發展，為更多的孩子提供金融教育的機會，建立健康的金融觀念和良好的儲蓄習慣。

～本文由彭子書提供～

2024

頒獎典禮

融資・保證・挺企業

中小企業信用保證融資業務
績優金融機構及授信經理人

綜合企劃處

本行力挺中小企業，積極辦理信保基金業務備受肯定，3月20日於經濟部、金管會及中小企業信用保證基金共同舉行之「2024中小企業信用保證融資業務績優金融機構及授信經理人」頒獎典禮，榮獲「疫後振興獎」、「青創、新創暨微型事業相挺獎」、「協助區域疫後振興轉型獎」等多項殊榮。

中小企業是台灣經濟發展的重要根基，也是國家政策推動的重點，為能穩固中小企業營運基礎、協助其持續提升國際競爭力，中小企業信用保證基金自成立以來，積極投入中小企業的輔導與融資協助。為鼓勵金融機構支持中小企業的信保業務，每年度亦特別設立獎項及獲獎機構專屬保證措施，以表揚積極推動相關業務的金融機構及經理人員。

本行對於信保業務的推動一向不遺餘力，2024年榮獲首屆「疫後振興獎」，並獲頒「青創、新創暨微型事業相挺獎」、「協助區域疫後振興轉型獎」等獎項，顯示本行積極支持國家政策，持續透過金融資源的引導與金融專業服務，以實際行動力挺中小企業。

在國內外企業受疫情衝擊之嚴峻情勢下，本行配合經濟部戮力推動「疫後振興專案貸款」及「低碳智慧納管專案貸款」，協助企業客戶紓緩疫情衝擊，並朝向低碳化、智慧化之經營模式轉型。另經由提供「青年創業及啟動金貸款」、「微型創業鳳凰貸款」及「微型企業小額貸款」等優惠貸款，協助青年及小規模營業人順利取得創業及營運資金，落實普惠金融、責任金融之理念精神。

本行經營即將邁入第120年，將續以專業的經驗和卓越的服務，作為我國中小企業的最佳後盾。為能提供更為優質及多元的金融服務，本行持續推動內部程序及各項作業服務系統之優化升級與數位轉型，導入多元化財富管理及信託商品、充實高資產團隊專業人才，及提供中小企業主家族財富傳承之相關諮詢及服務，期與客戶攜手奠定永續經營之根基，共創台灣經濟的下一個巔峰。

～本文由呂宛純提供～