

100%

服務效率創新

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

| 建國分行 |

客戶多次臨櫃辦理開戶、詢問網銀問題，行員專業且態度親切，真誠耐心解惑並分享優惠資訊，比起近期至其他行庫，感受行員態度冷淡、速度緩慢，與同事閒聊似乎更為重要之不愉快感受，彰銀是最溫暖之體驗。



| 中和分行 |

客戶請假至分行辦理開戶，服務的行員很專業，態度也很好，開戶同時主動詢問是否要設定約轉帳戶，服務真的很不錯。



| 江翠分行 |

客戶臨櫃辦理業務，很多問題不太理解，行員非常細心且耐心講解，一步一步教導客戶操作使用，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



| 松江分行 |

客戶到行天宮拜拜後臨櫃解約定存給媽媽使用，行員服務態度良好，還特別提醒最近詐騙多，讓客戶感覺貼心又專業，值得嘉獎表揚，特致電客服轉達感謝之意。



| 南屯分行 |

客戶臨櫃設定美國帳戶為約定帳號，行員講解詳細且態度親切，還貼心提醒客戶注意事項，避免客戶需多次前往分行辦理，特致電客服轉達感謝之意。



| 和美分行 |

客戶臨櫃辦理台/外幣業務，分行整體服務讓客戶非常滿意，尤其櫃員與襄理既專業又親切，特致電客服轉達感謝之意。



| 東高雄分行 |

客戶來行辦理網路及電話銀行等多項業務，行員給予客戶極為親切的服務及接待，並主動協助客戶了解操作細節及不懂的問題，值得表揚鼓勵，特別傳真客服轉達感謝之意。



| 三民分行、鹽埕分行 |

客戶臨櫃辦理業務時，分行襄理、行員等全體同仁都很主動且服務親切，特致電客服轉達感謝之意。



| 大順分行 |

客戶來行辦理繼承業務，其中一位陸籍繼承人每年僅來行辦理一次業務，但經辦行員卻都能記得，且當日有一位繼承人未到場，文件方面有欠缺，行員卻能幫忙找到解決方法，且當時排隊人數眾多，行員先提供資料讓客戶填寫，減少許多等候時間的浪費，服務非常熱心，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



| 高雄分行 |

客戶來行辦理證券交割開戶業務，行員態度良好，襄理也很熱情關心開戶情形，雖然之前開戶又銷戶給行員添麻煩，但行員開戶過程沒有一絲不耐煩，讓客戶覺得非常棒，對於行員及襄理的服務態度值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



100%

服務效率創新 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

北門分行 |

客戶在多家銀行都有開戶，也常會到各家銀行去處理業務，分行襄理對於每位客戶都會面對面打招呼、話家常，對於該分行襄理印象深刻，值得表揚鼓勵。



仁愛分行 |

客戶讚揚行員服務態度很好，對待客戶十分親切，特致電客服轉達感謝之意。



北高雄分行 |

客戶讚揚服務台行員服務很好，今日臨櫃辦理業務，該行員細心溫柔協助年長者，服務很熱情，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



福和分行 |

- (一) 客戶臨櫃辦理開戶，服務台行員服務非常親切友善，雖然是年輕人卻可以用台語和客戶溝通，讓客戶感覺非常良好，值得嘉獎表揚，特致電客服轉達感謝之意。
- (二) 客戶臨櫃辦理結清，行員服務親切，態度良好，服務效率也很高，特致電客服轉達感謝之意。



三民分行 |

客戶今日臨櫃辦理網銀業務，服務台行員細心、熱心、親切的協助，真的是超級好員工，值得嘉獎表揚鼓勵。



大順分行 |

年長客戶臨櫃提領台幣 14 萬元，行員熱心提供紙袋置放現鈔，以利攜帶，但客戶一時疏忽，將該現鈔紙袋遺忘在櫃檯，行員隨即通知客戶並先行代為保管，渡過有驚無險的一天，感謝行員的服務及處置，特致電客服轉達感謝之意。



博愛分行 |

- (一) 客戶臨櫃辦理業務，因現場人數較多故等候時間較長，分行襄理、行員及保全人員都很有耐心的協助及安撫客戶，致電客服轉達感謝之意。
- (二) 客戶今日臨櫃辦理業務，行員服務態度良好，效率也很高，值得嘉獎表揚鼓勵。



豐原分行 |

客戶因年紀較大，臨櫃要匯款 4 筆金額，行員見客戶填寫困難即熱心協助，幫忙登打資料後，請客戶確認資料是否正確，讓客戶感到十分窩心，特致電客服轉達感謝之意。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
5月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 東湖分行 | (北二區) |
| 第二名 | 雙園分行 | (北二區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第五名 | 高雄分行 | (南區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
5月

- 
- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 高雄分行 | (南區) |
| 第二名 | 和美分行 | (中區) |
| 第三名 | 博愛分行 | (南區) |
| 第四名 | 淡水分行 | (北二區) |
| 第五名 | 彰化分行 | (中區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
5月

- | | | | |
|-----|-------|-----|-------|
| 第一名 | 和美分行 | 張宥鈴 | (中 區) |
| 第二名 | 高雄分行 | 陳盈臻 | (南 區) |
| 第三名 | 建成分行 | 周建成 | (北一區) |
| 第四名 | 彰化分行 | 陳冠彰 | (中 區) |
| 第五名 | 北台南分行 | 張依庭 | (南 區) |



其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
5月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 東湖分行 | (北二區) |
| 第二名 | 雙園分行 | (北二區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第五名 | 中正分行 | (北一區) |



* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
6月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 新林口分行 | (北三區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 博愛分行 | (南區) |
| 第五名 | 大直分行 | (北二區) |



國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
6月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第二名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第三名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第四名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第五名 | 城東分行 | (北二區) |



~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
6月

第一名	敦化分行	李祥慧	(北一區)
第二名	中山北路分行	郭佳雯	(北二區)
第三名	新林口分行	周美娟	(北三區)
第四名	城東分行	黃啓川	(北二區)
第五名	汐科分行	簡杏如	(北一區)



其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

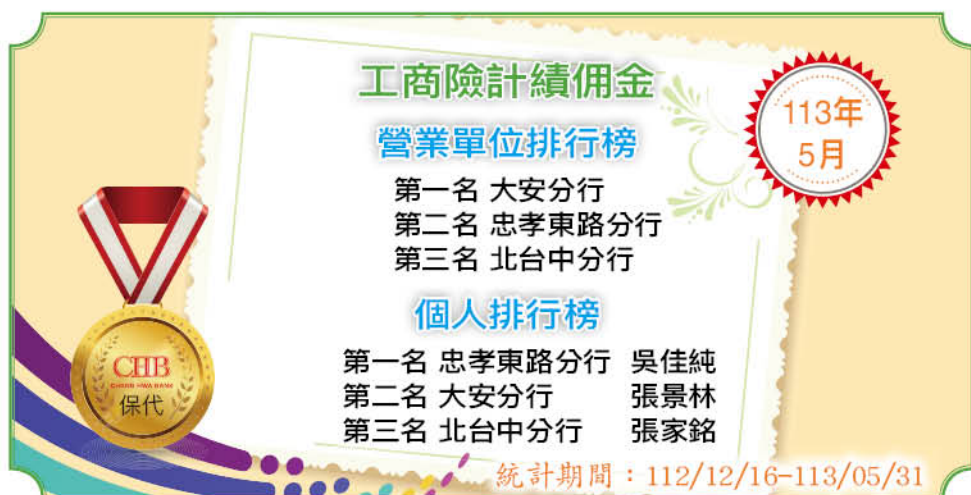
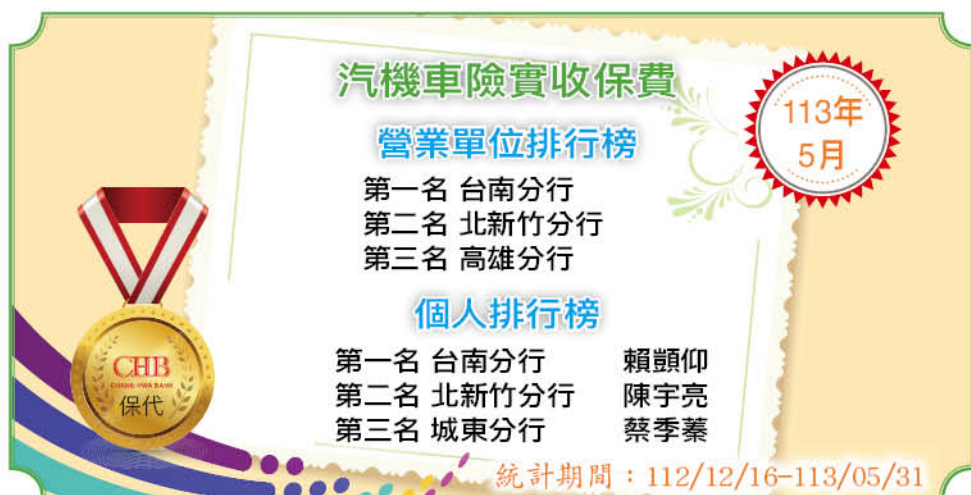
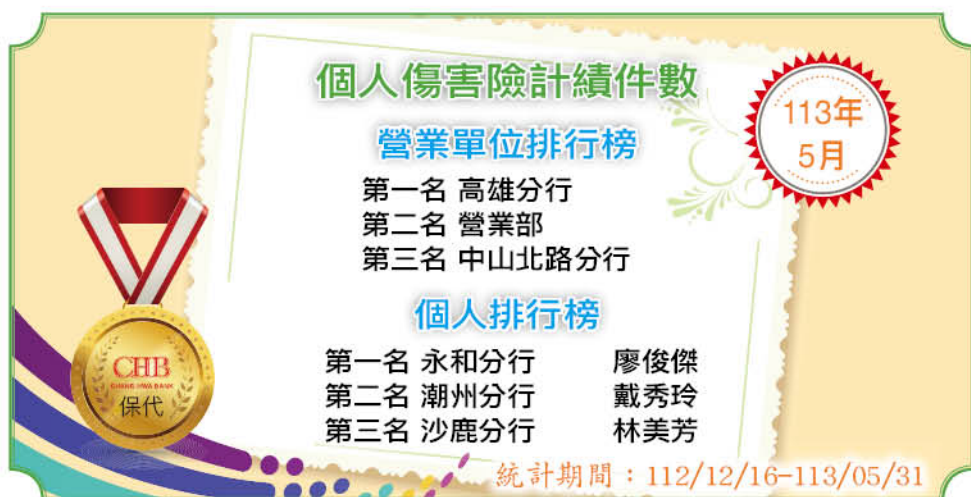
113年
6月

第一名	新明分行	(北三區)
第二名	新林口分行	(北三區)
第三名	博愛分行	(南區)
第四名	北桃園分行	(北三區)
第五名	中山北路分行	(北二區)



* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~





健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 沙鹿分行
第二名 西台南分行
第三名 南台南分行

個人排行榜

第一名 七賢分行	趙博元
第二名 沙鹿分行	江文杉
第三名 松山分行	潘德承



統計期間：112/12/16-113/05/31



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

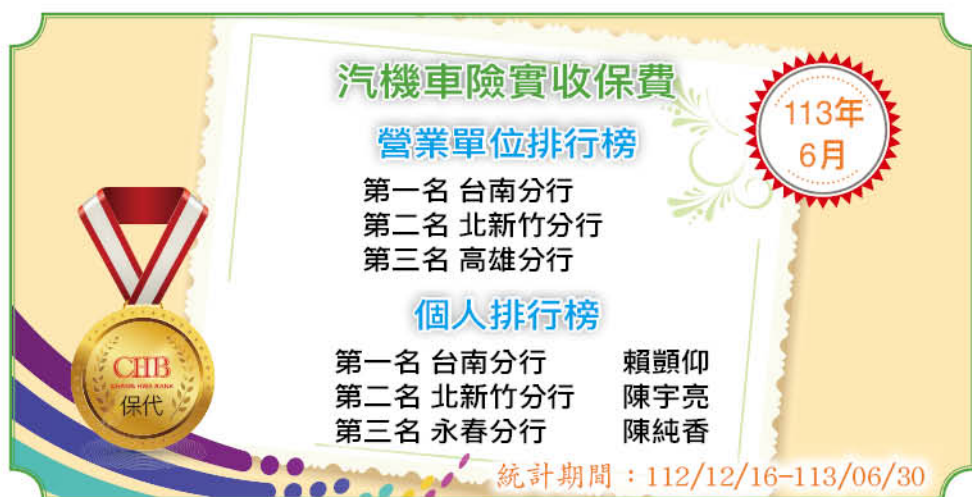
第一名 北台中分行
第二名 南屯分行
第三名 中港分行

個人排行榜

第一名 北台中分行	廖偉岑
第二名 南屯分行	嚴君婷
第三名 三民分行	陳雅萍



統計期間：112/12/16-113/05/31





健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 沙鹿分行
第二名 敦化分行
第三名 信義分行

個人排行榜

第一名 沙鹿分行	江文杉
第二名 敦化分行	李祥慧
第三名 龍潭分行	葉美娟



統計期間：112/12/16-113/06/30



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北台中分行
第二名 南屯分行
第三名 台中分行

個人排行榜

第一名 北台中分行	廖偉岑
第二名 南屯分行	嚴君婷
第三名 三民分行	陳雅萍



統計期間：112/12/16-113/06/30

績效排行榜

113年6月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組排名	組別	區營運處	分行代號	單位名稱	盈餘得分	各項預算營運量得分	綜合業務推展得分	資產品質得分	累計至本月總得分
各指標滿分					380.40	232.50	65.00	(50.00)	
1	A	北二區	5081	中山北路分行	366.23	187.22	22.16	-0.73	574.88
2		南區	8119	高雄分行	352.68	173.45	42.05	-0.56	567.62
3		中區	5814	大甲分行	338.39	192.10	37.07	-0.76	566.80
4		北三區	9318	埔心分行	356.34	181.08	26.80	-1.31	562.91
5		北二區	9738	大直分行	345.02	177.17	25.85	-2.42	545.62
6		北二區	5185	總部分行	362.00	166.12	18.19	-7.25	539.06
7		北二區	5258	復興分行	346.77	173.38	23.52	-5.98	537.69
8		北三區	5758	新竹科學園區分行	303.31	197.51	33.55	-1.41	532.96
9		北一區	5012	台北分行	324.24	172.69	36.54	-0.77	532.70
10		北二區	5147	城東分行	300.93	194.39	33.30	-1.14	527.48
1	B	北三區	5727	新竹分行	340.30	202.05	40.07	-2.53	579.89
2		中區	4059	台中分行	353.18	195.89	26.82	-0.26	575.63
3		北三區	5710	中壢分行	307.96	198.65	34.57	-2.89	538.29
4		中區	4011	南台中分行	327.28	181.50	26.56	-4.03	531.31
5		南區	6520	鳳山分行	304.06	189.84	27.36	-0.19	521.07
6		南區	9561	北台南分行	305.66	175.22	34.40	-9.47	505.81
7		北三區	5692	楊梅分行	279.24	189.65	41.05	-4.82	505.12
8		中區	9332	西屯分行	286.62	197.29	26.52	-8.25	502.18
9		北三區	5567	樹林分行	294.57	177.48	26.28	-11.40	486.93
10		中區	5838	豐原分行	275.00	163.83	44.53	-0.14	483.22
1	C	北二區	5161	雙園分行	348.03	180.54	20.91	-1.11	548.37
2		北三區	5505	三重埔分行	337.71	161.30	23.32	-2.65	519.68
3		中區	5963	大肚分行	274.64	200.56	44.60	-1.73	518.07
4		南區	8140	東高雄分行	283.14	184.54	32.42	-0.78	499.32
5		北一區	5345	光隆分行	292.85	186.91	17.54	-2.64	494.66
6		北三區	9627	北新竹分行	276.06	184.01	28.69	-1.35	487.41
7		北三區	5987	竹北分行	301.10	158.92	27.60	-0.25	487.37
8		北三區	5581	三峽分行	283.93	177.82	19.77	-0.64	480.88
9		北三區	5807	苑裡分行	286.58	168.58	25.91	-0.66	480.41
10		北二區	9269	思源分行	244.14	181.13	30.22	-0.38	455.11
1	D	中區	4004	北台中分行	326.80	183.88	29.03	-5.07	534.64
2		南區	8237	大順分行	333.07	170.34	24.87	-5.66	522.62
3		南區	6457	安南分行	293.37	165.67	28.80	-7.66	480.18
4		北二區	5685	淡水分行	289.31	152.35	29.08	-1.01	469.73
5		中區	2200	營業部	293.57	169.81	16.01	-9.87	469.52
6		南區	6235	新營分行	257.01	154.26	38.04	-4.98	444.33
7		北三區	5765	北中壢分行	284.46	129.35	30.19	-2.22	441.78
8		南區	8300	屏東分行	273.90	150.03	22.60	-9.07	437.46
9		北一區	5109	東門分行	275.49	146.97	18.02	-3.44	437.04
10		北一區	5623	北新分行	249.54	150.88	31.90	-0.38	431.94

113年6月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					380.40	232.50	65.00	(50.00)	
1	E	北一區	4219	羅東分行	362.63	174.65	22.46	-4.62	555.12
2		南區	6266	歸仁分行	309.02	213.74	28.21	-1.39	549.58
3		中區	9610	北嘉義分行	335.54	193.34	22.50	-11.67	539.71
4		北二區	5376	東湖分行	317.37	148.52	25.64	-1.43	490.10
5		南區	8213	新興分行	264.71	190.77	33.54	-3.10	485.92
6		中區	6068	和美分行	303.65	141.37	40.08	-0.22	484.88
7		北三區	5772	八德分行	287.43	161.49	35.61	-3.37	481.16
8		南區	8195	前鎮分行	282.13	163.85	29.08	-6.94	468.12
9		南區	8164	北高雄分行	250.14	182.10	29.25	-9.55	451.94
10		中區	6100	斗六分行	251.66	152.32	24.93	-1.40	427.51
1	F	中區	5901	草屯分行	292.07	166.96	23.45	-0.48	482.00
2		北二區	5487	五股工業區分行	288.49	162.83	23.77	-0.13	474.96
3		中區	6117	斗南分行	292.14	162.05	18.07	-0.79	471.47
4		中區	6131	北港分行	285.05	151.58	32.55	-1.42	467.76
5		北三區	5734	竹東分行	251.35	163.43	26.41	-3.72	437.47
6		中區	5925	埔里分行	287.63	130.34	22.34	-5.83	434.48
7		北一區	5321	仁和分行	294.55	119.65	20.87	-1.33	433.74
8		中區	6204	大林分行	265.18	140.31	28.02	-2.01	431.50
9		北三區	5630	南三重分行	263.56	147.21	19.09	-0.07	429.79
10		南區	8508	台東分行	291.96	118.58	21.05	-4.53	427.06
1	G	北三區	5741	苗栗分行	315.34	182.36	16.64	-3.03	511.31
2		南區	8206	九如路分行	308.67	166.41	24.10	-4.30	494.88
3		北二區	5418	東興分行	302.65	150.36	29.91	-3.52	479.40
4		北三區	5425	龍潭分行	277.90	182.89	18.10	-3.40	475.49
5		南區	8251	左營分行	286.05	164.86	22.05	-0.59	472.37
6		北一區	4115	仁愛分行	261.72	164.42	22.87	-2.91	446.10
7		北一區	5432	汐科分行	290.09	127.10	17.61	-2.26	432.54
8		北一區	5123	五分埔分行	278.98	144.15	18.54	-11.99	429.68
9		中區	5932	水裡坑分行	273.06	140.87	12.99	-2.51	424.41
10		中區	5845	東勢分行	233.72	161.72	18.14	-8.05	405.53

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	276.31	180.17	26.44	-12.23	470.69
2	北二區營運處	272.34	165.45	21.89	-16.74	442.94
3	南區營運處	262.05	166.00	28.60	-30.91	425.74



林聰吉 先生

服務單位：授信管理處
入行日期：74.03.25
退休日期：113.05.01



江明麗 女士

服務單位：北斗分行
入行日期：66.07.29
退休日期：113.05.01



朱卓皓 先生

服務單位：東台北分行
入行日期：86.01.27
退休日期：113.05.01



陳明斌 先生

服務單位：松江分行
入行日期：74.07.03
退休日期：113.05.01



謝麗雪 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：65.03.31
退休日期：113.05.01



陳秋香 女士

服務單位：證券經紀商台北總公司
入行日期：64.04.11
退休日期：113.05.01



張建海 先生

服務單位：作業處
入行日期：71.01.11
退休日期：113.05.01



李秀齡 女士

服務單位：大里分行
入行日期：75.03.19
退休日期：113.05.01



李貝芳 女士

服務單位：北門分行
入行日期：75.01.31
退休日期：113.05.02



謝忠穎 先生

服務單位：大發分行
入行日期：80.07.22
退休日期：113.05.02



王東舜 先生

服務單位：北屯分行
入行日期：83.12.14
退休日期：113.05.02



李芳瑜 女士

服務單位：花蓮分行
入行日期：82.07.26
退休日期：113.05.02



謝武璋 先生

服務單位：路竹分行
入行日期：77.01.29
退休日期：113.05.02



林忻欣 女士

服務單位：南屯分行
入行日期：68.04.28
退休日期：113.05.02



楊明華 先生

服務單位：北門分行
入行日期：80.07.11
退休日期：113.05.02



廖繼銓 先生

服務單位：北臺中分行
入行日期：78.10.09
退休日期：113.05.02



朱魯雲 女士

服務單位：北港分行
入行日期：69.05.01
退休日期：113.05.02



吳秀玲女士

服務單位：授信管理處
入行日期：86.07.14
退休日期：113.05.03



馮育銘 先生

服務單位：北台南分行

入行日期：86.11.24

退休日期：113.05.06



陳佳秀 女士

服務單位：基隆分行

入行日期：69.10.17

退休日期：113.05.06



呂淑雯 女士

服務單位：東高雄分行

入行日期：79.01.12

退休日期：113.05.13



黃文生 先生

服務單位：大安分行

入行日期：91.01.10

退休日期：113.05.15



張偉業 先生

服務單位：光復分行

入行日期：86.06.23

退休日期：113.05.20



陳麗芬 女士

服務單位：敦化分行
入行日期：69.02.15
退休日期：113.06.01



郭益昇 先生

服務單位：斗六分行
入行日期：78.01.24
退休日期：113.06.01



黃文河 先生

服務單位：天母分行
入行日期：83.10.26
退休日期：113.06.01



謝德忠 先生

服務單位：鹿港分行
入行日期：71.05.03
退休日期：113.06.01



劉敏惠 女士

服務單位：作業處
入行日期：64.11.05
退休日期：113.06.01



嚴世薰 女士

服務單位：授信管理處

入行日期：69.05.16

退休日期：113.06.01



張學尉 先生

服務單位：延平分行

入行日期：91.09.23

退休日期：113.06.03



陳長祥 先生

服務單位：延平分行

入行日期：86.12.08

退休日期：113.06.03



江宗翰 先生

服務單位：天母分行

入行日期：82.07.06

退休日期：113.06.03



盧蘇堅 先生

服務單位：南台南分行

入行日期：83.01.31

退休日期：113.06.17