

安養信託獎A組 第三名



彰化銀行

CHANG HWA BANK

信賴彰銀 託付未來 你的一生 由我守護



彰銀推展信託有成 榮獲安養信託獎殊榮

信託處

本行響應信託2.0計畫，以滿足高齡長者信託需求為目標，設計多元化信託產品及推廣方案，提供全方位的信託服務，於金管會舉辦的「信託業推動信託2.0計畫評鑑」第三期頒獎典禮暨研討會獲得「安養信託獎」A組第三名殊榮，由董事長胡光華代表領獎。

本行積極推展信託業務，走訪各地安養機構及醫療院所、深入社區關懷據點及社福團體，舉辦逾120場安養信託說明會，透過宣傳影片內生活化的劇情及多元情境，以及淺顯易懂的安養信託介紹懶人包，帶出信

託業務如何與日常結合，提升民眾對信託業務的了解，且影片皆配置台語版本，使社會大眾皆能在自己熟悉的語言環境中，獲得同等的金融資訊及服務，落實公平待客原則，傳達安養信託理念。

本行將信託種子在年輕世代中萌芽，走入大專院校，向下扎根校園，透過專題講座課程及企業實習計畫，從介紹信託基本觀念與信託法規開始，到銀行實務案例經驗分享及多元情境模擬，並於課程結束後，提供實習及就業機會，進而培育金融信託專業人才，為信託業務發展注入新的活力。

本行致力發展信託創新應用，持續深化商品服務內容，推出「彰顯信福」安養信託契約，新增定期定額追加信託財產功能，使委託人輕鬆累積信託資產，且提供線上預約申請功能，打破空間時間之限制，提高民眾承作信託業務之意願。此外，彰銀與社福團體、律師及會計師事務所等簽訂合作備忘錄，由律師或社福團體擔任信託監察人，透過信託業務經驗，與律師、會計師之稅務或法律專業諮詢服務相加乘，共同規劃信託契約，攜手貫徹委託人信託意旨，保障財產安全，讓信託成為防制詐騙、保障資產的工具，協助高齡者及身心障礙者資產保全並實現安心人生的願景。

本行即將邁入第120年，將持續秉持「堅實經營 服務大眾」的在地精神，發展全方位信託業務，導入多元化信託商品、充實信託從業人員專業素養，及提供民眾更為優質的信託金融服務，打造國人信託友善環境，以信託機制照顧弱勢族群，實現普惠金融及善盡企業社會責任。

～本文由林依宣提供～

卓越銀行評比 2024 頒獎典禮

主辦單位：卓越雜誌

協辦單位：星島電子報

民視



世新大學民意調查研究中心



知識經濟發展



彰銀力挺中小企業 創造顧客財富價值 獲卓越銀行評比雙獎肯定

秘書處

本行秉持堅實經營提供客戶最佳服務，積極扶植中小企業產業健全發展，並發揮金融專業創造客戶財富價值，優異表現獲大眾與專家學者肯定，於9月3日獲頒2024卓越銀行評比非金控類別「最佳中小企業服務獎」及「最佳財富增值獎」雙獎肯定，由總經理周朝崇代表領獎。

面對快速變動的經濟環境，本行積極協助中小企業迅速因應，提供專業諮詢與金融工具，協助中小企業改善財務結構及健全經營體質，並透過「疫後振興及低碳智慧納管專案貸款」、「潔淨交通運輸貸款」、「太陽能光電設備設置貸款」等綠

色貸款專案，以及與財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會合作「提升中小企業財務競爭力專案輔導計畫」，連年辦理有關營運減碳、永續轉型、碳費衝擊等議題研討會，引導中小企業具備氣候風險意識，逐步強化氣候韌性及邁向低碳轉型。

本行今年相繼獲得財團法人中小企業信用保證基金頒發「青創、新創暨微型事業相挺獎」、「協助區域疫後振興轉型獎」等獎項，並獲金管會表揚為「中小企業放款方案優等銀行」，積極開拓中小企業放款業務同時，亦穩固臺灣經濟及永續發展的重要基礎。

本行今年以深化「企金、消金、財富管理、財務操作」四大支柱為策略主軸，除持續調整授信結構拓展利基外，把握財富管理商機亦為一大重點項目。財富管理業務秉持誠信並兼顧風險控管，落實KYC（瞭解客戶）及KYP（商品適合度）政策，採用「行動理專服務」及大數據分析等數位化工具，為不同客群類型客製化適切之資產保全、稅務規劃、財富分配及家業傳承等全方位專業諮詢及財務建議，並由專業團隊隨時觀察國際市場動態，於利差縮窄的時局下掌握理財獲利關鍵，增益客戶資產經營效能與財產價值，豐碩本行財富管理業務收益，與客戶共存共榮。

本行即將邁入第120年，百年來堅守誠信、專業及效率的卓越服務，持續創新多元金融生態網，促進經濟環境健全發展，除履行企業社會責任外，本行主動參與國際永續金融倡議與行動，於核心業務中加入ESG因子，透過金融影響力協助企業減少碳足跡、提升永續績效、技術創新轉型等，攜手客戶於永續發展及淨零願景的道路上並進前行。

～本文由王婷提供～





彰銀獨董防詐宣導講座



彰銀獨董擔任防詐宣導大使 傳授識詐竅門及阻詐技巧

法令遵循處

本行秉持公平待客理念，積極防制金融詐騙與守護客戶財產，三位獨立董事吳雨學、李淑華及黃照貴親自投入防詐實戰演習，於8月19日擔任防詐宣導大使，向第一線營業單位及總行各單位宣導識詐及阻詐知識，展現上下齊心攜手保障客戶資產並阻絕詐騙之決心。

本行重視公平待客之推動，落實各項金融友善措施，積極防制金融詐騙與守護客戶財產，於112年加入內政部警政署刑事警察局成立的「鷹眼識詐聯盟」，聯

手政府機關戮力金融防詐，更走進縣市國小，宣導金錢收支、風險迴避及防堵金融詐騙的知識。

董事長胡光華表示，本行在前線行員阻詐關懷與後端防詐技術均投入大量資源並落實多項防詐作為，如召集成立跨部門「防詐專案小組」、於全台分行成立「防詐小尖兵」、建構「三階段阻詐」機制、訂定行員阻詐獎勵措施等，自前年至今，透過臨櫃關懷攔阻詐騙金額已達新臺幣1.9億元，積極展現阻詐成效。

政府為有效防杜詐騙，通過「新世代打擊詐欺策略行動綱領1.5版」並增修打詐新四法，獨立董事吳雨學法律學養豐富，以深入淺出方式宣導法規新知，並以金管會裁罰金融業行員涉助詐團案件，串接法律條文與詐騙實例，警醒同仁切勿以身試法，有助於一線同仁落實各項金融防詐活動。

獨立董事李淑華則是拿出財會看家本領，分析博達公司財報舞弊的投資詐騙、潤寅集團偽造文件及交易的詐貸案、遠東航空關係人虛增營收美化財報致銀行團陷入泥沼等案例，傳授同仁識別財報舞弊的心法。

對於時下數位詐騙及科技詐騙猖獗，獨立董事黃照貴展現資訊專才觸發共鳴，點出詐騙份子常透過社群媒體、數位廣告、通訊媒體，以人工智慧（AI）線上交

友詐騙、加密貨幣詐騙、購物網站詐騙、假投資群組、信用貸款陷阱等模式騙取民眾財產。她呼籲金融業不能落於詐騙份子之後，應善用科技，如生物特徵辨識、人工智慧（AI）、雲端運算及大數據等，以強化識詐及阻詐效能。

總經理周朝崇表示，本次活動主題「防詐」是公平待客「注意與忠實義務原則」的重要展現，三位獨董從不同面向宣導阻詐技巧，不僅有效提升第一線人員的防詐知能，亦引領本行同仁持續實踐公平待客原則，精進銀行「識詐、阻詐」能力，希冀透過公私協力達成「減少接觸、減少誤信、減少損害」3減目標，全力降低詐騙受害事件，展現守護客戶財產之決心，共同營造優質的金融服務環境。

～本文由王詠潔提供～





彰化銀行

彰化商業銀行
股份有限公司

Chang Hwa Commercial Bank, LTD.

TSAA

2024台灣永續行動獎
頒獎典禮Taiwan Sustainability Action Awards Ceremony
TAISE 台灣永續能源研究基金會彰銀榮獲台灣永續行動獎
六大獎項肯定

秘書處

台灣永續能源研究基金會於8月8日舉行「2024亞太永續博覽會開幕式暨頒獎典禮」，本行六項行動方案獲頒TSAA台灣永續行動獎一金四銀一銅，由外交部田中光次長頒獎，前董事長凌忠嫻代表領獎，肯定本行於實踐聯合國永續發展目標SDGs之卓越成果。

在氣候行動（SDG13）方面，本行以「百年彰銀開創減碳新局」方案獲「金獎」，接軌國際參與SBTi訂定減量目標，積極透過碳盤查、碳減量、碳足跡、碳中和及碳權等「碳5C」行動布局

淨零路徑；在產業、創新與基礎設施方面（SDG09），以「綠色金融 永續環境」方案獲「銀獎」，推出「綠色存款專案」，將客戶存放之資金投入綠色授信項目、促進綠色產業發展；另在多元夥伴關係（SDG17）方面，本行以「彰銀結盟綠色金融鏈」方案獲「銀獎」，透過推廣台灣Pay及TWQR綠色減碳行動支付方式，積極與各方企業及雲端場域結盟，藉由雲端大數據讓資源使用更有效率，搭建完整綠色金融價值鏈。

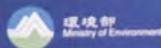
SDG 13	百年彰銀開創減碳新局	金獎
SDG 3	彰顯美好銀色人生	★ ★ 銀獎
SDG 9	綠色金融 永續環境	
SDG 10	永續商品服務與公益	
SDG 17	彰銀結盟綠色金融鏈	★ 銅獎
SDG 4	普惠金融城鄉零距離	

面對高齡化社會，本行透過跨部門與異業配合，為客戶提供更好的安養解決方案，在健康與福祉方面（SDG03），以「彰顯美好銀色人生」方案獲「銀獎」。此外，為消弭不平等（SDG10），本行資助身心障礙者和中低收入戶使其獲得微型保險保障，並與公益團體一同推動「集食行善 讓愛發光」活動，幫助弱勢家庭兒童免於挨餓，以「永續商品服務與公益」方案獲「銀獎」；另攜手各鄉鎮區公所及社區發展協會並進入校園舉辦金融知識宣導說明會，宣導反詐騙知能、促進數位金融服務及建立優良消費金融觀念，在優質教育（SDG04）以「普惠金融 城鄉零距離」方案獲「銅獎」。

本行未來將持續深化「4C永續願景」（科學減碳Carbon、盡職投資Capital、盡職授信Credit及普惠金融Customer），以具體行動及創新策略實踐聯合國永續發展目標，期能發揮金融影響力，與各界一同勾勒美好永續未來。

～本文由偕詩怡提供～

第⑥屆國家企業環保獎 113年模範環境保護專責及技術人員 聯合頒獎典禮



彰銀氣候治理與行動 獲環境部及政治大學雙肯定

總務處

本行推動企業永續轉型，由內而外驅動ESG全方位發展，落實氣候治理與減碳行動，相關推動成果獲環境部第6屆「國家企業環保獎—銀級獎」之殊榮。此外，本行將氣候風險納入風險管理最高遵循準則，建立完整氣候風險管理程序，發布之「氣候相關財務揭露（TCFD）報告書」，並獲政治大學企業永續管理研究中心「TCFD報告書評鑑—績優銀行」肯定，突顯本行在氣候行動之卓越成果。

面對全球淨零浪潮，本行積極擘劃自身減量路徑，於今年5月通過科學基礎減量目標倡議（SBTi）目標審核，設定範疇一及二於2030年較基準年減碳42%之目標。另為落實減量承諾，推動碳盤查（Carbon Inventory）、碳減量（Carbon Reduction）、碳中和（Carbon Neutral）、碳足跡（Carbon Footprint）及碳權（Carbon Credit）等「碳5C」行動，透過碳盤查掌握全行溫室氣體排放狀況及減碳熱點，擬定減碳策略及措施，有效使2023年排碳量較基準年減少17%。

本行以減量成效卓著之分行為碳中和標的，制定每年新增一處碳中和分行的計畫；此外，將碳盤查觸角從營業據點延伸至金融業實體商品，藉由向供應商揭露信用卡碳排放量，希冀帶動供應鏈共創減碳機會；為接軌我國氣候變遷因應法之碳權與碳交易趨勢，且透過執行溫室氣體自願減量專案，於監測後可申請取得碳權，朝淨零轉型邁進一大步。

本行身為機構投資人及資金提供者，以帶動企業永續轉型及低碳經濟為己任，透過制定氣候風險管理政策，辨識、評估氣候變遷帶來的風險與機會，據以進一步規劃及啟動「減緩」與「調適」之氣候行動，針對重點資產類別設定相應減量目標之計畫，並持續採用PCAF方法學計算投融資業務碳排放量，致力與投融資對象共同進行低碳轉型。

本行已連續三年取得英國標準協會（BSI）頒發最高等級「第五級（PLUS）：優秀」（Level 5+：Excellence）認證外，今年亦於政治大學企業永續管理研究中心首度辦理之「TCFD報告書評鑑」中獲得「績優銀行」之殊榮，向投資人及客戶展現本行致力於減緩氣候風險衝擊及帶動低碳轉型。

展望未來，本行將持續放眼國際，以前瞻思維整合資源，投入各項永續行動，並以2050年淨零排放為首要任務，發揮本行金融影響力，串聯價值鏈夥伴，以共同形塑零碳金融生態圈，一同為地球貢獻心力。

～本文由郭岱青提供～





推動金融友善創新提升暖實力 彰銀領先設置容膝式 ATM 並推出全台首張視障信用卡

綜合企劃處

金管會主委彭金隆、財政部部長莊翠雲及衛福部社會暨家庭署組長尤詒君等跨部會首長，於8月14日前往本行南港分行視察，由本行前董事長凌忠嫻陪同。本行為不同障別客戶提供友善環境與創新服務，設置全台首家「具容膝空間之無障礙ATM」及全台首張視障信用卡，獲得了高度評價，並打造全方位之金融友善服務，大力提升金融暖實力，期許作為其他金融機構精進金融友善服務的典範。

本行秉持公平待客理念，致力於提供多元、無礙的金融服務，於112年領先同業成為全台首家設置「具容膝空間之無障礙ATM」的金融機構。該款ATM不僅符合內政部之自動化服務操作標準及美國ADA無障礙設計標準，還考量了輪椅使用者的需求，提供容膝空間，並為強化個人隱私，操作螢幕設計為具防窺功能及提供鍵盤輸入時的防窺遮罩，讓輪椅使用者能安心舒適的使用ATM服務。

目前已在南港分行、北門分行及古亭分行設置具容膝空間之無障礙ATM，未來將持續增加設置地點，服務更多客戶。另外自8月起，現有的視障語音ATM也新增語音存款功能，讓視障人士在銀行非營業時間也可輕鬆完成存款交易。

本行不僅在硬體設施上，也在服務內容上展現對弱勢群體的關懷。今年推出的全台首張、亦為全球首張與醫療單位攜手發行的萬事達卡Touch Card視障專屬信用卡就是其中一項創新措施。卡片設計視障友善，透過物理凹槽使視障者易於辨識卡片，並具備特殊晶片設計，將有效防堵晶片盜竊遭到冒用的可能性，專門提供視障者申辦。透過手機報讀功能，讓視障朋友隨時掌握交易狀態，進一步提升使用安全感。

除此之外，本行連續兩年邀請不同障別的老師對行員進行教育訓練，今年更與盤古銀髮公司合作以VR虛擬實境技術，以第一人稱視角體驗失智症者所見到的視界等方式，使行員同理客戶感受，讓第一線人員能理解並滿足客戶的需求，營造更為溫暖的服務氛圍。

「微笑連心、服務貼心」是本行貫穿百年的企業精神，現更積極響應推動普惠金融與公平待客，建立無國別、性別、障別的公平與普惠金融服務，尤其在建構無障礙環境及服務上，更依循國家政策及聯合國身心障礙者權利公約（CRPD），強化身心障礙者的權益保障，以落實金融平權，並期許成為金融友善之標竿銀行。

～本文由呂紹嘉提供～



◀ 本行為視障者提供即時視訊手語翻譯及現場手語翻譯、聽打預約服務，右一金管會主委彭金隆、右二財政部部長莊翠雲。

▶ 本行領先同業設置全台首台容膝式ATM，前排右金管會主委彭金隆、前排左財政部部長莊翠雲。

