

100%

服務效率 創新

表揚服務優秀分行及事蹟

微笑連心 服務貼心

| 松山分行 |

客戶讚揚行員服務用心且專業，能感受到分行團隊良好的氣氛，特致電客服轉達感謝之意。



| 內湖分行 |

客戶讚揚行員即使在外上課不在分行，仍協助客戶解決企業網銀問題，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



| 江翠分行 |

客戶讚揚行員服務很好，耐心指導客戶使用 ATM 存現金及跨行轉帳，全程陪伴在側專業指導讓客戶安心完成操作，特致電客服轉達感謝之意。



| 新明分行 |

客戶讚揚行員特地前往公司協助網銀系統更新，排除客戶使用上的困擾，相當專業又熱心，值得嘉許，特致電客服轉達感謝之意。



| 和美分行 |

客戶臨櫃辦理開戶業務，讚揚行員有耐心協助、態度良好，特致電客服轉達感謝之意。



| 營業部 |

客戶臨櫃辦理換匯業務，當時等候人數較多，旁邊外匯出口部行員自己業務相幫繁忙，仍主動協助前置作業，減少客戶等候時間，服務真的非常好，特致電客服轉達感謝之意。



| 苓雅分行 |

客戶讚揚行員服務態度良好、笑臉迎人，特致電客服轉達感謝之意。



| 雙園分行 |

客戶臨櫃辦理房貸業務，服務台行員熱心又親切，服務非常好，特致電客服轉達感謝之意，表示未來有機會會再選擇彰化銀行。



| 淡水分行 |

客戶讚揚行員熱心協助其發現錯誤並即時更正，值得嘉獎表揚，特致電客服轉達感謝之意。



| 員林分行 |

客戶讚揚行員待人親切有禮、專業知識強大，足以成為表率，特致電客服轉達。



| 大林分行 |

客戶臨櫃辦理家人遺產轉移業務，讚揚行員服務專業、態度良好，望給予嘉獎鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



| 北屯分行 |

客戶讚揚行員服務很好、有耐心且對於業務內容會細心說明，特致電客服轉達感謝之意。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
7月

- 
- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 嘉義分行 | (中區) |
| 第二名 | 土庫分行 | (中區) |
| 第三名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第四名 | 彰化分行 | (中區) |
| 第五名 | 霧峰分行 | (中區) |

國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
7月

- 
- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 嘉義分行 | (中區) |
| 第二名 | 敦化分行 | (北一區) |
| 第三名 | 彰化分行 | (中區) |
| 第四名 | 霧峰分行 | (中區) |
| 第五名 | 新竹分行 | (北三區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
7月



第一名	嘉義分行	黃桂珍 (中區)
第二名	霧峰分行	林彥宏 (中區)
第三名	新林口分行	周美娟 (北三區)
第四名	敦化分行	李祥慧 (北一區)
第五名	汐科分行	簡杏如 (北一區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
7月



第一名	土庫分行	(中區)
第二名	歸仁分行	(南區)
第三名	城東分行	(北二區)
第四名	花蓮分行	(北一區)
第五名	中山北路分行	(北二區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

信託業務總手續費收入
營業單位排行榜

113年
8月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 豐原分行 | (中區) |
| 第二名 | 新明分行 | (北三區) |
| 第三名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第四名 | 霧峰分行 | (中區) |
| 第五名 | 中港分行 | (中區) |

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜

113年
8月

- 
- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 豐原分行 | (中區) |
| 第二名 | 霧峰分行 | (中區) |
| 第三名 | 吉成分行 | (北一區) |
| 第四名 | 中港分行 | (中區) |
| 第五名 | 中山北路分行 | (北二區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
8月

第一名	豐原分行	何夙渝	(中區)
第二名	大雅分行	林宜萱	(中區)
第三名	吉成分行	林怡君	(北一區)
第四名	霧峰分行	魏秀純	(中區)
第五名	中港分行	陳佳琳	(中區)



其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
8月

第一名	新明分行	(北三區)
第二名	苗栗分行	(北三區)
第三名	敦化分行	(北一區)
第四名	城內分行	(北一區)
第五名	忠孝東路分行	(北一區)



* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

- 第一名 光隆分行
- 第二名 新莊分行
- 第三名 七賢分行

個人排行榜

- | | |
|----------|-----|
| 第一名 大林分行 | 黃崑恭 |
| 第二名 大肚分行 | 張嘉珮 |
| 第三名 光隆分行 | 林昭蘭 |

113年
7月

統計期間：113/07/01-113/07/31

汽機車險實收保費

營業單位排行榜

- 第一名 北新竹分行
- 第二名 台南分行
- 第三名 思源分行

個人排行榜

- | | |
|-----------|-----|
| 第一名 北新竹分行 | 陳宇亮 |
| 第二名 萬華分行 | 武友梅 |
| 第三名 思源分行 | 盧玉茹 |

113年
7月

統計期間：113/07/01-113/07/31

工商險計績佣金

營業單位排行榜

- 第一名 清水分行
- 第二名 北新竹分行
- 第三名 前鎮分行

個人排行榜

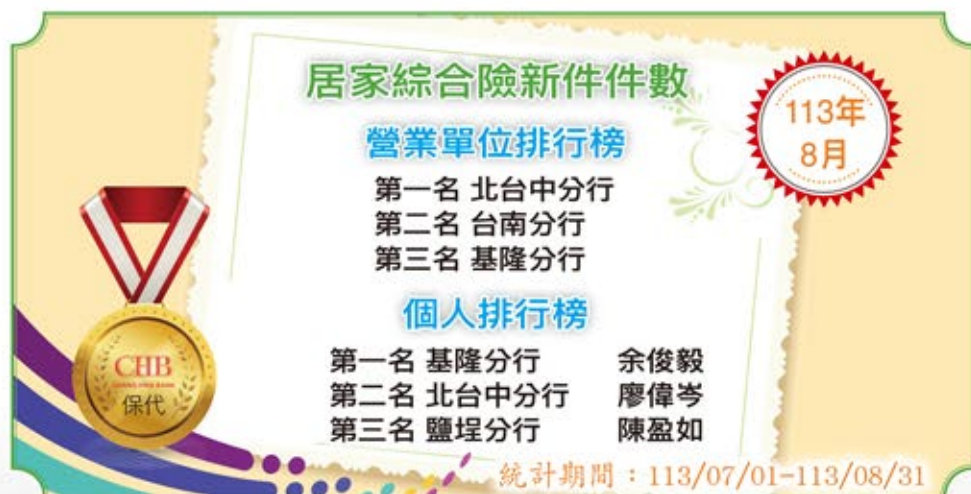
- | | |
|-----------|-----|
| 第一名 清水分行 | 盧芳汝 |
| 第二名 前鎮分行 | 林孟加 |
| 第三名 北新竹分行 | 鄭琬怡 |

113年
7月

統計期間：113/07/01-113/07/31







績效排行榜

113年8月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					495.55	311.66	86.67	(50.00)	
1	A	北二區	5081	中山北路分行	477.19	255.90	39.54	-1.20	771.43
2		北三區	9318	埔心分行	466.26	242.09	51.54	-2.09	757.80
3		南區	8119	高雄分行	465.17	230.58	59.95	-0.84	754.86
4		中區	5814	大甲分行	433.37	262.51	55.56	-1.02	750.42
5		北二區	5258	復興分行	467.28	246.33	42.31	-9.83	746.09
6		北二區	9738	大直分行	447.38	242.64	37.49	-2.46	725.05
7		北一區	5012	台北分行	438.04	232.29	53.74	-0.79	723.28
8		北三區	5758	新竹科學園區分行	403.68	264.45	54.76	-1.56	721.33
9		北一區	5272	敦化分行	468.06	217.98	37.76	-3.91	719.89
10		北二區	5185	總部分行	468.36	225.87	27.99	-7.41	714.81
1	B	北三區	5727	新竹分行	453.16	269.84	65.75	-3.27	785.48
2		中區	4059	台中分行	457.59	264.13	42.25	-1.00	762.97
3		中區	4011	南台中分行	445.11	245.55	41.57	-5.52	726.71
4		北三區	5710	中壢分行	412.79	258.28	53.59	-4.08	720.58
5		中區	9332	西屯分行	408.78	260.85	49.92	-8.65	710.90
6		南區	6520	鳳山分行	403.47	253.41	46.31	-0.25	702.94
7		北三區	9301	新明分行	427.13	222.21	50.08	-0.78	698.64
8		北三區	5692	楊梅分行	370.32	261.05	66.22	-7.17	690.42
9		中區	5852	霧峰分行	387.77	257.34	40.90	-0.90	685.11
10		中區	5838	豐原分行	397.20	217.82	65.24	-0.15	680.11
1	C	北二區	5161	雙園分行	461.85	246.87	34.24	-1.40	741.56
2		北三區	5987	竹北分行	442.09	223.74	51.75	-0.27	717.31
3		北一區	5345	光隆分行	415.39	240.66	27.95	-2.70	681.30
4		中區	5963	大肚分行	338.84	268.95	66.10	-2.34	671.55
5		北三區	5505	三重埔分行	419.95	211.02	43.02	-3.18	670.81
6		北三區	9627	北新竹分行	390.17	232.30	47.64	-1.46	668.65
7		北三區	5807	苑裡分行	380.46	228.88	41.72	-1.23	649.83
8		南區	8140	東高雄分行	352.48	243.87	54.21	-0.91	649.65
9		北三區	5581	三峽分行	372.80	241.73	32.02	-0.89	645.66
10		北二區	9269	思源分行	319.59	243.73	57.04	-0.64	619.72
1	D	中區	4004	北台中分行	439.26	247.38	52.18	-5.61	733.21
2		南區	8237	大順分行	435.05	235.91	39.71	-8.36	702.31
3		中區	2200	營業部	392.26	245.43	29.47	-11.16	656.00
4		北二區	5685	淡水分行	376.77	201.60	42.26	-1.03	619.60
5		南區	6457	安南分行	339.61	220.62	42.49	-8.97	593.75
6		南區	8300	屏東分行	356.33	206.76	40.47	-10.02	593.54
7		北一區	5623	北新分行	350.08	190.33	49.59	-0.80	589.20
8		南區	6235	新營分行	322.07	208.04	60.77	-5.52	585.36
9		南區	9849	中華路分行	364.37	192.36	33.47	-6.30	583.90
10		北一區	5067	大同分行	328.91	210.48	38.25	-1.14	576.50

113年8月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					495.55	311.66	86.67	(50.00)	
1	E	南區	6266	歸仁分行	438.15	287.08	48.47	-1.41	772.29
2		北一區	4219	羅東分行	476.24	235.47	40.48	-6.45	745.74
3		中區	9610	北嘉義分行	448.41	264.59	39.32	-14.39	737.93
4		北三區	5772	八德分行	390.75	217.13	58.51	-5.66	660.73
5		南區	8213	新興分行	348.38	266.84	50.39	-5.33	660.28
6		中區	6068	和美分行	399.17	187.42	55.23	-0.34	641.48
7		北二區	5376	東湖分行	401.89	204.25	38.41	-3.21	641.34
8		南區	8195	前鎮分行	367.45	222.51	42.82	-7.28	625.50
9		南區	8164	北高雄分行	337.37	251.54	47.31	-13.44	622.78
10		中區	6100	斗六分行	337.82	210.52	47.07	-2.10	593.31
1	F	中區	5901	草屯分行	397.72	216.05	40.89	-0.73	653.93
2		中區	6117	斗南分行	398.62	220.52	36.16	-2.34	652.96
3		中區	6131	北港分行	396.57	199.04	50.81	-2.38	644.04
4		北二區	5487	五股工業區分行	379.20	223.29	38.97	-0.17	641.29
5		中區	5925	埔里分行	406.39	191.58	43.12	-7.25	633.84
6		北三區	5734	竹東分行	360.76	222.71	44.82	-5.82	622.47
7		中區	6204	大林分行	350.71	192.63	44.73	-3.39	584.68
8		北三區	5630	南三重分行	351.95	195.40	37.51	-0.30	584.56
9		北三區	9363	新林口分行	367.92	183.06	31.72	-1.02	581.68
10		北三區	5654	西三重分行	360.42	182.69	32.97	-2.60	573.48
1	G	北三區	5741	苗栗分行	441.62	256.06	30.14	-3.35	724.47
2		南區	8206	九如路分行	421.20	232.96	44.99	-4.41	694.74
3		南區	8251	左營分行	382.01	215.30	39.84	-0.75	636.40
4		北二區	5418	東興分行	387.48	193.36	45.02	-3.73	622.13
5		北三區	5425	龍潭分行	345.48	242.16	31.23	-3.69	615.18
6		北一區	4115	仁愛分行	357.40	218.90	37.22	-2.93	610.59
7		中區	5845	東勢分行	350.23	225.74	32.35	-11.60	596.72
8		中區	5932	水裡坑分行	377.76	188.41	24.00	-2.59	587.58
9		北一區	5432	汐科分行	387.33	176.43	26.37	-2.57	587.56
10		北一區	5123	五分埔分行	382.92	188.85	29.94	-19.69	582.02

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	368.15	245.07	44.98	-12.75	645.46
2	北二區營運處	348.65	224.50	36.00	-18.23	590.92
3	中區營運處	343.12	230.92	45.05	-29.54	589.55



吳美芳 女士

服務單位：總行
入行日期：71.02.13
退休日期：113.07.01



謝佩芬 女士

服務單位：楊梅分行
入行日期：68.07.09
退休日期：113.07.01



儲慧玲 女士

服務單位：鳳山分行
入行日期：75.01.10
退休日期：113.07.01



陳麗香 女士

服務單位：溪湖分行
入行日期：78.09.25
退休日期：113.07.01



詹淨貞 女士

服務單位：西屯分行
入行日期：72.05.07
退休日期：113.07.01



黃志超 先生

服務單位：北三區營運處
入行日期：80.01.29
退休日期：113.07.01



駱佳秀 女士

服務單位：新竹分行
入行日期：73.12.12
退休日期：113.07.01



王勝進 先生

服務單位：債權管理處
入行日期：85.12.26
退休日期：113.07.01



曾丞祥 先生

服務單位：豐原分行
入行日期：82.10.08
退休日期：113.07.01



林銘洲 先生

服務單位：霧峰分行
入行日期：85.04.16
退休日期：113.07.01



秦大中 先生

服務單位：東港分行
入行日期：86.11.24
退休日期：113.07.01



賴雪媛 女士

服務單位：泰山分行
入行日期：82.07.19
退休日期：113.07.01

**卓瑞賢 先生**

服務單位：大甲分行
 入行日期：80.07.11
 退休日期：113.07.15

**蘇希仁 先生**

服務單位：草屯分行
 入行日期：74.07.03
 退休日期：113.07.22

**邱福進 先生**

服務單位：財務管理處
 入行日期：72.11.02
 退休日期：113.08.01

**聶星 女士**

服務單位：風險管理處
 入行日期：67.12.26
 退休日期：113.08.01

**徐秀欽 女士**

服務單位：東台南分行
 入行日期：74.03.25
 退休日期：113.08.01

**蕭桂敏 女士**

服務單位：雙和分行
 入行日期：69.12.27
 退休日期：113.08.01

**李春力 先生**

服務單位：作業處
 入行日期：72.05.06
 退休日期：113.08.01

**詹宜春 先生**

服務單位：羅東分行
 入行日期：74.06.24
 退休日期：113.08.01

**林俊良 先生**

服務單位：東嘉義分行
 入行日期：72.02.12
 退休日期：113.08.01

**吳世文 先生**

服務單位：大順分行
 入行日期：82.08.02
 退休日期：113.08.05

**林婉琦 女士**

服務單位：南新莊分行
 入行日期：93.07.05
 退休日期：113.08.05

**王淑芳 女士**

服務單位：總行
 入行日期：75.05.23
 退休日期：113.08.14