

113年保險業配合政策推動各項業務頒獎典禮

（ 微 型 保 險 ）

彰銀連續兩年榮獲
微型保險輔助人組第一名

保險代理人處

本行致力推動永續發展，以實際行動落實普惠金融與公平待客精神，獲得主管機關認可，連續兩年獲頒微型保險類「保險輔助人組第一名」，於11月21日「113年度保險業配合政策推動各項業務頒獎典禮」中，由金管會主委彭金隆親自頒獎，本行總經理周朝崇代表領獎，彰顯本行對弱勢族群的深耕關懷與社會責任承諾。

本行積極響應主管機關微型保險政策，透過與地方政府、慈善團體密切合

作，實現「在地連結、關懷弱勢」，將微型保險資源精準送達最需要幫助的家庭，在過去兩年持續擴大受惠人次，已資助逾1萬5千名經濟弱勢獲得微型保險保障，協助弱勢民眾於意外發生時，能擁有意外身故及意外失能的基本保障。本行今年再次攜手彰化縣政府及慈善團體聯合協會，透過「彰銀挺彰化」與地方共善，幫助更多弱勢家庭取得保險保障，落實「取之於社會、用之於社會」的核心理念。

本行將秉持誠信經營，持續致力於普惠金融，推出各項金融包容性商品與服務，提升金融可得性與包容性，讓不同族群享有平等普惠的金融服務。近期，亦透過彰銀保險小學堂宣導列車深入偏鄉地區，前往臺南鹽田布袋國小及新竹尖石原鄉部落新樂國小，推廣金融保險知識與防詐教育，灌溉知識活水從小開始扎根，落實公平待客原則，打造友善金融環境。

本行為展現永續發展上決心，依循聯合國「責任銀行原則」（PRB）及簽署「赤道原則」，強化其對環境、社會和治理（ESG）目標的承諾，持續投入各項公

益行動，透過保險與公益結合的「永續商品服務與公益」專案，更榮獲2024年台灣永續能源研究基金會頒發的「TSAA台灣永續行動獎」銀級獎項，實踐聯合國永續發展目標。

未來，本行將持續以誠信為本、永續為志，推動普惠金融及公益行動，發揮「回饋社會，與社會共好」的精神，將溫暖和保障送到每一個需要幫助的角落，真正落實企業社會責任。

～本文由張婉茜提供～



2024

頒獎典禮

融資・保證・挺企業

中小企業信用保證融資業務
績優金融機構及授信經理人彰銀力挺中小企業
創造顧客財富價值

秘書處

為不同族群需求量身打造 秉持堅實經營提供客戶最佳服務

2024年本行營運主軸以「企金」與「海外」為主翅膀、「個金」及「財富管理」業務為次翅膀，於豐厚的專業底蘊上持續蓄積動能，提升中小企業授信占比與永續價值、以及增裕財富管理多元收益創造財富高峰，優異成果於2024年卓越銀行評比中榮獲「最佳中小企業服務獎」及「最佳財富增值獎」，帶動獲利績效與永續營運並進高飛。

輔導企業升級轉型 成為企業背後
支持的力量

全球氣候災害事件與疫情危機連帶引發經濟面及社會面的衝擊與變革，氣候變遷因應、疫後復甦、低碳轉型、永續金融等等皆是金融機構與企業經營者共同面臨

的重要課題。面對快速變動的經濟環境，本行積極協助中小企業迅速因應，提供專業諮詢與金融工具，包含與財團法人台灣中小企業聯合輔導基金會合作「提升中小企業財務競爭力專案輔導計畫」，扶植中小企業改善財務結構及健全經營體質，

並連年辦理有關營運減碳、永續轉型、碳費衝擊等議題研討會，引導中小企業具備氣候風險意識，逐步強化氣候韌性及邁向低碳轉型，以及透過「中小企業千億振興融資方案」、「疫後振興專案貸款」、「低碳智慧納管貸款」及「六大核心戰略產業推動方案」等全面性、可靠、專業之多元融資專案，於經濟低谷中挹注企業面對氣候變遷、資金壓力與市場競爭等挑戰所需資金，幫助企業保持永續升級轉型之推動力及國際市場競爭力。

本行今（2024）年獲得金融監督管理委員會表揚為「中小企業放款方案優等銀行」，及頒發「新南向政策目標國家授信方案辦理農業授信特別獎」，一躍成為業界的亮眼焦點，反映本行協助推動政府政策不遺餘力的卓越表現，根據不同產業特性靈活規劃貸款架構，促進企業基礎升級、數位轉型及永續發展，協助培育中小企業擴張成長及拓展國際市場的重要根基。

貼心災後扶助措施 助力企業與個人迅速復原

本行以同理心體恤重大天災發生時受災民眾與客戶所承受的危難，除第一時間捐款賑災期能拋磚引玉外，第一線營業單位同仁亦主動關懷客戶，發揮金融專業提供諮詢協助，並迅速推出一系列災害復舊貸款、個人天然災害專案貸款、寬緩措施等相關扶助措施，及時金融支援協助受災企業重建與復原，以及減輕受災戶經濟壓力，展現本行積極實踐企業社會責任與永續經營的承諾。

專業資產管理團隊 量身打造財富巔峰

本行董事長胡光華表示今年以「企金、消金、財富管理、財務操作」四大支柱為策略主軸，財富管理為業務發展的重要核心之一，亦是客戶人生規劃不可或缺的最佳支援；本行適時提供全方位的財務建議方案，秉持誠信及兼顧風險控管，落實KYC（瞭解客戶）及KYP（商品適合度）政策，為客戶創造財富增值新高度。

本行成立高資產服務團隊多年，團隊成員涵蓋市場投研、稅務、保險、信託、傳承及資產規劃等各專業領域菁英，偕同全臺各分行理財專員掌握客戶個人理財、資產保全、稅務規劃、財富分配及家業傳承等多元需求，提供客戶金融商品整合分析、客製化諮詢及財務建議，經過多年深耕及累積，服務對象從第一代銀髮族向下延伸到第二、三代，自個人資產規劃至家族傳承，栽植茁壯的家族財富價值大樹，獲得客戶滿意及信任，成為客戶推薦的最佳選擇。

「質」「量」並重 精準掌握風險與財富價值

本行財富管理業務以與客戶共榮共進、永續營運為目標，兼顧「質」與「量」齊頭發展，相互積累深化，以針對不同客群類型規劃更適切周全的金融服務，使資產分配發揮最大效益。

於「質」的部分，本行積極提升理專服務覆蓋率，結合數位化工具「行動理專服務」，強化客製化諮詢水準，透過各類型客戶關懷活動深入了解客戶資產來源、投資配置、預期目標及風險屬性等資訊，並利用大數據系統分析，精準掌握客群態樣與資產變化，強化服務效能與適合度；

另針對高資產客戶，本行持續提升「財富管理貴賓客戶專屬權益」及貴賓獨享優惠，以差異化之尊榮體驗吸引高資產客戶選擇本行優質服務。此外，為提升客戶資產經營效能，本行正積極籌備高階資產財富管理中心，於未來獲得主管機關許可申設後，將提供高資產客戶更完善的資產管理服務。

於「量」的部分，本行依不同客群（如專業投資人、企業主、退休族群及一般財富管理客戶）需求，以專業觀點評估國內外金融商品發展趨勢，研擬或引進多樣化金融商品，如擴增外國債券、ETF及特別股產品線、新增境外結構型商品、高保障型及分紅型保險商品等多元選擇，豐富化本行產品服務結構，加以規劃善用為客戶增值財富。

聚焦永續轉型 與客戶共創長期價值

本行長期關注國內外趨勢倡議，致力實踐永續發展目標，並以金融專業積極回應社會需求與期待，將永續精神融入核心業務及營業活動，以「4C永續願景」及「碳5C」行動，全面布局淨零轉型之路，透過金融資源導引及創新策略，促進企業進行低碳化、智慧化轉型，貢獻2050淨零目標實踐；同時響應聯合國永續發展目標，將社會責任與永續金融並重，關注不同族群的金融包容性，堅守誠信、專業及效率，營造多元友善金融生態網，創造更佳的社會、環境及經濟效益平衡，成為客戶信任、支持與推薦的金融機構。

～本文由王婷提供～

幸福1111人力銀行 2024 企業

彰銀榮獲「2024 幸福企業」 金獎肯定

人力資源處

本行致力建構多元、公平及包容的工作環境，提升員工成就感與歸屬感，於11月11日獲1111人力銀行頒發「2024幸福企業票選」金融管顧類金獎，由副總經理吳慧貞代表領獎，肯定該行於友善職場的耕耘及對員工的用心，成為上班族心目中的優質企業。

本行連續多年獲利成長20%，已連續10年入選台灣高薪100指數成分股，提供員工優渥的薪資福利，另有各項津貼及獎金制度，加上升等制度透明，薪資成長最有感。依證交所公布資料顯示，112年「非擔任主管職務之員工薪資中位數」中，本行員工薪資中位數高達130萬元。

員工是企業最重要的資產，本行提供完善的福利制度，重視員工培育及職涯發展，推出全方位專業課程，協助其多元發展之機會，另自108年度起開辦員工持股

信託，鼓勵員工長期儲蓄規劃未來退休生活，以信託方式照顧員工並凝聚員工向心力，截至10月底全行參與率為97.85%；為鼓勵生育，自108年起提供員工生育津貼補助，112年已補助130名新生寶寶。

本行打造永續共融的幸福職場，積極從環境、社會、公司治理各面向落實ESG，在員工照護方面，納入專業的職業衛生管理師及護理師，優化安全職場環境，設有太極拳、籃球、羽球、桌球、登山等各項運動社團，除了不時舉辦體育競賽、員工健行等活動外，每年舉辦大型健康促進活動，強化員工身心健康。經由員工照護機制，提升現職人員之福利，加強員工歸屬感，也透過員工持股信託及退休優惠存款，延伸至對退休員工提供生活保障，打造彰銀一家的幸福企業。

～本文由謝苓瑋提供～

113年度

健康勞動力永續领航企業
頒獎典禮暨成果分享會

特 別 報 導

2024.11.05

彰銀獲「健康勞動力 永續领航企業」殊榮

總務處

本行照護員工不遺餘力，職業安全衛生推動成果獲得肯定，11月5日獲勞動部職業安全衛生署評選為「健康勞動力永續领航企業」，由副總經理鄧秀娟代表領獎。

本行職安政策由最高管理階層承諾及支持，以追求「安全無假、健康無價」為最高目標。為精進職業安全衛生績效並與國際接軌，本行於2019年推動ISO 45001職業安全衛生管理系統，並年年通過續審驗證，以確保職業安全衛生運作符合國際標準要求及持續改善之精神。

員工是本行最重要的資產，為照護員工安全及健康，本行每年舉辦大型職安活動，藉由活動提升員工安全衛生意識，並優於法令規定每兩年辦理一次員工健康檢查，針對銀行業工作特性及年齡層增加所需的檢查項目。本行也本著「取之於社會、用之於社會」的回饋精神，結合公益捐贈辦理職安活動，將愛與關懷擴及社會弱勢角落。

本行致力打造優質職場守護員工，訂有多元的福利制度、提供員工每名新生兒10至36萬元不等之生育津貼補助以鼓勵生

育、設有多項運動社團，不時舉辦體育競賽及健行等活動，並長期與心理諮商機構合作，提供員工心理諮詢輔導服務，多管齊下照護員工身心健康。

本行在地深耕超過一世紀，聚焦「創新金融、友善社會及永續發展」，接軌聯合國永續發展目標（SDGs），致力成為亞洲最佳的全方位綜合金融服務提供者。為善盡企業社會責任，除推動自身永續發展工作外，亦要求供應商共同落實遵循職業安全衛生、勞動人權及環境保護等相關法令，以促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

未來本行除信守「堅實經營、服務大眾」的精神服務客戶外，將秉持關懷與尊重同仁、客戶、供應商、承攬商等利害相關者的信念，積極落實職安管理，持續改善職場的安全衛生，期能打造安全無虞的工作環境，更希望能將安全健康促進理念擴及社區鄰里及弱勢者，以落實企業對社會的愛與責任。

～本文由林佳瑩提供～

2024 台灣 外資精選金融 10 強

Taiwan FINI FIG 10 Companies
頒獎典禮 AWARDS

董事會評論
BOARD REVIEW

寶隆
華信

iPR ADVISORS

KPMG 安侯建業

PGIM 保德信投資

理律法律事務所
LEE AND LI
ATTORNEYS AT LAW



彰銀榮獲「2024 外資精選 台灣金融 10 強」 獎項名列前段班

秘書處

本行獲頒國內首座以資本市場連結外資的「2024外資精選台灣金融10強」獎項，名列前四強，由政治大學財務管理學系名譽教授周行一頒獎，本行副總經理林玉葉代表領獎，肯定本行獲外國機構投資人青睞，為具備國際競爭力之企業。

台灣董事學會與企業發展研究中心模擬全球不同機構法人投資方法，挑選台灣

上市上櫃金融業共31家，研究期間橫跨2021年至2023年，第一層為市場面，依市值及外資持股率增加來篩選，第二層基本面企業需連續三年獲利，第三層從永續面檢視公司治理面向，最後按過去一年外資增加持股市值排行取前10家上市上櫃金融業入榜，客觀評選出台灣金融10強。

本行連續三年獲利成長，並於2023年創下歷史新高，2024年營運主軸為「展翅高飛、續創巔峰」，以企金與海外為主翅膀、個金及財富管理業務為次翅膀，透過「雙翅膀」增加多元收益，且聚焦在調結構、創收益、攻高端、展海外、拓通路等五大方向，使2024年上半年營運績效及業務動能持續提升，資產規模及淨值雙雙創下歷年同期最新佳績。

值得一提的是，本行永續經營績效卓著，屢獲國內外權威機構肯定，連續3屆公司治理評鑑名列前5%、並入選首屆永續金融評鑑前20%、道瓊永續指數世界指數（DJSI WORLD）成分股，且為達成2050淨零排碳目標，本行積極推動各項減碳專案，獲得國際碳揭露組織（CDP）氣候變遷問卷評價調升為領導（A-）等級，減碳成果顯著。

本行各項營運表現優異，深受法人投資機構的高度肯定，成功吸引全球投資者的目光，未來將以「SMART：S（Strengthening強化及Shareholder股東）、M（Marketing行銷及Market Driven市場驅動）、A（AI人工智慧及Automation自動化）、R（Resilience韌性）、T（Training教育訓練）」作為營運策略及努力方向，並以「ABCDE：A（Action行動及Accountability當責）、B（Better優化）、C（Compliance法令遵循及Customer客戶）、D（Three Lines of Defense三道防線）、E（ESG永續金融）」作為管理指導方針，擘劃永續發展新策略，再創營運新高峰。

～本文由偕詩怡提供～





彰銀全體董事前進第一線 體檢分行公平待客臨櫃服務

法令遵循處

本行致力從上而下推動普惠金融，由董事會帶頭推動公平待客企業文化，全體董事於10月17日前進第一線，親至分行體檢臨櫃服務，從「深耕友善」、「提供適合商品服務」與「識破詐術」三個面向的現場體驗，進一步推進本行全體員工落實「公平合理對待」客戶的服務力度。

本行深耕友善，待客如親，董事長胡光華、董事林秀燕與李淑華以身障者的視角，實際檢驗無障礙設施，體驗容膝式

與視障語音ATM操作，及無障礙櫃台提供的各項輔助設施，如擴視機、放大鏡、手語翻譯及升降桌等，瞭解行員在面對身障者需求時的應對能力。透過此次體驗，董事們提出優化建議，包含金融友善分行擴及各地區，建立身障客戶所需的金融服務資料庫，讓行員能主動提供更友善貼心服務，進一步提升無障礙服務水平與創造更加友善包容的金融環境。

此外，本行重視不同年齡客群的權益與保障，確保客戶選擇適合的商品，尤其臺灣將於2025年邁入超高齡社會，長者的財產保護與配置成為重要課題。本行董事總經理周朝崇、董事黃照貴與張建一至分行檢視「高齡評估試算表」及受理樂齡客戶投資的程序，由理財專員介紹樂齡客戶保護懶人包，說明投資保護措施，避免客戶受外力影響且能自主選擇適合的投資標的，客戶亦能經由「高齡評估試算表」確實評估資產及預估費用與收入，推算退休金準備是否足夠，了解財務狀況與風險，進而做出適合的財務規劃或資產安排。

本行積極防制金融詐騙，董事吳雨學、李文雄與許仁杰於分行進行臨櫃交易，檢視行員執行臨櫃關懷提問的識詐及阻詐程序，透過與行員的互動過程，瞭解行員防詐作為，嘉勉行員能主動觀察客戶言行舉止，即時攔阻詐騙。值得一提的是，本行特別設計「防詐舵手一轉出你的識詐力」防詐體驗活動，讓現場客戶認識不同詐騙種類，並結合實際案例及深入淺

出的防詐教育，以互動體驗過程讓客戶認知假投資、假交友及假徵才詐騙情境，提升識別詐騙手法的敏銳度，進一步深化客戶對防詐知識的理解，喚起對詐騙議題的關注，一起攜手對詐騙全面宣戰。

本行重視「公平待客」，保護客戶資產，舉辦多場體驗與教育活動，繼「董事長一日客服傾聽客戶心聲」、「獨董擔任防詐大使宣導打詐」及「公平待客新趨勢與新價值論壇」等活動，近期董事會與經營階層更是配合政府打詐政策，推動識詐阻詐，於官方社群頻道不定期推播最新詐騙手法及發布相關防詐圖文訊息，以高頻廣宣喚醒客戶防詐意識，將金融防詐知識拓展至全臺各地。

本次藉由董事親身體驗深化本行愛客、惜客及護客的動能，持續挖掘公平待客的新方向，逐步將「沒有最好只有更好」的精神融入每個服務場景，未來亦將持續實踐公平待客原則，共同打造金融共好的優質服務環境。

～本文由王詠潔提供～





彰銀捐血活動起跑 北中南 6 場行動傳愛

董事長胡光華率先挽袖捐血 號召同仁加入熱血行列

總務處

本行以具體行動力挺公益，促進社會共融，結合各地區捐血中心辦理「伸出援手、捐血救人」捐血活動，於9月26日在總行臺北大樓舉辦首場捐血活動啟動儀式，董事長胡光華更是以身作則，率先捐出本活動第一袋熱血，並呼籲同仁將捐血愛心廣為傳播，進而推廣至客戶及社區民眾。

胡董事長表示捐血是利人利己最好的公益活動，他強調「捐血一袋，救人一命」不僅是口號，更可化為實際行動力，除了能救助他人外，也可以促進體內紅血球的新陳代謝，降低心臟病的風險，有益身體健康，定期適度的捐血，對於身體代謝循環有極大的幫助。同時勉勵同仁在努力打拼業績的同時，也不要忘記照顧自己的健康，才是企業永續發展的磐石。

本次捐血活動於北、中、南共舉辦6場，首場由臺北大樓展開序幕，陸續分別於中崙分行、台中分行、彰化分行、南台南分行及鹽埕分行接力舉辦。值得一提的是，在董事長號召下，同仁紛紛捲起袖子捐血，蒞行的客戶也熱情參與。為感謝捐血者的熱情善舉，本行準備豐富的禮品，捐血250cc贈送300元、500cc贈送600元等禮券及禮品一份。

此外，為讓同仁更瞭解血液對於人體的重要性及捐血對健康的益處，特別邀請醫師辦理健康講座，並錄製成影片供更多同仁參與，同時希望通過這次捐血活動，

帶動員工參與公益，進而影響客戶和社區民眾，擴大捐血活動的影響力。更期盼透過拋磚引玉，帶動社會關懷，讓更多人加入捐血的行列，幫助更多需要的人，共同為社會傳遞溫暖與希望。

本行秉持「取之於社會、用之於社會」的企業理念，長期支持社會公益活動，這次舉辦多場捐血活動，正是響應聯合國ESG永續發展目標SDG3，良好健康與福祉，確保健康及促進各年齡層的福祉，實現永續的健康願景。

～本文由孫信年提供～





彰銀攜手恩祥老人長照中心 守護財產安全 防範詐騙風險

信託處

本行持續關注高齡者的照護需求，積極實地走訪各地安養機構及社區，攜手恩祥老人長照中心舉辦財產信託說明會，宣導財產管理與防詐騙的雙重保障機制，並將防詐騙觀念納入信託服務的推廣重點。希望協助長者了解藉由安養信託可提前規劃退休後的財產管理，確保老年生活無虞，同時可防範不法詐騙行為的侵害，使長者在安養院內外都能受到周全保護。

本次活動主要是向恩祥老人長照中心的長者及其家屬講解安養信託的運作方式，並強調預立信託規劃的價值，也分享近期防詐騙的實例，介紹信託服務如何幫助長者及家屬在面對各類騙局時保持警

覺，避免資產流失，讓長者能夠在早期建立財務安全網，以防範潛在的詐騙風險。

此外，本行也積極與大專院校合作，推動金融教育，培養具備財產安全與信託知識的年輕專業人才，近來舉辦了多場校園防詐宣導活動，協助學生從校園時期便樹立正確的財務與信託觀念，進一步守護未來的財產安全。

未來本行將持續創新金融服務，導入更多元化的信託產品，讓信託不僅保障長者的財產安全，也降低詐騙風險，實踐彰化銀行「守護您的財產」的核心使命。

～本文由黃士銘提供～



彰銀防詐宣導深入鄰里校園

信託處

為加強宣導、提升防詐意識，本行於11月6日深入雲林縣荊桐鄉樂齡學習中心及新北三芝區馬偕醫護管理專科學校宣導反詐觀念，為社區及校園注入活力與安全意識，提高對詐騙手法之警覺性。

近年來詐騙案件猖獗，尤其樂齡族群容易受到「投資詐騙」及「情感詐騙」的誘惑，詐騙集團先以大肆宣傳高獲利股票或房產投資為誘餌，促使受害者投入大量資產，當受害者要出金時避而不見，最終導致財產損失。本行關心民眾財產交易安全，於11月6日深入雲林縣荊桐鄉樂齡學習中心，向長輩宣導反詐觀念，以貼近生活化的方式讓長輩培養金融觀念並善用社會制度與資源，避免詐騙案件一再發生。

本行長期走入大專院校宣導防詐與信託觀念，今年4月已於北投區馬偕醫護管理專科學校舉辦安養信託說明會，本次再

前進新北三芝區馬偕醫護管理專科學校，以宣導信託理念做為開端，藉由專款專用機制建立財產安全防護網，降低詐騙的風險，其次以銀行信託實務案例，提升護理學子對於信託認知及防詐觀念，期許信託種子在醫護專校紮根茁壯，讓未來護理人員能將安養信託觀念散布到社會每個角落。近來本行也積極協助大專院校學生拍攝校園微影活動，透過信託防詐主題，傳遞守護資產信守未來之精神。

本行於官方網站成立「防制金融詐騙教育宣導專區」，內容包含防詐宣導影片及反詐騙法制教育電子書等，透過客戶說明會及校園宣導等機會進行，期望向各族群傳遞反詐騙及金融理財觀念，實踐永續社會發展。

～本文由王楷沂提供～

力信長照社團法人附設宜蘭縣私立悠活住宿長照機構
113年悠活久久珍愛彰銀重陽敬老活動

彰銀關注老年化議題
陪伴長者由你我做起

信託處

本行長期致力於關注老年化議題，10月初由副總經理吳慧貞率領信託團隊攜手力信長照社團法人附設宜蘭縣私立悠活住宿長照機構，陪伴近百位長者慶祝九九重陽節。

本行今年度獲得金管會的肯定，榮獲信託2.0評鑑第三期「安養信託獎」佳績，除了客製化信託契約外，透過實地走訪社區鄰里舉辦信託宣導活動，更將「防詐、阻詐」等概念帶入信託推廣中，以貼近生活化的方式讓長輩培養金融觀念並善用社會制度與資源，避免詐騙案件一再發生。

本次活動以「樂齡關懷」、「長照資源串聯」及「跨世代互動」三大主題為主軸，精心設計多樣化的活動內容，透過「阿嬤的日常」舞台劇的演出宣導信託知識與防詐觀念、樂齡健康操及遊戲歡唱等環節，促進世代共融，讓參與者在互動中感受到關懷與溫暖，同時鼓勵社會大眾重視老年後的身心靈生活，增進身體健康，

走出不一樣的悠活人生。藉由這些活動，不僅加強長者在地長照的支持系統，也有效增進世代之間的理解與信任。

此外，本行亦積極走入校園宣導金融知識，從都會至偏鄉都看得到行員的足跡，期望將防詐宣導普及至各年齡層，提升全體民眾對於金融常識的認知，守護財產避免詐騙。未來，本行將持續推動同類型的公益活動，秉持「用心服務、陪伴共榮」的理念，結合更多社會資源，讓更多的青年加入行列，為社會的穩定與和諧貢獻力量。

本行落實公平待客原則，用心體貼高齡及身心障礙客戶的需求，致力打造高齡友善金融環境，並提供適切之高齡及身心障礙者安養照護信託產品，協助客戶享受悠活人生，並將關懷提問納入日常服務，避免高齡金融剝削，用行動陪伴長者給予最溫暖與實在的支持，落實企業社會責任。

～本文由王楷沂提供～



彰銀保險小學堂宣導列車 前進淡江大學 守護年輕世代 落實金融防詐教育

保險代理人處

本行致力於公平待客，持續透過「保險小學堂宣導列車」深入校園、社區及偏鄉，推動全齡防詐教育，11月14日於淡江大學舉辦金融保險知識與防詐宣導活動，希冀透過建立年輕人正確理財觀念及防詐知識，提升學生金融素養，強化反詐騙知能，守護資產安全。

隨著社群媒體的廣泛使用，年輕族群因信息流通迅速而易成為詐騙集團的覬覦對象。依刑事警察局統計顯示，18至29歲年輕人是詐騙受害的高風險群體。本行針對年輕客群強化落實公平待客原則，「保險小學堂宣導列車」前進淡江大學，守護年輕世代，將防詐意識、金融知識與日常生活情境結合，透過有獎徵答，讓學生在輕鬆的氛圍中學習，並透過分期付款詐欺、假交友投資詐騙及保險詐騙等案例分

析與互動問答，強化學生反詐騙知能，深植防詐意識。

本次金融保險知識與防詐宣導活動，獲得淡江大學郝充仁副教授的全力支持與肯定，並期許學生精進金融素養及防詐意識，培養面對未來挑戰的實力，進一步將所學傳遞至家庭和社會。

本行致力普及金融知識，除了持續透過教育宣導列車深入校園扎根基礎知識，更積極響應行政院新世代打擊詐欺策略行動綱領，加入「鷹眼識詐聯盟」，並於近日宣布停止非實名制平台上的廣告投放，以實際行動支持反詐騙，展現落實公平待客之決心，創造更安全的社會環境。

～本文由張婉茜提供～



彰銀保險小學堂宣導列車 前進原住民小學 從小扎根金融保險及防詐知識

保險代理人處

本行長期致力於推廣全齡金融教育，深入校園、社區及偏鄉，讓金融教育普及至年輕學子、高齡者及原住民等多元族群，於11月7日前往新竹縣尖石原鄉部落新樂國民小學，將金融防詐宣導與保險知識帶給當地學生。

近來詐騙集團猖獗，手法不斷推陳出新，位處地緣偏鄉的原住民部落因資訊無法即時取得，常成為詐騙集團覬覦之目標，為避免部落青年落入詐騙陷阱，任意提供帳戶給陌生人，成為詐騙集團之人頭帳戶、詐騙車手，本行保險小學堂宣導列車深入新竹尖石鄉泰雅族學童為主的新樂國民小學，將金融知識及防詐意識注入偏鄉土地，灌溉知識活水從小開始扎根，增進原住民小學生正確金融觀念。

保險代理人處透過有趣易懂的保險小學堂提升學童金融保險知識，結合互動式有獎徵答分組搶答活動，將金融防詐知識融合泰雅族gaga（群體道德標準）共生、共存、互助精神，希冀透過學童將所學傳遞至部落家中，由小學生開始建立正確的金融觀念進而深化原民部落金融素養及防詐意識。

本行致力將金融知識普及至多元族群偏鄉角落，以減少城鄉資訊落差，落實公平待客原則，打造友善金融環境，保險小學堂宣導列車活動讓孩子們學習金融常識以及如何防範詐騙，守護家人財產安全，用實際行動陪伴偏鄉孩子給予最實在最溫暖的支持。

～本文由徐羽秀提供～