



| 新店分行 |

客戶讚揚行員迅速協助依法定程序追回其遭投資詐騙之匯入款，特致電客服轉達感謝之意。



| 南港分行 |

客戶讚揚行員機警，及時阻止客戶辦理現金匯款免遭詐騙，值得表揚鼓勵，特致電客服轉達感謝之意。



| 板橋分行 |

客戶多次前往分行辦理業務，讚揚行員非常有耐心又細心，特致電客服望給予表揚。



| 光復分行 |

客戶讚揚行員熱心協助換摺，值得表揚，特致電客服轉達感謝之意。



| 南投分行 |

- (一) 客戶讚揚行員熱心且熱情地解說並協助其網路銀行的操作，讓客戶感受良好，特致電客服望給予表揚。
- (二) 客戶臨櫃辦理開戶業務，讚揚行員服務非常好，特致電客服轉達滿意之意。
- (三) 客戶讚揚行員服務態度良好，特致電客服望給予表揚。



| 淡水分行 |

- (一) 客戶讚揚分行經理及行員體恤客戶行動不便，親自送卡到客戶府上之貼心之舉，特致電客服轉達感謝之意。
- (二) 客戶讚揚行員態度親切，樂於協助解決客戶的問題，特致電客服轉達感謝之意。



| 總部分行 |

客戶讚揚行員熱心協助辦理業務，且耐心解決其問題，特致電客服望給予表揚。



| 苑裡分行 |

客戶至分行辦理網路銀行及金融卡相關業務，讚揚行員服務態度良好積極友善，特致電客服望給予表揚。





| 埔里分行 |

客戶讚揚行員非常有耐心、服務相當周到，且自始至終皆面帶笑容，特致電客服望給予表揚。



| 西螺分行 |

客戶讚揚行員協助處理詐騙案件順利結束，服務過程良好，特致電客服轉達感謝之意。



| 中港分行 |

客戶讚揚 2 位行員，其一協助開戶非常親切客氣，另一位指導其使用網路銀行，非常熱情有耐心，保全人員也相當熱情，特致電客服望給予表揚。



| 前鎮分行 |

- (一) 客戶讚揚行員服務態度佳，會主動關懷客戶，讓客戶感受溫暖親切，特致電客服轉達感謝之意。
- (二) 客戶讚揚行員服務非常親切，讓客戶有回到家裡的感覺，特致電表揚。



榮譽榜

信託業務總手續費收入
營業單位排行榜113年
9月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 北中壢分行 | (北三區) |
| 第二名 | 中山北路分行 | (北二區) |
| 第三名 | 北門分行 | (北一區) |
| 第四名 | 士林分行 | (北二區) |
| 第五名 | 建成分行 | (北一區) |

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜113年
9月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 北中壢分行 | (北三區) |
| 第二名 | 北門分行 | (北一區) |
| 第三名 | 士林分行 | (北二區) |
| 第四名 | 建成分行 | (北一區) |
| 第五名 | 中山北路分行 | (北二區) |

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
9月



第一名	北中壢分行	葉瑞雲	(北三區)
第二名	北門分行	張雅平	(北一區)
第三名	建成分行	周建成	(北一區)
第四名	士林分行	高名萱	(北二區)
第五名	路竹分行	張苑庭	(南區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
9月



第一名	民生分行	(北二區)
第二名	中山北路分行	(北二區)
第三名	龍潭分行	(北三區)
第四名	埔里分行	(中區)
第五名	竹南分行	(北三區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**信託業務總手續費收入
營業單位排行榜**

113年 10月

第一名	北三重埔分行	(北三區)
第二名	雙園分行	(北二區)
第三名	中山北路分行	(北二區)
第四名	彰化分行	(中 區)
第五名	吉成分行	(北一區)



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜**

113年 10月

第一名	北三重埔分行	(北三區)
第二名	雙園分行	(北二區)
第三名	彰化分行	(中 區)
第四名	吉成分行	(北一區)
第五名	新竹科學園區分行	(北三區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
10月



第一名	北三重埔分行	周芮君(北三區)
第二名	雙園分行	吳婉婷(北二區)
第三名	吉成分行	林怡君(北一區)
第四名	新竹科學園區分行	鄭銘怡(北三區)
第五名	彰化分行	陳冠彰(中區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
10月



第一名	中山北路分行	(北二區)
第二名	永春分行	(北一區)
第三名	台北世貿中心分行	(北一區)
第四名	虎尾分行	(中區)
第五名	三重埔分行	(北三區)

* 其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

第一名 花蓮分行
第二名 高雄分行
第三名 七賢分行

個人排行榜

第一名 宜蘭分行	詹文雪
第二名 旗山分行	許雅婷
第三名 北新竹分行	陳彥祥



統計期間：113/07/01-113/09/30



汽機車險實收保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 思源分行
第三名 博愛分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行	陳宇亮
第二名 思源分行	盧玉茹
第三名 萬華分行	武友梅



統計期間：113/07/01-113/09/30



工商險計績佣金

營業單位排行榜

第一名 歸仁分行
第二名 清水分行
第三名 花蓮分行

個人排行榜

第一名 歸仁分行	吳純妙
第二名 清水分行	盧芳汝
第三名 花蓮分行	陳建興



統計期間：113/07/01-113/09/30



健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 南三重分行
第二名 西台南分行
第三名 前鎮分行

個人排行榜

第一名 南三重分行 張豐麟
第二名 基隆分行 任良興
第三名 士林分行 高名萱

統計期間：113/07/01-113/09/30

113年
9月



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

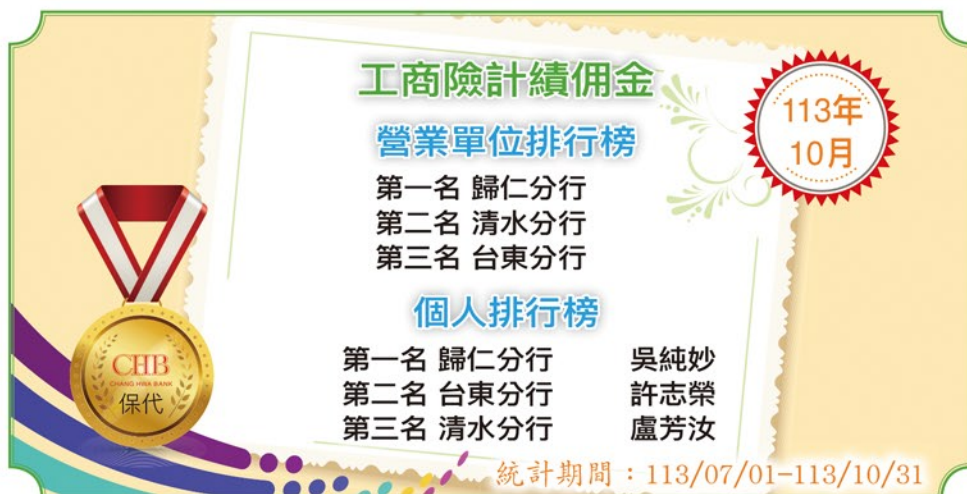
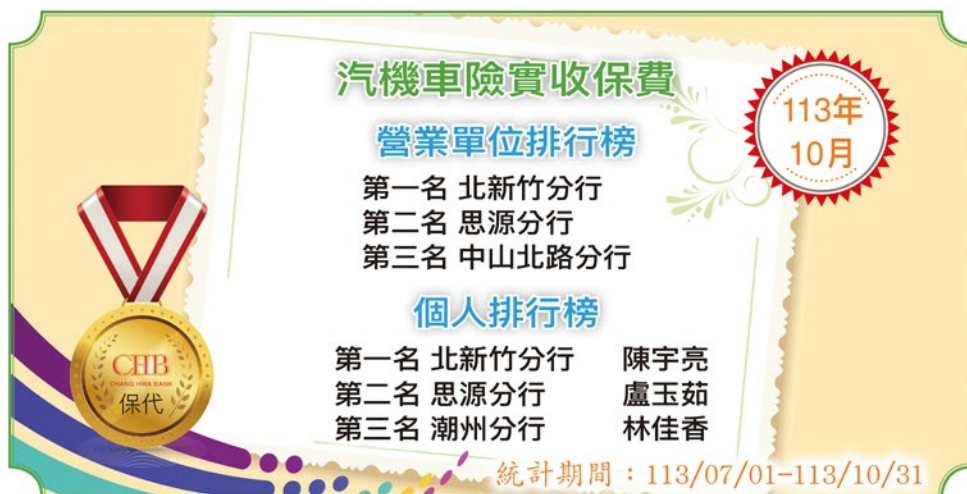
第一名 北台中分行
第二名 基隆分行
第三名 博愛分行

個人排行榜

第一名 基隆分行 余俊毅
第二名 鹽埕分行 陳盈如
第三名 北台中分行 廖偉岑

統計期間：113/07/01-113/09/30

113年
9月





績效排行榜

113年10月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					607.06	389.34	108.33	(50.00)	
1	A	北二區	5081	中山北路分行	581.94	323.90	61.65	-1.72	965.77
2		中區	5814	大甲分行	541.35	337.39	74.12	-1.23	951.63
3		北三區	9318	埔心分行	569.61	300.36	77.44	-2.81	944.60
4		北二區	5258	復興分行	578.36	315.97	60.43	-14.05	940.71
5		北二區	9738	大直分行	562.30	311.08	60.99	-2.52	931.85
6		南區	8119	高雄分行	565.21	290.22	77.55	-1.19	931.79
7		北一區	5012	台北分行	548.87	301.58	71.40	-1.29	920.56
8		北三區	5758	新竹科學園區分行	503.11	330.53	71.71	-2.07	903.28
9		北一區	5272	敦化分行	578.14	271.55	57.08	-3.91	902.86
10		南區	6513	岡山分行	481.06	312.13	100.89	-0.97	893.11
1	B	北三區	5727	新竹分行	564.63	330.03	82.10	-4.47	972.29
2		中區	4059	台中分行	568.61	333.28	71.48	-1.27	972.10
3		中區	4011	南台中分行	550.75	308.90	69.04	-6.87	921.82
4		北三區	5710	中壢分行	512.53	323.71	76.68	-4.48	908.44
5		南區	6520	鳳山分行	515.17	316.55	62.46	-0.42	893.76
6		中區	9332	西屯分行	509.73	322.93	66.58	-9.10	890.14
7		北三區	5692	楊梅分行	469.00	332.67	94.30	-9.93	886.04
8		中區	5838	豐原分行	507.32	280.83	91.34	-0.24	879.25
9		中區	5852	霧峰分行	491.05	318.61	57.37	-2.11	864.92
10		北三區	9301	新明分行	506.46	273.55	71.23	-0.92	850.32
1	C	北二區	5161	雙園分行	575.32	300.05	48.96	-1.93	922.40
2		北三區	5987	竹北分行	559.60	271.02	76.86	-0.33	907.15
3		北一區	5345	光隆分行	520.96	297.23	44.86	-2.73	860.32
4		中區	5963	大肚分行	426.02	339.80	87.69	-2.53	850.98
5		北三區	9627	北新竹分行	483.91	301.45	67.37	-1.79	850.94
6		北二區	9269	思源分行	453.34	301.70	80.90	-1.20	834.74
7		北三區	5581	三峽分行	464.26	303.43	53.56	-1.13	820.12
8		北三區	5505	三重埔分行	500.19	259.21	61.48	-4.14	816.74
9		南區	8140	東高雄分行	427.66	310.11	74.64	-2.02	810.39
10		北三區	5807	苑裡分行	455.06	282.08	59.07	-1.66	794.55
1	D	中區	4004	北台中分行	546.32	300.80	68.13	-5.88	909.37
2		南區	8237	大順分行	538.91	302.29	53.89	-9.57	885.52
3		中區	2200	營業部	450.57	314.68	44.22	-12.24	797.23
4		南區	9849	中華路分行	489.26	248.12	55.36	-7.92	784.82
5		南區	6457	安南分行	453.15	279.35	54.59	-12.60	774.49
6		北二區	5685	淡水分行	459.73	256.17	57.38	-1.47	771.81
7		北三區	5765	北中壢分行	465.44	234.73	74.78	-3.30	771.65
8		南區	6235	新營分行	432.45	264.28	79.84	-6.54	770.03
9		北一區	5067	大同分行	413.85	282.71	62.93	-2.55	756.94
10		南區	8300	屏東分行	441.61	244.68	55.53	-11.30	730.52

113年10月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					607.06	389.34	108.33	(50.00)	
1	E	南區	6266	歸仁分行	555.19	356.99	67.79	-2.24	977.73
2		中區	9610	北嘉義分行	536.84	334.94	60.95	-15.62	917.11
3		北一區	4219	羅東分行	579.90	288.71	56.36	-7.95	917.02
4		北三區	5772	八德分行	473.64	270.53	91.02	-6.99	828.20
5		南區	8195	前鎮分行	488.10	287.86	55.78	-8.05	823.69
6		南區	8213	新興分行	410.74	327.48	69.18	-5.68	801.72
7		南區	8164	北高雄分行	433.68	317.36	64.73	-17.97	797.80
8		北二區	5376	東湖分行	478.48	265.97	51.68	-4.51	791.62
9		中區	6068	和美分行	450.17	235.65	70.78	-0.96	755.64
10		北一區	5338	永春分行	491.05	243.61	45.32	-26.71	753.27
1	F	中區	5925	埔里分行	542.01	241.86	61.29	-7.31	837.85
2		中區	6131	北港分行	507.44	255.38	76.14	-2.53	836.43
3		中區	6117	斗南分行	483.84	269.94	54.87	-7.18	801.47
4		北二區	5487	五股工業區分行	448.23	278.45	66.41	-0.53	792.56
5		中區	5901	草屯分行	473.28	261.03	58.80	-0.99	792.12
6		北三區	5734	竹東分行	441.00	286.81	61.93	-7.42	782.32
7		中區	9523	土庫分行	455.42	252.91	44.97	-2.87	750.43
8		中區	6204	大林分行	441.89	252.68	59.81	-4.19	750.19
9		北三區	5630	南三重分行	450.31	242.68	55.69	-0.31	748.37
10		北三區	5512	北三重埔分行	410.61	288.58	46.41	-18.07	727.53
1	G	北三區	5741	苗栗分行	557.12	308.93	47.33	-3.97	909.41
2		南區	8206	九如路分行	542.46	295.67	64.97	-4.55	898.55
3		南區	8251	左營分行	480.37	269.17	62.75	-0.87	811.42
4		北三區	5425	龍潭分行	437.79	300.95	45.69	-5.31	779.12
5		北二區	5029	萬華分行	498.54	233.86	52.03	-14.60	769.83
6		北一區	4115	仁愛分行	441.00	274.66	52.13	-3.75	764.04
7		北二區	5418	東興分行	454.71	239.87	72.78	-6.39	760.97
8		中區	5845	東勢分行	449.15	277.04	45.78	-16.02	755.95
9		北一區	5123	五分埔分行	483.01	248.71	45.06	-23.86	752.92
10		南區	9634	建興分行	395.62	297.36	57.05	-1.24	748.79

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	460.42	308.78	65.16	-13.62	820.74
2	中區營運處	426.07	296.48	64.71	-30.58	756.67
3	南區營運處	428.37	288.10	65.14	-33.66	747.95



蔡淑華 女士

服務單位：北二區營運處
入行日期：73.04.02
退休日期：113.09.01



蘇安志 先生

服務單位：授信管理處
入行日期：77.01.27
退休日期：113.09.01



劉玉華 女士

服務單位：作業處
入行日期：73.07.17
退休日期：113.09.01



汪秀芬 女士

服務單位：西台南分行
入行日期：69.12.20
退休日期：113.09.01



方春里 先生

服務單位：稽核處
入行日期：75.02.22
退休日期：113.09.01



王振文 先生

服務單位：員林分行
入行日期：65.09.16
退休日期：113.09.01



高惠美 女士

服務單位：東台南分行
入行日期：68.01.14
退休日期：113.09.01



郭晉文 先生

服務單位：五分埔分行
入行日期：66.09.02
退休日期：113.09.01



張美娟 女士

服務單位：鹿港分行
入行日期：76.05.02
退休日期：113.09.02



凌美利 女士

服務單位：延平分行
入行日期：73.01.30
退休日期：113.09.02



謝式和 先生

服務單位：南港科學園區分行
入行日期：79.09.06
退休日期：113.09.18



蘇添賜 先生

服務單位：路竹分行
入行日期：80.10.11
退休日期：113.09.30



陳秋玲 女士

服務單位：台北世貿中心分行
入行日期：74.03.25
退休日期：113.10.01



嚴秀容 女士

服務單位：中正分行
入行日期：67.12.23
退休日期：113.10.01



蔡淑蘭 女士

服務單位：旗山分行
入行日期：67.12.29
退休日期：113.10.01



雷仁德 先生

服務單位：債權管理處
入行日期：73.01.12
退休日期：113.10.01



盧敏玲 女士

服務單位：財務管理處
入行日期：74.03.25
退休日期：113.10.01



許玉琴 女士

服務單位：大林分行
入行日期：68.07.09
退休日期：113.10.01



劉先嘉 女士

服務單位：授信管理處
入行日期：69.05.21
退休日期：113.10.01



張月明 女士

服務單位：前鎮分行
入行日期：69.12.20
退休日期：113.10.01



顏淑霞 女士

服務單位：清水分行
入行日期：69.02.05
退休日期：113.10.01



林秋菊 女士

服務單位：八德分行
入行日期：68.03.30
退休日期：113.10.01

功成 榮退 10月



陳憲慶 先生

服務單位：北門分行
入行日期：86.01.27
退休日期：113.10.01



李明鴻 先生

服務單位：屏東分行
入行日期：86.05.07
退休日期：113.10.01



李惠瑛 女士

服務單位：作業處
入行日期：64.07.09
退休日期：113.10.01



王寶琇 女士

服務單位：東港分行
入行日期：69.07.11
退休日期：113.10.01



李惠瑤 女士

服務單位：苗栗分行
入行日期：75.09.17
退休日期：113.10.03



李逸姍 女士

服務單位：中正分行
入行日期：92.05.08
退休日期：113.10.08



王莉錚 女士

服務單位：新竹分行
入行日期：92.11.10
退休日期：113.10.21



李國榮 先生

服務單位：埔里分行
入行日期：76.01.27
退休日期：113.10.25