

100%

服務 效率 創新 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

仁愛分行

客戶讚揚行員認真又專業，特致電客服望給予表揚。



中山北路分行

客戶感謝行員幫忙其母親設定網路銀行帳號及快速登入，解決其經常忘記帳號密碼之困擾，且教其使用台灣 pay 繳稅，特致電客服表達感謝之意。



光復分行

客戶讚揚行員服務親切、態度良好，讓客戶感覺備受尊重，特致電客服給予鼓勵。



三重埔分行

客戶至分行辦理存款相關業務，讚揚行員服務親切，能精準答復客戶的問題，特致電客服望給予表揚。



大里分行

客戶至分行辦理預售屋的匯款業務，讚揚行員服務過程既專業又細心，特致電客服望給予表揚。



補里分行

客戶讚揚行員對於詢問之相關業務皆細心說明，服務良好，特致電客服望給予表揚。



北高雄分行

客戶至分行辦理開戶，因自己年紀較大，很多事情不太清楚，讚揚行員服務態度親切又有耐心，說話語氣溫柔，特致電客服望給予表揚。



三民分行

- (一) 客戶讚揚分行經理熱心服務且對銀行業務熟悉，讓客戶非常信任，同時讚揚服務台同仁、出納同仁及保全人員專業又熱心，特致電客服給予鼓勵。
- (二) 客戶讚揚分行保全會主動關心並引導客戶，同時讚揚行員服務態度非常好，特致電客服給予肯定並表達感謝之意。



苓雅分行

客戶讚揚行員服務態度真誠，對客戶貼心關懷，像是關心自己家人一樣，讓客戶深受感動且一整天心情都很好。



100%

服務效率創新 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

| 基隆分行 |

客戶至分行辦理數位帳戶業務，讚揚行員態度和善有耐心，還不忘提醒客戶千萬別把帳戶交給詐騙集團使用，特致電客服表達感謝。

| 北投分行 |

客戶致電分行請幫忙留存一本三角桌曆，惟前往分行領取時已無庫存，分行襄理立即跟鄰近分行調貨，讓客戶順利取得本行三角桌曆，客戶讚揚襄理言而有信，服務過程中態度非常良好，讓客戶感受極佳，特致電客服給予表揚。

| 豐原分行 |

客戶至分行辦理網銀約定帳號及定存業務，讚揚分行同仁很有耐性、服務態度良好，及讚揚保全非常有禮貌，整間分行的服務都非常優良。

| 鹽埕分行 |

客戶讚揚分行同仁及保全人員服務周到熱心，特致電客服給予表揚。

| 北高雄分行 |

客戶讚揚行員及襄理服務態度非常好，能用台語溝通，讓客戶感受良好，特致電客服表達感謝。

| 北門分行 |

客戶至分行辦理美金 10 萬元定存單解約，欲扣繳幾千元美金保費，讚揚外匯行員及襄理很窩心為客戶著想，提醒客戶定存係高利優惠存款，解約會損失利息很可惜，建議客戶直接台幣結購美金扣繳保費較划算，特致電客服給予表揚。

| 板橋分行 |

客戶至分行辦理定存業務，讚揚行員面帶微笑很親切，服務專業又細心，讓客戶對彰化銀行好感度提升，特致電客服給予肯定與鼓勵。

| 三民分行 |

客戶讚揚分行經理對銀行業務熟捻讓客戶非常信任，並讚揚分行同仁專業熱心。

| 旗山分行 |

客戶至分行幫子女開戶，過程繁瑣複雜，分行主管及行員仍很有耐心，不厭其煩協助辦理，特致電客服表達感謝。

榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

113年
11月

- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 大直分行 | (北二區) |
| 第二名 | 中壢分行 | (北三區) |
| 第三名 | 吉成分行 | (北一區) |
| 第四名 | 清水分行 | (中 區) |
| 第五名 | 高雄分行 | (南 區) |



國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

113年
11月

- | | | |
|-----|------|-------|
| 第一名 | 中壢分行 | (北三區) |
| 第二名 | 吉成分行 | (北一區) |
| 第三名 | 高雄分行 | (南 區) |
| 第四名 | 竹北分行 | (北三區) |
| 第五名 | 北屯分行 | (中 區) |



~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
11月



第一名	中壢分行	陳芳卿	(北三區)
第二名	吉成分行	林怡君	(北一區)
第三名	高雄分行	陳盈臻	(南區)
第四名	大雅分行	林宜萱	(中區)
第五名	中壢分行	彭佳滿	(北三區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
11月



第一名	大直分行	(北二區)
第二名	清水分行	(中區)
第三名	和平分行	(北一區)
第四名	大安分行	(北一區)
第五名	路竹分行	(南區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**信託業務總手續費收入
營業單位排行榜**

113年 12月

第一名	彰化分行	(中 區)
第二名	敦化分行	(北一區)
第三名	士林分行	(北二區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	新竹分行	(北三區)



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜**

113年 12月

第一名	敦化分行	(北一區)
第二名	士林分行	(北二區)
第三名	新竹分行	(北三區)
第四名	太平分行	(中 區)
第五名	中壢分行	(北三區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

113年
12月



第一名	太平分行	簡秀珍(中區)
第二名	鹿港分行	許修旗(中區)
第三名	士林分行	高名萱(北二區)
第四名	中壢分行	彭佳滿(北三區)
第五名	新竹分行	劉怡伶(北三區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

113年
12月



第一名	彰化分行	(中區)
第二名	桃園分行	(北三區)
第三名	埔心分行	(北三區)
第四名	大直分行	(北二區)
第五名	中山北路分行	(北二區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

第一名 花蓮分行
第二名 高雄分行
第三名 彰化分行

個人排行榜

第一名 永春分行	陳純香
第二名 永和分行	廖俊傑
第三名 宜蘭分行	詹文雪

113年
11月

統計期間：113/07/01-113/11/30



汽機車險實收保費

營業單位排行榜

第一名 北新竹分行
第二名 思源分行
第三名 中山北路分行

個人排行榜

第一名 北新竹分行	陳宇亮
第二名 西螺分行	吳芳蓉
第三名 思源分行	盧玉茹

113年
11月

統計期間：113/07/01-113/11/30



工商險計績佣金

營業單位排行榜

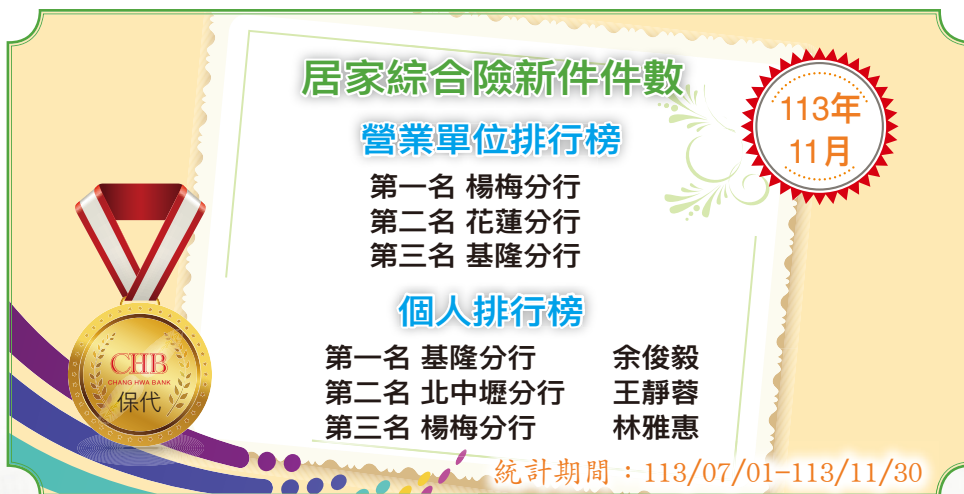
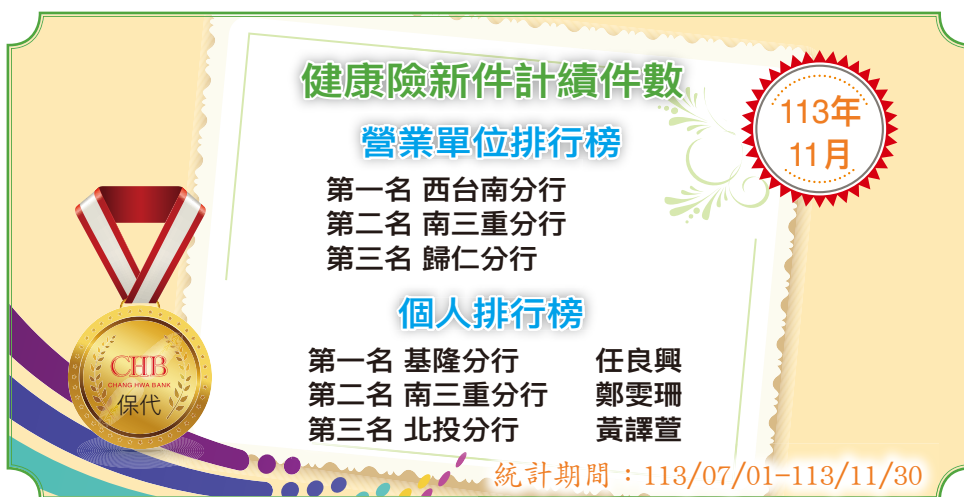
第一名 歸仁分行
第二名 清水分行
第三名 苗栗分行

個人排行榜

第一名 歸仁分行	吳純妙
第二名 清水分行	盧芳汝
第三名 台東分行	許志榮

113年
11月

統計期間：113/07/01-113/11/30



績效排行榜

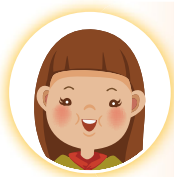
113年1~12月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	內部控 制得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					720.00	550.00	130.00	(50.00)	(350.00)	-
1	A	北二區	5081	中山北路分行	679.84	427.73	75.62	-1.83	-62.05	1,119.31
2		北三區	9318	埔心分行	676.35	405.70	97.80	-3.23	-66.05	1,110.57
3		北二區	5258	復興分行	687.10	417.92	77.70	-18.00	-54.85	1,109.87
4		南區	8119	高雄分行	671.38	380.89	96.35	-1.88	-50.25	1,096.49
5		北二區	9738	大直分行	678.86	395.32	78.50	-2.47	-81.65	1,068.56
6		北三區	5758	新竹科學園區分行	616.86	419.31	92.98	-2.51	-70.40	1,056.24
7		北一區	5005	北門分行	628.80	381.89	93.01	-6.60	-50.40	1,046.70
8		北一區	5012	台北分行	645.20	402.39	94.34	-2.37	-100.55	1,039.01
9		中區	5814	大甲分行	607.79	431.85	95.24	-1.58	-100.55	1,032.75
10		北一區	5272	敦化分行	680.77	341.03	75.96	-3.94	-74.80	1,019.02
1	B	北三區	5727	新竹分行	656.54	409.45	98.40	-8.22	-56.55	1,099.62
2		中區	4059	台中分行	663.14	413.89	88.71	-1.50	-74.25	1,089.99
3		北三區	5710	中壢分行	648.14	415.26	99.06	-5.02	-87.70	1,069.74
4		北三區	5692	楊梅分行	555.75	431.43	121.64	-10.89	-32.95	1,064.98
5		中區	5838	豐原分行	603.62	356.88	117.14	-0.25	-39.05	1,038.34
6		中區	4011	南台中分行	644.98	388.20	93.00	-8.24	-95.15	1,022.79
7		南區	6520	鳳山分行	603.34	393.39	82.98	-25.03	-53.45	1,001.23
8		北三區	9301	新明分行	587.15	377.12	94.65	-0.96	-58.25	999.71
9		中區	5852	霧峰分行	590.95	402.20	83.15	-3.89	-77.35	995.06
10		中區	9332	西屯分行	598.28	392.70	96.73	-9.40	-84.50	993.81
1	C	北二區	5161	雙園分行	687.23	377.57	62.40	-2.33	-30.90	1,093.97
2		北三區	5987	竹北分行	669.99	363.37	95.04	-0.40	-79.45	1,048.55
3		北三區	9627	北新竹分行	572.52	394.28	87.03	-2.28	-31.45	1,020.10
4		中區	5963	大肚分行	501.73	438.57	111.63	-2.05	-44.60	1,005.28
5		北一區	5345	光隆分行	624.02	378.71	68.57	-4.36	-83.75	983.19
6		北三區	5581	三峽分行	566.22	385.41	78.25	-1.30	-83.40	945.18
7		南區	8140	東高雄分行	508.38	389.10	92.66	-2.70	-44.95	942.49
8		北三區	5807	苑裡分行	531.24	365.28	83.24	-1.77	-41.85	936.14
9		北三區	5505	三重埔分行	549.92	350.73	81.44	-6.03	-41.65	934.41
10		中區	4042	南屯分行	496.43	407.45	101.42	-3.32	-81.60	920.38
1	D	中區	4004	北台中分行	628.32	400.11	90.96	-7.20	-90.05	1,022.14
2		南區	8237	大順分行	640.31	372.71	68.12	-11.91	-79.90	989.33
3		北二區	5685	淡水分行	526.97	341.44	78.25	-1.83	-32.05	912.78
4		中區	2200	營業部	515.02	389.84	67.06	-13.49	-65.80	892.63
5		北三區	5765	北中壢分行	528.21	307.20	96.80	-4.56	-36.90	890.75
6		北一區	5109	東門分行	553.21	314.55	68.67	-6.21	-43.85	886.37
7		南區	9849	中華路分行	562.85	305.62	77.31	-14.34	-52.80	878.64
8		南區	6419	延平分行	468.72	359.71	69.23	-3.21	-20.20	874.25
9		南區	6235	新營分行	487.08	342.41	106.15	-7.53	-61.15	866.96
10		南區	6440	南台南分行	528.38	309.11	86.91	-28.86	-52.20	843.34

113年1~12月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

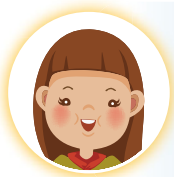
分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預 算營運 量得分	綜合業 務推展 得分	資產品 質得分	內部控 制得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					720.00	550.00	130.00	(50.00)	(350.00)	-
1	E	南區	6266	歸仁分行	650.89	449.63	91.41	-5.71	-52.40	1,133.82
2		北一區	4219	羅東分行	669.20	373.14	72.55	-10.72	-43.15	1,061.02
3		中區	9610	北嘉義分行	600.19	423.11	80.16	-23.21	-61.75	1,018.50
4		北三區	5772	八德分行	558.89	340.38	127.14	-8.92	-40.95	976.54
5		南區	8195	前鎮分行	546.59	366.75	70.25	-10.25	-30.50	942.84
6		南區	8164	北高雄分行	524.15	389.19	88.88	-21.89	-72.35	907.98
7		北二區	5376	東湖分行	531.13	341.92	65.74	-6.25	-42.85	889.69
8		南區	8213	新興分行	478.87	408.69	94.96	-8.91	-88.40	885.21
9		中區	6100	斗六分行	502.56	304.42	88.90	-3.01	-50.65	842.22
10		北一區	5338	永春分行	560.57	302.63	70.80	-26.50	-74.20	833.30
1	F	中區	5925	埔里分行	642.74	310.88	78.84	-8.72	-30.70	993.04
2		中區	6131	北港分行	608.21	338.47	97.87	-2.64	-74.25	967.66
3		北二區	5487	五股工業區分行	510.35	374.03	85.41	-0.73	-44.70	924.36
4		北三區	5734	竹東分行	514.95	358.91	85.59	-10.29	-31.10	918.06
5		中區	6117	斗南分行	569.53	338.40	70.30	-9.59	-58.35	910.29
6		中區	5901	草屯分行	533.52	349.24	76.76	-1.29	-55.40	902.83
7		北三區	5630	南三重分行	567.29	296.86	76.75	-0.34	-60.45	880.11
8		中區	9523	土庫分行	535.66	328.84	60.62	-4.28	-49.20	871.64
9		北三區	9363	新林口分行	518.64	300.49	71.23	-1.52	-31.95	856.89
10		中區	6204	大林分行	513.45	326.87	82.63	-6.06	-71.75	845.14
1	G	南區	8206	九如路分行	632.21	363.74	82.28	-4.61	-41.35	1,032.27
2		北三區	5741	苗栗分行	658.21	385.60	62.56	-4.70	-74.55	1,027.12
3		南區	9634	建興分行	528.27	382.11	81.04	-1.38	-26.85	963.19
4		南區	8251	左營分行	565.09	336.92	86.68	-1.07	-40.65	946.97
5		北三區	5425	龍潭分行	530.86	367.51	64.79	-7.37	-49.15	906.64
6		北二區	5029	萬華分行	583.58	309.48	71.97	-16.15	-50.40	898.48
7		北一區	4115	仁愛分行	514.43	344.38	66.98	-4.00	-30.60	891.19
8		北一區	5432	汐科分行	549.60	300.89	56.12	-3.14	-32.65	870.82
9		北一區	5123	五分埔分行	570.68	328.35	63.26	-25.19	-80.75	856.35
10		中區	5932	水裡坑分行	530.34	305.91	60.00	-2.73	-38.50	855.02

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	內部控制	累計至本月總得分
1	北三區營運處	542.78	389.31	87.01	-24.00	-28.86	966.24
2	中區營運處	498.25	373.21	85.59	-31.54	-19.01	906.50
3	南區營運處	505.09	355.96	86.13	-37.35	-29.14	880.69



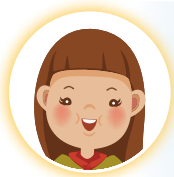
鄭瑞華 女士

服務單位：總行
入行日期：72.05.07
退休日期：113.11.01



張秀華 女士

服務單位：清水分行
入行日期：72.05.07
退休日期：113.11.01



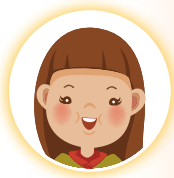
陸曉霞 女士

服務單位：中和分行
入行日期：73.07.14
退休日期：113.11.01



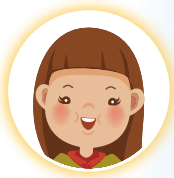
胡愛芬 女士

服務單位：大同分行
入行日期：67.10.02
退休日期：113.11.01



陳彩玲 女士

服務單位：民生分行
入行日期：67.11.09
退休日期：113.11.01



白嘉琦 女士

服務單位：作業處
入行日期：68.07.09
退休日期：113.11.01



陳節珠 女士

服務單位：太順分行
入行日期：76.01.27
退休日期：113.11.01



蔡坤池 先生

服務單位：中山北路分行
入行日期：91.09.09
退休日期：113.11.01



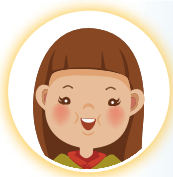
陳政禮 先生

服務單位：債權管理處
入行日期：77.10.11
退休日期：113.11.01



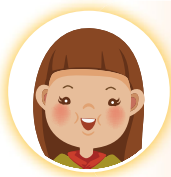
顏明輝 先生

服務單位：三重埔分行
入行日期：77.07.04
退休日期：113.11.01



林秋月 女士

服務單位：總務處
入行日期：85.11.28
退休日期：113.11.01



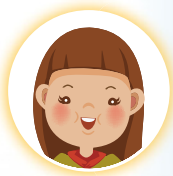
張琬琬 女士

服務單位：潭子分行
入行日期：67.08.29
退休日期：113.11.20



蘇慶宗 先生

服務單位：復興分行
入行日期：86.01.27
退休日期：113.11.28



謝美芬 女士

服務單位：西內湖分行
入行日期：69.05.19
退休日期：113.12.01



秦本德 先生

服務單位：新明分行
入行日期：83.01.31
退休日期：113.12.01



周素玲 女士

服務單位：三峽分行
入行日期：64.09.08
退休日期：113.12.01



范錦明 先生

服務單位：北嘉義分行
入行日期：71.05.04
退休日期：113.12.01



何少偉 先生

服務單位：新竹科學園區分行
入行日期：84.05.03
退休日期：113.12.01



洪雪美 女士

服務單位：南台南分行
入行日期：67.09.15
退休日期：113.12.01