



## 彰銀攜手華山宅配愛心年菜 溫暖孤老心

秘書處

**寒**冬送暖！為幫助弱勢長輩能感受過年氛圍，本行攜手華山基金會合作「愛老人 愛團圓」公益活動，1月9日在臺北大稻埕戲苑舉辦「蛇來好年冬 蛇麼攏總賀」，董事長胡光華與華山基金會副秘書長郭慧明陪伴80位華山長輩互動同樂，並為長輩獻上愛心年菜，在歡喜熱鬧氣氛中提前迎接蛇年的到來。

本行響應老吾老以及人之老的理念，自103年起已連續11年與華山基金會合作年菜專案以關懷獨居長者，同時配合辦理志工活動回饋社會，迄今已嘉惠長輩超過10,831人次，參與志工約931人次。今年更是第5年加碼贊助年菜百萬元，認捐1,000份年菜，於農曆年前出動志工送年菜到家，讓獨居長者在過年期間也能享用豐盛

的年菜，感受社會的關懷與溫暖，服務範圍擴及臺北、新北、桃園、臺中、臺南及高雄地區的弱勢長輩。

這次「蛇來好年冬 蛇麼攏總賀」活動，開場以熱情點燃氣氛，幸福舞蹈團老師帶領12位活力銀髮團員，一同與爺奶們舒展筋骨，樂在其中，活力滿滿！另外還特別邀請知名的敘舊布袋戲園帶來別出心裁的「西遊記健康逍遙遊」防詐偶戲，本行董事長胡光華與華山基金會副秘書長郭慧明帶領現場長輩施展孫悟空72變法術，擊退劇中象徵網路謠言的白骨精，展現大家防詐的堅定決心！活動精彩連連，隨後登場幽默風趣的「腹語偶表演」以及「松山社大一魅力肚皮舞社團」的表演，台下的爺奶們目不轉睛、驚喜不斷，歡樂洋溢

全場。

華山基金會目前於全臺成立近400個社區愛心天使站，服務近3萬位弱勢長輩，常年提供失能、失智、失依老人免費關懷訪視、家務服務、物資協助及促進社會參與等多項服務，近來寒流、冷氣團接踵而至，許多孤苦無依的老人，家徒四壁，沒有一絲暖意，連飯菜也是隔夜冷飯，生活困境讓人無法想像；為了讓這些孤老能溫暖過農曆年，華山基金會期盼社會大眾共同支持「愛老人 愛團圓」公益活動，用愛串聯各方力量，共同推動敬老、親老的友善社會。

本行長期投入社會公益，以實際行動傳遞正能量，除持續幫助弱勢獨居老人，

提供清寒學子助學金、關懷弱勢兒少及培育偏鄉體育選手外，並秉持公平待客、照護員工、友善環境、支持文化藝術的信念，持續深化永續經營，善盡企業社會責任。

～本文由戴正男提供～



彰化銀行 華山基金會

暖  
心  
年  
揪  
愛





## 西門分行遷址營業紀實

西門分行

西門分行，自民國37年設立辦事處、54年正式登記分行營業迄今，超逾一甲子的在地耕耘，見證西門商圈、萬華地區週邊經濟的蓬勃發展。數十年的經營，原行舍已逾使用年限，建築外觀損壞及管線老舊，加上銀行業對於無障礙金融的設備需求日益增加，爰周總經理為改善員工工作環境，並打造更友善的無障礙金融空間，以提供彰銀客戶更加優質的服務體驗，決議尋找新行舍並搬遷營運。

而西門町商圈在新冠肺炎疫情趨緩之後，再度滿血復活，由疫情期間的門前冷落車馬稀，彷彿是電影畫面切換一般，瞬

間人潮洶湧，門庭若市，店面一鋪難求，加之西門商圈雖是寸土寸金，但建築物多呈老態，無法滿足銀行業的各項服務法規需求，故新行舍據點的尋覓頗為周折。恰好適逢新行舍位址一台北中華大樓都更後進行招商，經總務處積極與該大樓管理單位國泰建經管理公司交涉商討後，承租新行舍一案於董事會拍板定案，方得有今日嶄新行舍的誕生，讓西門分行這數十年的老招牌，以嶄新的面貌與設備繼續提供給我們的老朋友、新朋友更舒適、友善及專業的金融服務。

超逾一甲子的經營，累積了大批的卷宗與無數的顧卡資料、報表文件，為確保搬遷過程中各式文件不遺漏以及顧卡次序不亂碼，楊經理與襄理們事前諸般沙盤推演，並與搬遷公司充分討論需求後，全體同仁分工合作，逐步裝箱、標示，務求搬遷公司得以將文件、檔案、顧客資料卡放置於正確位置，以利事後之上架、整理與業務運作；抵押卷、債權憑證、信用卡申請書等重要憑證則由分行自行運送，以確保憑證安全。因分行搬遷計畫臨近農曆新年，加上新大樓管理措施有眾多限制，故本次裝修期間急促且複雜，裝修過程中歷經多項現場環境的限制以及裝修協調，屢屢由總務處、分行以及裝修廠商等多方重新討論及整合，期以最快速度完成。

在開幕準備期間，國內營運處及秘書處積極給予經驗指導及協助，北二區營運處羅處長多次關心，並於開幕排演時親臨到場關懷同仁排演狀況、檢視新行舍的動線及給予優化建議，同時允諾在當日給予最多人力協助支援。

114年1月6日黃道吉日，在連續多日的陰雨偏寒之後，當日陽光由中華路那頭破曉，金光緩緩升起，揮灑在新行舍大門口上，數月來沉重緊張的心情頓時一掃而空，全體同仁六點多即陸續到行，大家互道早安、情緒高昂，彼此再次確認開幕各項設備、道具是否齊備；時近8點，西門分行同仁、區營運處支援人員齊聚門口迎接各級長官及貴賓，熱鬧非凡，在眾人熱烈的掌聲及歡迎聲中，為西門分行的喬遷儀式揭開序幕。

在董事長、總經理與各級長官陸續到場，巡視新分行的環境後，也與西門分行的貴賓們寒暄招呼，現場氣氛輕鬆歡快。各級長官與分行同仁之團體照拍攝完畢之

後，鑼鼓聲響動，由新莊醒獅團帶來喜慶熱鬧的舞獅表演，並獻上鳳梨旺旺來、菜頭好彩頭，以及「業績長紅」、「財源廣進」的賀詞，由董事長、總經理代表西門分行接下滿滿的喜氣及祝福。接下來，兩隻吉祥獅進入分行繞行各個部門、金庫室、理財室以及經理室，將吉祥活力、興旺發達的氣息散佈在分行的每個角落。



舞獅表演結束後，楊經理依序邀請董事長、總經理、各級長官進行剪綵儀式，俟吉時到，金剪刀剪斷彩帶，禮炮鳴響，宣示著西門分行生意興隆，業績一飛沖天。隨後，董事長在致詞中期勉西門分行在歷經疫情打擊，在附近商圈滿血復活時刻，能積極攫取商機，也期許楊經理再帶領西門分行超越巔峰。接著楊經理致詞，致詞中充滿了感謝，除了感謝總行各單位、北二區營運處及相關廠商的鼎力協助，也極力讚揚西門分行全體同仁的優

異表現，在短暫且急促的工程時間內，用最有效率且積極的態度完成搬遷任務及開幕準備；更多的感謝，則是給我們敬愛的客戶，一本本的卷宗都記錄著西門分行與客戶間的互動與情感連結。西門分行遷移到嶄新的辦公室，升級了硬體設備，改善了營業空間，呈現更加優質的服務環境，同時，也承諾我們將以更有活力、更專業的服務精神，與我們的客戶再繼續書寫我們之間故事，不僅限於第一代創業，第二代、第三代接班，而是世代的延續及傳承。最後，喬遷開幕儀式在楊經理祝福及所有來賓平安喜樂中結束。

新行舍的啟用，係西門分行經營的里程碑，承載董事長、總經理滿滿的期許，西門分行團隊將繼續深耕在地，提供專業與優質的服務，亦將積極開拓不同客群，創造更豐碩的成果。

～本文由郭嘉鎰提供～



# 本行連續2年獲列 永續金融評鑑前段班 實踐 ESG 績效再獲肯定

秘書處

**金**管會公布第二屆永續金融評鑑結果，本行繼2023年獲銀行業前20%成績，2024年榮獲銀行業前25%佳績，位居銀行業前段班，顯見長期實踐ESG之績效卓著，深獲主管機關高度肯定。

永續金融評鑑題組由永續發展、環境、社會及公司治理四大面向組成，係參考國際趨勢及國內金融業發展進程，搭配「公司治理評鑑」設計各項題組，以建構兼容國內外永續金融發展趨勢的評鑑機制。

本行在本次評鑑中，於環境指標—氣候風險策略及公司治理指標—內部控制強化等兩構面獲得滿分，其他指標項目亦取得傑出成績。本行董事會為該行氣候議題之最高治理單位，對銀行營運、投融资組合及提升低碳轉型之綠色金融相關業務訂定指標及目標，並指導、監督及持續追蹤執行進度，以減緩氣候風險帶來的衝擊，將其化為轉型契機。

本屆永續金融評鑑指標納入防範金融詐騙、支持國內文化活動及產業等新興永續議題。為響應防詐政策，本行由上而下結合金融本業推動多項防詐措施，由三位獨董擔任防詐宣導大使，傳授全行行員識詐能力及阻詐知識；於官網設置「防制金

融詐騙教育宣導專區」，並深入校園及偏鄉進行防詐騙宣導，亦停止於非實名制社群平台之廣告投放，透過實際行動展現保障客戶財產及阻絕詐騙之決心。此外，推動藝術文創傳承亦是本行重要公益策略，藉由贊助各項重要慶典活動，挹注資源以支持我國促進文化產業及觀光產業發展，運用核心金融職能響應聯合國SDGs，同時兼顧在地化之永續發展。

2024年本行除核心業務持續穩健成長績效亮眼外，近期連續取得社團法人中華公司治理協會CG6014(2023)公司治理制度評量「特優」認證，獲列機構投資人盡職治理資訊揭露較佳名單入選「道瓊永續世界指數」及「道瓊永續新興市場指數」成分股雙榜，永續金融影響力備受國內外肯定。並以永續願景規劃營運策略，推展綠色存款專案、永續績效連結授信貸款、綠電及再生能源產業貸款等多樣化永續金融商品及規劃發行永續發展債券，導引資金投入永續發展。

金融業身為整體產業永續發展之關鍵力量，期許本行在淨零轉型的進程持續發揮正向影響力，攜手客戶與各界夥伴共同邁向永續共好未來。

～本文由劉偉辰提供～



## 本行榮獲聯徵中心「金安獎」、「金質獎」及「永續融資獎」三獎肯定

授信管理處

財團法人金融聯合徵信中心於113年12月24日舉辦113年度「表揚會員機構大會」，本行執行信用資訊安控表現績優獲得「金安獎」肯定，並同時獲得「金質獎」及「永續融資獎」殊榮，分別由本行董事長胡光華、總經理周朝崇及副總經理林玉葉代表領獎。

聯徵中心為獎勵會員機構落實執行信用資訊查詢作業安全控管及積極提升信用資料報送品質，每年舉辦表揚大會，對執行「信用資訊安控」表現績優者頒發「金安獎」、執行「報送信用資料」表現績優者頒發「金質獎」，及對辦理「永續融資業務」表現績優者頒發「永續融資獎」。

本行著重資訊安全與客戶體驗，持續優化各項資訊數位系統之應用發展，並強化穩定運行的資訊環境，同時亦建構資安發展藍圖提升資訊系統的可用性、完整性及機密性。為確保客戶資料以最安全及正確的方式保存、使用及維護，持續投入大量人力與資源，積極推動並落實資訊安全管理制度，並通過ISO 27001（資訊安全管理系統）、BS 10012（個人資訊管理系統）、ISO 22301（營運持續管理系統）等認證，展現本行貫徹保護資訊安全的決心及成效。

本行長期關注永續發展趨勢，將永續理念結合核心業務，在授信案件審查評估基準中納入ESG相關指標，並持續開發經濟發展與友善環境並存的綠色融資商品，如永續績效連結授信優惠貸款專案、綠色企業專案貸款及太陽光電設備設置專案貸款等，鼓勵並支持企業導入低碳生產設備，提升環保效能，加速永續轉型及綠色產業發展。

本行永續績效成果斐然，獲頒多項獎項殊榮，榮獲台灣永續能源研究基金會頒發「2024年台灣永續投資獎—永續主題投資—銅級獎」及環境部頒發第6屆「國

家企業環保獎—銀級獎」，更榮獲國際媒體ESG Business頒發「ESG Business Awards 2024」項下「Carbon Disclosure Award」（碳揭露）獎項，並首度入選S&P Global's Sustainability Yearbook 2024（標普永續年鑑）之Sustainability Yearbook Member（永續年鑑會員）Top 10%企業。未來將持續增加更多元的永續金融商品，以支持客戶減碳轉型之需求，同時持續強化信用資訊安控管理，攜手客戶共同力行ESG永續發展。

～本文由薛玉旻提供～



財團法人金融聯合徵信中心  
Joint Credit Information Center

# 2024 會員 機構 表揚大會

資訊安控 金安獎 | 資料報送 金質獎 | 資訊查詢 金質獎 | 永續融資獎



◀本行榮獲聯徵中心「金安獎」、「金質獎」及「永續融資獎」三獎肯定，由金管會主委彭金隆頒獎（左），本行董事長胡光華（右）代表領獎。



## 為醫護打氣 咖啡送暖傳遞感謝

數位金融處

本行為感謝醫護人員的辛勞與無私奉獻，特別策劃「用愛送暖 感恩醫護」活動，由總經理周朝崇代表，在113年聖誕佳節準備感恩咖啡向馬偕紀念醫院醫護人員致敬，為日夜守護健康的英雄們帶來節日的暖心祝福，並邀請「雙連西羅亞盲人合唱團」與「葡萄樹樂團」，為民眾帶來動人的報佳音演出。

本行攜手馬偕醫院共同發行臺灣首張健康照護概念信用卡—本行馬偕認同卡，將持卡人每筆一般消費轉化為愛心，回饋予馬偕醫療財團法人用於社會福祉及健康發展，期許與消費者攜手扶助弱勢、盡善社會責任。本次活動準備數千杯咖啡與茶

飲，提供給醫護人員及民眾，並邀請民眾一同寫下對他們滿滿的感謝與無私奉獻的敬意。醫護人員是守護大眾健康的重要支柱，希望藉由本次活動，讓更多人意識到醫護英雄的重要性與辛勞，將這份滿載感謝的心意送到他們手中，為忙碌的工作注入溫馨與能量。

本次活動除了致敬辛勤的醫護人員之外，亦藉由迎接聖誕節的歡樂氣氛，為住院的病童們帶來溫馨祝福，一一一致贈病童們應景的聖誕節小禮物，讓病童們即便身處於醫院當中，也可以感受到更多的社會關懷及溫暖祝福，為生命帶來更多的希望與光明，即早康復回歸正常生活軌道。

本次活動也特別邀請了兩個公益音樂團體—「雙連西羅亞盲人合唱團」與「葡萄樹樂團」為民眾報佳音，用音樂傳遞力量與希望，感動無數人心。本行與兩個團體的合作不僅象徵音樂無障礙，更是公益精神的最佳詮釋，透過這次報佳音活動，傳遞愛與祝福。

本行長期致力於推動公益活動，藉由實際行動回饋社會。在這次聖誕節送暖行動中，不僅表達本行對醫護人員的關懷，也展現了企業對社會的責任感。未來，我們將持續深耕公益活動，積極為社會弱勢注入更多愛與關懷的實際行動。

～本文由林大淵提供～



▲本行總經理周朝崇致贈聖誕禮物給醫院病童。



▲彰化銀行在聖誕佳節為馬偕醫院醫護人員打氣，右5為本行總經理周朝崇、右6為馬偕醫院董事長蕭聰穎、右7為總院院長張文瀚。



# 2024 TRUST AWARD

多元信託創新獎暨「守護資產 信守未來」校園徵影活動

## 頒獎典禮

主辦 工商時報

協辦 中華民國信託業發展協會

承辦 信託業發展協會

「守護資產 信守未來」校園徵影活動

合作單位 上海商業儲蓄銀行 金華商業銀行 台北富邦銀行 高雄銀行 第一銀行 統一銀行 農發銀行 臺灣企銀 臺灣銀行 彰化銀行

贊助單位 Blueseeds CoCoMilk 大潤發 信託業發展協會 TAIWAN-EMBA 宜蘭食品



## 本行榮獲多項信託創新大獎 致力推展多元信託業務

### 信託處

本行以卓越的信託創新能力再次受到業界肯定，於《工商時報》舉辦的「2024 第四屆《Trust Award》」中榮獲多項殊榮，包括「最佳都更危老信託創新獎—優質獎」、「最佳不動產管理信託創新獎—優質獎」以及「最佳保險金信託創新獎—優質獎」，彰顯本行在多元信託創新及客製化服務方面的卓越表現。

### 推動都更信託，活化城市機能

本行秉持ESG永續發展精神，並響應政府都市更新政策，率先承作彰化縣首件自主都更權利變換案。該案涉及一處曾因重大火災鑑定為危險建物的重建項目，由

於失聯地主眾多、產權複雜，經由主管機關之權利變換機制將產權移轉至更新會，再搭配信託架構，將產權信託移轉至本行，順利解決產權不完整問題，並在合作夥伴的協助下，提供包括設計規劃、工程營造、財務查核等專業服務，確保整體案件進度順利推進。

同時，本行基於合建分售模式的需求，創新推出「合建銷售價款分配解決方案」，將信託服務延伸至開發完成階段的銷售價款分配，保障合建過程中雙方的權益。未來，這類信託模式將進一步應用於合建分售之差額款分配，以加強地主與開發商的信任基礎。

## 保險金信託創新，全面保障資產與生活

在保險金信託領域，本行成功結合保險給付、撫育照顧及養老退休規劃，開創出兼具保險、理財、授信及存款功能的整合性信託服務。針對不同需求與資產背景的客戶，提供多樣化的保險金信託方案，不僅致力於高齡與失智者的財產保護，也協助下一代獲得穩定的財富傳承與生活保障。

## 深化服務創新，落實企業社會責任

本行始終秉持「服務、效率、創新」的經營理念，持續推動信託商品的多元化與普及化，不僅關注金融弱勢族群，致力於防止高齡族群因金融詐騙受害，更以多元信託服務模式實現普惠金融，落實企業社會責任。未來，本行將持續以創新思維推動信託業務發展，提供更多元的金融信託服務，期待能夠造福更多民眾及家庭，為社會創造更大的價值與幸福。

～本文由黃士銘提供～





## 淨灘護生態 守護永續未來

秘書處

本行致力推動友善環境及落實永續發展，於113年10、11月在北中南各地接力舉辦6場淨溪及淨灘活動，活動超過300位企業志工參與，以實際行動守護海洋生態，為地球永續貢獻心力。

近幾年氣候變遷對環境和生物造成極大衝擊，本行深知企業在此議題上之責任，導入環境永續相關之國際標準認證，進行溫室氣體減量及管理，響應並推動綠色辦公，建置低碳示範分行等，由內而外推動友善環保行動，落實環境永續。

為呼應聯合國永續發展目標，推動對自然資源保護之計畫及作為，本行近年來與荒野保護協會合作「本行愛海守護行動」投入海洋生態保育，開設自然生態講座，推廣環境教育，以增強員工的環保意識，並培育百名淨灘領隊種子。

本行113年分別於新北市石門沙灘、三峽河沙灘、桃園竹圍漁港沙灘、臺中筏子溪、臺南觀夕平台沙灘與八里挖仔尾淨灘護海，總計舉辦6場淨溪及淨灘活動，合計撿拾超過396.8公斤廢棄物。並採用國際淨灘行動（International Coastal Cleanup, ICC）紀錄表，統計廢棄物的種類、數量

及重量等訊息，透過數據監測淨灘成果，觀察海洋生態所遭受的威脅，從而反思生活型態對環境造成的影響。

除了淨灘活動，本行持續與高雄市野鳥學會合作，推動「布袋鹽田濕地守護者ESG企業夥伴合作計畫」。布袋鹽田濕地作為國家級重要濕地和東亞澳洲候鳥遷徙的重要中繼站，其生態價值不言而喻。本行志工參與棲地營造、移除外來種等工作，共同推動守護生物多樣性的永續環境。

海洋污染已成為全球性的挑戰，根據環保組織的報告，每年有數百萬噸的塑料垃圾進入海洋，對生態系統造成嚴重影響，淨灘活動不只是一場環保活動，更是持續的環境教育，當每個人都身體力行，從源頭落實減塑、減量及資源回收等實際行動，就能減少垃圾進入海洋，讓海洋生態與資源得以永續發展。本行未來將以身為地球公民的責任，推動節能減碳及友善環保行動，並持續發揮金融業的影響力，引導資金流向環境永續，帶動客戶加入愛護地球的行列。

～本文由戴正男提供～

# 活動花絮



北一區 營運處  
2024/10/12 新北市石門沙灘



北二區 營運處  
2024/10/6 新北市三峽河沙灘



北三區 營運處  
2024/9/21 桃園竹圍漁港沙灘



# 活動花絮



中區營運處  
2024/11/30 台中市筏子溪



南區營運處  
2024/11/9 台南觀夕平台沙灘



總行  
2024/10/19 新北市八里挖子尾沙灘



# 本行再攀高峰！ 雙料入選道瓊永續指數

秘書處

具有悠久歷史及廣泛影響力之道瓊永續指數（Dow Jones Sustainability Indices, DJSI），釋出2024年最新評選結果，本行不僅再度入選「世界指數」（DJSI World）成分股，更首次晉升「新興市場指數」之列，成為全球永續發展領航者之一。

本行在標準普爾全球企業永續評比（S&P Global Corporate Sustainability Assessment）表現亮眼，在18個評選面向中，「重大性」（Materiality）、「政策影響」（Policy Influence）、「勞動實踐指標」（Labor Practice Indicators）、「顧客關係管理」（Customer Relationship Management）及「隱私權保護」（Privacy Protection）5大題組獲滿分，顯示本行將企業營運結合永續目標，攜手客戶夥伴朝向「科學減碳、責任投資、盡職授信、普惠金融」4C願景深獲肯定，躋身國際永續標竿企業行列。

本行以4C永續願景起步，全力推展減碳行動，執行成果包含減碳目標經科學基

礎減量目標倡議（SBTi）審核通過、海內外及子公司全數營運據點通過ISO 14064-1查證、導入PCAF方法學完成投融資業務碳排放量計算等，最新盤查年度範疇一、二碳排放較2020年減少16.97%，持續維持年平均減量4.2%之設定目標，同時積極規劃與客戶之議合及減碳行動，邁步2050年淨零承諾路徑。於永續業務發展方面，本行推出「綠色存款專案」，將客戶存放之資金投入綠色授信項目、透過聯貸案ESG指標的達成調降動用利率加碼、與多方場域結盟推廣綠色減碳行動支付方式等方案，積極結合核心本業搭建上中下游完整綠色金融價值鏈，攜手客戶共創美好綠色家園，共同落實永續目標。

董事長胡光華指出，本行深耕永續，ESG績效獲國內外高度肯定，未來會持續將此殊榮化為成長動能，以實際行動穩步實踐永續計畫，全面促進責任金融、公司治理、社會共融與環境永續之共榮發展。

～本文由楊淳惠提供～

CHB 彰化銀行 「伸出援手、捐血救人」活動成果發表、頒獎暨公益捐贈儀式  
彰化銀行 「Walk for Earth」全員健走



總務處

## 前言

人體內除了器官捐贈外，最能捐獻出去且所需量能最大的就是血液，人體血液量約佔體重十三分之一，在健康情形符合捐血條件下，捐血讓血液流動更順暢，使身體生成新的紅血球讓帶氧功能變好，降低動脈阻塞機率，預防鐵質在血液累積，讓體內的鐵質經由代謝後保持平衡的好處，整體上來說能定期適度的捐血，對人體身體代謝循環是極有幫助。捐血者捐出的血液在醫院為緊急失血傷患提供救命資源外，血液疾病患者亦需要定期運用血液醫治，血庫需要定量血液，以因應緊急事故大量失血傷患用血及血液病患者的治療。

## 緣起

照顧員工職場健康是企業的責任，在疫情期間保持社交距離兼顧促進員工身體

健康考量下，本行在110及111年辦理「健康Let's go 全球彰銀走透透」及「億步千樹 健康smart move」全行健走活動。112年5月1日防疫降階解封【註1】，回復正常社交距離，為提升員工緊急救護知識及技能，本行辦理「健康御守護心行動」CPR+AED急救實作競賽活動。

往年辦理職安活動係以照顧員工健康、安全為理念，112年以能救助他人學習到救人知識及技能，並用競賽方式使親子、親友關係增強。113年規劃如何能全行員工參與，且擴展到親友、客戶共同加入又對社會有助益，那就持續全行員工皆可參與的健走與捐血雙管齊下，並且結合環保濕地種樹及公益金社會團體捐贈，於是規劃出辦理113年度職安「伸出援手、捐血救人」及「Walk for Earth」全員健走任務活動。

## 活動規劃

發想捐血活動草案初期，活動期間為期3個月，擬以北區台北大樓、中區復興大樓、南區鹽埕大樓等3大樓為辦理地點，因大樓有區營運處及分行單位同仁，加上周邊店家人潮聚集，每一地點辦理2場次，每場次100袋，6場設定目標600袋，讓第一次不能參與的同仁，有第二次可以捐血的機會！提出討論時有人提出更多的想法，每個地區能捐血的同仁及人潮是不能預估的，而一次捐500cc得間隔3個月以上才能再次捐血，同一個地點辦理2次，符合捐血條件的人數會被限制在第一次能達標，第二次就不見得了。因本行由北區到南區亦有許多自有大樓，如果能將活動時間縮短一些，增設幾個地點，以一種接力概念由台北開始啟動一路捐下去，讓更多同仁及親友、客戶、民眾一起共襄盛舉。為此，經洽詢各地區大樓周邊環境，及當地區辦理活動可用場地，擬增加北區中崙大樓、中區彰化大樓、南區台南大樓等3處地點，每個場次100袋為目標，同樣可達到600袋之目標數。

確定以北、中、南區自有6大樓為辦理地點後，7月開始進行公益金捐贈團體的選擇，同時著手聯絡捐血中心，7月中旬陸續和台北、台中、彰化、台南、高雄地區捐血中心溝通辦理日期、場地安排、流程規劃、預估捐血袋數、自備紀念品、懸掛布條海報、宣傳通路等事項。

一晃眼進入8月，台北2場次、台中、彰化、台南、高雄地區各1場次的日期底定，接著活動發函、布條、海報設計，申請捐血紀念品、禮物卡、協調場地。協調場地的過程中，印象深刻的是台南場在安排日期及場地溝通時，因南台南分行附近

有2個捐血室，路邊停車有交通安全顧慮，要派車實有困難，經多次溝通下，得以派車並申請路邊停車格位置；高雄場原本規劃地點在鹽埕大樓鹽埕分行前面，道路因大型車輛進入不易，捐血中心承辦窗口建議在前方大仁路及大勇路口牌樓下辦理，容易聚集人潮也較醒目。在此感謝台中總務處、南台南分行總務及鹽埕分行總務，協助該場地的停車格及路權申請流程。

公益金捐贈團體選擇，以幫助有血液疾病患者需要接受血液治療之社福團體為優先，經過電話洽談醫療財團法人台灣血液基金會、中華民國血液病學會、中華捐血運動協會、臺灣罕見血液病促進協會等團體，瞭解各團體的宗旨及任務方向，經過一番討論，決定由臺中榮民總醫院罕見疾病暨血友病中心王建得主任發起的「臺灣罕見血液病促進協會」為捐助團體，其協會任務為結合專業人員服務患有罕見血液病友，罕見血液病包含遺傳性出血疾病、血栓疾病、紅血球、白血球以及血小板異常等。

## 活動過程

為鼓勵同仁能踴躍捐血，本處先於彰銀資料撰寫「淺談血液及捐血好處」宣達「捐血者健康標準」，使同仁對符合捐血者條件有一定認知，先檢閱是否適合捐血。嗣於113年9月18日發函宣導捐血活動。

發函後接到同仁電話詢問像是感冒會服用藥物可以捐血嗎？平時有在服用中藥可以捐血嗎？有服用慢性病藥物可以捐血嗎？最近有去牙科治療可以捐血嗎？等等相關問題，在一一回答同仁的問題後，感到同仁們對於捐血其實是很支持，也有同仁說一直很想捐血，總是有某些因素未能完成，這次能在公司辦理的活動中捐血實現，會是難得的記憶。

另為使員工瞭解血液在人體中擔任重要角色，9月24日於台北大樓13樓大禮堂辦理一場健康講座，邀請萬祥麟醫師主講，講座題目「捐出一份熱血：了解血液的功能與捐血的健康好處」，邀請周總經理為健康講座開場，講座內容以血液的功能、講解捐血的安全性、對健康的影響、過程與限制、注意事項及常見問題與疑問，講座過後也將內容錄製成簡報檔案，放置本行線上學習網供同仁觀看。

捐血活動第一場9月26日台北大樓啟動儀式，邀請董事長胡光華捐活動第一袋血，董事長在致詞時勉勵同仁：「在努力打拼業績的同時，也不要忘記健康的員工及職場，才是企業永續發展的磐石，本次總務處舉辦的捐血活動，自113年9月26日起將在北、中、南區共6處自有大樓辦理6場次，捐血除了能救助他人外，可以促進體內紅血球的新陳代謝，降低心臟病的

風險，有益身體健康，鼓勵同仁「伸出援手、捐血救人」，定期適度的捐血，對於身體代謝循環是極有幫助，呼籲符合資格的同仁一同參與，助人同時也為社會責任及公益盡一份心力，期待本次捐血活動在各場次都能有更多的佳績。」

在董事長、總經理、副總、各單位處長，以及在場的同仁為活動啟動儀式留下合影，預祝活動順利後，董事長為首次活動開啟第一袋熱血，一呼百應下單位主管及同仁一同挽起袖子伸出援手，捐出熱血一袋，當天也有客戶、社區民眾熱情支持一起響應捐血。

總務處同仁協助捐血流程，為了確保符合捐血者符合健康標準，報到領號碼牌，電腦登錄捐血者身分證、健保卡進行資格審核，查詢相關捐血資料，捐血者使用平板表單填寫捐血登記表，並勾選健康問卷，捐血前先測量血壓、脈搏、體溫，以確認沒有血壓升高或發燒，上車後由護理人員進行健康狀況、血液安全問題詢問及血紅素檢測，完成前面步驟就可以捐出熱血了。活動流程在熱情又溫馨的氣氛下進行著，就像呼應著長官及同仁們善行之舉，讓第一場次的捐血就有154袋的佳績。



9月27日南台南分行，南區營運處吳處長特別加碼100份紀念品，並號召台南地區各單位主管、同仁驅車前來，邀請親友、客戶一同參與，剛開始時人潮踴躍，協助初次捐血者登錄資料、回答健康問卷使流程較緩慢，儘速聯絡了台南捐血中心加派人手協助，所幸附近就有捐血室，在10多分鐘的等待下支援人力迅速就位，舒緩等待人潮，第二場次順利完成。

10月3日彰化場遇到山陀兒颱風來襲，前一天（10/2）還在與彰化捐血中心承辦窗口聯絡颱風動向，商討北區、中區停班停課應變方案，到晚上彰化地區確定停班、停課，翌日公告彰化分行場次日期異動，延期到11月5日辦理。

10月8日台中分行，拜訪中區營運處楊處長及台中分行魏經理，捐血車還沒到之前，設置場地就有民眾在現場等待，一問之下，有的是看到分行宣傳海報，有的是關注捐血群組裡發佈的訊息得知，許多捐血者經驗豐富，拿出身分證登錄資料，填寫健康問卷都是迅速完成。

10月18日鹽埕分行，南區營運處吳處長再次大力支持，加碼前100名捐血者紀念品，雖然辦理地點離分行有些許距離，但仍難擋高雄民眾及同仁熱情，有同仁說剛好可以健走增加多步數，又可以捐血獻愛心；周邊的店家員工也趁中午時間出來捐血，情侶檔、夫妻檔帶著小小孩及路過民眾，還有聽已經捐完血的鄰居回去後分享，在下午時來報到要捐血。



10月29日中崙分行，在安排好捐血車停放位置後，特別去全聯福利中心放置捐血活動宣傳海報；在資訊處總務事先調查捐血意願的同仁，並安排2位好幫手協助報到、測量血壓，使整場活動流程順暢，有些同仁都是首次捐血，有些同仁很想貢獻一己之血，惟因一週內有做過牙科治療：如補牙、洗牙、拔牙、根管治療等，得暫緩捐血，很是可惜。



### 成果發表、頒獎暨公益捐贈儀式

12月4日舉辦「伸出援手、捐血救人」及「Walk for Earth」全員健走活動成果發表、頒獎暨公益捐贈儀式。由董事長胡光華開場致詞：「各單位在努力打拼業績的同時，熱烈參加這次總務處舉辦的捐血救人及全員健走活動，不僅讓每一袋熱血用於救治生命，也為環境保護盡一份心力，這份善心及愛心，非常難能可貴！健康的員工及職場，是企業永續發展的磐石。本行每年定期舉辦全行健康促進活動，113年再次透過設計全行走路挑戰任務，除提高同仁關注自身健康外，因步行取代之燃油運具的使用，亦有助於落實節能減碳等行動；另，同仁捐出熱血幫助他人，藉由同仁熱心參與本活動公益金捐贈與社會團體，更能將同仁的愛心廣為散播，是非常有意義的活動。捐血活動則於北、中、南區6場圓滿成功集結長官、同仁、

11月5日彰化分行，這一場特別的記憶點有三，其一是彰化場是因颱風後延期；其二是11月初彰化分行單位主管異動，再次拜訪魏經理；其三是先前因本單位人數不多，擔心袋數是否能達標。活動當天，雖然捐血地點旁道路適逢施工，但當天仍是熱熱鬧鬧，因為民眾在捐血中心的群組推播看到訊息，或路過分行看到宣傳海報，大家一起參與捐血，展現高度的熱情與社會責任感。

親友、客戶及社區民眾的善舉下，這次的「伸出援手、捐血救人」活動有559人參與，總袋數805袋（250cc為1袋單位），共捐出201,250cc。」

董事長致詞結束後，觀賞6場捐血活動過程影片、照片集結製作成的回顧影片，雖然只有短短的4分鐘，但每一場都是滿滿回憶，接著在司儀介紹「臺灣罕見血液病促進協會」王建得理事長致詞後，由董事長代表本行捐出10萬元公益金給「臺灣罕見血液病促進協會」，王建得理事長接受捐贈，為促進臺灣罕見血液病學術及研究發展盡一份心力，期盼藉由本活動拋磚引玉，使更多企業能攜手作公益，讓社會充滿關懷與祥和，進而使臺灣的明天會更好！

## 感謝

回憶捐血活動過程中有滿滿的感謝～感謝各單位長官、同仁支持及親友、客戶、社區民眾熱烈的參與。感謝台北、台中、彰化、台南、高雄捐血中心的承辦人員。感謝秘書處公共關係科對宣傳活動布條精心的設計，海報多次的調整修改。感謝各場地協助申請停車格、路權的總務處（台中）、南台南分行總務、鹽埕分行總務同仁。

～本文由孫信年提供～

## 註釋

- 112年5月1日起「嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）」由第五類傳染病調整為第四類傳染病。
- 113年9月1日起公告疾病名稱調整為「新冠併發重症」。

【資料來源 衛生福利部 疾病管制署】





## 金融界首例 本行「建成大樓興建工程」獲頒 候選低碳建築證書

總務處

本行響應國家淨零碳排放政策，依循內政部低碳（低蘊含碳）建築規定，針對自辦危老重建「建成大樓興建工程」建築物主結構體、外牆外裝、透光外窗及帷幕外窗、不透光帷幕外牆、內隔間、室內地坪、戶外地坪等7項工程項目，導入低碳設計規劃，減碳率達CFR 30.5%，經內政部評定小組評定通過符合低碳建築，將以低碳第1+級標示，為我國首件金融業辦公大樓獲頒候選低碳（低蘊含碳）建築證書之建築物，於113年11月29日由本行副總經理鄧秀娟代表領獎。

因應國際建築淨零碳排放趨勢，我國內政部將建築工程碳排放納入政策方案內，並依循國際公認的EN15978全生命週期建築碳足跡評估標準，於113年7月1日實施「建築蘊含碳排標示申請審核認可及使用作業要點」，以鼓勵各界採取低碳工法，積極降低建築物在建材生產運輸、營建施工、更新修繕及廢棄拆除階段之碳排放量，以朝向2050年政府淨零碳排放目標邁進。

本行「建成大樓興建工程」在活化資產同時創造低碳及經濟雙重效益，本案由「中興工程顧問股份有限公司」辦理專業營建管理，「台北國際聯合建築師事務所」負責建築規劃設計，「雙喜營造股份有限公司」承攬興建工程，預計民國118年完工，為地上20層/地下4層之鋼骨造建築物，樓高88公尺，總樓地板坪數約1萬坪。

淨零排放已為當今邁向永續發展首要任務之一，本行繼日前以「碳5C」行動獲環境部、政治大學、商業周刊及ESGBusiness雜誌等國內外肯定，本次再以指標性建築工程「建成大樓興建工程」獲頒候選低碳建築證書，且未來本案將再取得黃金級綠建築標章、銀級智慧建築及耐震標章等多項永續相關證明，以期作為邁向自身淨零之指標性象徵建築。

～本文由黃霈柔提供～

# 碳競爭力強者 彰化商業銀行



## 金彰銀名列商周 2024 年 「碳·競爭力 100 強」

總務處

本行因應全球氣候變遷事件，將碳管理納為首要永續發展工作計畫之一，透過擬定並執行碳盤查、碳減量、碳足跡、碳中和及碳額度（或稱碳權）等「碳5C」行動，達成2030年減碳目標承諾。本行碳管理成果更於2024年首次登上商周「碳競爭力100強」企業，且是此次唯一入選之公股銀行，由董事長胡光華代表領獎。

商周每年以「碳排減少率」、「碳生產力」、「減碳承諾度」、「減碳與管理層績效關聯強弱」及「揭露範圍完整度」等作為碳調查項目，並透過企業線上填答問卷成果，綜合評分，從近1,000家上市

企業中，選出TOP 100強，藉此促進企業能從上而下落實氣候治理，重視碳排放議題。

全球極端氣候與環境衝擊，顯示氣候行動已刻不容緩。本行積極擘劃自身減量路徑，全力推展「碳5C」行動，2024年度各項執行成果豐碩，包含減碳目標經科學基礎減量目標倡議（SBTi）審核通過、海內外及子公司全數營運據點通過ISO 14064-1查證、導入PCAF方法學完成投融資業務碳排放量計算，最新盤查年度範疇一、二碳排較2020年減少16.97%，符合年平均減碳4.2%路徑。

此外，本行信用卡產品取得ISO 14067碳足跡、ISO 14046水足跡及PAS 2060碳中和查證聲明書，並通過環境部審查取得產品碳足跡標籤，且為配合國家碳定價政策，積極向環境部申請溫室氣體自願減量專案，成功以西松分行通過註冊審查，未來完成監測工作後，即可向環境部申請減量額度。

本行將環境永續結合業務發展，執行績效屢獲外界肯定，2024年度除了獲得環境部國家企業環保獎銀級、政治大學「TCFD報告書評鑑—績優銀行」及TSAA台灣永續行動獎氣候行動（SDG 13）面向

金級等肯定外，首次參加由ESGBusiness雜誌舉辦之「ESG Business Awards 2024」（2024年ESG商業獎），勇奪「Carbon Disclosure Award」（碳揭露獎）佳績。

氣候變遷議題已不容忽視，本行積極落實自身營運減碳同時，期許能發揮金融影響力，串聯價值鏈共同邁向淨零，以維護地球美好的未來。

～本文由葉政忠提供～

