



# 富邦人壽 富利人生變額年金保險(V1)(VAUT) 富邦人壽外幣計價 富利人生變額年金保險(V1)(VAUF)

彰銀防詐宣導：防詐「五不」原則，「不接陌生來電」、「不點未知連結」、「不聽投資明牌」、「不怕莫名威脅」、「不給個人資料」。

## ► 風險揭露

- **中途贖回風險**：於年金累積期間內解約或部分提領退還當時保單帳戶價值，縱使選擇確定最低年金給付，亦不保本保息。
- **匯兌風險**：投資標的之計價幣別與本契約約定保單幣別不同時，要保人於投資之初係以本契約約定保單幣別資金投入，需留意不同幣別間之孳息及本金返還時，轉換回本契約約定保單幣別資產將可能低於投資本金之匯兌風險。
- **流動性風險**：因市場成交量不足，無法順利處分持股或以極差價格成交所致損失發生之可能性。
- **信用風險**：保單帳戶價值獨立於富邦人壽之一般帳戶外，因此要保人或受益人需自行承擔發行或保證機構履行交付投資金額與收益義務之信用風險。
- **市場價格風險**：投資標的之市場價格，受金融市場發展趨勢、全球景氣、各國經濟與政治狀況等影響，發行或管理機構以往之投資績效不保證未來之投資收益，富邦人壽及彰化銀行亦不保證投資標的之投資報酬率，且不負投資盈虧之責。
- **法律風險**：投資標的係發行機構依其適用法律所發行，其一切履行責任係由發行機構承擔，但要保人或受益人必須承擔因適用稅法法令之變更所致稅負調整或因適用其他法令之變更所致權益發生得喪變更的風險。舉例說明：投資標的可能因所適用法令之變更而致無法繼續投資、不能行使轉換或贖回之權利、或不得獲得期滿給付等情事。
- **投資風險**：本商品連結之投資標的皆無保本、提供定期或到期投資收益，最大可能損失為全部投資本金。要保人應承擔一切投資風險及相關費用。要保人於選定該項投資標的前，應確定已充分瞭解其風險與特性。本商品連結之投資標的非為保本保息，非定存之替代品，亦不保證收益分配之金額與本金之全額返還。

## ► 注意事項

- 1.消費者投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外責任、不保事項及商品風險，相關內容均詳列於保單條款及相關銷售文件，如有疑義請洽詢銷售人員以詳細說明。
- 2.富邦人壽富利人生變額年金保險(V1)(VAUT)/富邦人壽外幣計價富利人生變額年金保險(V1)(VAUF)，本商品依彰化銀行商品風險等級分類為RR5，適合積極型客戶購買。
- 3.(VAUF)本險為外幣保單，富邦人壽所收付之款項均以外幣計價。
- 4.本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- 5.(VAUT)本保險保證最低身故保險金以新臺幣為貨幣單位；本保險保證身故基準額係指要保人投保或復效時繳交之保險費金額依條款約定轉換為等值美元之總額。
- (VAUF)本保險保證最低身故保險金以美元為貨幣單位；本保險保證身故基準額係指要保人投保或復效時繳交之保險費金額。
- 6.本商品之不保事項或除外責任，請要保人詳閱商品說明書。
- 7.自連結投資標的交易對手取得之報酬、費用折讓等各項利益，銷售人員應於簽約前提供予要保人參考。
- 8.本簡介僅供參考，詳細保單內容以保單條款為準，客戶投保前應詳細閱讀保單條款內容，詳細商品內容及變更，以投保當時保單條款內容及富邦人壽核保、保全作業等規定為準。
- 9.本簡介費率相關訊息僅供參考，實際金額係以富邦人壽依被保險人之投保年齡及投保保額核算之費率為準。

富邦人壽公開資訊，歡迎至[www.fubon.com/life/](http://www.fubon.com/life/)網站上的資訊公開專區查詢。



## ►商品特色

### 身故保證

附保證最低身故保險金(註)機制之連結類全委帳戶保單

### 專家代操

保險+投資專家聯手，為您規劃投資組合配置

### 年金平台

開放40~64歲投保，年金平台讓您安享生活

### 費用簡單

保單帳戶管理費僅收取前2年

(註) 詳細給付內容及條件限制，請參閱商品條款及保險商品說明書。

#### ►投保規則（詳細投保規定，請參考富邦人壽投保規則）

- 要保人身份限制：「美國國籍／稅籍」或「加拿大國籍／稅籍」之外國人因該國稅法規定，不得為要保人。
- 投保年齡限制：

被保險人	40歲~64歲	
要保人	VAUT	18足歲~64歲
	VAUF	7足歲~64歲
實際繳交保險費之人投保年齡上限同要保人		

- 繳別：臺繳
- 計價幣別：(VAUT)新臺幣、(VAUF)美元
- 繳費方式：外幣匯款、金融機構轉帳
- 保費限制：

單位：新臺幣/元

VAUT	最低保險費	50萬元
VAUT	累計最高保險費	同一被保險人累計本險各險種代號所繳保險費最高為3,000萬元

單位：美元

VAUF	最低保險費	2萬美元
VAUF	最高保險費	同一被保險人累計本險各險種代號所繳保險費最高為100萬美元
VAUF	累計最高保險費	同一被保險人累計本險各險種代號所繳保險費最高為相當於新台幣3,500萬元之等值外幣

- 年金給付開始日：
  - 第6保單週年屆滿後任一特定日，且不得超過被保險人保險年齡達95歲之保單週年日。
  - 年金給付開始日之保險年齡與保證期間之合計不得超過110歲。
- 保證期間：5年、10年、15年、20年。
- 年金給付方式：年給付。
- 其他規定：保戶投資屬性須符合所投保商品之投資標的（不含「貨幣帳戶」）風險屬性，若不符此原則，須重新配置投資標的或重新規劃。

投資標的 (本商品之投資標的請詳見本商品之商品說明書或掃描本商品投資標的QR Code)

型態	投資標的	計價 幣別	標的 代碼
全權委託 投資帳戶	富邦人壽委託施羅德投信－享得利全權委託投資帳戶－G1級別 * <b>(全權委託帳戶之資產撥回機制來源可能為本金)</b> <b>(撥回率或撥回金額非固定)</b>	美元	SCD7
	富邦人壽委託富邦投信－享富利全權委託投資帳戶 * <b>(全權委託帳戶之資產撥回機制來源可能為本金)</b> <b>(撥回率或撥回金額非固定)</b>	美元	FBD15
	富邦人壽委託富達投信－享優利全權委託投資帳戶 * <b>(全權委託帳戶之資產撥回機制來源可能為本金)</b> <b>(撥回率或撥回金額非固定)</b>	美元	FDD1
專屬帳戶	美元投資收益及提解專屬帳戶	美元	USD02

(VAUT)投資標的



(VAUF)投資標的



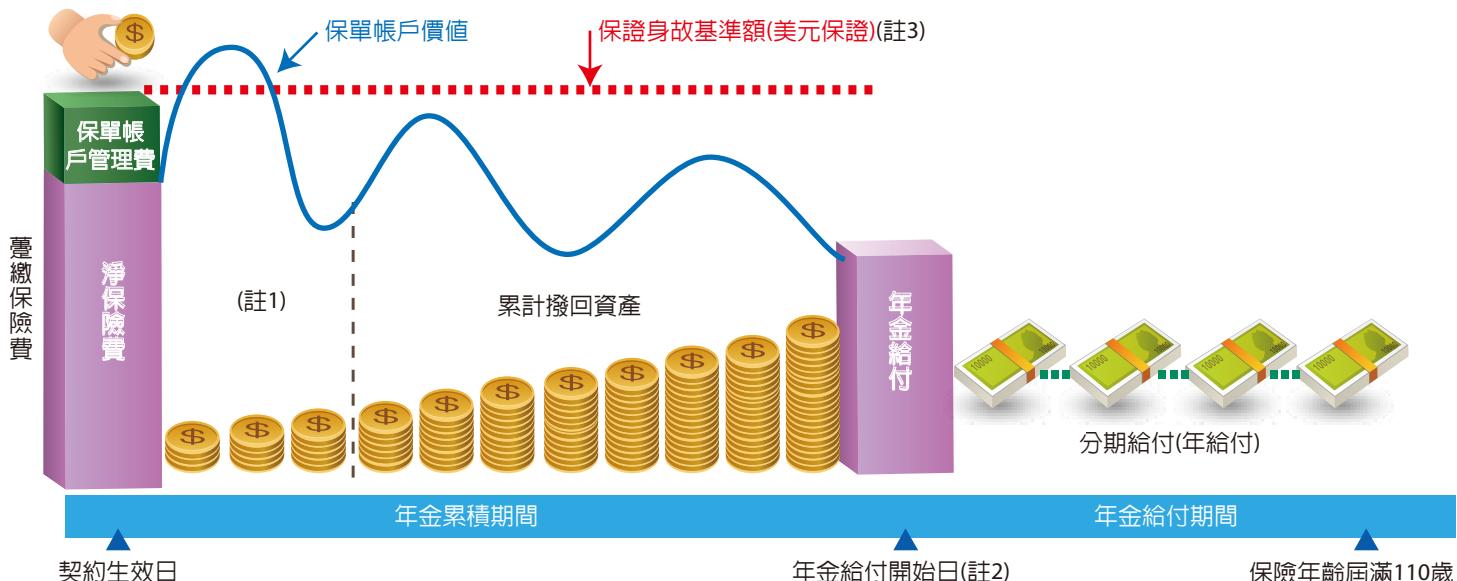
投資型保險所得  
課稅資訊



\* 本全權委託帳戶資產撥回前未先扣除行政管理相關費用。

- 富邦人壽委託全權委託投資事業代為運用與管理之全權委託帳戶之資產撥回機制可能由該帳戶之收益或本金中支付。任何涉及該帳戶本金支出的部分，可能導致原始投資金額減損。
- 受委託管理之投信業者如有將類全委帳戶資產投資於該投信業者經理之基金時，則該部分帳戶資產之經理費不得計入年度委託報酬。
- 「全權委託投資業務事業須每月檢視可供投資之子標的（不含國內、外證券交易所交易之指數股票型基金及貨幣型基金）是否有新增可申購且幣別相同之法人級別，同時配合調整選擇法人級別進行投資。」
- 投資型保險所得課稅資訊請參考富邦人壽官網投資型保險專區「課稅資訊」中「投資型保險所得課稅Q&A」。（課稅之說明僅供參考，最終仍應依最新公告之法令及按稅捐機關之解釋及計算為準。）

## 保單運作流程圖



註1：第1~2年每月扣繳保單帳戶管理費

註2：年金給付開始日：第6保單週年屆滿後任一特定日，且不得超過被保險人保險年齡達95歲之保單週年日。

註3：「保證身故基準額」：

**(VAUT)**係指要保人投保或復效時繳交之保險費金額，依各投資標的所佔投資配置比例及條款約定之匯率計算方式轉換為等值美元之總額。但要保人依條款約定辦理部分提領或富邦人壽依條款約定以保單帳戶價值扣抵保險單借款本息時，保證身故基準額應按下列比例減少之，最低減少至零為止：

**(VAUF)**係指要保人投保或復效時繳交之保險費金額。但要保人依條款約定辦理部分提領或富邦人壽依條款約定以保單帳戶價值扣抵保險單借款本息時，保證身故基準額應按下列比例減少之，最低減少至零為止：

(一)部分提領：「不含投資收益及提解專屬帳戶之部分提領金額」占「不含投資收益及提解專屬帳戶之保單帳戶價值」之比例。

(二)扣抵保險單借款本息：「不含投資收益及提解專屬帳戶之扣抵金額」占「不含投資收益及提解專屬帳戶之保單帳戶價值」之比例。

※計算說明：

**(VAUT)**梅小姐45歲，投保「富邦人壽富利人生變額年金保險(V1)」，繳交保險費新臺幣2,400,000元，期初保證身故基準額為80,000美元，假設一年後保單帳戶價值為新臺幣2,510,000元，其投資標的如下：

投資標的型態	投資標的	保單帳戶價值
全權委託投資帳戶	A投資標的	2,500,000 (新臺幣)
專屬帳戶	投資收益及提解專屬帳戶	10,000 (新臺幣)
	總計	2,510,000 (新臺幣)

假設：(1)第1次部分提領，提領投資收益及提解專屬帳戶新臺幣10,000元

$$\text{保證身故基準額} = 80,000 \times \left(1 - \frac{0}{2,500,000}\right) = 80,000(\text{美元})$$

(2)第2次部分提領，若A投資標的之保單帳戶價值為新臺幣2,500,000元，提領A投資標的100,000元

$$\text{保證身故基準額} = 80,000 \times \left(1 - \frac{100,000}{2,500,000}\right) = 76,800(\text{美元})$$

**(VAUF)**梅小姐45歲，投保「富邦人壽外幣計價富利人生變額年金保險(V1)」，繳交保險費75,000美元，期初保證身故基準額為75,000美元，假設一年後保單帳戶價值為80,400美元，其投資標的如下：

投資標的型態	投資標的	保單帳戶價值
全權委託投資帳戶	A投資標的	80,000 (美元)
專屬帳戶	投資收益及提解專屬帳戶	400 (美元)
	總計	80,400 (美元)

假設：(1)第1次部分提領，提領投資收益及提解專屬帳戶400美元

$$\text{保證身故基準額} = 75,000 \times \left(1 - \frac{0}{80,000}\right) = 75,000(\text{美元})$$

(2)第2次部分提領，若A投資標的之保單帳戶價值為80,000美元，提領A投資標的4,000美元

$$\text{保證身故基準額} = 75,000 \times \left(1 - \frac{4,000}{80,000}\right) = 71,250(\text{美元})$$

 富邦人壽收取之相關費用一覽表 (其他相關費用及詳細說明，請參考保險商品說明書)

費用項目		收費標準及費用
一、保費費用		富邦人壽未另外收取
二、保險相關費用	保單帳戶管理費	依保險單條款約定之保單帳戶價值乘以下列費率： 第1年：每月 0.2%／月；第2年：每月 0.1%／月；第3年起：0%
三、身故保證費用		係指提供被保險人本契約保證最低身故保險金所需之成本，且自保單帳戶價值中扣除之費用，由富邦人壽每月根據訂立本契約時被保險人的性別、保險年齡及扣款當時之保單帳戶價值（不含「投資收益及提解專屬帳戶」）計算，並依條款所約定時點扣除。依保險單條款約定之保單帳戶價值乘以下列費率： (單位：萬分之一)
四、投資相關費用	1.申購手續費	富邦人壽未另外收取
	2.經理費	專屬帳戶：已反映於宣告利率，富邦人壽未另外收取。 全權委託投資帳戶： <b>每年收取投資標的價值之1.2%</b> ，包含富邦人壽收取之年度投資帳戶管理費及投資機構收取之年度委託報酬（註），已由投資標的淨值中扣除，富邦人壽未另外收取。 受委託管理之投信業者如有將類全委帳戶資產投資於該投信業者經理之基金時，則該部分帳戶資產之經理費不得計入年度委託報酬。
	3.保管費	已反應於投資標的淨值中
	4.贖回費用	富邦人壽未另外收取
	5.轉換投資標的之作業費	(VAUT)要保人申請轉換投資標的時，就每一次之轉換，富邦人壽得分別收取 <b>新臺幣500元</b> 之作業費。但同一保單年度內申請轉換投資標的累計未超過 <b>6次</b> 者，就所為之轉換，富邦人壽不收取前述之作業費。 (VAUF)要保人申請轉換投資標的時，就每一次之轉換，富邦人壽得分別收取 <b>15美元</b> 之作業費。但同一保單年度內申請轉換投資標的累計未超過 <b>6次</b> 者，就所為之轉換，富邦人壽不收取前述之作業費。
	6.部分提領之作業費	(VAUT) <b>自第3保單年度起</b> ，要保人申請部分提領時，就每一次申請，富邦人壽得分別收取 <b>新臺幣1,000元</b> 之作業費。但同一保單年度內申請部分提領累計未超過 <b>4次</b> 者，富邦人壽不收取前述之作業費。前項情形，要保人若僅就專屬帳戶申請部分提領者，不收取部分提領之作業費亦不計入累計次數。 (VAUF) <b>自第3保單年度起</b> ，要保人申請部分提領時，就每一次申請，富邦人壽得分別收取 <b>30美元</b> 之作業費。但同一保單年度內申請部分提領累計未超過 <b>4次</b> 者，富邦人壽不收取前述之作業費。前項情形，要保人若僅就專屬帳戶申請部分提領者，不收取部分提領之作業費亦不計入累計次數。
	7.其他費用	無
	解約費用	<b>第1年：5%，第2年：4%，第3年起：0%</b>
	部分提領費用	<b>第1年：5%，第2年：4%，第3年起：0%</b>
六、其他費用（詳列費用項目）		無

註：投資機構收取之年度委託報酬最高不多於0.5%，詳細內容請參閱保險商品說明書（投資標的簡介）。

\*保單帳戶管理費依保險單條款約定之保單帳戶價值不含「投資收益及提解專屬帳戶」。

## ► 保險費收取方式、匯款相關費用及其負擔對象(僅VAUF)

保險費收取方式限以美元存入、匯入富邦人壽指定之外匯存款戶，或授權以富邦人壽指定之金融機構自動轉帳繳交保險費。

- 本契約相關款項之往來，若因匯款而產生相關費用時，除下列各款約定所生之匯款相關費用均由富邦人壽負擔外，匯款銀行及中間行所收取之相關費用，由匯款人負擔之，收款銀行所收取之收款手續費，由收款人負擔：
  - 一、因可歸責於富邦人壽之錯誤原因，致富邦人壽依保單條款約定為退還或給付所生之相關匯款費用。
  - 二、因可歸責於富邦人壽之錯誤原因，要保人或受益人依保單條款約定為補繳或返還所生之相關匯款費用。
  - 三、因富邦人壽提供之匯款帳戶錯誤而使要保人或受益人匯款無法完成時所生之相關匯款費用。
- 要保人或受益人若選擇以富邦人壽指定銀行之外匯存款戶交付相關款項且匯款銀行及收款銀行為同一銀行時，或以富邦人壽指定銀行之外匯存款戶受領相關款項時，其所有匯款相關費用均由富邦人壽負擔，不適用前項約定。
- 富邦人壽指定銀行之相關訊息可至富邦人壽網站查詢。

## ► 投資標的提解內容說明（詳細說明請參閱保險商品說明書）

1. 提解來源：富邦人壽委託全權委託投資事業代為運用與管理之全權委託帳戶之資產撥回機制可能由該帳戶之收益或本金中支付。任何涉及該帳戶本金支出的部分，可能導致原始投資金額減損。本全權委託帳戶資產撥回前未先扣除行政管理相關費用。

2. 提解計畫及提解調整機制：每單位提解金額如下表：

月份	提解基準日之每單位淨資產價值(美元)	每月委託投資資產每單位提解金額(美元)
每年1~12月	NAV ≥ 10.3	0.0433元
	10.3 > NAV ≥ 8.3	0.0338元
	8.3 > NAV	不提解

3. 提解給付方式：(1)每月委託投資資產提解方式：現金

(2)每月委託投資資產提解頻率：每月一次

(3)委託投資資產提解基準日：每月10號，非營業日則順延至次一營業日。

(4)每月委託投資資產提解生效日：每月委託投資資產提解基準日後的第一個營業日。

(5)每月委託投資資產提解之付款日：依保險單條款為準。

4. 提解調整機制變更時通知方式：無提解調整機制。

5. **本投資帳戶每月提解金額予投資人並不代表其報酬率，本投資帳戶淨值可能因市場因素而上下波動，委託投資資產提解後，本投資帳戶淨值可能受到影響下降，保單帳戶價值也可能受到影響下降(全權委託帳戶之資產撥回機制來源可能為本金)(撥回率或撥回金額非固定)。**

## 保險範圍 (本商品各項保險金給付詳細內容及其限制請詳閱保單條款內容說明)

### 年金

年金給付開始日後，富邦人壽於被保險人生存期間，依約定分期給付年金金額，最高給付年齡以被保險人保險年齡屆滿110歲為止。但於保證期間內不在此限。

#### 年金給付的約定如下：

一、被保險人於年金給付開始日及其後每一年金給付日當日零時生存者，富邦人壽應給付分期年金金額予被保險人，直至被保險人保險年齡屆滿110歲為止。

二、被保險人於年金給付開始日或之後身故者，本契約即行終止。

三、被保險人於保證期間內身故者，富邦人壽依條款約定處理。(註)

※在年金給付開始日時，富邦人壽以年金累積期間屆滿日之保單帳戶價值（如有保險單借款應扣除保險單借款及其應付利息後），依據當時預定利率及年金生命表計算每期給付年金金額。

(VAUT)前項每期領取之年金金額若低於新臺幣5,000元時，富邦人壽改依年金累積期間屆滿日之保單帳戶價值（如有保險單借款應扣除保險單借款及其應付利息後）於年金給付開始日起15日內一次給付受益人，本契約效力即行終止。

(VAUF)前項每期領取之年金金額若低於200美元時，富邦人壽改依年金累積期間屆滿日之保單帳戶價值（如有保險單借款應扣除保險單借款及其應付利息後）於年金給付開始日起15日內一次給付受益人，本契約效力即行終止。

註：被保險人之身故若發生於年金給付開始日或之後者，如仍有未支領之年金餘額，富邦人壽應將其未支領之年金餘額依約定給付予身故受益人或其他應得之人。

### 被保險人身故的通知與給付保證最低身故保險金

被保險人身故後，要保人或受益人應於知悉被保險人發生身故後通知富邦人壽。

被保險人之身故若發生於年金給付開始日前者，富邦人壽按下列二者之最大值給付保證最低身故保險金予身故受益人後，本契約效力即行終止：

一、保單帳戶價值：以富邦人壽收齊條款約定申請文件之日為基準日，依條款附表「評價時點一覽表」贖回評價時點所約定淨值資產評價日之投資標的單位淨值計算。

二、(VAUT)保證身故基準額按前款計算保單帳戶價值時之同一匯率所換算之新臺幣金額。

(VAUF)保證身故基準額。

若被保險人之身故及通知富邦人壽，均於本契約首次投資配置日或全權委託投資帳戶投資起始日之前者，前項保證最低身故保險金，富邦人壽改按下列二者之最大值給付予身故受益人後，本契約效力即行終止：

一、要保人投保時繳交之躉繳保險費。

二、保單帳戶價值。

被保險人之身故若發生於年金給付開始日或之後者，如仍有未支領之年金餘額，富邦人壽應將其未支領之年金餘額依約定給付予身故受益人或其他應得之人。

- 10.(VAUT)本投資型保險商品經107.02.02金管保壽字第10704111150號函核准出單銷售，惟不表示要保人即無投資風險。  
(VAUF)本投資型保險商品經107.02.02金管保壽字第10704111140號函核准出單銷售，惟不表示要保人即無投資風險。
- 11.本商品非存款項目，故不受存款保險之保障。本商品保險保障部分受「財團法人保險安定基金」之「人身保險安定基金專戶」保障，但投資型保險商品之專設帳簿記載投資資產之價值金額不受人身保險安定基金之保障。
- 12.本商品經富邦人壽合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由富邦人壽及負責人依法負責。
- 13.保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效（收到保單翌日起算十日內）。
- 14.投保後解約可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- 15.提前解約之解約金不視為保險給付，應依相關稅法規定辦理。
- 16.本商品所連結之一切投資標的，其發行或管理機構以往之投資績效不保證未來之投資收益，除保險契約另有約定外，富邦人壽及彰化銀行不負投資盈虧之責，要保人投保前應詳閱保險商品說明書。
- 17.稅法相關規定之改變可能會影響本保險之投資報酬及給付金額，未來稅法規定如有修正，富邦人壽及彰化銀行不負通知義務，請逕洽台端之會計或稅務顧問依稅法有關規定辦理。
- 18.本商品之保險契約由富邦人壽承保發單，招攬人員若為保險經紀人（或代理人）所屬業務員仍應遵循保險業務員管理規則及相關業務招攬規定。
- 19.富邦人壽委託全權委託投資事業代為運用與管理之全權委託帳戶之資產撥回機制可能由該帳戶之收益或本金中支付。任何涉及該帳戶本金支出的部分，可能導致原始投資金額減損。
- 20.本保險商品連結之投資標的（全權委託帳戶）其績效表現及保單相關費用收取（如帳戶管理費…等）將影響保單帳戶價值，最大可能損失為投資本金之全部。
- 21.投保本商品需承擔投資相關風險，例如：市場價格風險（市場價格波動的原因來自於經濟成長與物價膨脹，而這些因素影響的程度大小將依政府經濟與利率政策調整而定）、法律風險（國內外政治、法規變動之風險）、匯兌風險（投資地區外匯管制及匯率波動之風險）等。
- 22.本商品僅在被保險人於保險期間身故（或於投資型年金保險之年金給付開始日前身故）之情形下，始可由身故受益人享有本商品所提供之保證最低身故給付，並非屬保本。
- 23.當保單帳戶價值不足以支付相關費用時，保單可能會有停效的風險。
- 24.本商品由富邦人壽提供，彰化銀行代理銷售，惟富邦人壽保留本商品核保及最後承保與否之一切權利。
- 25.保險單借款於保單有效期間內且年金給付開始日前並累積達有保單帳戶價值，可隨時申請，其可借金額上限為借款當日保單帳戶價值之50%。
- 26.本專案為投資型保險商品，投保人應向銷售人員確認其具備銷售之資格，並要求詳細解說保險之內容。
- 27.人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或納稅者權利保護法第七條所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請至富邦人壽官網詳閱。
- 28.消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解本商品之附加費用或其他相關資訊，請洽富邦人壽服務據點（免費保戶服務暨申訴電話：0809-000-550）或網站（網址：[www.fubon.com/life/](http://www.fubon.com/life/)），以保障您的權益。
- 29.富邦人壽保險股份有限公司／地址：台北市信義區松高路77號8樓／電話：(02)8771-6699

商品名稱：富邦人壽富利人生變額年金保險(V1)(VAUT)  
商品文號：107.02.02金管保壽字第10704111150號函核准  
113.12.01富壽商精字第1130005208號函備查  
給付項目：保證最低身故保險金、年金  
商品名稱：富邦人壽外幣計價富利人生變額年金保險(V1)(VAUF)  
商品文號：107.02.02金管保壽字第10704111140號函核准  
113.12.01富壽商精字第1130005243號函備查  
給付項目：保證最低身故保險金、年金

商品名稱：富邦人壽富利人生(V1)投資標的異動批註條款(VU10)  
商品文號：110.03.31富壽商精字第1100000266號函備查  
114.03.31富壽商精字第1140000486號函備查  
免費申訴電話：0809-000550

**客戶服務及申訴管道**  
富邦人壽保險股份有限公司客戶服務及申訴管道：  
電話：0809-000-550 E-mail：[ho531.life@fubon.com](mailto:ho531.life@fubon.com)  
彰化銀行客戶服務及申訴管道 電話：0800-365-889  
彰化銀行保險代理人處客戶服務及申訴管道：  
電話：02-2521-4879 E-mail：[chbins@chb.com.tw](mailto:chbins@chb.com.tw)

2025.03.31 富邦人壽行銷暨訓練部 製  
『DM版本：114.03版』