

服務 效率 創新
100%
表揚服務優秀分行及事蹟
微笑連心 服務貼心

| 南港科學園區分行 |

客戶讚揚行員做事細心，能靈活變通協助客戶解決問題，表示有這樣的員工是本行的福氣。



| 古亭分行 |

客戶讚揚分行襄理及行員對待高齡客戶十分細心謹慎，特致電表達感謝。



| 古亭分行 |

客戶至分行辦理業務，讚揚行員態度親切又專業，特致電予以表揚。



| 松江分行 |

客戶讚揚分行經理及行員，很有耐心協助客戶處理所需辦理業務。



| 永和分行 |

客戶讚揚行員十分優秀，態度親切、做事專業又有效率，特致電予以表揚。



| 三和路分行 |

客戶至分行辦理開戶業務，讚揚行員非常親切有耐心、真誠又專業的服務讓客戶不覺得開戶過程冗長，特致電感謝。



| 豐原分行 |

客戶讚揚行員服務非常好，特致電感謝。



| 三民分行 |

客戶讚揚分行經理及行員專業且熱心服務，特致電予以表揚。



| 吉成分行 |

客戶至分行辦理匯款，因匯款筆數很多已耽誤行員用餐時間，行員仍很細心幫忙處理，特致電客服表達感謝之意。



| 城東分行 |

客戶讚揚行員能即時地解決其網路銀行問題，全程英文表達流利且態度親切，表示很榮幸能遇到這位專業的行員，特致電客服予以表揚。



服務效率創新 100% 表揚服務優秀分行及事蹟 微笑連心 服務貼心

中山北路分行 |

客戶讚揚行員熱心協助客戶處理網路銀行業務，特致電感謝。



中壢分行 |

客戶至分行辦理補發金融卡，讚揚行員很有耐心地協助綁定手機等操作，特致電予以鼓勵。



埔里分行 |

客戶至分行辦理開立新資戶業務，讚揚分行經理及行員態度很好，既親切又溫和，特致電感謝及鼓勵。



潮州分行 |

客戶讚揚行員服務效率好，能仔細又有耐心地教客戶設定密碼，特致電予以表揚。



三民分行 |

客戶至分行辦理提高台灣 pay 轉帳額度及約定帳號業務，讚揚服務台行員很親切，說明很詳細，後來客戶加辦數位帳戶，行員仍非常有耐心地輔導，沒有絲毫不耐煩，甚至留了分機方便客戶後續有操作相關的問題詢問，讓客戶感到很貼心，特致電表達感謝。



台南分行 |

客戶讚揚分行放款收息行員，通話過程中完全沒有讓客戶感到不耐煩的語調，即使詢問的問題較繁雜也能細心幫忙查詢，後因收訊不穩通話中斷，行員還主動回電，讓客戶感到很貼心，整個服務過程客戶相當滿意，特致電予以表揚。



延平分行 |

客戶至分行辦理貸款業務，讚揚行員整個過程中熱心為客戶提供各種方案及服務，樂意跟客戶討論解決方式，在辦理網路銀行相關業務上，也能細心講解及協助，讓客戶能更加上手，服務品質非常好，特致電客服表達肯定與鼓勵。



北台南分行 |

客戶至分行辦理貸款塗銷及帳戶結清業務，讚揚分行房貸行員主動熱情的關心，盡心盡力地幫忙處理好匯款、證券及數位銀行轉帳等業務，讓客戶對彰化銀行重新有了很好的印象，打消結清帳戶念頭，甚至將資金都存入本行帳戶，特致電客服對行員出色的服務給予肯定。



榮譽榜

信託業務總手續費收入 營業單位排行榜

114年
1月

- | | | |
|-----|----------|-------|
| 第一名 | 安南分行 | (南 區) |
| 第二名 | 新竹分行 | (北三區) |
| 第三名 | 忠孝東路分行 | (北一區) |
| 第四名 | 南三重分行 | (北三區) |
| 第五名 | 台北世貿中心分行 | (北一區) |



國內外基金(含外國有價證券) 申購手續費收入 營業單位排行榜

114年
1月

- | | | |
|-----|--------|-------|
| 第一名 | 南三重分行 | (北三區) |
| 第二名 | 中壢分行 | (北三區) |
| 第三名 | 霧峰分行 | (中 區) |
| 第四名 | 高雄分行 | (南 區) |
| 第五名 | 北三重埔分行 | (北三區) |



~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

114年
1月



第一名	南三重分行	張豐麟 (北三區)
第二名	高雄分行	陳盈臻 (南區)
第三名	霧峰分行	林彥宏 (中區)
第四名	板橋分行	蕭于程 (北二區)
第五名	北三重埔分行	周芮君 (北三區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

114年
1月



第一名	安南分行	(南區)
第二名	新竹分行	(北三區)
第三名	忠孝東路分行	(北一區)
第四名	台北世貿中心分行	(北一區)
第五名	臺北分行	(北一區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



**信託業務總手續費收入
營業單位排行榜**

114年 2月

第一名	大直分行	(北二區)
第二名	桃園分行	(北三區)
第三名	大雅分行	(中 區)
第四名	中山北路分行	(北二區)
第五名	西屯分行	(中 區)



**國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
營業單位排行榜**

114年 2月

第一名	大雅分行	(中 區)
第二名	西屯分行	(中 區)
第三名	彰化分行	(中 區)
第四名	新竹科學園區分行	(北三區)
第五名	中壢分行	(北三區)

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~

國內外基金(含外國有價證券)
申購手續費收入
名人榜

114年
2月



第一名	大雅分行	林宜萱(中區)
第二名	西屯分行	程棋逢(中區)
第三名	敦化分行	李祥慧(北一區)
第四名	新竹科學園區分行	鄭銘怡(北三區)
第五名	苗栗分行	郭智杰(北三區)

其他信託業務手續費收入
營業單位排行榜

114年
2月



第一名	大直分行	(北二區)
第二名	桃園分行	(北三區)
第三名	中山北路分行	(北二區)
第四名	羅東分行	(北一區)
第五名	台南分行	(南區)

*其他信託業務手續費收入不含基金
及外國有價證券銷售。

~今日彰銀以您為榮 明日您以彰銀為榮~



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

第一名 埔心分行
第二名 東台南分行
第三名 博愛分行

個人排行榜

第一名 潮州分行	戴秀玲
第二名 霧峰分行	林岳徵
第三名 斗六分行	林佩蓉



統計期間：113/12/01-114/01/24



汽機車險實收保費

營業單位排行榜

第一名 台南分行
第二名 西台南分行
第三名 北新竹分行

個人排行榜

第一名 北台南分行	賴顥仰
第二名 城東分行	蔡季蓁
第三名 北新竹分行	陳宇亮



統計期間：113/12/01-114/01/24



工商險計績佣金

營業單位排行榜

第一名 北台中分行
第二名 延平分
第三名 忠孝東路分行

個人排行榜

第一名 北台中分行	張家銘
第二名 忠孝東路分行	吳佳純
第三名 北台中分行	施並佳



統計期間：113/12/01-114/01/24



健康險新件計績件數

營業單位排行榜

第一名 南投分行
第二名 東台南分行
第三名 南三重分行

個人排行榜

第一名 南投分行 曾雅雯
第二名 南三重分行 張豐麟
第三名 南投分行 蔡佳龍

統計期間：113/12/01-114/01/24

114年
1月



居家綜合險新件件數

營業單位排行榜

第一名 北中壢分行
第二名 楊梅分行
第三名 恆春分行

個人排行榜

第一名 北中壢分行 何靜芬
第二名 北中壢分行 王靜蓉
第三名 楊梅分行 林雅惠

統計期間：113/12/01-114/01/24

114年
1月



房貸壽險計績保費

營業單位排行榜

第一名 北台中分行
第二名 恆春分行
第三名 南屯分行

個人排行榜

第一名 北台中分行 廖偉岑
第二名 恆春分行 古美霞
第三名 恆春分行 董如芳

統計期間：113/12/01-114/01/24

114年
1月



個人傷害險計績件數

營業單位排行榜

第一名 高雄分行
第二名 城東分行
第三名 埔心分行

個人排行榜

第一名 潮州分行	戴秀玲
第二名 霧峰分行	林岳徵
第三名 北港分行	王璧蓮

114年
2月

統計期間：113/12/01-114/02/27



汽機車險實收保費

營業單位排行榜

第一名 台南分行
第二名 北新竹分行
第三名 新竹科學園區分行

個人排行榜

第一名 北台南分行	賴顥仰
第二名 城東分行	蔡季蓁
第三名 北新竹分行	陳宇亮

114年
2月

統計期間：113/12/01-114/02/27



工商險計績佣金

營業單位排行榜

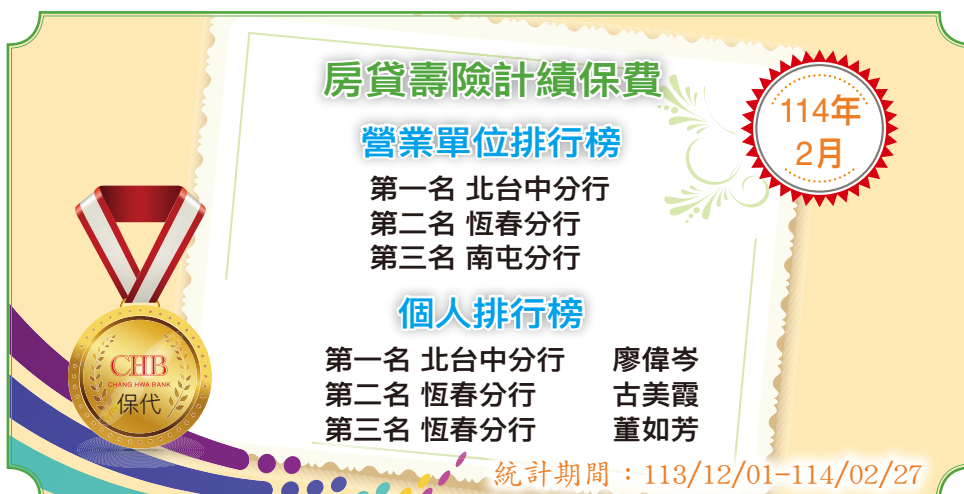
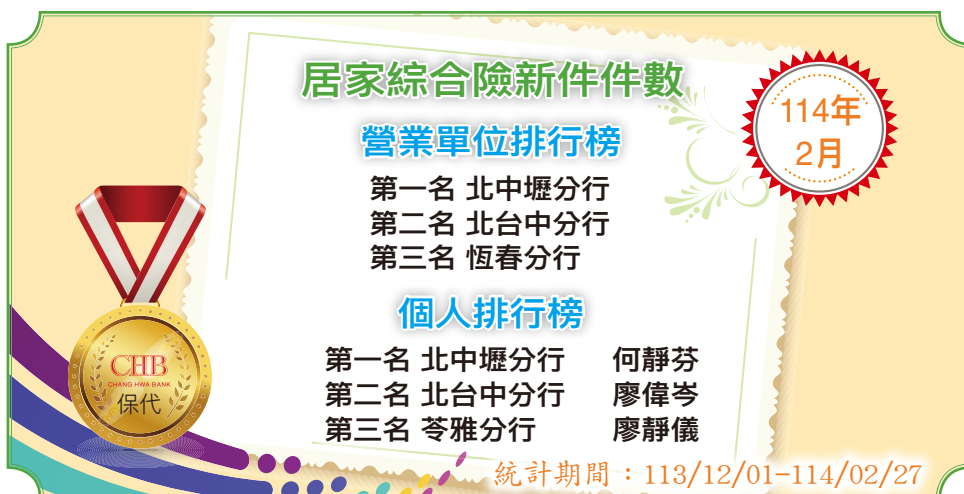
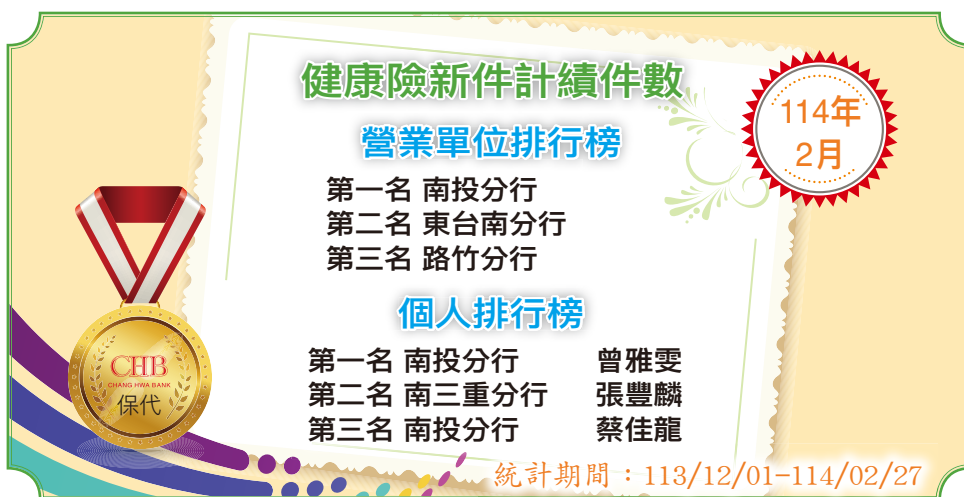
第一名 忠孝東路分行
第二名 北台中分行
第三名 清水分行

個人排行榜

第一名 忠孝東路分行	吳佳純
第二名 北台中分行	張家銘
第三名 延平分	吳佳玲

114年
2月

統計期間：113/12/01-114/02/27



績效排行榜

114年1~2月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					150.92	77.84	21.67	(25.00)	-
1	A	北三區	9318	埔心分行	108.66	55.86	7.13	-0.14	171.51
2		南區	6402	台南分行	118.06	46.18	3.89	-0.69	167.44
3		北二區	9738	大直分行	98.00	60.27	2.65	-0.01	160.91
4		北二區	5081	中山北路分行	89.69	64.20	5.58	-0.08	159.39
5		南區	8119	高雄分行	96.35	59.52	1.61	-0.62	156.86
6		北三區	5758	新竹科學園區分行	98.38	50.02	2.80	-0.19	151.01
7		北一區	5012	台北分行	85.81	58.05	4.35	-0.17	148.04
8		北一區	5203	忠孝東路分行	81.10	42.75	6.02	-1.11	128.76
9		中區	4059	台中分行	72.20	51.74	3.39	-0.09	127.24
10		北一區	5130	大安分行	86.30	33.60	4.31	-1.65	122.56
1	B	北三區	5703	桃園分行	114.95	49.09	1.97	-2.11	163.90
2		北三區	5727	新竹分行	80.67	54.38	1.82	-1.55	135.32
3		北三區	5710	中壢分行	70.79	51.91	4.77	-0.40	127.07
4		北一區	5192	松山分行	78.86	46.44	1.45	-0.45	126.30
5		北二區	5241	西松分行	68.50	47.32	2.18	-1.52	116.48
6		北二區	5550	新莊分行	72.24	41.83	1.35	-0.53	114.89
7		南區	9547	路竹分行	72.43	37.25	5.21	-0.07	114.82
8		北三區	5567	樹林分行	69.60	42.65	2.04	-0.59	113.70
9		中區	5852	霧峰分行	62.67	49.97	1.38	-0.82	113.20
10		北一區	5265	台北世貿分行	72.75	34.06	3.94	-0.18	110.57
1	C	北三區	5987	竹北分行	89.95	42.79	2.67	-0.01	135.40
2		北一區	5345	光隆分行	93.25	39.15	1.21	-0.05	133.56
3		北二區	9696	江翠分行	79.84	48.85	3.41	-0.44	131.66
4		南區	6433	東台南分行	79.39	49.09	2.56	-0.64	130.40
5		中區	4042	南屯分行	71.78	52.33	2.18	-0.46	125.83
6		北一區	3010	城內分行	78.37	46.69	0.73	-0.76	125.03
7		北二區	9269	思源分行	80.38	40.20	1.66	-0.22	122.02
8		中區	5963	大肚分行	64.61	48.11	7.73	-0.29	120.16
9		南區	8220	苓雅分行	67.45	48.45	1.72	-0.59	117.03
10		南區	8244	博愛分行	72.99	40.17	1.49	-0.03	114.62
1	D	南區	6457	安南分行	121.40	34.65	2.11	-1.73	156.43
2		北二區	5296	內湖分行	92.58	46.80	1.66	-4.65	136.39
3		南區	8237	大順分行	84.38	50.73	1.47	-2.87	133.71
4		中區	4004	北台中分行	82.29	41.82	1.33	-0.53	124.91
5		北二區	5685	淡水分行	68.86	44.16	2.49	-0.72	114.79
6		南區	6235	新營分行	61.80	47.19	5.67	-0.12	114.54
7		北一區	5067	大同分行	71.15	40.65	3.69	-1.25	114.24
8		中區	5876	沙鹿分行	73.73	39.40	1.47	-1.15	113.45
9		中區	6037	溪湖分行	62.25	42.83	2.25	-0.93	106.40
10		中區	2200	營業部	58.15	47.67	1.76	-1.82	105.76

114年1~2月底區營運處暨營業單位 經營績效考核得分

分組 排名	組別	區營 運處	分行 代號	單位名稱	盈餘 得分	各項預算 營運量得 分	綜合業務 推展得分	資產品質 得分	累計至本月 總得分
各指標滿分					150.92	77.84	21.67	(25.00)	-
1	E	北一區	5338	永春分行	105.40	45.29	1.97	-7.45	145.21
2		南區	6266	歸仁分行	86.31	53.05	3.01	-3.49	138.88
3		北一區	4219	羅東分行	95.43	36.75	1.14	-4.32	129.00
4		南區	8348	恆春分行	86.15	38.24	1.49	-0.39	125.49
5		南區	8195	前鎮分行	80.79	41.48	1.07	-0.97	122.37
6		中區	5869	大雅分行	82.87	43.23	1.80	-6.06	121.84
7		南區	8213	新興分行	59.78	50.85	2.93	-0.45	113.11
8		中區	6228	東嘉義分行	62.61	49.57	1.09	-2.41	110.86
9		南區	8164	北高雄分行	74.24	36.73	2.40	-5.24	108.13
10		中區	9610	北嘉義分行	69.99	37.01	1.53	-3.90	104.63
1	F	北一區	5314	中正分行	95.81	34.23	1.49	-1.66	129.87
2		北三區	9363	新林口分行	73.24	54.90	1.31	-0.43	129.02
3		北三區	5741	苗栗分行	84.86	43.51	2.14	-1.61	128.90
4		北三區	5630	南三重分行	73.07	41.94	1.12	-0.07	116.06
5		北二區	5487	五股工業區分行	67.75	44.40	3.10	-0.38	114.87
6		北一區	8404	花蓮分行	68.23	50.36	1.18	-4.95	114.82
7		北二區	5678	雙和分行	65.98	48.49	1.14	-0.84	114.77
8		中區	5925	埔里分行	74.16	38.24	0.98	-0.06	113.32
9		中區	6051	西螺分行	79.61	33.60	1.16	-1.71	112.66
10		北三區	5654	西三重分行	76.18	35.29	1.58	-1.48	111.57
1	G	南區	9634	建興分行	105.17	48.15	1.47	-0.80	153.99
2		南區	8206	九如路分行	101.26	37.88	1.98	-0.19	140.93
3		南區	8157	南高雄分行	90.63	41.25	0.90	-0.33	132.45
4		北二區	5456	新樹分行	91.16	33.80	1.10	-0.21	125.85
5		北二區	5463	立德分行	85.93	31.06	0.99	-0.06	117.92
6		北一區	5432	汐科分行	74.97	40.80	0.95	-0.13	116.59
7		北一區	5543	瑞芳分行	78.47	30.27	0.89	-3.12	106.51
8		北一區	5401	和平分行	65.93	37.18	0.98	0.00	104.09
9		北一區	5123	五分埔分行	61.66	40.28	1.20	-1.24	101.90
10		北三區	5425	龍潭分行	62.35	37.66	1.44	-1.37	100.08

排名	CRC	盈餘	各項預算 營運量	綜合業務 推展	資產品質	累計至本月總得分
1	北三區營運處	70.70	44.23	2.31	-0.92	116.32
2	南區營運處	74.70	35.66	2.37	-2.24	110.49
3	北一區營運處	71.13	38.17	1.99	-2.36	108.93



王學文 先生

服務單位：債權管理處
入行日期：74.07.03
退休日期：114.01.01



鍾展文 先生

服務單位：中山北路分行
入行日期：77.01.28
退休日期：114.01.01



洪愛惠 女士

服務單位：彰化分行
入行日期：66.07.25
退休日期：114.01.01



賴淑珍 女士

服務單位：南臺中分行
入行日期：67.08.14
退休日期：114.01.01



龔寶華 先生

服務單位：埔里分行
入行日期：78.01.24
退休日期：114.01.01



楊維勝 先生

服務單位：大肚分行
入行日期：71.04.26
退休日期：114.01.01



洪靖謙 先生

服務單位：樹林分行
入行日期：76.05.12
退休日期：114.01.02



沈天河 先生

服務單位：總務處
入行日期：79.03.17
退休日期：114.01.01



蔡欽源 先生

服務單位：新湖分行
入行日期：80.12.11
退休日期：114.01.02



高振峯 先生

服務單位：總務處
入行日期：69.08.12
退休日期：114.01.06



吳慧貞 女士

服務單位：總行
入行日期：75.12.23
退休日期：114.02.01



詹文雪 女士

服務單位：宜蘭分行
入行日期：67.12.15
退休日期：114.02.01



陳玉滿 女士

服務單位：太平分行
入行日期：73.12.08
退休日期：114.02.01



蔡瀛德 先生

服務單位：總務處
入行日期：77.10.06
退休日期：114.02.01



賀一舉 先生

服務單位：北一區營運處
入行日期：80.01.31
退休日期：114.02.01



藍志誠 先生

服務單位：總務處
入行日期：85.08.19
退休日期：114.02.01



王宜貞 女士

服務單位：北斗分行
入行日期：79.01.25
退休日期：114.02.03



柯秋子 女士

服務單位：竹北分行
入行日期：79.01.25
退休日期：114.02.03



吳育仁 先生

服務單位：南港分行
入行日期：74.08.26
退休日期：114.02.03



劉秋玲 女士

服務單位：稽核處
入行日期：79.09.05
退休日期：114.02.03



羅桂英 女士

服務單位：作業處
入行日期：82.12.20
退休日期：114.02.03



黃秋華 女士

服務單位：新竹科學園區分行
入行日期：84.08.01
退休日期：114.02.03



林子鈺 女士

服務單位：高雄分行
入行日期：75.01.31
退休日期：114.02.10

